

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD



En Aguas Andinas, nos comprometemos a desarrollar nuestro negocio velando por el desarrollo sostenible de nuestros principales stakeholders. Para ello, nos proponemos desempeñar nuestras actividades cumpliendo con las siguientes premisas:

- **BUEN GOBIERNO Y ÉTICA:**
Fomentar las conductas éticas basada en principios de buen gobierno y los derechos humanos, sobrepasando las exigencias legales.
- **RELACIONES TRANSPARENTES Y DE MUTUO BENEFICIO:**
Desarrollar nuestras relaciones de manera transparente y resguardando el beneficio de nuestra compañía y de las contrapartes.
- **ORIENTACIÓN AL CLIENTE:**
Garantizar la calidad y continuidad del agua y un servicio de excelencia a todos nuestros clientes, mediante soluciones innovadoras que satisfagan y se adapten a sus necesidades
- **GESTIÓN AMBIENTAL EFICIENTE:**
Operar siempre buscando la eficiencia, minimizando los impactos ambientales negativos y promoviendo la innovación para reducir nuestra huella ambiental
- **DESARROLLO INTEGRAL DEL TRABAJADOR:**
Fortalecer la cultura organizacional a través del involucramiento de los trabajadores, resguardando su integridad, potenciando su desarrollo y mejorando su calidad de vida.
- **INVOLUCRAMIENTO CON NUESTROS VECINOS:**
Promover prácticas que fomenten el acceso y uso responsable del agua así como el desarrollo local de nuestras comunidades vecinas a los grandes centros operativos, promoviendo el diálogo y el respeto mutuo.
- **INNOVACIÓN:**
Impulsar la innovación como motor para la optimización de procesos, permitiendo así el desarrollo, promoción y aplicación de soluciones innovadoras con alto valor agregado.
- **ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO:**
Actuar de manera proactiva en el desarrollo de políticas y prácticas en respuesta a los riesgos del cambio climático, en alianza con organizaciones públicas y privadas, aportando así al desarrollo sostenible del país.

Reconocemos nuestro rol como proveedores de un servicio básico y fundamental para la población, y en este sentido, comprendemos lo importante de integrar estas premisas de manera transversal, en cada una de nuestras actividades cotidianas. A través del diálogo y de la mejora continua aseguraremos la mejora en la calidad de vida y el desarrollo armónico de nuestros trabajadores, clientes, accionistas y aliados estratégicos.