



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



SCN-2018/0003

AENOR certifica que la organización

AGUAS ANDINAS S.A.

dispone de un sistema de gestión de la continuidad del negocio conforme con la Norma UNE-EN ISO22301-2020

para las actividades: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) para el

proceso de Producción de Agua Potable Fuente Superficial para la protección de la potabilización del agua en los recintos La Florida y Complejo Las Vizcachas de la ciudad de Santiago, el servicio de Atención de Requerimientos a Clientes por medio del canal de atención denominado Contact Center, y el Ciclo Comercial para resguardar la experiencia de los clientes asociada a los servicios de

Facturación, Recaudación y Cobranzas.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:2018-02-20 Expiración:2027-02-20 Última emisión:2024-02-20







AENOR CONFIA S.A.U.

CEO

Rafael GARCÍA MEIRO