



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

# POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

CÓDIGO: GA010001



En Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue nos dedicamos a **nuestros clientes** las 24 horas del día, gestionamos la **ciudad subterránea** para garantizar la continuidad de nuestros servicios, entregando **agua de calidad** y transformando los **residuos en recursos**, creando **valor compartido** con **nuestro entorno**, comprometidos con la **calidad de vida** y seguridad de las personas y el **desarrollo** del país, dando cumplimiento a los requisitos legales y otros aplicables, con el objetivo final de **ir más allá del agua**, gestionando los **recursos** de manera **sostenible**.

Desempeñamos nuestras actividades basándonos en estándares nacionales e internacionales, y para ello se ha desarrollado un modelo de gestión único, que aporta valor a la organización e integra los distintos ámbitos certificados.



## ORIENTADO AL CLIENTE



Teniendo como objetivo mejorar la experiencia del cliente a través de los múltiples canales de comunicación, fomentando el diálogo, transparencia y garantizando un servicio continuo y de calidad.



## PROTEGIENDO EL MEDIO AMBIENTE



Incluyendo el concepto de Economía Circular en todos nuestros procesos mediante la reducción, reciclaje y reutilización de los residuos y el uso responsable de los recursos naturales, impulsando la conservación, el desarrollo de la biodiversidad y la disminución del impacto de nuestras actividades al medio ambiente en el cual estamos insertos.



## PROTEGIENDO A NUESTROS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS



Mediante la correcta implementación de nuestros planes de trabajo y formación, incluyendo a personal externo. Consiguiendo la participación y consulta de los trabajadores y las trabajadoras a través de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad. Asumiendo el compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos como pilares fundamentales, con el objetivo de reducir los accidentes laborales y la organización.



## ENTREGANDO UN SERVICIO CONTINUO



Teniendo como propósito minimizar los impactos y disminuir la cantidad de eventos disruptivos en la compañía, implementando medidas preventivas, estrategias para la recuperación del servicio y preparándonos para la respuesta a incidentes y emergencias.



## MEJORANDO LA GESTIÓN DE ENERGÍA



A través de la incorporación de fuentes renovables y el desarrollo de acciones de eficiencia en los recintos, con el objetivo de lograr la sostenibilidad energética en todo el ciclo integral del agua.



## GENERANDO UN AMBIENTE DE TRABAJO INCLUSIVO Y DIVERSO



Asegurando un ambiente de trabajo libre de discriminación, violencia, prejuicios y estereotipos, promoviendo la igualdad de oportunidades y diversidad, así como también fomentando conciliación entre la vida laboral, familiar y personal.



## COMPROMETIENDO A TODA LA ORGANIZACIÓN CON LOS VALORES DE LA COMPAÑÍA



La cultura de integridad, transparencia y cumplimiento que promueve, prohibiendo la corrupción en todas sus formas y fomentando canales de comunicación y denuncia confidenciales y confiables abiertos a trabajadores y trabajadoras y demás partes interesadas.



## FORTALECIENDO LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



Con el fin de garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información clave de la organización.



## ENFOCADOS EN LA GESTIÓN DE ACTIVOS FÍSICOS



Estableciendo las mejores prácticas y aplicaciones tecnológicas de la gestión de todos los activos operativos con una visión integrada en todo su ciclo de vida, para el cumplimiento de la disponibilidad, confiabilidad y desempeño de los procesos operativos, de manera coherente con empresa, con enfoque en eficiencia, seguridad, mejoramiento continuo y sentido de trabajo en equipo.

Reconocemos nuestro **rol fundamental para el funcionamiento de la ciudad** y, en este sentido, comprendemos lo importante de integrar estas premisas de manera transversal, en cada una de nuestras actividades cotidianas, para así **mejorar continuamente nuestros procesos**, gestionando y monitoreando de manera oportuna y coordinada el nivel de riesgo, facilitando la toma de decisiones de la Alta Dirección y dando respuesta a los requerimientos de nuestras partes interesadas.

Los lineamientos específicos de cada Sistema de Gestión se encuentran detallados en sus Políticas particulares para los que aplique.



**Daniel Tugues**  
Gerente General



AGUAS