





102-1, 102-3, 102-53

Aguas Andinas S.A.

 RUT: 61.808.000-5

 Domicilio legal: Av. Presidente Balmaceda N°1398 Santiago, Chile.

 Teléfono: (+56-2) 2731 2400

 Para dudas, comentarios o sugerencias sobre este reporte integrado contactar a:

Subgerencia Sustentabilidad

Jefatura de Relación con inversionistas

Mail: sustentabilidad@aguasandinas.cl
inversionista@aguasandinas.cl

Teléfono (+56-2): 2569 2018

www.aguasandinas.cl

www.aguasandinasinversionistas.cl



Acceda a los informes anuales correspondientes al ejercicio 2018 y documentación complementaria sobre Aguas Andinas, capturando el código QR correspondiente desde su smartphone o tableta.



Estamos orgullosos de presentar nuestra primera Memoria Anual de forma integrada, en este nuestro primer Reporte Integrado, el cual ha sido elaborado bajo el estándar International Integrated Reporting Council (IIRC), en conformidad con la opción exhaustiva de los estándares por el Global Reporting Initiative (GRI) y contemplando los requerimientos normativos de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El Reporte Integrado informa sobre la gestión comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018. Divulgamos nuestro desempeño de forma integral, considerando los ámbitos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG), junto a la información financiera de nuestra organización.

Las siglas que se muestran junto a algunos títulos corresponden a contenidos establecidos por el GRI. Más detalles de estos indicadores en el capítulo Indicadores ASG, donde también se recogen los indicadores de la Hoja de ruta de Sustentabilidad 2018-2022 así como los de seguimiento del Bono Verde y Social, serie AC.



Más allá del agua, *generando valor social y medioambiental*



Aguas Andinas se ha impuesto el gran desafío de generar valor social y medioambiental, entregando soluciones innovadoras, efectivas y sustentables. El resultado, al día de hoy, es una organización profundamente comprometida con el desarrollo sustentable y las necesidades de la ciudadanía, ofreciendo servicios medioambientales de excelencia. Este es el espíritu que mueve a nuestra compañía, nuestra estrategia.



ÍNDICE

01. Visión Corporativa

Mensaje de Guillermo Pickering	06
Mensaje de Narciso Berberana.....	07

02. Bienvenido a Aguas Andinas

Nuestra historia.....	10
Territorio operacional	12
Tarifas	13
Evolución de la compañía.....	14
Cifras destacadas 2018	15
Premios y reconocimientos.....	16

03. Modelo de Negocio y Estrategia

Modelo de negocio	18
Estrategia	21
Cadena de valor	23

04. Nuestros Activos

Capital Financiero.....	26
Capital Natural	32
Capital Humano	45
Capital Intelectual	53
Capital Relacional	59
Capital Industrial	70

05. Un Marco de Integridad

Gobierno corporativo.....	78
Ética empresarial	91
Gestión de riesgos	93

06. Acerca de este Reporte Integrado

Informe de materialidad	95
Verificación externa	98

07. Información Adicional

Información relevante	100
Indicadores ASG	123
Declaración de responsabilidad.....	164
Estados financieros	166



01.
Visión
Corporativa





Mensaje de Guillermo Pickering

@gpickeringd

102-14

Me complace presentarles nuestro Reporte Integrado 2018, en el cual publicamos información financiera y ASG de Aguas Andinas. Este documento detalla cómo nuestra compañía se está adaptando a las dinámicas del cambio cultural que ocurren en la sociedad y se suceden de manera vertiginosa, siendo conscientes de la gigantesca transformación que nos impone nuestro tiempo.

Sabemos que para lograr la virtuosa correlación entre rentabilidad y desarrollo sostenible, debemos ir mucho más allá de la resolución oportuna y eficiente de los desafíos técnicos y de infraestructura en los servicios medioambientales que entregamos: lo que requerimos es potenciar un modelo de economía circular, donde prime la reducción, la reutilización y la revalorización de nuestros recursos.

Esto lo logramos mediante el trabajo en equipo con nuestros colaboradores y con la promoción interna de su desarrollo de carrera y oportunidades laborales; manteniendo buenas relaciones con nuestras comunidades; respetando y pagando oportunamente a nuestros proveedores; al conectarnos y estar atentos a nuestros clientes, y al no discriminar e integrar a diversos grupos de interés a nuestro quehacer empresarial.

Para nosotros, la sustentabilidad es un concepto integral, cuyas dimensiones éticas, de probidad y de compliance, hacen

que nuestro comportamiento y actuaciones en el mercado sean transparentes y públicas, tanto en el uso responsable de la información de clientes, como en nuestro compromiso por ser rigurosos en la incorporación de las mejores prácticas internacionales.

Estamos trabajando con todas nuestras energías en este sentido, pero, por sobre todo, estamos decididos a escuchar, a observar y a dialogar, para hacernos cargo de aquello que la sociedad demanda, para ser queridos como empresa. Estamos hablando de que nuestros clientes estén contentos con los servicios de Aguas Andinas, que nuestros colaboradores se sientan orgullosos de nuestra compañía, que las personas nos consideren una empresa sensible, cercana e innovadora, y que los inversionistas valoren nuestra estrategia de negocios sostenibles.

En un contexto donde los hábitos están cambiando de forma rápida y ágil, hemos asumido el desafío de transformarnos en una compañía rentable, sustentable y querida.

Los invito a revisar este Reporte Integrado, para que puedan conocer en detalle cómo esta visión de Aguas Andinas se proyecta de cara al futuro.

Guillermo Pickering
Presidente del Directorio



Mensaje de Narciso Berberana

@nberberana

102-14

El año 2018 fue el de consolidación e impulso definitivo de una nueva forma de trabajar en Aguas Andinas. Co-creamos con nuestras vecinas y vecinos para generar una propuesta de valor que va más allá de la visión tradicional, con foco en tres grandes objetivos que definen nuestra forma de actuar: Transformación, Economía Circular, Validación de un Nuevo Modelo de Negocio y Estrategia de Futuro.

Cuando hablamos de **transformación**, lo hacemos desde la sanitaria tradicional hacia una empresa de Servicios Ambientales. Llevamos varios años con un proceso continuo y permanente de transformación profunda de las compañías que conforman Aguas Andinas. Nos centramos en ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes con una oferta que abarca una propuesta de valor competitiva, de máxima eficiencia y menor costo. Buscamos aplicar una mirada global para garantizar que somos el mejor aliado de Chile en el cumplimiento de los objetivos mundiales de lucha contra el Cambio Climático y los Objetivos de Desarrollo Sustentable.

Nuestro foco en **economía circular** implica conseguir “el cero”: cero residuos, autosuficiencia energética con energías renovables no convencionales, generación de aire limpio, reutilizar la totalidad del agua, generar valor social positivo y recuperar la biodiversidad y espacios naturales tanto urbanos como rurales. Esto no es ninguna utopía, y prueba de aquello es la información contenida en este Reporte Integrado, donde informamos de nuestros avances y desafíos de manera clara y transparente. Lograr lo anterior depende de un radical cambio en el diseño de soluciones, estableciendo vínculos con la sociedad basados en la cooperación; en definitiva, un cambio de modelo de negocio. El gran reto consiste en hacer realidad esta transformación, garantizando la generación de valor para los accionistas, el medio ambiente y los ciudadanos.

Nuestro esfuerzo por **validar el nuevo modelo de negocio** nos ha permitido obtener el reconocimiento de diversos stakeholders. Esta innovadora apuesta ha sido validada por los mercados financieros. Fuimos la primera empresa chilena y

sudamericana en emitir un Bono Verde y Social. Significa una doble satisfacción: en primer lugar, por el cumplimiento de los exigentes estándares internacionales para la emisión del bono y, en segundo lugar, por las condiciones económicas conseguidas que validan que la apuesta por la Sustentabilidad es rentable. También obtuvimos los premios a la Innovación en Recyclápolis y Avonni, más los reconocimientos individuales de Alas 20, entidad que también nos distinguió como la mejor empresa de Latinoamérica que, por primera vez, obtuvo una compañía chilena. Por último, estamos muy orgullosos del reconocimiento de la ONU en el ámbito de Acciones Contra el Cambio Climático (Momentum for Change, UNFCCC según siglas en inglés) al recibir la Biofactoría del Gran Santiago la distinción máxima por su aporte a la Salud Planetaria. Ser destacados por nuestro aporte por una organización como las Naciones Unidas entre las más de 650 postulaciones mundiales reafirma los excelentes resultados que ha obtenido nuestra estrategia disruptiva con alto valor social y ambiental.

Finalmente, nuestra **estrategia de futuro** nos lleva a focalizarnos en la transformación digital de cara a un desarrollo sustentable. El futuro no está escrito, pero en gran medida depende de nuestra capacidad de soñar en grande y de trabajar para hacer realidad los sueños. Nos motivan nuevos y brillantes desafíos: La incorporación de la Inteligencia Artificial, la renovación de procesos automatizados ya conseguida en los entornos de Clientes, Finanzas y Recursos Humanos, la innovación en la gestión predictiva de las infraestructuras, los servicios ambientales certificados a las empresas, la capacitación en gestión de Big Data, los nuevos modelos de desarrollo social integrado, así como la formación continua. Estos retos nos invitan a trabajar con visión de futuro, para así seguir ofreciendo lo mejor de nosotros mismos para garantizar a las generaciones futuras nuestra mejor herencia de progreso social. Confío en que los accionistas y stakeholders clave vean este futuro con el mismo optimismo con el que nuestros trabajadores y yo mismo lo afrontamos.

Narciso Berberana
CEO



02.
Bienvenido
a Aguas Andinas



102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-45

El Grupo Aguas está formado por un conjunto de empresas que brindan soluciones en todo el ciclo del agua: captación de agua cruda, producción, transporte y distribución de agua potable, y recolección, tratamiento y generación de recursos, subproductos del tratamiento de las aguas servidas. Todas las operaciones del Grupo cuentan con el respaldo y la experiencia centenaria del grupo SUEZ, socio controlador de Aguas Andinas.

Aguas Andinas y sus filiales sanitarias

Se enfocan en la producción y distribución de agua potable, junto a la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas, y que por su naturaleza son reguladas por la legislación chilena.

Gracias a sus elevados niveles de cobertura, Aguas Andinas y sus filiales alcanzan un 100% de abastecimiento en agua potable, 98% en alcantarillado y 100% en tratamiento de aguas servidas, en las zonas de concesión respectivas.



Filiales de servicios ambientales

Ofrecen servicios complementarios a la industria sanitaria y apoyan su gestión principal, focalizándose en el tratamiento de riles (residuos industriales líquidos), comercialización de materiales y energías renovables no convencionales, análisis de laboratorio y desarrollo de proyectos energéticos relacionados con empresas sanitarias.



Aguas Andinas es una empresa comprometida con el desarrollo sustentable y las necesidades de la ciudadanía, agregando valor a las comunidades desde su posición de liderazgo como proveedora de servicios ambientales y sanitarios en Chile, y una de las mayores a nivel latinoamericano.



Nuestra Historia

En 1861 nace la Empresa de Agua Potable de Santiago, antecesora de la Empresa Metropolitana de Obras Sanitarias (EMOS) y luego de Aguas Andinas. Bajo su impulso se realizan varias obras que hasta el día de hoy son de enorme relevancia para la Región Metropolitana, destacando el acueducto Laguna Negra (1917), la planta Las Vizcachas (1946) y el embalse El Yeso (1967).

En 1977 se produjo el cambio de nombre a EMOS y en 1989 la empresa se transformó en una sociedad anónima, filial de Corfo. Una década después la compañía fue privatizada y adquirió su propiedad la sociedad Inversiones Aguas Metropolitanas (IAM), conformada en su momento por el Grupo Suez y el Grupo Agbar, ambos en un 50%; IAM actualmente ostenta el 50,1% de las acciones de la compañía¹.

Desde entonces se ha llevado a cabo una política de constantes modernizaciones, de la mano de inversiones de gran magnitud y una administración eficiente y sustentable de los recursos.

Todos estos esfuerzos han situado a Aguas Andinas como una de las principales sanitarias de Latinoamérica, transformándose en un socio estratégico de las autoridades y la ciudadanía en la meta de avanzar hacia el desarrollo en Chile.

Santiago, una de las capitales más limpias en el mundo

El tratamiento de aguas servidas en la Región

Metropolitana pasó desde solo un 3,6% en 1999 al 100%

en 2013. En 2018 la Biofactoría del Gran Santiago fue reconocida por la Secretaría de Cambio Climático de la ONU, en la categoría "Salud Planetaria".

1. La estructura societaria y de gobierno se describen en el capítulo 05, página 78.





Premio ONU a Biofactoría Gran Santiago

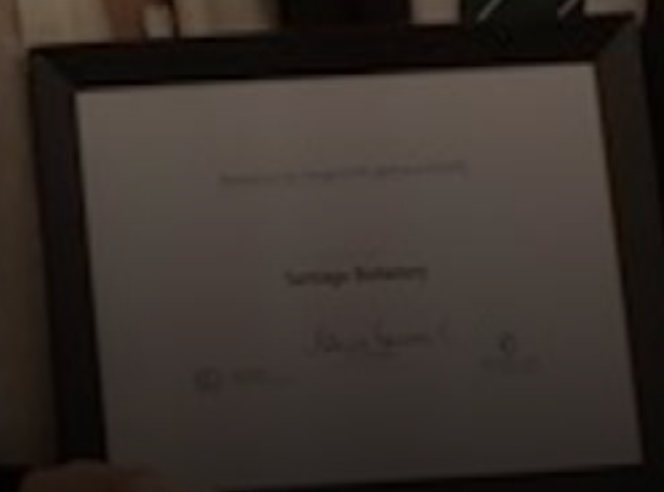
En el marco de la conferencia global de clima de Naciones Unidas (ONU) celebrada en septiembre de 2018 en Nueva York, Estados Unidos, y dentro de la iniciativa "Impulso para el Cambio", se reconoció el aporte que un grupo de 15 proyectos a nivel mundial han hecho para mitigar los efectos del cambio climático. Uno de ellos fue la Biofactoría Gran Santiago, distinguida en la categoría "Salud planetaria". Este premio se convirtió de paso en un reconocimiento para Chile y en un aval de la gestión que la compañía viene realizando con el fin de atenuar el calentamiento global, bajo una visión de economía circular.

La ceremonia final de entrega de los premios se llevó a cabo en diciembre, durante la Conferencia de la ONU sobre Cambio Climático COP24, efectuada en Polonia. [Para mayor información ver aquí.](#)

COP24-KATOWICE
POLAND 2018



MOMENTUM
FOR CHANGE



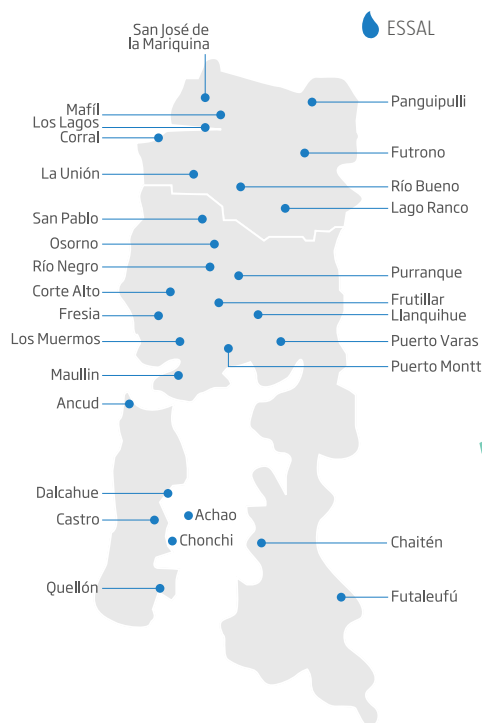
Territorio Operacional

102-4, 102-6

La zona de concesión correspondiente a la Región Metropolitana se ubica en la cuenca de Santiago, específicamente en la depresión intermedia de Chile Central, limitada al norte con la cuesta de Chacabuco y al sur con Angostura de Paine, incluyendo 52 municipalidades.

La zona de concesión perteneciente a ESSAL incluye 33 localidades del sur del país, específicamente en las regiones X y XIV, de las provincias de Valdivia y Ranco en la Región de los Ríos; y Osorno, Llanquihue, Puerto Montt, Chiloé y Palena en la Región de los Lagos.

Cobertura ESSAL

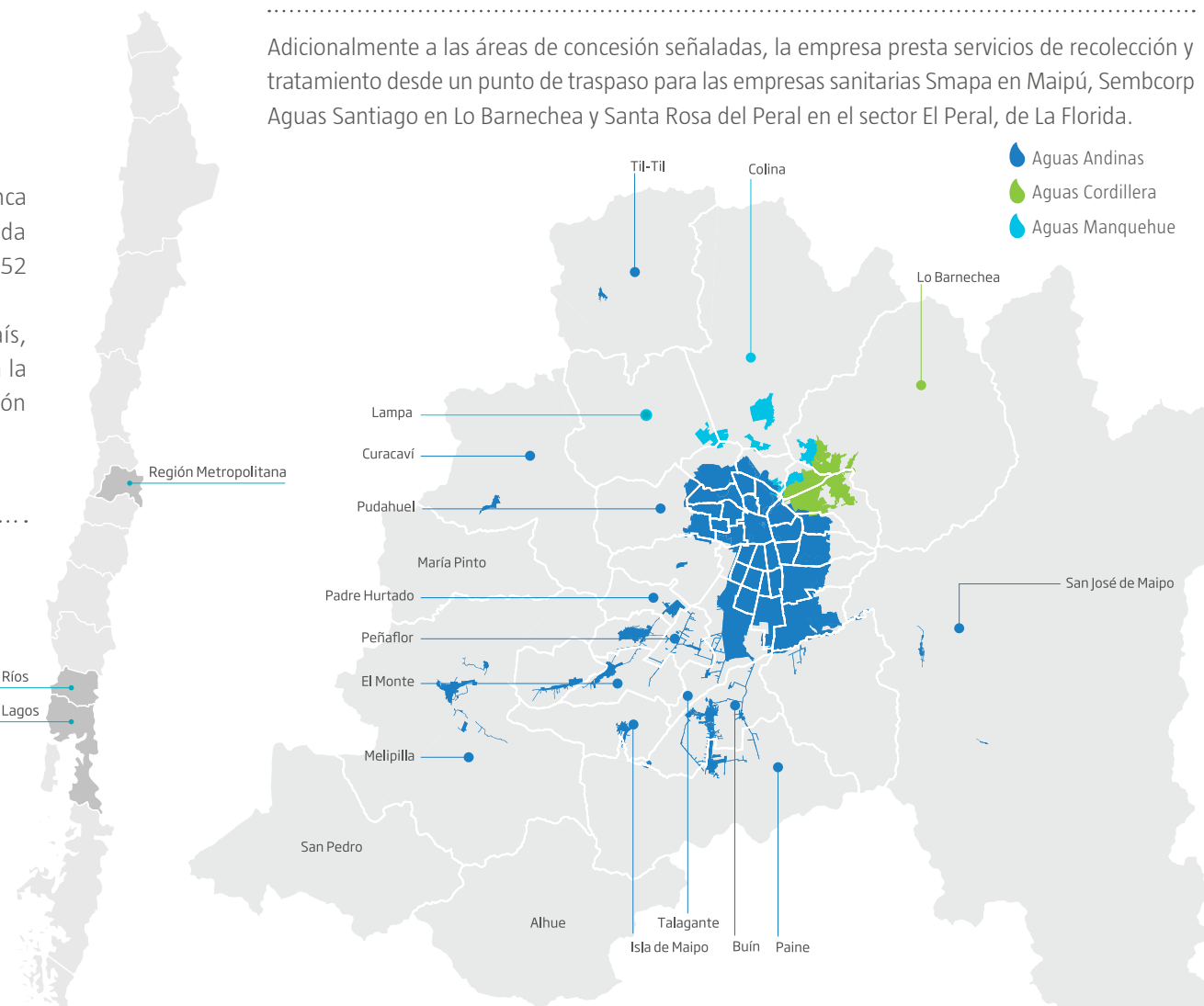


13 MIL hectáreas

ES LA ZONA ABASTECIDA EN LAS REGIONES DE LOS LAGOS Y DE LOS RÍOS.

Cobertura de Aguas Andinas en Región Metropolitana

Adicionalmente a las áreas de concesión señaladas, la empresa presta servicios de recolección y tratamiento desde un punto de traspaso para las empresas sanitarias Smapa en Maipú, Sembcorp Aguas Santiago en Lo Barnechea y Santa Rosa del Peral en el sector El Peral, de La Florida.



71 MIL hectáreas

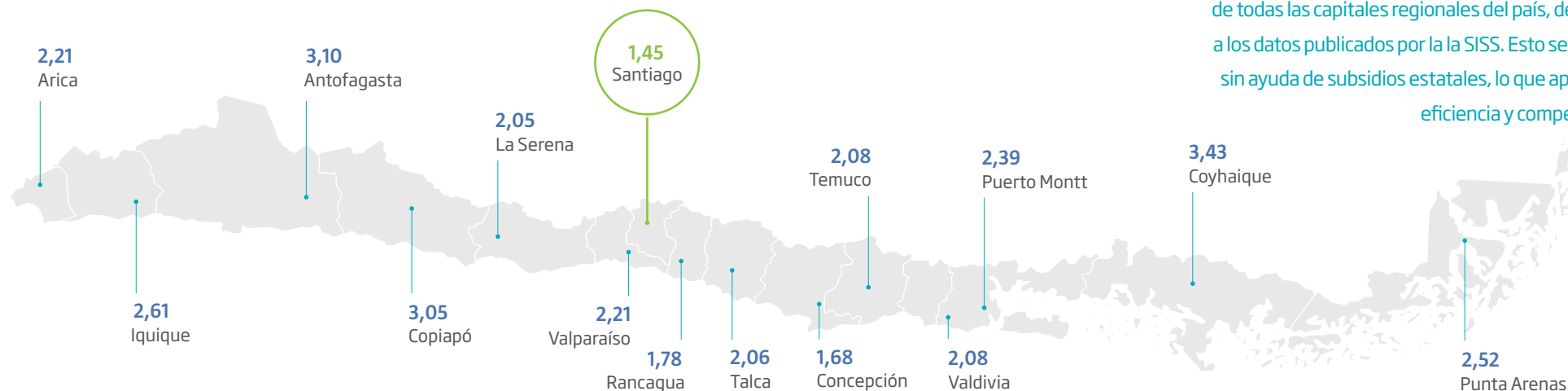
ES LA ZONA ABASTECIDA EN LA REGION METROPOLITANA.



Tarifas

Tarifa combinada de agua potable y aguas servidas (en US\$/m³) de las capitales regionales de Chile.

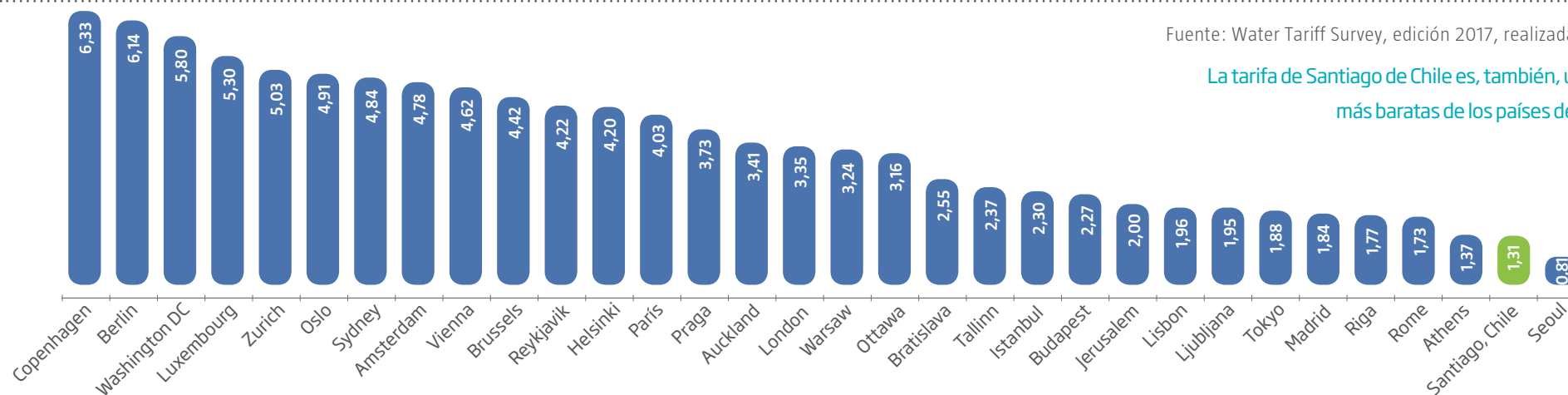
Fuente: Informe de Gestión del Sector Sanitario 2017, de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo estatal regulador del servicio.



La tarifa vigente en Santiago de Chile es la más barata de todas las capitales regionales del país, de acuerdo a los datos publicados por la SISS. Esto se consigue sin ayuda de subsidios estatales, lo que apalanca su eficiencia y competitividad.

Tarifa combinada de agua potable y aguas servidas (en US\$/m³) en base a un consumo de 15 m³/mes para las ciudades principales de los países OCDE

Fuente: Water Tariff Survey, edición 2017, realizada por GWI.



La tarifa de Santiago de Chile es, también, una de las más baratas de los países de la OCDE.

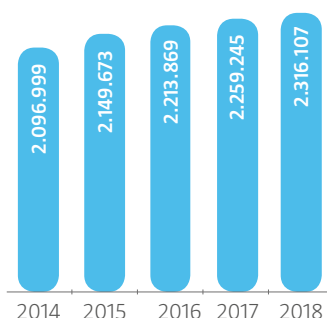
[Para mayor información ver aquí.](#)



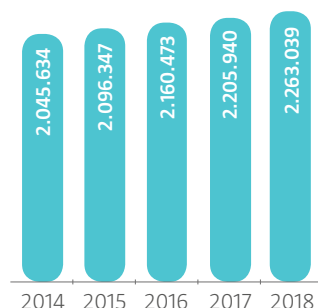
Evolución de la Compañía

102-7

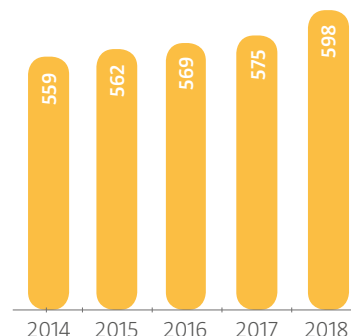
Total clientes agua potable



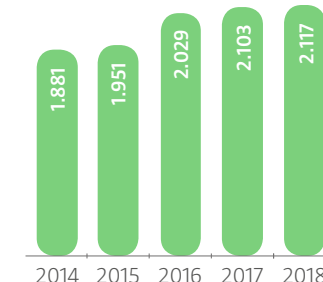
Total clientes aguas servidas



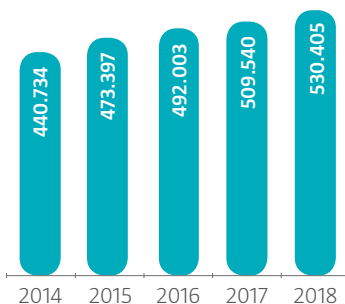
Total agua facturada (millones de m³)



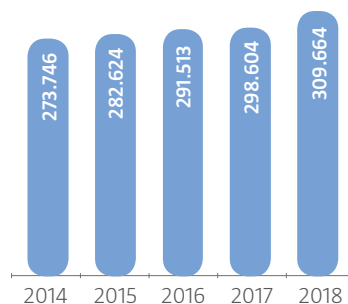
Número de trabajadores



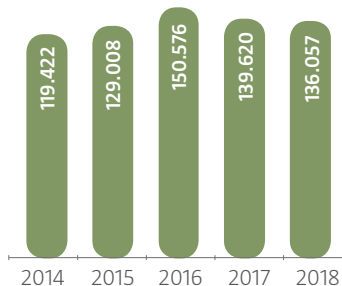
Total ingresos (\$ millones)



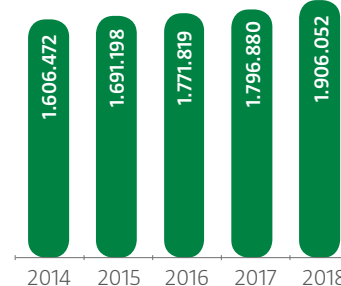
Ebitda (\$ millones)



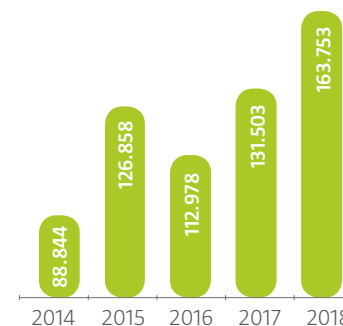
Utilidad neta (\$ millones)



Activos (\$ millones)



Inversiones (\$ millones)





Cifras destacadas 2018

403-2

8,7  **Millones**
DE PERSONAS ABASTECIDAS ²


605  **Millones de m³**
DE AGUA LIMPIA REINTEGRADA
A LOS CAUCES

100%  **cobertura**
EN AGUAS SERVIDAS VERSUS
20% PROMEDIO
MUNDIAL ³


36%  **DEL ESTAMENTO DE PROFESIONALES SON MUJERES**

0  **fatalidades**
DURANTE EL AÑO 2018

1.174  **Millones**
DESTINADOS A APOYAR A FAMILIAS
QUE NO PUEDEN PAGAR EL SERVICIO

83%  **DE LA ENERGÍA CONSUMIDA PROCEDE DE FUENTES RENOVABLES**

54.513.162  **kWh**
DE ENERGÍA ELÉCTRICA AUTOGENERADA
EN LA BIOFACTORÍA DEL GRAN SANTIAGO

51% de los  **biosólidos**
SON REUTILIZADOS COMO ABONO
PARA LA AGRICULTURA

² La información corresponde a las cifras estimadas a partir del número de clientes.

³ The United Nations: "World Water Development Report 2017: Wastewater, the Untapped Resource" [Para mayor información ver aquí.](#)

Premios y reconocimientos



Premio Nacional de Medioambiente Recyclápolis: 2 distinciones, para la planta de metanización de la Biofactoría del Gran Santiago, centro operativo de La Farfana. Se adjudicó la categoría Fuego como mejor proyecto, además de ser reconocido como el mejor de los mejores proyectos de 2018 en conjunto con Metrogas.



Seleccionada para ser un componente de los Índices de Sustentabilidad del Dow Jones (DJSI) Emerging Markets y Chile Index por cuarto año consecutivo.



Seleccionada para formar parte del índice FTSE4Good Emerging Index.



Segundo premio a los mercados de capitales sostenibles y responsables del año, en la categoría de mejor operación de Bono Verde y Social en Latinoamérica.



La Biofactoría del Gran Santiago fue uno de los 15 proyectos galardonados por la ONU a nivel mundial por su aporte para mitigar los efectos del cambio climático.



Sello Eficiencia Energética Ministerio de Energía en la categoría Gold del Sello de Eficiencia Energética, una de las seis empresas distinguidas.



La planta de metanización de La Farfana fue también galardonada con el premio Nacional de Innovación Avonni, en la categoría "Energía Empresas Eléctricas A.G."



Premio ESRI Aguas Andinas: fue distinguida por la innovación en su Sistema de Abastecimiento en Emergencias, por ser una solución efectiva para afrontar una crisis por cortes masivos del suministro de agua en la RM a través de la plataforma GIS que pasó a ser un sistema estratégico y crítico de continuidad operacional para la empresa.



Premio ACHS Comité Paritario: mención honrosa al proyecto "Sistemas de protección tapa de seguridad / diseño sistema retráctil fijo".



Premio Mujeres Líderes: Paulina Vicentela, Jefa de Biofactoría, elegida una de las 100 mujeres líderes.



Distinguida como Gran Prix ALAS20, premio que destaca a solo una empresa en América Latina que demuestra liderazgo, consistencia y excelencia en la divulgación pública de información sobre sus prácticas de relaciones con inversionistas, desarrollo sustentable y gobierno corporativo.



Premiada como Empresa ALAS20, premio que destaca a solo una empresa en el país por su liderazgo en la divulgación pública de sus prácticas Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo.



Adicionalmente a los premios de Gran Prix ALAS20 y Empresa ALAS20, la empresa obtuvo los siguientes reconocimientos: 1er lugar en categoría BOARD member de Empresa Líder en Sustentabilidad: Guillermo Pickering. 1er lugar en categoría CEO de Empresa Líder en Sustentabilidad: Narciso Berberana. 1er lugar en categoría Empresa Líder en Sustentabilidad. 1er lugar en categoría Empresa Líder en Gobierno Corporativo. 2do lugar en categoría Empresa Líder en Relaciones con Inversionistas.



03.
Modelo de Negocio
y Estrategia

 **AGUAY**
andinas



Modelo de Negocio

El modelo de negocio del Grupo Aguas tiene como finalidad “Ir más allá del agua, generando valor social y medioambiental” y se fundamenta en base a tres grandes lineamientos:



La competitividad de este modelo se consigue mediante una gestión responsable y eficiente de los activos tangibles e intangibles de la compañía, articulada bajo el paraguas del Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Marco Regulatorio

La regulación es un elemento clave en la sustentabilidad de nuestras actividades. Éstas se desarrollan bajo el marco regulatorio único dictado por la Ley General de Servicios Sanitarios (DFL 382- 88) y su respectivo reglamento (DS 1199-04). Adicionalmente, Aguas Andinas es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que además actúa como contraparte regulatoria en el proceso de fijación tarifaria.

Las tarifas se actualizan cada cinco años, mediante un proceso en el que participan la compañía concesionaria y el ente regulador. El ajuste se realiza objetivamente, a través de un modelo técnico que considera el costo total de largo plazo de una empresa modelo, un retorno mínimo anual sobre activos de un 7% después de impuestos, y ajustes permitidos entre actualizaciones vinculados a polinomios indexados al IPC y al IPP. Para mayor información, ver página 109.

El modelo tiene como resultado un servicio de máxima cobertura y calidad, con una de las tarifas más bajas de los países de la OCDE, como ha sido recogido en el Capítulo Bienvenido a Aguas Andinas.

Gestión Corporativa

El segundo punto sobre el que se fundamenta el modelo de negocio es el marco de confianza, el que se genera en torno a una gestión corporativa basada en:

- Un Gobierno Corporativo conforme a las mejores prácticas internacionales.
- Una cultura ética permeada a todos los niveles de la organización.
- Una avanzada gestión de riesgos y oportunidades.

Para mayor información, ver página 78.

El valor creado por el modelo de negocio y la estrategia se traduce en un aumento de los capitales de la compañía que, a su vez, realimenta el ciclo de creación de valor.



102-16

Misión, Visión y Valores

Agua Andinas es hoy una empresa de servicios medioambientales, con una extensa experiencia local en la búsqueda de la excelencia, con el fin de brindar a la ciudadanía aquellos recursos que permitan construir una mejor sociedad y aportar a la sustentabilidad global.

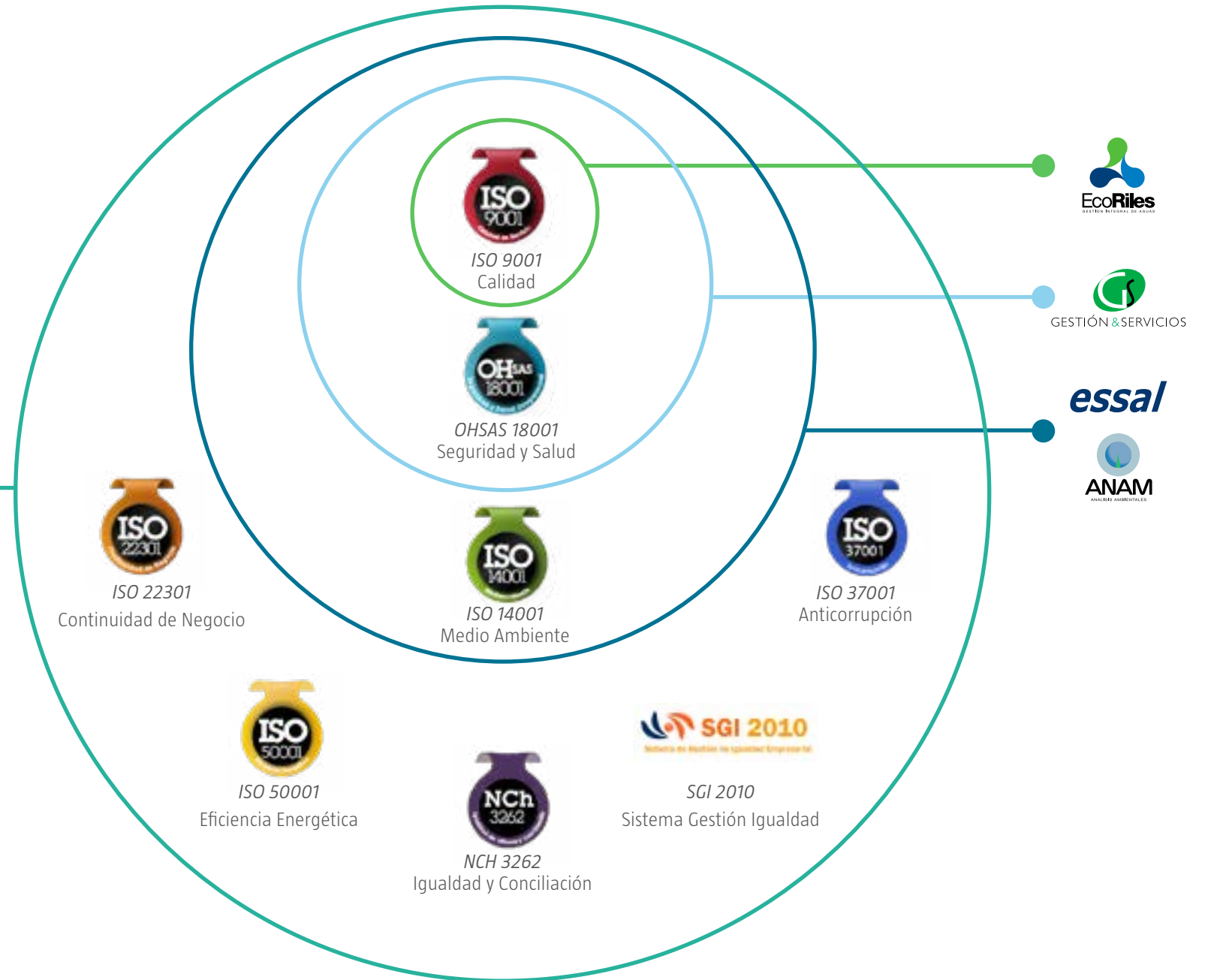


Sistema de Gestión Integrado

El Sistema de Gestión Integrado garantiza la competitividad del modelo de negocio de la compañía. Aguas Andinas y sus filiales poseen certificaciones internacionales y nacionales que garantizan altos estándares en sus sistemas de calidad, y sustentan una gestión integrada en sus operaciones y procesos. Estas certificaciones se someten a constante revisión y actualización.



En 2018 Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue se certificaron en la norma SGI 2010 (Sistema de Gestión de la Igualdad).



Estrategia

Aguas Andinas definió una estrategia de largo plazo denominada Santiago Merece un 7 (SM7), que le permite estar en sintonía con su compromiso con el desarrollo sustentable de la ciudad, sus habitantes y su entorno natural. SM7 consta de siete pilares o ejes, que señalan la ruta y los desafíos que enfrenta la gestión diaria de

la compañía, integrando las obligaciones asumidas en su Política y Estrategia de Sustentabilidad.

Para cada uno de los siete pilares estratégicos de la compañía, Aguas Andinas definió objetivos y estableció metas generando la Hoja de Ruta de Sustentabilidad 2018 – 2022, con dos propósitos específicos:

- Ser una guía de transformación de la empresa hacia la sustentabilidad y una herramienta para su control.
- Contribuir con el país y sus ciudadanos en el cumplimiento de los compromisos del acuerdo de cambio climático COP21, propuesto por las Naciones Unidas en 2015, y que establece metas concretas para el año 2030.



En el capítulo 07, sección Indicadores ASG, se recogen las metas asociadas a cada objetivo y su estado de avance para el año 2018.



Objetivos de Desarrollo Sostenible

Con la finalidad de contribuir al logro de los compromisos del país frente a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por las Naciones Unidas para el año 2030, Aguas Andinas identificó 15 objetivos alineados con su estrategia SM7, focalizándose la actividad de la compañía con mayor énfasis en los siguientes tres:

- ODS6: Agua limpia y saneamiento
- ODS13. Acción por el clima
- ODS11: Ciudades y comunidades sostenibles

La compañía es signataria, desde el año 2006, de la iniciativa Pacto Global de las Naciones Unidas. A través de esta adhesión, asume el compromiso de integrar el concepto de sustentabilidad en su estrategia corporativa, con la implementación de 10 principios centrados en cuatro ámbitos: derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción. [Para mayor información ver aquí.](#)



CONTRIBUCIÓN DE AGUAS ANDINAS A LOS ODS

	1 ER DE LA POBREZA	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASOMABLE Y RENOVABLE	8 TRABAJO DECENTE Y ECONOMÍA	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE CALIDAD TERRESTRE	16 PAZ, JUSTICIA Y FUERTE INSTITUCIÓN	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	
	Water drop				Water drop		Water drop		Water drop	Water drop		Water drop				
					Water drop			Water drop		Water drop	Water drop	Water drop				
							Water drop	Water drop		Water drop		Water drop				Water drop
					Water drop	Water drop				Water drop	Water drop	Water drop				
	Water drop	Water drop	Water drop		Water drop		Water drop	Water drop	Water drop	Water drop		Water drop		Water drop		Water drop
		Water drop	Water drop	Water drop	Water drop		Water drop	Water drop		Water drop						
		Water drop			Water drop					Water drop	Water drop					

Al 31 de Diciembre de 2018, Aguas Andinas es la única empresa chilena comprometida con el CEO Water Mandate, iniciativa de Pacto Mundial de las Naciones Unidas que moviliza una masa crítica de líderes empresariales para enfrentar los desafíos mundiales del agua mediante la administración corporativa del recurso, en asociación con la ONU, los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil y otras partes interesadas. Los firmantes del CEO Water Mandate se comprometen a identificar y reducir los riesgos críticos del agua para sus negocios, aprovechar las oportunidades relacionadas con el agua y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

[Para mayor información ver aquí.](#)



Cadena de Valor

102-7, 303-1, 303-2, 303-3

Los servicios ambientales que provee Aguas Andinas implican una gestión integral, incluyendo la captación de agua cruda; producción, transporte y distribución de agua potable; y la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas, transformando los residuos en recursos sustentables que benefician a los ciudadanos y al medioambiente mediante agua limpia, aire de calidad, energía, gas y biosólidos.

Captación de agua
80% de la captación de agua cruda provino de fuentes superficiales.
20% de la captación de Aguas Andinas provino de fuentes subterráneas.
285 pozos profundos y drenes permiten extraer agua de tres acuíferos de la zona central.

Producción de agua
843 millones de m³ fue la producción total de agua potable en 2018.
38,27 m³ por segundo es la capacidad total de potabilización de las instalaciones en la Región Metropolitana.

Distribución de agua
2.316.107 clientes fueron abastecidos en 2018 con agua potable en la zona de concesión de la compañía.
7 acueductos en el Gran Santiago, con una longitud total de 70 kilómetros.
15.683 kilómetros de red de distribución de agua potable.

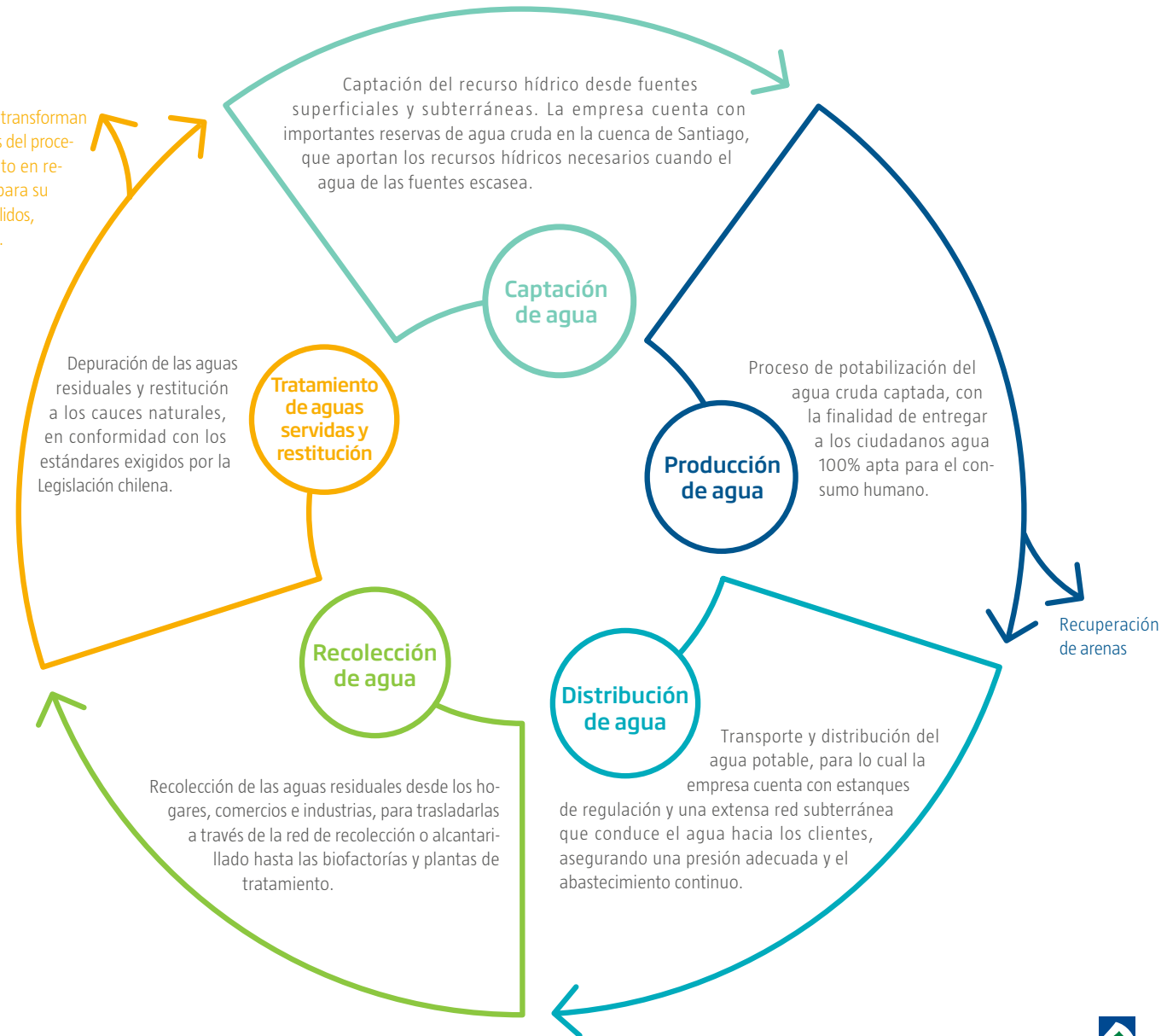
392 estanques con una capacidad de almacenamiento de **1.389.501** m³.

Recolección de agua
12.911 kilómetros de red de recolección de aguas servidas.

Tratamiento de aguas servidas y restitución
39 instalaciones de depuración.

605 millones de m³ depurados en las plantas de tratamiento de la compañía en 2018.

Las biofactorías, transforman los subproductos del proceso de tratamiento en recursos valiosos para su utilización: Biosólidos, energía y biogás.



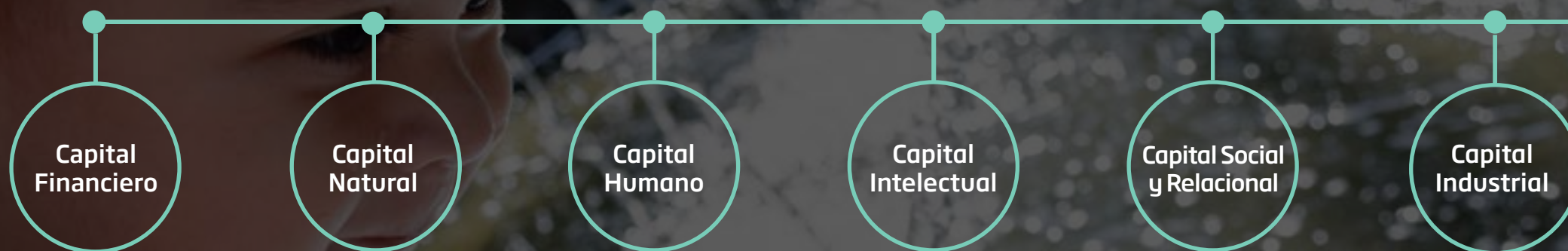


04.
Nuestros
Activos



Los recursos utilizados y afectados por Aguas Andinas, así como las relaciones, para la creación de valor de cara a la ciudadanía y otros grupos de interés, se denominan colectivamente en este Reporte

Integrado "Capitales". De acuerdo a los lineamientos del Consejo Internacional de Reporting Integrado (IIRC), estos se categorizan como: financiero, natural, humano, intelectual, social y relacional, e industrial.



¿QUÉ ES?

Fondos disponibles en la organización para la creación y prestación de servicios.

Recursos naturales utilizados y/o afectados por la operación de la organización.

Competencias, capacidades y experiencia de las personas de la organización, y sus motivaciones para innovar.

Intangibles basados en el conocimiento de la organización, incluyendo la propiedad intelectual y el capital organizacional.

Las relaciones dentro y entre los grupos de interés y otras redes, y la capacidad de compartir conocimiento para mejorar el bienestar individual y colectivo.

Activos o bienes tangibles que están disponibles para su uso en la prestación de servicios de la organización, incluyendo edificios, equipos e infraestructura.

EJES DE CREACIÓN DE VALOR EN AGUAS ANDINAS

- ◆ Gestión financiera estable.
- ◆ Inversiones responsables.
- ◆ Finanzas sostenibles.

- ◆ Gestión de la sequía.
- ◆ Adaptación al cambio climático (turbiedad).
- ◆ Sustentabilidad energética.
- ◆ Disminución de emisiones y residuos.
- ◆ Gestión de la biodiversidad.

- ◆ Igualdad y diversidad.
- ◆ Atracción y retención del talento.
- ◆ Salud y seguridad en el trabajo.

- ◆ Cultura de innovación.
- ◆ Trabajos colaborativos.

- ◆ Autoridades.
- ◆ Proveedores.
- ◆ Clientes.
- ◆ Comunidad.

- ◆ Activos para producción agua potable.
- ◆ Activos para tratamiento de aguas servidas.
- ◆ Otros activos.



Capital
Financiero



El desempeño económico de Aguas Andinas incorpora el valor de la sustentabilidad que inspira el accionar de la compañía, inculcando un estilo de gestión que equilibra las necesidades ciudadanas y del medio ambiente en el cual está inserta, con los requerimientos financieros de la empresa y las expectativas de los inversionistas.

Las metas de financiamiento para proyectos, estabilidad de flujos, procesos seguros, control de riesgos y mantención de los ratings crediticios se equilibran con la preocupación por el entorno y el desarrollo de relaciones éticas, transparentes y equitativas con los diferentes interlocutores.

Sobre estos tres fundamentos creamos valor para nuestros accionistas, el mercado de capitales y la sociedad en general:



Gestión financiera estable



Inversiones responsables



Finanzas sostenibles



Trabajamos por una gestión financiera estable

201-1

La estabilidad financiera y riesgos acotados son parte de los ejes estratégicos de la compañía. Sobre esta base se estructura un trabajo dirigido a generar y distribuir valor económico sustentable entre los grupos de interés, buscando alcanzar metas que superen los mínimos exigidos por el mercado y el regulador.

El desempeño económico de Aguas Andinas en 2018 fue acorde con estos lineamientos, anotando un crecimiento estable y consistente con las características de un sector regulado como es el sanitario.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO POR AGUAS ANDINAS Y FILIALES (EN M\$)

	2016	2017	2018	Var. 2018 vs 2017
VALOR ECONÓMICO CREADO	513.321.130	518.201.829	535.136.386	3,3%
1. Ingresos de actividades ordinarias	492.249.645	509.540.577	530.404.680	4,1%
2. Otras Ganancias	14.597.521	2.608.255	-1.124.474	-143,1%
3. Ingresos Financieros	6.473.964	6.052.997	5.856.180	-3,3%
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	441.229.089	457.078.271	474.493.304	3,8%
1. Costos operativos	147.114.359	155.387.319	161.587.558	4,0%
1.1 Consumo de materias primas y materiales secundarios	33.442.759	34.924.848	39.229.232	12,3%
1.2 Otros gastos por naturaleza	113.671.600	120.462.471	122.358.326	1,6%
2. Salarios y beneficios sociales para los empleados	53.621.906	55.548.304	59.153.387	6,5%
3. Pago a proveedores de Capital	181.921.323	184.520.348	196.335.597	6,4%
3.1 Costos Financieros	27.117.541	31.112.258	29.996.785	-3,6%
3.2 Pago de Dividendos ⁴	134.644.071	141.462.187	143.316.076	1,3%
3.3 Resultados por unidades de reajuste	20.159.711	11.945.903	23.022.736	92,7%
4. Pagos a Gobiernos⁵	57.241.150	60.548.290	56.675.450	-6,4%
5. Inversiones en la comunidad (donaciones)⁶	1.330.350	1.074.010	741.311	-31,0%
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	72.092.042	61.123.558	60.643.082	-0,8%

4 Corresponde a dividendos pagados a terceros durante el ejercicio.

5 Incluye pagos provisionales mensuales (PPM), multas pagadas, patentes municipales, contribuciones e impuesto adicional.

6 Incorpora gastos e inversiones asociados con relacionamiento comunitario, sensibilización y donaciones.



Calificaciones extrafinancieras

Aguas Andinas somete su desempeño ASG a una evaluación periódica de agencias de calificación extrafinancieras. Los resultados de estas clasificaciones son una herramienta de gestión interna que la empresa emplea en el diseño de los planes de mejora continua.

A lo largo de los últimos ejercicios esta gestión ha demostrado avances y ha situado a la compañía en posiciones destacadas en un conjunto de índices internacionales, entre los que destacan: Dow Jones Sustainability Index de Mercados Emergentes, Dow Jones Sustainability Index Chile, FTSE4Good Emerging Index, Vigeo Eiris Emergin Market y el MSCI.

Nº	Clasificadora	Índice	Puntuación			
			2015	2016	2017	2018
1	RebecoSAM		67	67	65	70
2	FTSE4Good		N/A	3,2	3,7	3,8
3	VigeoEiris		38	N/A	53	N/A
4	MSCI		A	A	A	A

Puntuación varía:

1: entre 0 y 100

2: entre 0 y 5

3: entre 0 y 100

4: entre CCC y AAA en una escala de 7

Puntuaciones mayores demuestran mejor desempeño

En 2018, Aguas Andinas se posicionó en el 6º lugar a nivel mundial en Dow Jones Sustainability Index, en el sector Multi and Water Utilities.

Clasificación de Riesgo AA+

En 2018 las clasificadoras Fitch Ratings e ICR mantuvieron la nota de riesgo de los títulos de deuda de Aguas Andinas en Categoría AA+, tendencia “Estable”. Las acciones, Serie A, fueron clasificadas en Primera Clase Nivel 1, y en Primera Clase Nivel 4 la Serie B.

En el cálculo de las tarifas que Aguas Andinas cobra a sus clientes –y que son normadas por ley– se incorporan los planes de desarrollo exigidos por el regulador, asegurando a la empresa una rentabilidad mínima del 7%. En adición, los riesgos financieros se ven igualmente acotados por la experiencia del grupo controlador y de la propia compañía, garantizando una gestión eficiente de las inversiones.

Política de dividendos

En la vigésima cuarta Junta Ordinaria de Accionistas se acordó una política de dividendos consistente en repartir el 100% de las utilidades, correspondiendo un 30% de las utilidades líquidas del ejercicio como dividendo obligatorio y el 70% restante como dividendo adicional. Esta política se mantiene vigente mientras continúe el actual nivel de capitalización de la empresa y sea compatible con las políticas de inversión y financiamiento fijadas para cada ejercicio.

UTILIDAD DISTRIBUIBLE (EN M\$)	
Utilidad líquida del ejercicio 2018	136.056.517
Resultado acumulado distribuable	17.761.948
Dividendos provisorios a cuenta de utilidad 2018	(43.223.758)
Utilidad distribuable remanente	110.594.707
% de dividendos repartidos sobre las utilidades distribuíbles	31,77%

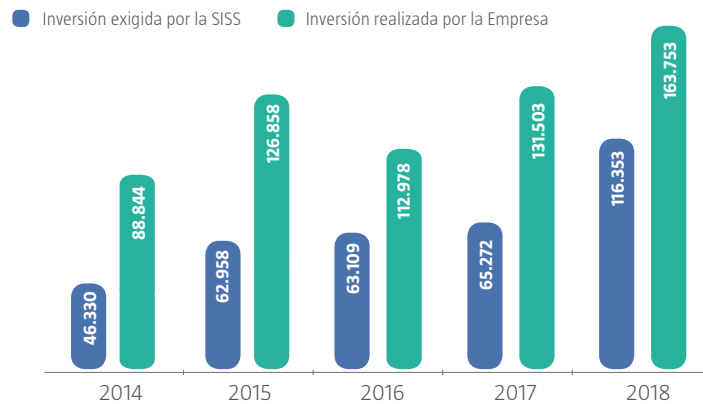




Proyectamos nuestras inversiones con criterios de sustentabilidad

Parte esencial de la operación de Aguas Andinas es asegurar la calidad y continuidad de sus servicios. Por ello, durante el ejercicio 2018, y de cara a los efectos del cambio climático, la compañía ejecutó un elevado plan de inversiones orientado a fortalecer el abastecimiento de agua potable para los habitantes del Gran Santiago, y de la Región de Los Lagos y de Los Ríos a través de su filial, ESSAL. Estas inversiones se realizaron, con la finalidad de otorgar robustez a la infraestructura y generar mayor resiliencia y autonomía para la operación de la compañía en caso de eventos extremos y de sequía. Históricamente, la inversión realizada por Aguas Andinas y filiales prácticamente duplica los montos de inversión comprometidos ante la SISS, en el marco de los planes de desarrollo para las empresas sanitarias. Durante el ejercicio, la compañía alcanzó una inversión consolidada de \$ 163.753 millones, de los cuales un 36% se destinó a proyectos de producción de agua potable.

Inversiones exigidas por la SISS versus inversiones realizadas



Superamos la inversión exigida por la SISS

Hitos 2018 en inversión

Las crecientes necesidades de la ciudadanía, sumadas al efecto de los factores climáticos cambiantes, motivaron una cartera récord de inversiones orientadas a asegurar la sustentabilidad futura del crecimiento urbano y la resiliencia de la organización ante los efectos del cambio climático.

Entre los proyectos más relevantes en 2018 destacan los siguientes:

ESTANQUE PIRQUE
\$35.233 MILLONES

TRATAMIENTO DE NITRATOS BIOFACTORÍA LA FARFANA
\$9.909 MILLONES

AMPLIACIÓN PLANTA TRATAMIENTO AGUAS SERVIDAS DE TALAGANTE
\$4.279 MILLONES

AMPLIACIÓN PLANTA TRATAMIENTO AGUAS SERVIDAS BUIN-MAIPO
\$3.949 MILLONES



La empresa financia la construcción de todos sus proyectos de infraestructura apelando a mecanismos comprometidos con los objetivos de desarrollo sustentable del país.





Promovemos las finanzas sostenibles

El manejo financiero y de los flujos de caja de la compañía se esfuerza por apoyar la legitimidad social de sus operaciones sobre la base de los criterios ASG como guía de su gestión.

A lo largo de 2018, la empresa levantó capital en el mercado de renta fija por un total de UF 3.500.000, divididas en dos series de bonos, una de las cuales consideró la colocación de bonos bajo la serie AD por UF 2.000.000. La emisión, a un plazo de 25 años, con un período de gracia de 23 años, alcanzó una tasa de 2,83%, equivalente a un spread de 57 puntos base sobre el benchmark de referencia, y tuvo una demanda de 2,6 veces el monto ofertado.

La segunda es la emisión del primer bono verde y social de Chile, bajo la serie AC por UF 1.500.000

Primer Bono Verde y Social en Chile

En abril de 2018 Aguas Andinas se convirtió en la primera empresa en colocar un Bono Verde y Social en Chile. El instrumento, de UF 1.500.000 a siete años plazo con tres de gracia, se colocó a una tasa de 1,8%, equivalente a un spread de 53 puntos base, registrando una demanda que superó en 3,6 veces el monto ofrecido al mercado. La agencia calificadora internacional Vigeo Eiris entregó su Opinión de Segunda Parte (SPO, por sus siglas en inglés) respecto del Marco del Bono Verde y Social de Aguas Andinas. La SPO concluye que los objetivos medioambientales y sociales asociados a los proyectos financiados por este bono están claramente definidos, son medibles, pertinentes y precisos, con metas cuantificadas a nivel de cada proyecto. Por ello, la operación reunió todas las condiciones requeridas para la emisión de este tipo de títulos.

Los proyectos financiados corresponden a tres categorías: abastecimiento de agua potable, infraestructura resiliente y tratamiento de aguas servidas.

La empresa tiene el firme propósito de consolidar la estrategia de levantar deuda en el mercado de capitales priorizando la estructuración de nuevos bonos verdes y sociales.

[Para mayor información ver aquí.](#)



Capital
Natural



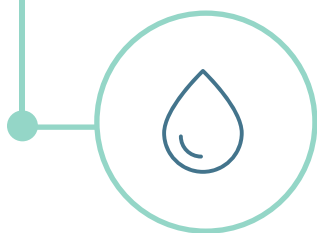
Los servicios que brinda la compañía están estrechamente relacionados con los recursos disponibles en el medio ambiente. Por lo tanto, hacer un uso responsable de su capital natural es un imperativo que Aguas Andinas ha recogido con responsabilidad al llevar adelante iniciativas medio ambientales en todos sus ámbitos de acción.

201-2

Aguas Andinas gestiona su relacionamiento con el entorno, sus diferentes interlocutores y los recursos naturales desde una mirada integral que busca armonizar los servicios sanitarios con los ambientales,

permitiéndole avances significativos en sus esfuerzos por asegurar la continuidad del suministro de agua potable y adecuarse a los nuevos escenarios que impone el cambio climático.





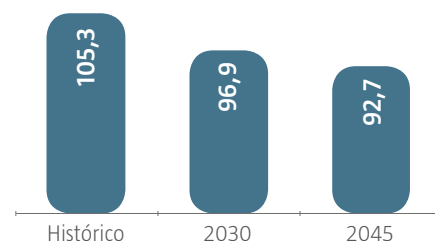
El desafío que impone la sequía

201-2

La sequía que afecta a la zona central de Chile continuó siendo una de las principales preocupaciones de la compañía. El año 2018, de hecho, fue el más seco desde que comenzó a agudizarse el problema de la escasez de lluvias una década atrás.

Sobre la base de las condiciones observadas, la empresa calcula que al año 2030 el río Maipo contendrá 8% menos de agua respecto a su caudal actual, y que en 2045 la cifra será un 12% inferior.

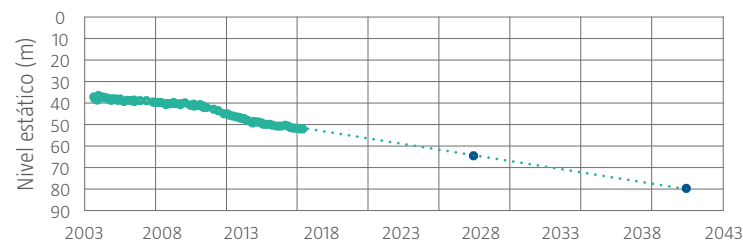
Caudal medio anual (en m³/s) en el Río Maipo en la estación de aforo de El Manzano



El nivel de los acuíferos es monitoreado constantemente en más de 200 pozos de observación que posee el Grupo dentro de su área de concesión. Dependiendo del sector, los niveles han evolucionado de diversa forma, observándose sectores estables en el tiempo, otros con variaciones estacionales según la hidrología y algunos con tendencia a la baja con diferente tasa.

Como ejemplo, un pozo ubicado en el centro del acuífero Santiago Central, el cual ha mostrado una tasa de descenso medio de alrededor de 1 m/año. Considerando su tasa de descenso observada relativamente fija en el tiempo, es posible hacer extrapolaciones simples, esperándose que esta zona muestre niveles estáticos (profundidad a la que se encuentra el agua) en torno a los 65m al 2030 y 80m al 2045.

Evolución histórica de la profundidad del nivel del agua en un pozo del acuífero Santiago Central



En este contexto, la empresa ha adoptado medidas en relación a:

- Realizar inversiones que garanticen el suministro en condiciones de sequía y cambio climático, preservando el agua como fuente de vida.
- Brindar soluciones que permitan elevar el nivel de resiliencia de la compañía y ofrecer servicios de máxima calidad.

Lo anterior ha permitido mantener una alta tasa de continuidad de suministro.

99,5% es el Índice de continuidad de suministro de Aguas Andinas y **99,7%** de Aguas Cordillera y de Aguas Manquehue, por encima del **99,4%** de media del sector ⁷.

Acciones de inversión para enfrentar la sequía

- Implementación del Plan de Sequía y Cambio Climático desarrollado para el período 2016 – 2030.
- Impulso de un Plan de Eficiencia Hidráulica para evitar pérdidas en la red.

71,4% de eficiencia hidráulica en 2018, siendo la media del sector⁷ de un **67,0%**.

Acciones de gestión para enfrentar la sequía

- Una gestión permanente del recurso en conjunto con la Junta de Vigilancia del río Maipo.
- Acuerdos con otros usuarios y dueños de derechos de agua de la cuenca (empresas eléctricas y mineras, regantes y personas naturales), lo que representa el 90% de los derechos superficiales en la región (incluyendo el río Mapocho).
- Compras de derechos de agua.
- Uso eficiente del recurso. Un 80% del agua que la empresa capta es devuelta a los ríos, ya tratada y en condiciones de ser utilizada en labores de riego (agricultura).
- Trabajo conjunto con municipios para disminuir el consumo de agua para regadío y estudio para buscar fórmulas de uso de aguas superficiales (provenientes de canales) para el riego de parques y jardines.
- Alianza para el desarrollo y financiamiento de estudios sobre el comportamiento de largo plazo de los glaciares existentes en la cuenca del río Maipo.

Acciones de comunicación

Complementariamente a las acciones de gestión e inversión, la empresa propone sistemáticamente a los ciudadanos planes de resiliencia frente a los efectos del cambio climático.

El objetivo es concientizar acerca de cómo todos pueden contribuir a la preservación y el cuidado del recurso, y para ello se llevan a cabo campañas de uso responsable del agua y detección de fugas, que se difunden a través de los medios.

⁷ Informe de gestión del sector sanitario 2017, SISS. [Para mayor información ver aquí.](#)





Estudio de derretimiento

En alianza con la Junta de Vigilancia de la primera sección del río Maipo y la Sociedad de Canalistas del Maipo, la empresa financia desde 2017 el estudio “Aporte Glaciar a la Cuenca del río Maipo”, que realiza seguimiento a las masas de hielo permanente ubicadas en la parte alta de la cuenca. El objetivo es cuantificar el aporte de los glaciares a la escorrentía de los cursos de agua, incluyendo análisis de variabilidad interanual, desarrollo de modelos hidrológicos y estudios de transferibilidad espacial y temporal de parámetros. Con los resultados se buscará pronosticar el impacto del cambio climático sobre los glaciares y su aporte al embalse El Yeso.



Fondo de Agua para la Región Metropolitana

En 2018 Aguas Andinas y otros actores del mundo público y privado, suscribieron y comenzaron a implementar el Memorándum de Entendimiento para la instauración de un Fondo de Agua para la Región Metropolitana, iniciativa orientada a generar acciones para la conservación en el largo plazo de los recursos hídricos regionales , junto con realizar una gestión integrada a nivel de cuenca y acciones a favor de la seguridad hídrica (protección de las fuentes de agua, eficiencia en el uso, gestión de la información, gestión de riesgos, comunicación y sensibilización y ordenamiento territorial).

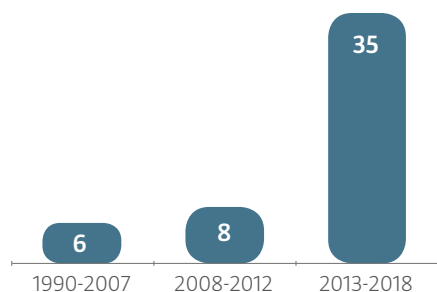


El desafío del cambio climático y la turbiedad

201-2

Con una frecuencia cada vez mayor, se están produciendo eventos naturales -atribuidos al cambio climático- que generan turbiedades extremas en los ríos Maipo y Mapocho, impidiendo la producción de agua potable. Se trata de precipitaciones convectivas en la precordillera, caracterizadas por su alta intensidad y corta duración, con isotermas altas o de deshielos importantes en la Cordillera, que provocan aludes en las quebradas afluentes de los cauces y que, por tanto, elevan en exceso los niveles de turbiedad de los ríos, pasando a ser flujos de barro, piedras y troncos.

Número de eventos con una duración superior a 12 horas sobre 3.000 UNT y con peaks sobre a 5.000 UNT⁸



⁸ La unidad nefelométrica de turbidez (UNT) se utiliza para medir la turbiedad.

5.000 UNT significa que por cada 1 litro de agua tratada se retira de ella 3,8 gramos de lodo o barro.

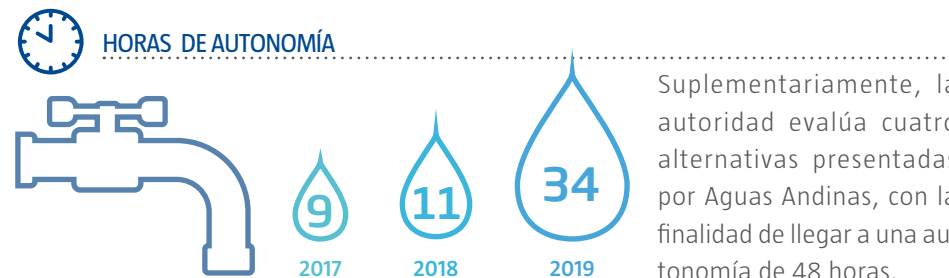
5.000 UNT de turbiedad en la planta de Vizcachas, con 20 m³/s de caudal de tratamiento, supone la entrada a planta de 6.566 toneladas de barro al día.

Ante estas situaciones extremas, la empresa se ve obligada a detener la operación de las plantas de producción Complejo Las Vizcachas y La Florida, pudiendo provocar un corte masivo de suministro, si este corte se eleva más allá de las horas de autonomía. Este es actualmente uno de los principales riesgos que enfrenta Aguas Andinas y para abordarlo la empresa está llevando a cabo diversos planes de acción; entre ellos, avanzar en un incremento significativo de las horas de autonomía, con nuevos estanques, ductos, y pozos junto con un plan avanzado de gestión de emergencia, establecido en colaboración con la ONEMI, la Intendencia y los municipios.

[Para mayor información ver aquí.](#)

Aumento de las horas de autonomía

Aguas Andinas avanza en incrementar significativamente las horas de autonomía. En 2018, se pasó de 9 a 11 horas, gracias a la entrada en operación de las Llamadas Obras de Emergencia, y además continuó con la construcción de las obras de los megaestanques de Pirque, inversión que incrementará la autonomía del sistema de agua potable hasta 34 horas para fines de 2019.



Suplementariamente, la autoridad evalúa cuatro alternativas presentadas por Aguas Andinas, con la finalidad de llegar a una autonomía de 48 horas.

4 posibles alternativas para alcanzar la autonomía de 48 horas:

1. Incrementar la capacidad de reserva de agua cruda con un estanque contiguo al Estanque de Pirque, Fase II.
2. Nuevo embalse Coyanco y conducción hasta el Estanque Pirque.

Inversión estimada: **USD\$ 115 millones**

Inversión estimada: **USD\$ 238 millones**

3. Conducción desde Embalse El Yeso hasta Estanque Pirque.

Inversión estimada: **USD\$ 410 millones**

4. Reciclaje de agua, mediante la regeneración de aguas tratadas en las Biofactorías de Aguas Andinas y transportándolas a los puntos de suministro.

Inversión estimada: **MÁS DE USD\$ 500 millones**

La alternativa seleccionada no debiese responder a criterios únicamente económicos, esto dado que el valor generado por cada opción es muy diferente.

Las dos primeras alternativas consideran incrementar las horas de autonomía elevando el volumen de reserva de agua, en tanto que la tercera busca aumentar la disponibilidad mediante transporte del recurso actualmente regulado. La cuarta alternativa, a su vez, permite incorporar al sistema nuevos recursos, reutilizando aguas residuales del ciclo urbano, variable que no se obtiene con los otros mecanismos propuestos.





Agencia de
Sostenibilidad
Energética



Avanzando hacia la sustentabilidad energética

302-1

Una de las metas de Aguas Andinas, desde su mirada circular, es conseguir la sustentabilidad energética.

- +** Consumo eficiente de energía en la operación
Ahorros, respecto al 2017, del **1,7%** y **4,2%** en el consumo energético de las Biofactorías de La Farfana y Mapocho Trebal, respectivamente.
- +** Autogeneración de energía renovable
80% de la demanda energética de la Biofactoría Mapocho Trebal abastecida por biogás.
- +** ERNC en la matriz energética de la empresa
44% del total de la electricidad consumida proveniente de fuentes renovables.

Desde 2017 Aguas Andinas ostenta el Sello de Eficiencia Energética del Ministerio de Energía en la categoría Gold. En 2018 cuatro nuevos recintos (planta de tratamiento de aguas servidas de Talagante, planta de producción de agua potable de San Antonio, planta elevadora de Padre Hurtado y el edificio corporativo) fueron certificados bajo la norma 50.001 de eficiencia energética, alcanzando un 54% del consumo total de Aguas Andinas implementado y certificado bajo los estrictos estándares de la norma.

Eficiencia en la operación

El Sistema de Gestión de Energía (SGE) estandariza la ejecución de tareas y procedimientos para optimizar el desempeño energético de las instalaciones, incluyendo diagnósticos energéticos para conocer su operación e identificar las posibilidades de mejora.

Gracias a los avances efectuados en 2018, la empresa logró llegar a 6 instalaciones y cerca de 150 GWh/año de energía eléctrica con un SGE implementado y certificado bajo los estándares ISO 50001.



En 2018 la producción de energía por concepto de cogeneración ascendió a 54,5 GWh.

302-1, 302-3, 302-4, 302-5

Apostando por las ERNC

Aguas Andinas favorece las iniciativas que permitan avances en autogeneración energética y uso de Energías Renovables no Convencionales (ERNC). Así la compañía, desde abril de 2018, comenzó a recibir 65 GWh generados a partir de fuentes renovables, cifra que se espera vaya en aumento en los próximos años a medida que se firmen nuevos contratos con proveedores de energía eléctrica que consideren la variable de renovables.

 % de energías renovables en la matriz eléctrica de Aguas Andinas

18% > **44%**
2017 2018

Autogeneramos energías renovables

La compañía ha desarrollado iniciativas de cogeneración e instalación de turbinas que producen energía renovable a partir del agua potable y de las aguas servidas, buscando de esta manera aumentar sus índices de autogeneración eléctrica y seguir contribuyendo al objetivo social de disminuir emisiones de CO₂ y proteger el medio ambiente.

Cogeneración

La empresa utiliza el biogás generado por la Biofactoría Mapocho-Trebal como combustible para producir energía eléctrica. Además, el calor de los motores de cogeneración y sus gases de escape se emplean como fuente de energía térmica para los procesos de digestión anaeróbica y de hidrólisis térmica. La electricidad producida se distribuye en la planta y/o se exporta a la red general del Sistema Interconectado Nacional.


Generación de gas natural

Con la puesta en marcha en 2017 de la planta de biometano de La Farfana fue posible comenzar a producir, a partir del biogás, gas compatible con el gas natural según la Norma chilena 2264. Éste se inyecta directamente en la red de Metrogas para abastecer hogares o taxis propulsados con gas natural vehicular.

Hidrogeneración

En el ejercicio entró en operaciones una turbina en la planta de producción de agua potable San Antonio (Vitacura), que permitió que el 10% del consumo eléctrico de esta instalación sea autogenerado, avanzando en la misma dirección que la biofactoría de agua potable La Florida, abastecida ya en un 100% por energías renovables mediante turbinas accionadas por el agua captada desde el Canal La Florida.

NUESTRO CONSUMO DE ENERGÍA

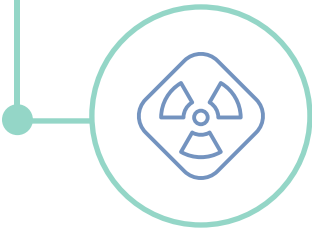
 **56%** representan los biocombustibles en el consumo total de energía utilizado por la empresa, versus el **41%** que representa la electricidad y el **3%** los combustibles fósiles.

 **0,36** kWh es el consumo interno de energía eléctrica en Aguas Andinas y filiales reguladas de la Región Metropolitana por cada m³ de agua producida, el mismo ratio que el del año 2017.

 A **0,26** kWh/m³ ascendió la intensidad en el consumo de energía eléctrica del grupo para el tratamiento de agua en los centros operativos de Biofactoría La Farfana y Mapocho-Trebal, versus **0,27** kWh/m³ en 2017 (504 millones de m³ tratados en 2018).

13 millones m³ de biogás al año produce la planta de metanización de La Farfana, combustible que se inyecta a la red de gas natural del Gran Santiago abasteciendo a 32 mil hogares, equivalentes a 150 mil habitantes.





Trabajando para generar **cero emisiones y residuos**

305-1, 305-2

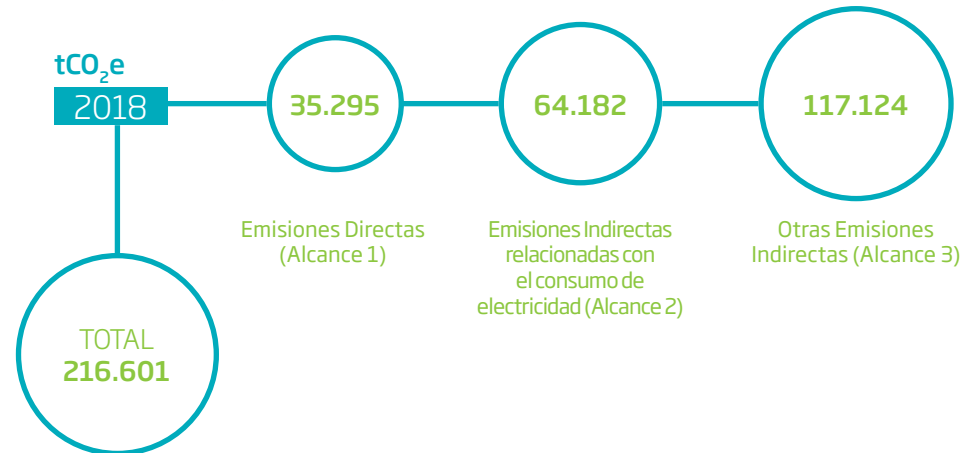
Emisiones

Como aliada del país para alcanzar el objetivo de limitación del calentamiento global, Aguas Andinas está firmemente comprometida con la reducción de sus emisiones. La compañía mide su huella de carbono desde 2009 bajo la metodología internacional GHG protocolo-IPCC y desde 2015 divulga su desempeño a través del Carbon Disclosure Project (CDP).

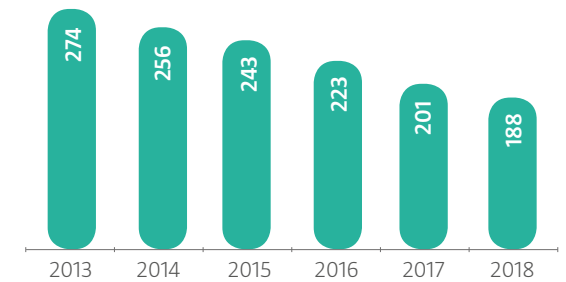
CLASIFICADORA	ÍNDICE	2015	2016	2017	2018
CDP		D91	B	C	C

En 2018 se recalculó la huella del año anterior, actualizando el potencial de calentamiento global de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) así como actualizando los factores de emisión e incorporando en el inventario elementos anteriormente no contabilizados (nuevas plantas de tratamiento de arsénico). También durante el período se inició el trabajo de definición de metas de reducción con base científica (Science Based Target) y en 2019 se proyecta la inclusión de la cadena de valor en la divulgación (proyecto Carbon Supply Chain).

Emisiones de GEI por alcance



kg de CO₂e emitidos por cada millón de pesos de ingresos



Para mayor información, ver página 142.

En su afán de conseguir un aporte significativo en la mitigación de los efectos del cambio climático, en 2018 la empresa firmó el compromiso de determinar sus objetivos de reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI) sobre una base científica SBT (Science Based Target). De esta manera, la reducción de las emisiones de la empresa estará asociada al nivel de descarbonización que se requiere para ubicar el alza de la temperatura global por debajo de los dos grados centígrados respecto a las temperaturas preindustriales.

[Para mayor información ver aquí.](#)





Huella hídrica

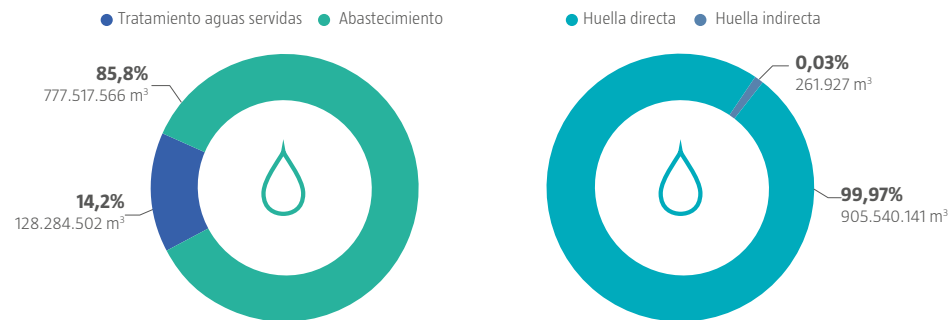
La huella hídrica refleja el volumen total de agua dulce utilizada para producir los bienes y servicios consumidos directa o indirectamente.

De acuerdo con los criterios de la Water Footprint Network, en Aguas Andinas el 86% de la huella corresponde al abastecimiento, y está ligada a la captación y tratamiento de agua que no vuelve a las cuencas originales y que mayoritariamente tiene como destino el consumidor final de agua.

La regeneración de aguas servidas contribuye a reducir la huella hídrica global del ciclo integral del agua, dado que las Biofactorías evitan la parte gris de la huella, relacionada con la cantidad de agua que sería necesaria para que el agua devuelta al medio tuviera la calidad de la cuenca.

En 2018 se ha calculado la huella hídrica en el perímetro de Aguas Andinas y filiales sanitarias de la Región Metropolitana.

905,8 Hm³



Huella Hídrica AZUL
238.725.934 m³
 Relacionada con el uso consuntivo de agua dulce (superficial o subterránea)

Abastecimiento
777.517.566 m³
Tratamiento de aguas servidas
-538.791.632 m³

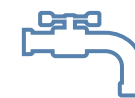


Huella Hídrica GRIS
667.076.134 m³
 Relacionada con la calidad


Abastecimiento
0
Tratamiento de aguas servidas
667.076.134 m³



Huella Hídrica VERDE
no es aplicable
 Relacionada con el agua de lluvia



Huella Hídrica de Aguas Andinas

Huella hídrica de **1 l** de agua = **1,18 l**  **26% azul**
74% gris

Huella hídrica de **1 kg de pan (de trigo)** = **1.608 l**
70% verde
19% azul
11% gris

Fuente: Water Footprint Network. [Para más información ver aquí.](#)





306-2

Residuos

Las biofactorías de aguas servidas producen biosólidos, los que contienen una fracción rica de materia orgánica y nutrientes útiles para el sector agrario.

En 2018 se llegó a convenios para la disposición de los lodos con cerca de 40 agricultores y 115 destinos, que suman aproximadamente 3.100 hectáreas de uso agrícola. Con esta alternativa se generan beneficios ambientales y la empresa evita una disposición final, contribuyendo a la transición del país en materia de gestión de residuos y economía circular.

A partir de 2018, los lodos estabilizados de las PTAS (Planta de Tratamiento de Aguas Servidas) de las localidades ubicadas fuera del Gran Santiago comenzaron a ser trasladados a la Biofactoría Gran Santiago Mapocho-Trebal, con el fin de someterlos a la biodigestión y valorizarlos como eco-fertilizantes, dejando de enviarlos a disposición final. En el marco del proyecto de codigestión, se reciben también lodos de otras industrias, en alianza para obtener la eficiencia en la gestión de residuos.

Aguas Andinas es una de las empresas adheridas al Acuerdo de Producción Limpia (APL) Cero residuos a eliminación, instancia promovida por el Ministerio del Medio Ambiente a través de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.

[!\[\]\(6059a5aa8b4ca7bb793408023d6c6e42_img.jpg\) Para mayor información ver aquí.](#)

Un hito trascendente alcanzado el 2018 fue que, por primera vez, la empresa llegó a su meta de enviar cero biosólidos desde las plantas de tratamiento a rellenos sanitarios en la Región Metropolitana.



Aportando para proteger la biodiversidad

304-1, 304-2, 304-3, 304-4



En Aguas Andinas tenemos el firme compromiso de contribuir al bien común de la sociedad chilena y a la riqueza ecológica de su territorio.

La empresa favorece una mejor calidad de vida de los ciudadanos y promueve la creación de entornos saludables. Además contribuye al bien común de la sociedad chilena y a la diversidad ecológica de su geografía, incentivando hábitos saludables en la población y facilitando la conservación y recuperación de la biodiversidad. Con ese propósito, se desarrollan proyectos que contribuyen a conservar, preservar y proteger las distintas especies de flora y fauna que habitan en los recintos de la compañía, así como sus ecosistemas.

[Para mayor información ver aquí.](#)

En 2018 se impulsó la edición de un libro que ilustra acerca de la biodiversidad existente en la cuenca de El Canelo y en el predio del Rutal. El objetivo de esta iniciativa es divulgar los resultados de los monitoreos de flora y fauna realizados en ambos recintos durante los últimos años. Su publicación está programada para materializarse durante 2019.

Proyectos de protección en la Región Metropolitana



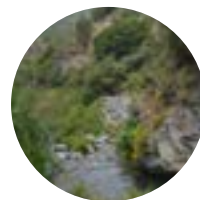
Parque Aguas de Ramón

Desarrollado desde 2002, junto con Corfo, Parque Cordillera y Conaf, cuenta con 36.000 hectáreas de gran valor para la biodiversidad. Este parque tiene circuitos de trekking con divulgación ambiental.



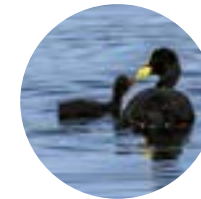
Laguna Ambiental La Farfana

Dentro del terreno de la Biofactoría La Farfana se encuentra la Laguna Ambiental. Con 15 hectáreas, alberga a varias especies de aves, las cuales son protegidas desde 2013 por un convenio entre Aguas Andinas y la Unión de Ornitólogos de Chile (Unorch). Durante 2018 recibió especies que estaban en riesgo en el territorio urbano.



Cuenca El Canelo

Situada en el Cajón del Maipo, en la fuente de agua potable del Estero El Canelo, es un espacio natural de 20 hectáreas rico en vegetación y avifauna. En dicha área se trabaja desde 2015 en levantamientos de flora y fauna en la parte baja de la cuenca, con el objetivo de identificar y conocer la riqueza del sitio en materia de biodiversidad y proponer un plan de protección que tome en cuenta su vinculación con la calidad de agua del estero.



Laguna Ambiental Melipilla

Con 4,3 hectáreas, la Laguna de Melipilla se encuentra dentro del terreno de la Planta de Aguas Servidas Melipilla, actualmente no operativa y mantenida como laguna artificial. En el sitio, la empresa realiza y mantiene monitoreo de aves estacionales desde 2014.



Centro de Gestión Integral de Biosólidos, El Rutal

Ubicado a 54 kilómetros al norte de Santiago, el Centro de Gestión Integral de Biosólidos (El Rutal), abarca un perímetro de 2.000 hectáreas donde la empresa realiza estudios de caracterización ecosistémicos que han entregado información relevante sobre los componentes de una zona de clima mediterráneo semi árido.

Aguas Andinas elaboró en 2018 el libro "Los arcaicos del Rutal", publicación que aborda la rica biodiversidad y el patrimonio arqueológico presente en este centro.





Rescatando al loro Trichahue

En el marco de la construcción de los mega estanques de reserva de agua cruda de Pirque, la empresa presentó como compensación voluntaria por pérdida menor de biodiversidad (tala de nogales) participar en el proyecto de inserción de una bandada de aproximadamente 100 ejemplares de loros Trichahue (una de las cuatro especies de loros endémicas de Chile), iniciativa que impulsa el Centro de Rehabilitación de Fauna Silvestre (CRFS) de la ONG Comité Nacional Pro Defensa de la Fauna y Flora (CODEFF), ubicado en el Cajón del Maipo. El Trichahue, la especie de loro chileno más grande y colorida, ha sufrido una fuerte disminución poblacional debido a la caza, destrucción y pérdida de su hábitat, junto con el comercio y

tenencia ilegal como mascotas. En esta primera experiencia en el país de conformación y liberación de una bandada de aves de la citada especie, Aguas Andinas participó en la construcción de una gran jaula que posibilitó ejercitar el vuelo y aumentar la resistencia física de los loros, proceso necesario para su posterior adaptación y inserción al medio ambiente. También ayudó a reforzar la interacción social y el ejercicio de los liderazgos que requiere una bandada para su fortaleza y capacidad de sobrevivencia en libertad.

Gracias a este esfuerzo, se realizó con éxito la liberación de la bandada durante el primer semestre de 2018.





Capital
Humano



Agua Andinas genera valor al promover la diversidad y el bienestar de los colaboradores en sus ambientes laborales, asegurando la salud y seguridad en el trabajo, favoreciendo la atracción, desarrollo y promoción del talento, e impulsando una cultura colaborativa e innovadora.

Los ejes a través de los cuales la compañía avanza en la formación de equipos comprometidos con la organización y sus metas estratégicas, se vinculan con:



Resguardar la igualdad y la diversidad



Atraer y retener talento



Propiciar la salud y la seguridad en el trabajo

102-8

Nuestra gente (Cifras a Diciembre 2018)

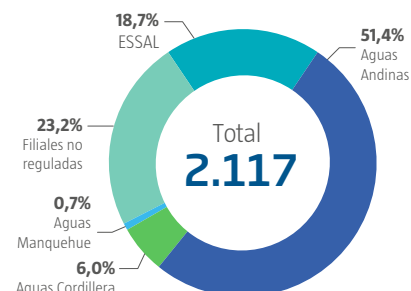
🔥 **2.117** dotación total propia de Aguas Andinas y filiales, **14** más que en 2017.

🔥 **2.051** trabajadores con contrato indefinido, **97%** de la dotación total.

🔥 **36%** del estamento de Profesionales es ocupado por mujeres.

🔥 **255** nuevas contrataciones, **75%** hombres, **25%** mujeres.

Dotación y porcentaje de trabajadoras y trabajadores por empresa:



🔥 **60%** de los nuevos ingresos fueron personas de entre 30 y 50 años, **36%** menores de 30 y **4%** mayores de 50 años.

Para desglose de dotación por género, nacionalidad, rango etéreo y antigüedad laboral, ver página 152.

Principales instancias de representación de los trabajadores

- Sindicatos
- Comités Paritarios de Higiene y Seguridad
- Comité Bipartito de Capacitación
- Fondo Solidario de Salud
- Comité por norma Chilena de Igualdad de Género
- Comité ISTAS 21

102-41, 201-3

Sindicalización

Aguas Andinas incentiva y valora la creación y existencia de sindicatos como instancias de relacionamiento con sus trabajadores para una discusión respetuosa y formal de temas de interés común, especialmente de aquellos que contribuyan a mejorar la calidad y sus condiciones de trabajo y de vida.

11 sindicatos que negocian colectivamente existen en Aguas Andinas y sus filiales. Representan al **84%** de la dotación.

Para mayor información, ver página 133.

Clima Organizacional

En 2018 se realizó un proyecto piloto de medición de clima empleando la plataforma Happyforce. Esta es una plataforma de feedback que, mediante una pregunta diaria, permite al trabajador indicar su estado de ánimo así como entregar opiniones o ideas para la organización.

9 meses de prueba piloto

325 participantes

Happiness Index: **72** (escala de 0 a 100)

Red de apoyo de emergencia

Las obras de voluntariado cumplen una función relevante en el quehacer de la empresa, especialmente durante la gestión de emergencias, distribuyendo agua potable a la ciudadanía en los puntos de suministro alternativo y dando aviso oportuno ante cualquier anomalía o requerimiento en dichos puntos.

100 personas forman parte de la red de apoyo de emergencia.



Esta herramienta permite alcanzar dos objetivos: por un lado, conocer el pulso diario de la organización en cuanto a satisfacción laboral y, en segundo lugar, ayuda a mejorar la comunicación bidireccional entre los trabajadores, sus jefaturas y la organización en general.





Promovemos la igualdad y la diversidad

102-8, 405-1, 405-2

Desde 2015 la empresa ha diseñado las bases formales para asegurar la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal. También ha establecido los fundamentos para el desarrollo de una organización más inclusiva y diversa. Aguas Andinas participó de la redacción de la norma de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal (NCh3262) y fue la segunda empresa privada en certificarse en el cumplimiento de esta norma en el país.

Política de diversidad e inclusión

Desde 2018 Aguas Andinas cuenta con una Política de Diversidad e Inclusión que involucra a todos los colaboradores de la empresa, quienes conocieron sus contenidos en una cumbre de trabajadores realizada en septiembre. Este documento da cuenta del manifiesto oficial que la organización adoptó para avanzar hacia una mayor igualdad de género, diversidad cultural funcional y sexual.

[Para mayor información ver aquí.](#)

La compañía ha puesto en marcha un Comité de Diversidad e Igualdad, en el que participa el Presidente del Directorio, y cuyo foco es desarrollar los ejes de igualdad, diversidad e inclusión, junto con monitorear los objetivos anuales propuestos en estos ámbitos.

22% de mujeres trabajando en la empresa a diciembre de 2018.

3% de trabajadores extranjeros en el año a reportar.

1,0% de empleados con situación de discapacidad en la empresa. Esta cifra asciende a **1,4%** para las empresas reguladas de la Región Metropolitana.

Enfocados en la igualdad

A lo largo de 2018 se llevaron a cabo iniciativas en el marco del Plan de Igualdad de Oportunidades y de Género, las que abordaron materias como: brechas salariales, procesos de selección para cargos ejecutivos con ternas que integren a profesionales mujeres, facilitar la conciliación trabajo/hogar y flexibilidad horaria, entre otras. Un hecho destacado del ejercicio fue la certificación de la empresa, durante octubre, en la norma SGI 2010 sobre temas de igualdad, que se sumó a la norma chilena NCh3262, obtenida con anterioridad e implementada en toda la compañía.



Beneficios

La empresa ofrece programas que benefician a los trabajadores con contrato indefinido, entre los que destacan los relativos a flexibilidad horaria, teletrabajo, seguros complementarios de salud extensibles a familiares, bonificaciones para madres con niños pequeños, fiestas familiares y uso de centros recreacionales.

Aualmente se realiza una encuesta destinada a conocer la percepción de los colaboradores en torno a las medidas de conciliación implementadas por la empresa, la que permite recibir propuestas directas de los trabajadores, sobre medidas que pudieran ayudar a favorecer de mejor forma su vida laboral, familiar y personal.

79% de percepción de aprobación a las medidas de conciliación en la empresa a diciembre de 2018. La semana entretenida de invierno, para hijos de trabajadores alcanza la máxima aprobación, con un **93%**.

17 personas realizaron funciones en 2018 mediante teletrabajo.

25 mujeres hicieron uso de su permiso parental durante 2018. El **100%** regresaron a sus empleos una vez completado dicho permiso.

102-35, 102-36

Igualdad de retribuciones

Aguas Andinas cuenta con una Política de Compensaciones que busca asegurar la equidad y la no discriminación en las remuneraciones de todos sus colaboradores. En ella se definen los procedimientos anuales de contratación, promoción y evaluación. Las métricas de compensación variable incluyen metas internas financieras (utilidad neta recurrente, ejecución de presupuestos, flujo de caja de actividades de operación, EBIT), de percepción externa (desempeño en índices de sustentabilidad) y social (incluyen los indicadores de salud y seguridad y la implementación de programas de desarrollo sustentable así como variables operativas y variables individuales).

Para asegurar retribuciones justas y competitivas, Aguas Andinas determina las remuneraciones sobre la base del promedio de rentas del mercado para cargos homólogos. La posición relativa dependerá de distintos factores requeridos para cada posición, entre ellos, el nivel de estudios, la experiencia y desempeño laboral, entre otros.

Cada vez más diversos

Aguas Andinas está decidida a convertirse en una organización más diversa y que promueve, de cara a la ciudadanía, una sociedad tolerante e inclusiva. En ese plano, la compañía se ha impuesto como meta para 2022 que un 2% de sus puestos de trabajo sean ocupados por personas con discapacidad, duplicando así lo que dicta la norma que rige esta materia (1%).

Para conseguir este objetivo, en 2018 se realizó una encuesta que permitió identificar a colaboradores de la empresa que presentan cierto grado de discapacidad, y en los procesos de selección se estableció una búsqueda activa de personas con esta condición. Adicionalmente, en las unidades que incorporaron personal con discapacidad, se realizaron planes de acogida para su plena integración.

La compañía está igualmente enfocada en incentivar la diversidad cultural, sin hacer distinciones de tipo social, étnico o religioso, acogiendo trabajadores de diferentes nacionalidades y contratando profesionales de acuerdo a sus competencias laborales, evitando favorecer a los egresados de alguna institución de educación superior en particular, trabajando con currículum ciegos.





Desarrollamos y promovemos el talento

404-1, 404-2, 404-3

Aguas Andinas trabaja para crear espacios que permitan el crecimiento y desarrollo de los talentos individuales de los colaboradores, a la par con iniciativas que generen valor para la organización y su entorno. Con el fin de materializar estos esfuerzos, la empresa realiza actividades de formación y desarrollo orientadas a la capacitación de sus trabajadores.

El Programa Integrado del Talento de Aguas Andinas releva las evaluaciones de desempeño, considerándolas como uno de los principales insumos para abordar el plan de sucesión y los puestos clave de la compañía. De este modo, gran parte de las vacantes internas son ocupadas por personas de la propia organización.

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN



68 horas de capacitación promedio por trabajador en 2018, frente a **45** horas en 2017.



380 MM\$ fue el presupuesto anual para capacitaciones en las empresas de la Región Metropolitana equivalente a una inversión por trabajador de **\$220.469** pesos.

Evaluaciones de desempeño

Anualmente se aplica una evaluación de desempeño a todos los trabajadores de la organización. Esto permite determinar, de acuerdo a criterios objetivos y efectivos, el potencial de carrera de los colaboradores.

Profesionales con desempeño destacado son parte de una evaluación técnica tipo Assessment Center, que tiene por objetivo definir su plan de carrera de acuerdo a sus capacidades y a las necesidades de la empresa.

99% de los trabajadores fueron evaluados en su desempeño durante 2018, quedando sin evaluación sólo aquellos que llevan menos de 6 meses en la compañía y que, por lo tanto, no cuentan con el tiempo suficiente para medir el desempeño, los trabajadores con licencias médicas prolongadas de más de 6 meses y los dirigentes sindicales que no optan a ello, dada su facultad de elegir participar o no en la evaluación.

Capacitación en Transformación Digital

Con la asesoría de la Escuela de Negocios Digitales The Valley, en 2018 la compañía aplicó el General Digital Ability (GDA) a 750 profesionales, test de conocimiento y competencias orientado a evaluar la madurez digital que posee el personal de Aguas Andinas. A partir de sus resultados, la empresa estructuró un programa de formación, Talento Digital, dirigido a las trabajadoras y a los trabajadores con los mejores puntajes en el GDA e impartido en tres formatos: presencial de 50 horas, a distancia de 18 horas y E-Learning de 14 Hrs. El Programa incorporó tópicos como Inteligencia Artificial, Robótica, Machine Learning, Big Data, Smart Cities y Blockchain, entre otros, analizando de qué forma estos conceptos pueden impactar en el negocio.

20 trabajadores participaron en el programa presencial de capacitación en transformación digital.

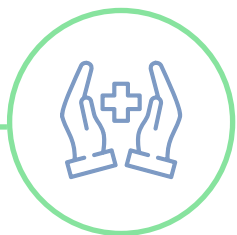
400 trabajadores se capacitaron en transformación digital con programas a distancia y online.

Certificación de Competencias - ChileValora

En 2018, después de promover en Chile el levantamiento de cargos de operadores y supervisores del sector sanitario, y enmarcado en el programa de Desarrollo de los Trabajadores del grupo denominado Impulsa, miembros de la compañía pudieron beneficiarse con la certificación de sus competencias laborales a través del organismo estatal ChileValora, vinculado al Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

110 operadores y **14** supervisores de redes de agua potable fueron evaluados durante el período, para conseguir su certificación en 2019.





Incentivamos la salud y seguridad en el trabajo

403-2

Asegurar la salud y la seguridad en el trabajo es una tarea prioritaria para Aguas Andinas. Con dicho objetivo se despliegan una serie de planes y programas, que buscan reducir el número de accidentes y, consecuentemente, los días de baja laboral.

0 fatalidades y **0** enfermedades profesionales en la empresa durante 2018.

12 accidentes en Aguas Andinas, versus **13** en 2017.

170 días de ausentismo laboral por causa de accidente, versus **315** días en 2017.

2,82 fue la tasa de frecuencia de accidentes laborales⁹ versus **3,17** en 2017.

⁹ La tasa de frecuencia es el número de accidentes ocurridos cada millón de horas mujer o horas hombre trabajadas.

Riesgos de salud y seguridad

El principal riesgo al que se exponen los trabajadores de Aguas Andinas y filiales, según el tipo de labor, es al trabajo en espacios confinados. Cabe destacar que el riesgo de exposición en la empresa se sitúa bajo los límites que establece el Decreto Supremo 594 sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.



Autoevaluación de la cultura en seguridad y salud laboral

Aguas Andinas realiza una autoevaluación de su cultura de seguridad, a partir del enfoque de “Cultura Justa”, basado en la información sobre errores e incidentes para corregir anticipadamente las desviaciones en los procesos que pudiesen desencadenar en accidentes o consecuencias graves para la operación.

Con los diagnósticos se busca robustecer tres pilares:



Un enfoque positivo de la seguridad y salud.



El fomento de la declaración espontánea de los eventos.



El no tolerar transgresiones y adaptar las sanciones a los niveles de responsabilidad.

403-1

Comités Paritarios

Los comités paritarios de Higiene y Seguridad se conforman con representantes de la empresa y de los trabajadores, quienes en conjunto fomentan actividades para asegurar buenas condiciones laborales, la seguridad y salud de las personas.

El **100%** de los trabajadores de Aguas Andinas están representados por comités paritarios de Higiene y Seguridad.

Prevención de drogas y alcohol

La empresa cuenta con una política preventiva de consumo de drogas y alcohol, y de calidad de vida laboral, además de un protocolo de derivación, los que entregan lineamientos sobre los pasos a seguir cuando se detectan casos de riesgo.

La empresa también tiene una mesa de trabajo donde participan representantes de diferentes áreas, cuya labor es definir un plan anual en esta materia. Durante 2018 sus acciones incluyeron actividades recreativas destinadas a fomentar el deporte y la vida sana.

“Trabajar con Calidad de Vida”, iniciativa con certificación oficial que busca lograr que Aguas Andinas sea un espacio que propicie la prevención del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas.

403-2

Seguridad y salud en empresas contratistas

La compañía busca homologar sus propios estándares de salud y seguridad entre los trabajadores de sus empresas contratistas. Existe una permanente búsqueda de soluciones para hacer más eficientes y seguros sus procesos y agilizar las actividades operativas que se realizan en la vía pública.

Este esfuerzo conlleva un compromiso previo de dichas empresas respecto a cumplir las directrices que rigen a Aguas Andinas en la materia. En esta línea, la compañía y todas sus filiales hacen un seguimiento del cumplimiento de las leyes laborales, transparencia y seguridad social por parte de los contratistas, asegurándose además de que estén libres de problemas judiciales. Asimismo, se cuenta con una plataforma digital para monitorear las obras y servicios realizados por estos proveedores. Aguas Andinas ha catastrado a 500 empresas que le prestan servicios, de las que dependen 7.000 trabajadores, en las cuales también se hizo un registro de sus riesgos. Gracias a esta labor, actualmente todos los contratos de compras con contratistas incluyen condiciones específicas de salud y seguridad, así como cláusulas de sanción por incumplimiento. Adicionalmente, la compañía está preocupada de impulsar planes de inversión destinados a la infraestructura interna con el objeto de facilitar la labor y reducir los riesgos de los trabajadores contratistas (por ejemplo, mejoras en pasarelas, acceso a estanques, y líneas de vida).

0 fatalidades en las empresas contratistas durante 2018.

37 accidentes laborales de trabajadores contratistas, **17** menos que en 2017.

412 días perdidos a causa de accidentes laborales de trabajadores contratistas, **250** menos que en 2017.

8,54 fue la tasa de frecuencia de accidentes laborales de trabajadores contratistas, versus **12,60** en 2017.





Capital
Intellectual



Aguas Andinas ha asumido el desafío de transformarse en una compañía de servicios medioambientales, teniendo un doble propósito: desarrollar, por una parte, un negocio que agregue valor a la sociedad, sus accionistas, proveedores y a todas sus partes interesadas y, por otro lado, realizar un aporte consistente al objetivo mundial de limitar a 2°C el aumento de la temperatura global. Consecuentemente, hoy lleva a cabo sus actividades según un modelo de economía circular, con una estructura organizacional y cultural adaptada a este nuevo paradigma, elementos claves en lo que conforma nuestro capital intelectual.

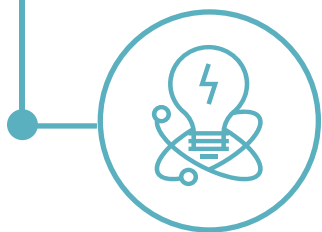
Nuestra estrategia respecto del capital intelectual se focaliza en los siguientes ejes:



Cultura de Innovación



Trabajos Colaborativos



Nos anima una cultura de innovación

La empresa se ha adaptado a una cultura organizacional que promueve la innovación abierta, capaz de anticiparse proactivamente a los cambios y de generar soluciones sustentables con una visión amplia y renovada. Así, Aguas Andinas puede mejorar sus procesos y, a la vez, capturar nuevas eficiencias operativas.

La compañía impulsa la innovación aplicando un modelo mixto:

- Procesos de innovación internos, con equipos 100% formados por personal de Aguas Andinas.
- Procesos de innovación abiertos, implementados por equipos que se conforman por la diversidad de capacidades y talentos, provenientes tanto de la organización como del ecosistema innovador externo.

La innovación representa una herramienta relevante para la eficiencia operativa y mejora de los índices de desempeño y salud y seguridad laboral. La empresa, por ello, impulsa entre los colaboradores una cultura innovadora y ofrece incentivos para la creación interna de soluciones que redunden en beneficios para el negocio y los trabajadores.

AguasLab

En materia de entornos colaborativos, AguasLab constituye una iniciativa especialmente relevante. Nació en febrero de 2017, con una primera sede situada en IF Blanco Recoleta, donde se

concentra el trabajo con emprendedores e innovación social. Posteriormente se inauguró la sede San Joaquín, situada en el Centro de Innovación UC, desde donde se lleva a cabo un proceso de vinculación con el ecosistema de innovación y el talento universitario. [Para mayor información ver aquí.](#)

Principales proyectos en 2018

- Proyecto de App para salud y seguridad
Iniciativa que busca permitir el manejo a través del celular y en línea de todos los procedimientos relacionados con la gestión de salud y seguridad internos.
- Casco PRL trabajo en solitario
Consiste en el diseño de un nuevo casco de protección para aquellos trabajadores que realizan sus funciones en solitario al interior de la red. Permite monitorear los desplazamientos de estos colaboradores a fin de mantener contacto permanente y reaccionar a tiempo ante posibles contingencias.
- Proyecto de conversión Dual Fuel
Iniciativa pionera en Chile, se enfoca en realizar la conversión de los camiones de Aguas Andinas encargados de la limpieza de los alcantarillados a tecnología Dual Fuel con diésel-Gas Natural Comprimido (GNC).



Cetaqua Corporación Chilena de Investigación del Agua

Creado con la misión de promover, realizar investigaciones y desarrollos tecnológicos en el ámbito de la gestión integral del agua y el medio ambiente, Cetaqua fue constituida en 2016 como una corporación sin fines de lucro por Aguas Andinas, Suez, la Universidad Técnica Federico Santa María y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) de España.

Cetaqua, cuenta con tres líneas de investigación:

Recursos
hídricos

Tratamiento y
economía circular

Agua en la
industria

Principales proyectos en 2018

- Estudio de codigestión de residuos con lodos de tratamientos anaeróbicos convencionales y avanzados.
- Estudio de Valorización de Lodos Generados en el Tratamiento de Agua Potable.
- Desarrollo de tecnología a base de bacteriófagos para el biocontrol de bacterias filamentosas causantes de bulking en plantas de lodos activados.
- Estudio del Aporte Glaciar a la Cuenca del Río Maipo

[Para mayor información ver aquí.](#)



Escuela del Agua

La Escuela del Agua es una iniciativa de la compañía dirigida tanto a empresas como a otros actores relacionados con el recurso, que permite compartir soluciones de conocimiento en materia de agua y medio ambiente. A través de diversos programas de capacitación dirigidos a los puestos clave de una organización, se abarcan todos los ámbitos del ciclo integral del agua.

La Escuela ha sido desarrollada con un enfoque que permite combinar el rigor académico que aportan universidades y escuelas técnicas de prestigio (entre ellas, la Universidad Adolfo Ibáñez, la Universitat Politècnica de Catalunya y Duoc UC), con el expertise desarrollado a lo largo de la trayectoria de la compañía en la gestión del ciclo integral del agua en el ámbito nacional e internacional.

Máster del Agua

El Master Executive en Tecnología y Gestión del Agua tiene como propósito formar profesionales líderes, que logren navegar en entornos de alta incertidumbre, tomando decisiones estratégicas en materia de agua y medio ambiente, gestionando los recursos hídricos de manera eficiente y sustentable a través de procesos de obtención y tratamiento de agua innovadores.

El aspecto fundamental de este programa de máster es una aproximación dual a diversos aspectos: abarca tanto conocimientos técnicos (producción de agua, distribución, tratamiento de aguas servidas, etc), como los vinculados a la gestión empresarial (innovación, desarrollo de negocios, estrategias de venta, etc).

[Para mayor información ver aquí.](#)



Transformación digital

Aguas Andinas y sus filiales trabajan en acelerar la revolución digital orientando sus iniciativas de acuerdo a las necesidades de los ciudadanos, proveedores, trabajadores, y del regulador. Se busca cercanía, agilidad y eficiencia.

Entre estas iniciativas destaca el programa "AGUA 4.0", el cual fue concebido con el objetivo de incorporar en Aguas Andinas, cultura y capacidades digitales, y realizar una transformación digital de la empresa. Para lo cual se establecieron tres ejes de acción con sus respectivos objetivos.

Eje Gobierno Digital

Objetivos

- Definir una estrategia y visión digital.
- Establecer una gobernanza digital.
- Definir roles y responsabilidades en el ámbito digital.
- Definir el gobierno del dato.

Eje Talento Digital

Objetivos

- Incorporar y desarrollar perfiles digitales.
- Capacitar desarrollando proyectos de transformación digital con metodologías ágiles.
- Desarrollar la cultura digital con Plan Concienciación /Comunicación Digital.

Eje Digilab

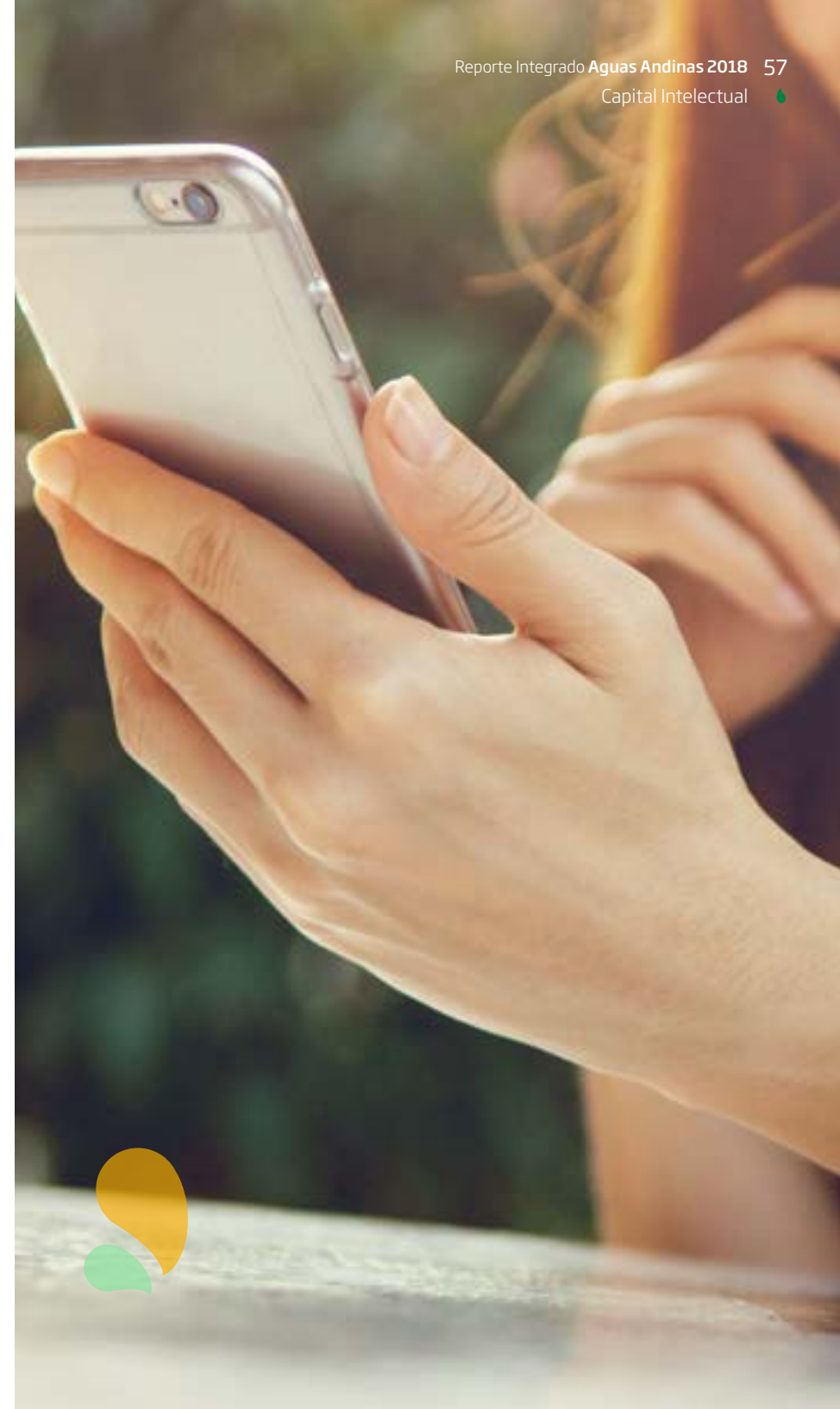
Objetivo

- Generar procesos y metodologías internas para facilitar la innovación y exploración de iniciativas que utilicen nuevas tecnologías.
- Desarrollar iniciativas de transformación digital en procesos core.

Nuestra oficina virtual

Plataforma online que permite a los clientes realizar las mismas prestaciones que en una agencia de atención presencial (pagos, gestión de convenios de pago, solicitudes, reclamos, visualización de estados de avance). Diseñada para facilitar la navegación, al cierre de 2018 existían más de 300.000 usuarios creados en la oficina virtual.

- **17%** de todos los requerimientos ingresados correspondieron a atenciones digitales en línea.
- **71%** fue la tasa de atención en línea (requerimiento atendido y cerrado en la misma oportunidad).
- **56%** de los pagos se realizaron a través de medios no presenciales; **12%** se realizaron a través de la oficina virtual y la App de Aguas Andinas.

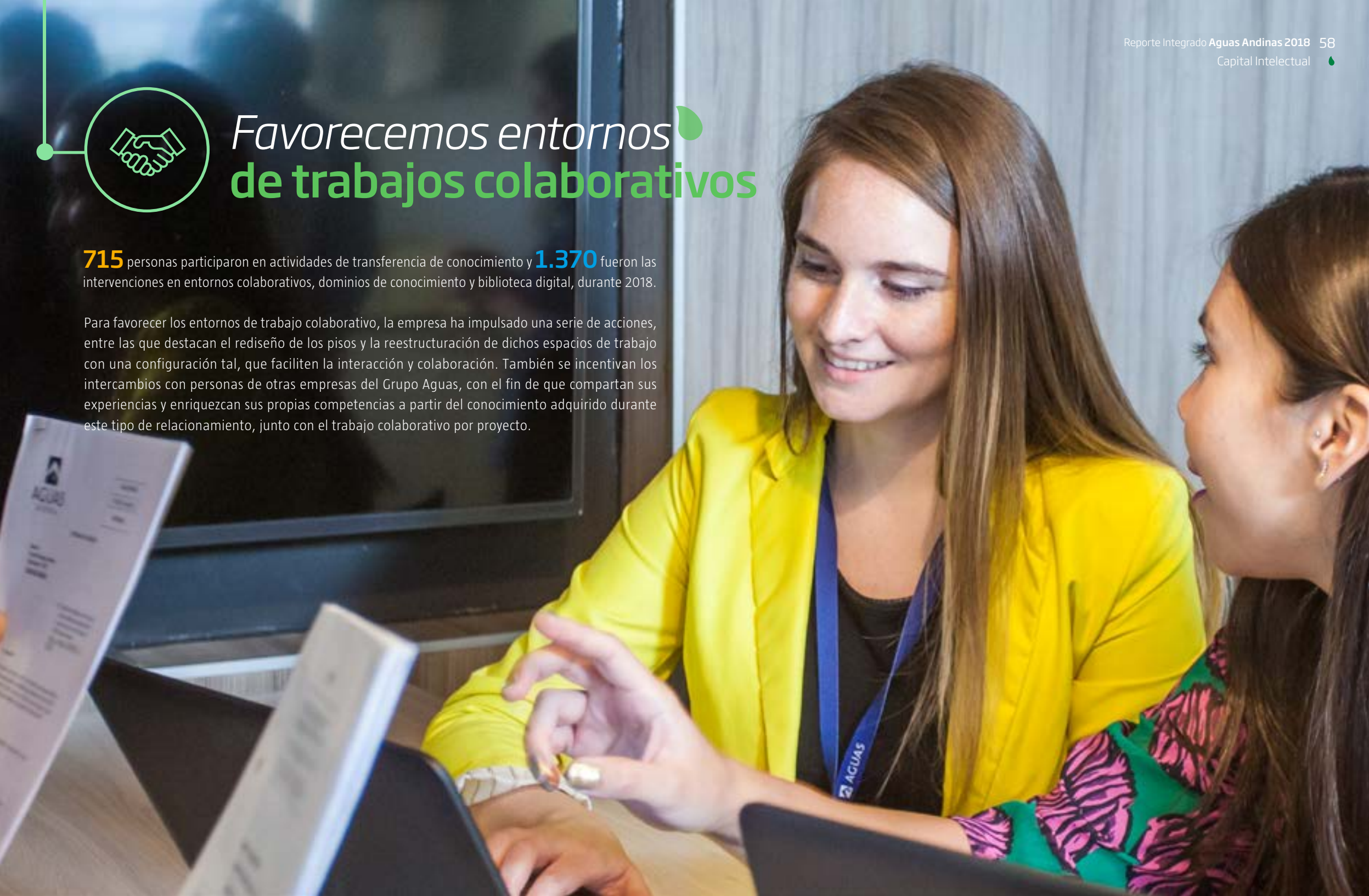




Favorecemos entornos de trabajos colaborativos

715 personas participaron en actividades de transferencia de conocimiento y **1.370** fueron las intervenciones en entornos colaborativos, dominios de conocimiento y biblioteca digital, durante 2018.

Para favorecer los entornos de trabajo colaborativo, la empresa ha impulsado una serie de acciones, entre las que destacan el rediseño de los pisos y la reestructuración de dichos espacios de trabajo con una configuración tal, que faciliten la interacción y colaboración. También se incentivan los intercambios con personas de otras empresas del Grupo Aguas, con el fin de que compartan sus experiencias y enriquezcan sus propias competencias a partir del conocimiento adquirido durante este tipo de relacionamiento, junto con el trabajo colaborativo por proyecto.





Capital
Social y Relacional



Aguas Andinas impulsa relaciones de confianza y colaboración con sus grupos de interés, con una visión que trasciende las actividades propias de su giro, buscando lograr que sus acciones generen valor social para la ciudadanía.

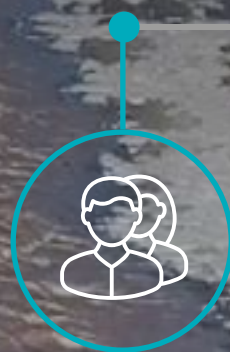
413-1, 413-2

La empresa realiza un permanente mapeo de sus diversos stakeholders, lo que le permite identificar y gestionar aquellos temas que tienen mayor relevancia, impulsando con ellos una relación de carácter permanente.

[Para mayor información ver aquí.](#)

La legitimidad social de las operaciones de la empresa es monitoreada mediante una medición cuantitativa y cualitativa de carácter semestral, realizada por una empresa externa.

Ejes de acción de acuerdo a grupos de interés y objetivos estratégicos definidos en Hoja de Ruta de Sustentabilidad 2018–2022:



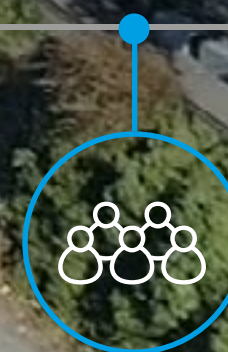
Autoridades



Proveedores



Clientes



Comunidad



Trabajando para alcanzar los objetivos de nuestro país

La empresa mantiene una agenda de relacionamiento continuo con las autoridades del país, con el propósito de abordar conjuntamente los desafíos que enfrenta Chile de cara a alcanzar los objetivos para combatir el cambio climático y sus efectos.

Coordinación con municipios

Aguas Andinas impulsa el “Protocolo de Gestión de Emergencias”, iniciativa conjunta de la empresa con la Intendencia de la Región Metropolitana, diseñado para proveer un suministro alternativo de agua potable a la población con camiones aljibe y estanques de reposición en caso de interrupciones obligadas del servicio provocadas por contingencias climáticas o desastres naturales. El plan de acción incluye un conjunto de iniciativas con responsabilidades compartidas que involucran a la Oficina Nacional de Emergencias (Onemi), la SISS y a todas las municipalidades de la Región.

Durante 2018 se continuó gestionando con los municipios el proceso de firma de los acuerdos del Protocolo de Gestión de Emergencias, llegando a un total de 31 comunas.

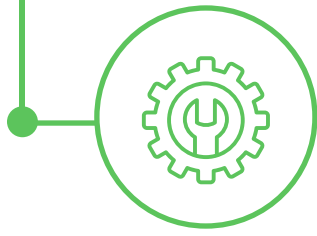




Coordinados para enfrentar la sequía

Con el fin de hacer frente a los efectos del cambio climático sobre la disponibilidad de recursos hídricos, Aguas Andinas ha profundizado su coordinación con las entidades que administran los derechos de agua asociados a los flujos superficiales de la cuenca del Río Maipo.

Con la Junta de Vigilancia del Río Maipo, Primera Sección, la empresa está compartiendo los esfuerzos relativos al plan de sequía, como el estudio de la evolución de glaciares.








Nuestros proveedores: socios estratégicos en la sustentabilidad y el valor compartido

102-9, 204-1

Aguas Andinas apoya el desarrollo de una cadena de valor responsable medioambiental y socialmente, buscando establecer relaciones justas y de mutuo beneficio, creando puentes para avanzar en conjunto hacia la sustentabilidad y el valor compartido.

Los principales proveedores de Aguas Andinas se clasifican en:

-  • Contratistas a cargo de efectuar mantenciones de redes y obras civiles.
-  • Servicio de atención a clientes, considerando lectura de medidores, reparto de boletas y Call Center.
-  • Servicio de soporte.
-  • Suministro de productos de red e insumos químicos.

 **1.693** proveedores a diciembre de 2018, **97%** de ellos nacionales, que equivalen al **99%** del gasto de la empresa en este ítem.


412-3

Modelo de evaluación de proveedores

Desde 2017 Aguas Andinas posee un modelo de evaluación para sus proveedores que examina 10 ámbitos de acción: calidad de servicio, comunicación, imagen, materiales, personal del trabajador, prevención de riesgos, plazos, cumplimiento laboral, medio ambiente y continuidad operacional. Complementariamente, se lleva a cabo el Plan de auditoría cuyo objetivo es identificar incumplimientos en las 10 reglas que salvan vidas, e identificar trabajos que involucren realizar tareas críticas.

Adicionalmente, a partir de 2018 se aplica un cuestionario de sustentabilidad con el objetivo de medir el riesgo de los proveedores en este ámbito, evaluando temas relacionados con los principios de actuación del proveedor, sus planes de contingencia, derechos humanos, responsabilidad social empresarial (RSE), inclusión, accesibilidad, subcontratación, gestión medioambiental, prevención de riesgos y ética, entre otras variables, lo que permite a Aguas Andinas resguardar y traspasar la sustentabilidad a su cadena de suministro. [Para mayor información ver aquí.](#)

 **33** informes de auditoría a empresas contratistas se efectuaron durante 2018.

 **256** evaluaciones a nuevos proveedores se realizaron en 2018 por parte de los administradores de contrato.

 **63** proveedores respondieron el cuestionario de sustentabilidad durante el ejercicio.

Adhesión al Sello Propyme

Desde 2017 Aguas Andinas adhiere al Sello ProPyme, que entrega el Ministerio de Economía y establece un compromiso de pago a 30 días con las empresas proveedoras micro, pequeñas y medianas.

Esta adhesión forma parte de la política de relación responsable de la compañía con su cadena de abastecimiento, y se fundamenta en la convicción de que un pago oportuno permite a las micro pymes y pymes mejorar sus condiciones de financiamiento, disponer de flujos de caja para cancelar sus obligaciones y concretar sus proyectos, aportando a su sustentabilidad económica.





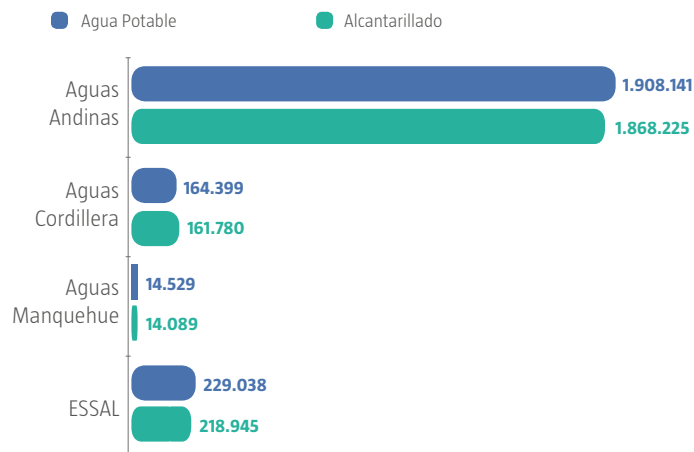
Nos relacionamos con los clientes desde una mirada ciudadana

416-1

Aguas Andinas desarrolló un modelo de relacionamiento con sus clientes que deja atrás la antigua definición de usuarios de servicios sanitarios, para generar una mirada ciudadana, comprometida con el medioambiente y el desarrollo sustentable, que genera valor compartido desde la entrega de un servicio básico y esencial para la vida de las personas y la ciudad.

Para concretarlo, la empresa construye vínculos de confianza con los clientes a partir de una comunicación fluida, que permite conocer de primera fuente sus necesidades y requerimientos, y sobre dicha base estructurar el proceso de toma de decisiones respecto a intervenciones y obras relevantes valoradas por la ciudadanía.

Número de clientes por sanitaria



En línea con los principales desafíos sanitarios de cara a la ciudadanía, la SISS presentó en agosto de 2018 las conclusiones del trabajo estratégico desarrollado por diversos actores en varias regiones del país, con el objetivo de detectar los principales desafíos del sector para el 2030 de cara a la ciudadanía. La información levantada se agrupó en cuatro ejes estratégicos: institucionalidad 2.0, ciudad y territorio, cambio climático y uso eficiente de los recursos hídricos y el ciudadano XXI. El concepto ciudadano XXI considera a las personas como el foco del servicio, desafío que la empresa ya asumió cuando delineó su estrategia de negocio y su hoja de ruta 2018-2022.





Percepción y satisfacción de clientes

Aguas Andinas realiza y participa en una serie de mediciones sobre la percepción de los clientes respecto de los servicios brindados, siendo algunas de estas mediciones efectuadas por instituciones del Estado y otras de carácter interno de la organización.

Estudio de percepción de la SISS

En noviembre de 2018, la SISS divulgó los resultados de su última Encuesta de Percepción de Clientes. Las cifras mostraron un alza sostenida desde 2016, llegando al 51% de satisfacción, mientras que los índices de insatisfacción se redujeron de un 25% a un 19% en los últimos dos años. Sin embargo, y a pesar de la mejora, se comprobó cómo el sector sanitario no logra alcanzar los mayores índices dentro de los servicios domiciliarios, donde el servicio de suministro de gas está en el primer lugar.

Las dimensiones mejor evaluadas correspondieron a las relacionadas con la experiencia en el pago de la cuenta (81,3%), el proceso de lectura (68,2%) y la boleta (64,4%). También estuvo bien evaluada la continuidad del servicio o la reanudación de éste luego de un corte (50,3%), junto con los canales de contacto (50,6%).


 **1er** lugar de la Región Metropolitana para Aguas Cordillera (6° en la general).

 **2** puestos mejoró Aguas Andinas en ranking nacional, ocupando el **16.**

 Aguas Manquehue ocupa el puesto **19.**

Índice Nacional de Satisfacción del Consumidor (INSC) de ProCalidad

Aguas Andinas es evaluada por el INSC, estudio que realiza un seguimiento continuo de las 130 marcas de servicios más importantes de Chile. Mediante la realización de encuestas diarias durante once meses del año, es posible medir el desempeño "total" de la empresa.

 **44** puntos arrojó la satisfacción neta de Aguas Andinas en INSC durante el segundo semestre de 2018, **12** puntos por encima del resultado obtenido en la misma fecha del año anterior, cuando se obtuvo la nota más baja de todo el historial de medición.

Adicionalmente, Aguas Andinas realiza 3 mediciones internas de satisfacción de clientes:

Estudio de Satisfacción Global - Activa


 **3.000** clientes respondieron la encuesta Activa en 2018.

 **69%** calificó su satisfacción global con Aguas Andinas en nivel "de excelencia".

Encuesta de Satisfacción de Clientes con Requerimientos - Activa


 Mensualmente el **5,7%** de los clientes presenta algún reclamo en la empresa.

 Más de **12.000** clientes respondieron la encuesta Activa en 2018.

 **64%** de los clientes evaluaron la atención con nota superior a 6¹⁰.

 **18%** indicó una calificación igual o inferior a 4¹⁰.

Encuesta Post-atención (EPA)

 **88%** de los clientes encuestados señaló en la encuesta EPA haber quedado satisfecho con la atención recibida.

¹⁰ Calificación de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima.



416-2

Gestión de reclamos

La empresa lleva a cabo un permanente esfuerzo de optimización del trabajo de su Contact Center.

🔥 **182.380** reclamos por parte de clientes recibió Aguas Andinas en 2018, un **64%** relacionado con las redes de distribución y el **36%** con asuntos comerciales.

🔥 La baja del **12,5%** de los reclamos respecto del año anterior se explica por la puesta en marcha de un nuevo modelo de gestión de servicio, que pone foco en la prevención e información personalizada a los clientes, a través de todos los canales de atención.

Protección de la información de clientes

Aguas Andinas cuenta con una Política de Seguridad Integral que resguarda y protege la información de los clientes, con sistemas de monitoreo permanente de todos los canales proveedores de datos y con campañas de sensibilización interna. Durante 2018 no hubo denuncias por violaciones de la privacidad o por pérdidas de datos de clientes, ni se produjeron eventos de fuga de información.

Defensoría del Cliente

También conocida como Customer Counsel, es una figura creada por Aguas Andinas para intermediar entre el cliente y la empresa de manera imparcial.

El Customer Counsel interviene en una segunda instancia, cuando un cliente no

está de acuerdo con la solución entregada por la empresa o no ha tenido respuesta a su reclamo. Sus resoluciones son vinculantes para la compañía y voluntarias para los clientes. Por tratarse de una figura independiente a las áreas de gestión de la compañía, el defensor del cliente vela por la objetividad en la mediación y la toma de decisiones. Asimismo, asegura la transparencia y confidencialidad en su gestión. La función de la Defensoría del Cliente no es tan sólo la resolución de conflictos, sino también formular recomendaciones a la organización para la mejora en la calidad del servicio.

🔥 **212** casos atendió la Defensoría del Cliente en las empresas reguladas de la Región Metropolitana

🔥 **93%** fue resuelto satisfactoriamente según los mismos afectados.

🔥 **95%** es la meta de satisfacción para 2022.

🔗 Para mayor información ver código QR



203-2


Garantizando el agua a todos los clientes

Aguas Andinas es una empresa que garantiza el agua a todas las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. La empresa cuenta con una política de facilidades de pago que complementa los subsidios estatales, brindando una gama de opciones a los clientes dependiendo de su situación socioeconómica, permitiendo realizar regularizaciones en cuotas, sin pago de intereses, o estableciendo nuevos convenios de pago.

Para los clientes segmentados como "sociales" existen dos programas de regularización de deuda: "Cuenta Amiga" y "Aguas Andinas te da la Mano". En el período se suscribieron 26.255 convenios, un 9% más que en el año anterior.

Cuenta Amiga


Plan de repactación y normalización de deuda, dirigido a familias vulnerables que tengan ocho o más saldos impagos. Otorga facilidades de pago mediante un convenio social con un pie compartido, mediante un aporte municipal y otro del cliente. A partir de la firma del convenio, el cliente paga su consumo mensual más un 25% adicional durante un plazo de 36 meses sin intereses. Tras ese período se condona el resto de la deuda. Así, además, se constituye en un incentivo para ahorrar agua.

 **11.099** convenios sociales del programa Cuenta Amiga se suscribieron durante 2018, **30%** más que el año anterior.

Aguas Andinas te da la Mano

Iniciativa destinada a regularizar la situación de clientes vulnerables con deudas acumuladas iguales o superiores a \$200.000, que presentan desde 24 saldos impagos y no pueden acceder a un convenio de pago normal.

El convenio permite cancelar un pie mínimo de \$5.000 y una cuota fija de \$ 2.500 durante 24 meses, luego de lo cual se extingue la deuda.

 **15.156** convenios sociales del programa Aguas Andinas te da la Mano se suscribieron durante 2018, **3%** más que el año anterior.

Cifras de condonación de deuda

	2016	2017	2018	Variación 2018 vs 2017 (%)
Cantidad de clientes condonados	1.837	2.248	2.337	4%
Monto total de condonación (\$)	844.941.637	1.016.739.456	1.174.358.283	16%

307-1, 416-1

Calidad de agua

Como experta en servicios medioambientales, Aguas Andinas brinda un servicio de calidad para sus clientes y adopta en paralelo un rol protagónico en la difusión e investigación de los beneficios del agua, tomando en cuenta los impactos que puede generar con sus operaciones, principalmente en la biodiversidad.

La SISS se encarga de controlar que los prestadores cumplan la normativa vigente respecto a la calidad del agua potable (norma NCh 409), garantizando un suministro apto para el consumo humano, supervigilando igualmente las descargas a los cauces procedentes de las biofactorías y las plantas de tratamiento de aguas servidas (Decreto DS90).

En ese sentido, durante 2018 el cumplimiento de Aguas Cordillera y ESSAL en parámetros de agua potable fue del 100%, del 99% en Aguas Manquehue y del 99,4% en Aguas Andinas.

En relación a los incumplimientos en las descargas de las biofactorías y plantas de aguas servidas, en la Región Metropolitana se generaron

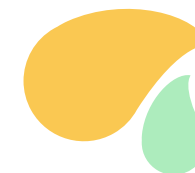
208 incumplimientos, correspondiendo el 88% al parámetro de nitrógeno total kjeldahl. Para abordar esta problemática, a partir de octubre 2017 se realizó la ingeniería de detalle del proyecto de tratamiento del nitrógeno de los retornos de centrifugación de la biofactoría de La Farfana, con inicio de la construcción en abril 2018 por un monto de inversión de 11.862 MM\$ y cuya finalización está prevista en 2019. En paralelo, en la biofactoría Mapocho-Trebal, se instaló una planta piloto con ensayos durante el año 2018 e inicio de la ingeniería de detalle a partir de octubre 2018. El monto del proyecto de tratamiento de nitrógeno en Mapocho-Trebal es de 19.428 MM\$, con una puesta en marcha prevista en octubre 2020.

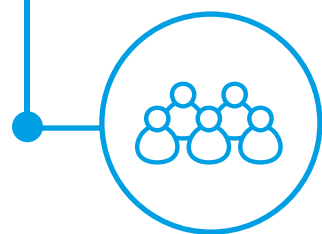
En ESSAL hubo 262 incumplimientos, correspondiendo el 85% a coliformes fecales. Para mayor información, ver página 147.

Soluciones tecnológicas para los ciudadanos

Dentro del esfuerzo que realiza la compañía por avanzar hacia una cultura digital, se han desarrollado soluciones tecnológicas cuyos alcances contribuyen a mejorar la calidad de vida de quienes viven en la ciudad. En una siguiente etapa la empresa desarrollará un sistema de notificaciones para los cortes de suministro utilizando canales online.

A partir de 2018 todos los usuarios de la aplicación Waze pueden encontrar información sobre obras e instalaciones de Aguas Andinas que estén en curso y afecten el flujo vehicular de la ciudad.





Enfocados en la comunidad

413-1

Contribuir al desarrollo local

Aguas Andinas busca mantener una comunicación fluida y un trabajo conjunto eficiente con las comunidades aledañas a sus instalaciones, para generar relaciones de confianza y desarrollo local bajo el concepto de valor compartido.

Mesas de trabajo

Las mesas de trabajo son un canal formal de diálogo permanente con las comunidades vecinas a las plantas (Rungue, Montenegro, El Trebal, La Farfana, Casas Viejas y Maipú Urbano), para detectar tempranamente eventuales problemas o molestias y propender a su desarrollo.

Aguas Andinas contrata anualmente a una firma externa especializada en investigación social y reputación corporativa, para realizar un estudio de percepción de las comunidades. El objetivo es conocer la opinión de los residentes en dichas comunidades

sobre la operación, la relación mantenida con la compañía y su conocimiento de los nuevos proyectos locales en curso, así como detectar sus principales expectativas y necesidades, para aportar a la estrategia de gestión comunitaria de la empresa.

El estudio de percepción del 2018 concluyó que, a pesar de que se han sentido impactos provocados por las instalaciones, la gran mayoría de las localidades consideró una mejora en la relación que hay entre la empresa y la comunidad. Esto se explica por el alza en la percepción de que la compañía se preocupa por las necesidades de las familias del sector, así como por la mejora en la percepción de que Aguas Andinas procura reducir los efectos derivados de la operación.

Los esfuerzos más reconocidos por las comunidades tienen relación con las gestiones para disminuir los malos olores y las fumigaciones que se realizan.

Escuchando a los vecinos de Pirque
Entre las actividades desarrolladas por las mesas de trabajo durante 2018, destacó la vinculación con la comunidad contigua a las obras de los megaestanques de Pirque, proyecto que incorporó una participación ciudadana anticipada en su implementación, incluyendo mesas de seguimiento vecinal de carácter mensual, para debatir las inquietudes de las comunidades durante la construcción de la obra.



Proyectos de educación y sensibilización

Una de las líneas de acción para abordar el desafío de proteger el recurso hídrico son las campañas y talleres de educación que desarrolla Aguas Andinas con las comunidades vecinas a sus áreas de operación.

Programa educativo en colegios

Programa referente en Chile sobre educación ambiental, con foco en el uso responsable del agua. Está dirigido a alumnos de tercero y quinto básico.

🔥 **13.230** alumnos de **120** colegios participaron en el programa educativo durante 2018.

🔥 **47%** de los colegios de dependencia municipal.

Visitas guiadas a las biofactorías

Aguas Andinas desarrolla cada año un plan anual de visitas guiadas a las biofactorías. En la ocasión se comparte material pedagógico con la comunidad escolar y universitaria, quienes pueden trabajar con los alumnos en las diferentes asignaturas a partir de los aprendizajes alcanzados en las visitas.

🔥 **6.083** alumnos visitaron en 2018 las biofactorías.

🔥 **55%** de los visitantes fueron alumnos de enseñanza media y universitaria.

Aguas Andinas en mi Barrio

Dirigido a diferentes grupos de interés, busca favorecer las habilidades para el liderazgo comunitario, profundizar la alfabetización digital de la ciudadanía, visibilizar las infraestructuras de la empresa y educar acerca de mejores prácticas laborales en el área sanitaria, entre otros focos.

Durante 2018 en particular, se graduaron **234** dirigentes de las seis comunas en las que se impartió el programa (Puente Alto, Independencia, Quilicura, San Bernardo, Lo Espejo y Conchalí).

Proyecto de emprendimiento AVANZA

Busca fomentar el emprendimiento en los vecinos de San José de Maipo y Pirque, mediante la co-creación y corresponsabilidad. El proyecto se concentra en la entrega de herramientas que les permitan ofrecer servicios o perfeccionar su oficio, brindando capacitaciones, prácticas laborales, tutorías y capital semilla.

🔥 **\$60** millones es el monto total de esta iniciativa.

Fondos de Desarrollo Social

Aguas Andinas destina fondos a financiar proyectos sociales desarrollados por las comunidades vecinas a las Biofactorías del Gran Santiago y del Centro de Gestión de Biosólidos El Rutil. En 2018 el Comité de Sustentabilidad de la empresa protocolizó el proceso, estableciendo los criterios para seleccionar los proyectos: mejoramiento del entorno, la infraestructura y el equipamiento comunitario; educación medioambiental, y fomento productivo comunitario.

🔥 **180** proyectos se presentaron en el proceso 2018.

🔥 **112** proyectos fueron seleccionados, **18** de Pudahuel, **18** de Maipú, **31** de Til-Til y **45** de Padre Hurtado.

🔥 **\$448** millones ha sido la inversión destinada a Fondos de Desarrollo Social durante 2018.





Capital
Industrial

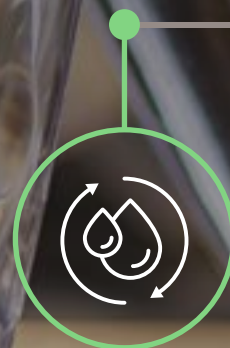


Aguas Andinas compromete importantes recursos en proyectos de infraestructura que le permiten garantizar la continuidad del suministro y un eficiente tratamiento de las aguas servidas, con el propósito de brindar servicios sanitarios y ambientales de la máxima calidad.

102-2

La empresa mantiene infraestructuras, equipos así como muebles e instalaciones inmuebles y equipamiento destinados a la captación, producción y distribución de agua potable, y recolección y tratamiento de aguas servidas. Las

inversiones orientadas a mantener y mejorar estas infraestructuras sostienen una robusta red de activos que permiten cumplir la promesa de ser un aliado de la ciudadanía en la satisfacción de su necesidad básica de agua y saneamiento.



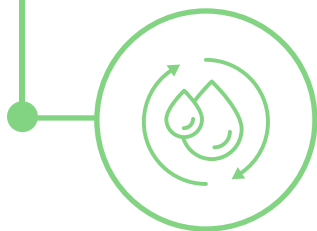
Activos para
producción agua
potable



Activos para
tratamiento de
aguas servidas



Otros
activos



Nuestra infraestructura de producción y distribución de agua potable

303-1, 303-2

Los servicios ambientales que provee Aguas Andinas involucran la gestión integral del ciclo del agua y de los recursos producidos a partir del tratamiento del agua potable y de aguas servidas. Esta gestión incluye los procesos de captación de agua cruda, producción y distribución de agua potable, así como la recolección de las aguas servidas y su tratamiento, transformando los residuos en recursos para todos (agua limpia, aire de calidad, energía, gas y abono para la agricultura).

Captación de agua cruda

En la Región Metropolitana, Aguas Andinas capta el 85% de agua cruda de fuentes superficiales, principalmente de los ríos Maipo, Mapocho y del estero Arrayán. El 15% restante se extrae de los tres acuíferos naturales que atraviesan el subsuelo de la zona de concesión, y que incluyen 285 pozos profundos y drenes.

Captación de agua cruda por fuente, en millones de m³

FUENTE	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			ESSAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Aguas superficiales	681,8	689,2	692,4	24,5	21,5	21,7
Aguas subterráneas	101,0	114,0	130,3	40,0	39,1	39,9
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas	0,6	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0
Total	783,4	803,8	823,1	64,5	60,6	61,6

Producción de Agua Potable

La producción de agua potable se desarrolla a través de las instalaciones:

- Complejo Las Vizcachas, incluyendo la Planta Vizcachas, Vizcachitas y Antonio Tagle.
- Planta de producción de agua potable La Florida.
- Planta de agua potable Chamisero.
- Otras 15 instalaciones de menor tamaño incluyendo las pertenecientes a Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.
- ESSAL: 24 instalaciones para el proceso de producción de agua potable en los territorios del sur del país.

Producción de agua potable por empresa, en millones de m³

EMPRESA	2016	2017	2018
Aguas Andinas	646,4	659,7	682,6
Aguas Cordillera	100,6	101,7	99,0
ESSAL	62,0	60,6	61,6
Total	809,0	822,0	843,2

Producción de agua potable por tipo de fuente, en millones de m³

FUENTE	2016	%	2017	%	2018	%
Aguas superficiales	667,5	83%	668,3	81%	672,9	80%
Aguas subterráneas	141,5	17%	153,7	19%	170,2	20%
Total	809,0	100%	822,1	100%	843,2	100%

En 2018 Aguas Andinas llegó a una capacidad total de producción de agua potable de 843,22 millones de m³, un 2,57% más que en 2017.

Hitos 2018

- Entrada en operaciones de la planta de potabilización Chamisero para responder a la demanda de la población de las zonas de Chamisero y Chicureo.
- Inicio de la ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Padre Hurtado, que aumentará su capacidad en 1 m³/seg.
- Upgrade de los filtros de la planta Las Vizcachas para optimizar y modernizar el proceso de tratamiento llevándolos a los mejores estándares.
- Habilitación final de 16 nuevos pozos de extracción de agua subterránea perforados en 2017, que colaborarán en hacer frente a la sequía y a eventos de turbiedad extrema en el río Maipo.
- Avances en los mega estanques de agua cruda de Pirque, que a finales de 2019 añadirán 1.482 millones de m³ adicionales al sistema, ampliando la autonomía del suministro hasta 34 horas.
- Inauguración de la segunda etapa de obras de estanques de respaldo en La Reina, La Pintana y San Bernardo, lo que amplió la autonomía del suministro desde 9 a 11 horas en el Gran Santiago.



203-1

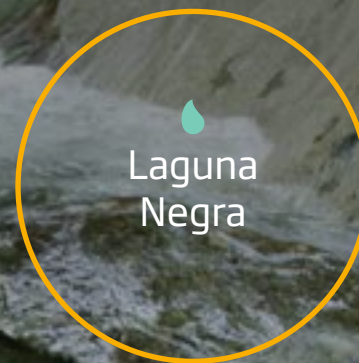
Nuestras reservas hídricas

La empresa realiza importantes inversiones para construir y mantener reservas hídricas que le permitan aumentar la autonomía del sistema y dotar de mayor seguridad al suministro de agua en caso de emergencias.

Actualmente Aguas Andinas cuenta con tres grandes reservas hídricas operativas:



220
Millones m³
DE CAPACIDAD



600
Millones m³
DE CAPACIDAD



7
Millones m³
DE CAPACIDAD

A esta infraestructura existente, la empresa añadirá a fines de 2019 los mega estanques de reserva de agua cruda de Pirque.

Distribución de agua potable

En el Gran Santiago, la compañía cuenta con 7 acueductos -que tienen una longitud total de 70 kilómetros- y 264 estanques de regulación, con una capacidad de almacenamiento de 1.322.630 m³ de agua potable. ESSAL, por su parte, cuenta con 128 estanques, que tienen la capacidad conjunta de almacenar 66.871 m³. El agua es transportada a través de una red de 13.296 kilómetros en la Región Metropolitana y de 2.387 kilómetros en zona de concesión de ESSAL.

Longitud de la red de distribución

EMPRESA	KM
Aguas Andinas	11.919
Aguas Cordillera	1.157
Aguas Manquehue	220
ESSAL	2.387
Total	15.683

Volumen de almacenamiento agua tratada

EMPRESA	Nº ESTANQUES	VOLUMEN (m ³)
Aguas Andinas	172	1.183.600
Aguas Cordillera	59	100.830
Aguas Manquehue	33	38.200
ESSAL	128	66.871
Total	392	1.389.501



203-1

Planes y programas productivos de la infraestructura de distribución



Plan de Eficiencia Hidráulica

La empresa busca reducir las pérdidas de agua potable a no más de un 20% del total al año 2022 (mejores estándares de los países de la OCDE) en los 15 mil kilómetros de red de distribución. Este objetivo supone recuperar 70 Hm³ anuales de agua, desarrollando un programa que se fundamenta en mejoras al modelo operativo, optimizaciones, detección y reparación de fugas en redes, regulación de presiones, renovación de redes y arranques y mejora del parque de medidores. En 2018 se realizaron inversiones para instalar válvulas reguladoras de presión en toda la red, junto con implementar sistemas de tele-control y detección de fugas sistemáticas, lo que permitió, al cierre del ejercicio, alcanzar una eficiencia hidráulica del 71,4%.



Plan de Gestión Integrada de Redes

Aguas Andinas y sus filiales manejan un modelo de gestión integrada de redes de agua potable, dirigido a minimizar los riesgos de fallas en la distribución del suministro, que se visualiza con el indicador de número de roturas por kilómetro de la red.

Número de roturas no programadas, con corte de suministro para el cliente.

EMPRESA	2016	2017	2018
Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue	1.100	1.216	1.060
ESSAL	755	758	826
Total	1.855	1.974	1.886

15% menos de roturas por emergencias en la red de agua potable en 2018 versus 2017 en la Región Metropolitana.

El indicador de roturas en la Región Metropolitana es de 8 roturas/100 km, considerando las fallas que suponen un corte de suministro para el cliente. Al considerar roturas con corte y sin corte, el indicador es de 15,5 roturas/100 km, manteniendo a la empresa en niveles por debajo de la industria que tiene un índice de 19,4¹¹.

11 Fuente SISS, Informe de Gestión del Sector Sanitario 2016.





Nuestros activos para la recolección y el tratamiento de aguas servidas

306-1, 306-5

La empresa cuenta con una eficiente y extensa red de recolección de aguas servidas, mientras que para el proceso de tratamiento posee dos grandes infraestructuras en el Gran Santiago: la Planta La Farfana y el Complejo Trebal-Mapocho, transformadas hoy en las primeras biofactorías de toda la industria sanitaria del mundo y 12 plantas de tratamiento de aguas servidas en la Región Metropolitana, junto con 25 plantas en la Región de los Ríos y de los Lagos, de propiedad de su filial ESSAL.

Recolección de aguas residuales

La recolección de aguas servidas es el proceso de evacuación de las aguas residuales desde los hogares, comercios e industrias, hasta llevarlas a las plantas de tratamiento o biofactorías. Se sustenta básicamente en la red de alcantarillado, que a fines de 2018 sumaba 10.805 kilómetros de longitud en la Región Metropolitana y 2.106 kilómetros en la zona de concesión de ESSAL.

LONGITUD DE RED (km)	
Aguas Andinas	9.695
Aguas Cordillera	920
Aguas Manquehue	190
ESSAL	2.106
Total	12.911

Programa Anual de Mantenimiento Preventivo de la Red de Recolección

Por segundo año consecutivo, la empresa desarrolló el programa Gestión Avanzada de Redes de Recolección (GAR) para limpieza preventiva en las redes de alcantarillado, optimizando su desobstrucción tras un análisis exhaustivo por inspecciones previas y optimización de la operación. En 2018, el programa permitió retirar 3.133 toneladas de sólidos, contribuyendo a una reducción del 2% en el número de obstrucciones respecto del año anterior.

303-3

Tratamiento de aguas servidas

Tras su recolección, las aguas servidas son derivadas a las biofactorías, donde se realiza su depuración, con el objetivo de devolver las aguas ya limpias a los cauces naturales. En estas instalaciones y a partir del proceso de tratamiento, se obtienen subproductos de gran valor: biosólidos, energía, biogás, agua descontaminada y abono para la agricultura.

14 instalaciones de depuración en la Región Metropolitana (2 biofactorías y 12 plantas en localidades).

25 instalaciones de depuración en las regiones de los Lagos y de los Ríos

605 millones de m³ de aguas servidas depuradas en 2018.






Actualmente Aguas Andinas trata el 100% de las aguas servidas que se generan en el Gran Santiago, lo que contrasta con la realidad del año 2000, cuando la cifra solo llegaba a un 3,6%. Gracias a esta gestión, la ciudad muestra estándares que pocas ciudades del mundo logran exhibir, lo que ha permitido recuperar los ecosistemas de la cuenca del río Maipo y particularmente del río Mapocho, y descontaminar paulatinamente los cursos de agua continentales y marítimas.

Volumen de agua depurada (en millones de m³)

CENTRO OPERATIVO	2016	2017	2018
La Farfana	283,5	275,8	274,9
Trebal-Mapocho	209,2	222,4	229,0
Otras depuradoras RM	32,0	35,6	35,9
ESSAL	55,1	62,0	65,2
Total	579,8	595,9	605,0

 **850** toneladas aproximadamente de biosólidos se producen diariamente en las biofactorías de Aguas Andinas. El **51%** se destinó de forma gratuita para su uso como abono en predios agrícolas, la cantidad sobrante siendo sometida a un secado solar en el centro de gestión de biosólidos de El Rutal, propiedad de la empresa y ubicado en la comuna de Til-Til.

Volumen y destino de biosólidos

DESTINO	VOLUMEN (TONELADAS)	%
Rellenos sanitarios	35.543	11,4%
CGIB El Rutal	108.255	34,9%
Reutilización Agrícola	159.479	51,4%
Co-Digestión	7.270	2,3%
Total	310.547	100,0%

Autonomía energética

En la biofactoría Mapocho-Trebal se están realizando obras que permitirán sumar 4,55 MW de capacidad de generación eléctrica, adicionales a los 8,20 MW ya existentes. Con esta inversión se alcanzará prácticamente la autosuficiencia energética, dejando disponibles sobre 2,5 MWh/año para otros requerimientos del país, reduciendo la huella de carbono de la compañía y la de todo Chile.





Otros activos

La compañía posee un conjunto de activos adicionales necesarios para llevar a buen término sus operaciones, incluyendo edificios, oficinas y otros centros de trabajo. Asimismo, cuenta con activos destinados a la automatización y el control de la operación.

Digitalización de la red

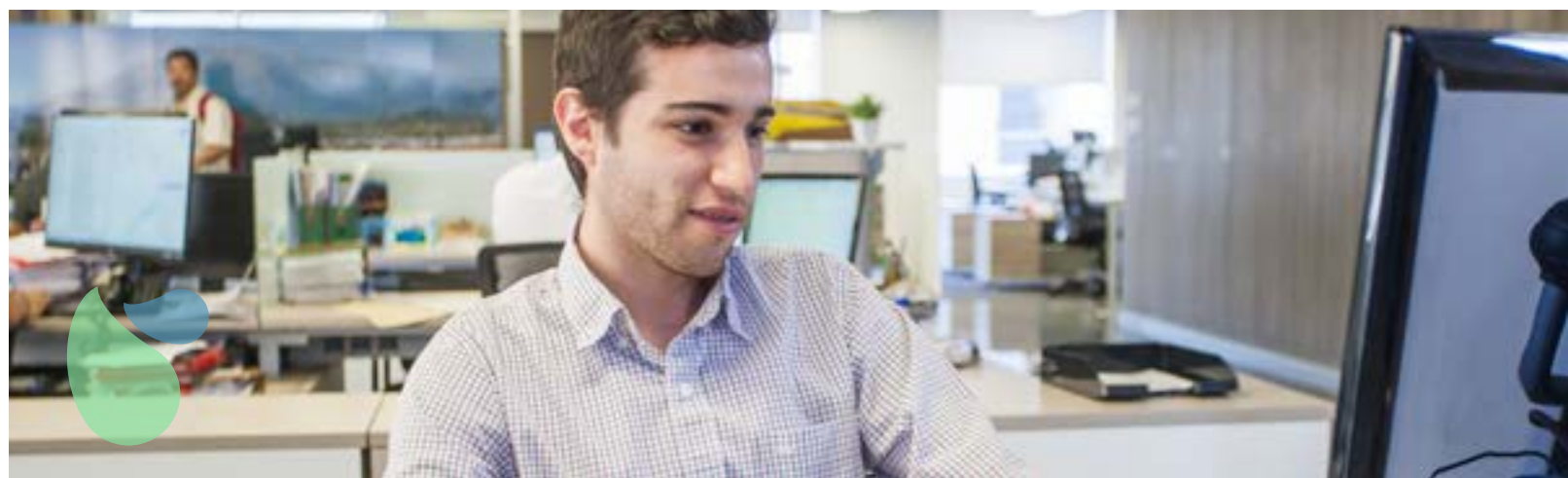
La empresa implementa programas de digitalización de la red que proveen soluciones para el control de los procesos de captación, producción, lectura, tratamiento, distribución y transporte de agua, así como para la seguridad de las instalaciones.

Mediante el Centro de Control Operativo (CCO) se integran los datos operacionales de la empresa gestionando sobre 50.000 variables y más de 700 estaciones remotas de telecontrol distribuidas en el Gran Santiago, las que operan las 24 horas del día durante todo el año.

La empresa invierte en fortalecer los niveles de automatización de la compañía, integrando datos de los procesos productivos, de transporte, distribución, recolección y depuración. La intención es cubrir las nuevas necesidades operativas e incorporar sistemas de control que permitan operar bajo contingencias, así como desarrollar modelos predictivos que ayuden a que los clientes se vean cada vez menos afectados por emergencias.

 **89%** de las instalaciones de Aguas Andinas son telecontroladas.

En 2018 se materializó la instalación de 1.000 sensores que transmiten información en los más de 13 mil kilómetros de red de agua potable gestionados por Aguas Andinas. Esta tecnología permite anticipar contingencias y realizar reparaciones sin cortes de agua, aumentando la resiliencia de la red, brindando así un mejor servicio a la ciudadanía. Mediante estos elementos tecnológicos y cambios en los modelos operativos internos, en los últimos 2 años se ha logrado recuperar más de 14 mil millones de litros de agua potable al año y se ha logrado disminuir en un 25% los clientes afectados por cortes de emergencia. Esta red de monitoreo inteligente continuará creciendo en los próximos años para mejorar la calidad de nuestro servicio a nuestros clientes y asegurar la sustentabilidad y eficiencia del uso del recurso agua.





05.
Un Marco
de Integridad



Gobierno Corporativo

El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo de Aguas Andinas, siendo la instancia encargada de dictar las directrices y supervisar la administración de la compañía, para velar por el mayor interés para los accionistas y las partes interesadas. La alta gerencia, liderada por el CEO, es la responsable de poner en práctica la estrategia corporativa "Santiago Merece un 7", compatibilizando la excelencia en la gestión de la operación diaria con la imprescindible estrategia de largo plazo, social, económica y medioambientalmente sustentable.

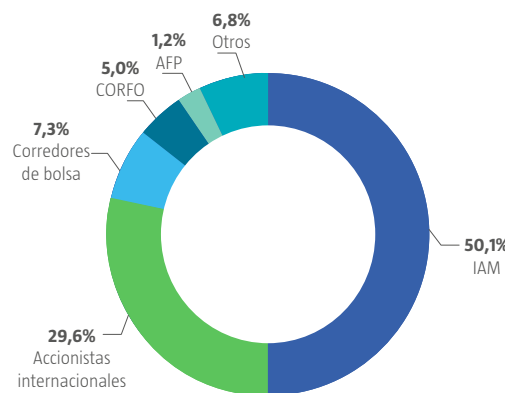
102-5 Propiedad y control de la compañía

Aguas Andinas está constituida como sociedad anónima abierta. Su principal accionista y controlador con un 50,1% de la propiedad es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM).

El mayor accionista de IAM, por su parte, es Suez IAGSA (Inversiones Aguas del Gran Santiago), controlada a su vez por Sociedad General de Aguas de Barcelona (SGAB), propiedad en un 100% del Grupo Suez. SGAB tiene más de 150 años de trayectoria y ofrece servicios a 32 millones de personas en España, Chile, Reino Unido, México, Colombia, Argelia, Perú, Brasil, Turquía y Estados Unidos.

El Grupo Suez posee más de 120 años de experiencia, tiene presencia en alrededor de 70 países y suma sobre 90 mil empleados en todo el orbe.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA¹²



Relación con inversionistas

Esta área promueve las relaciones con los accionistas de la compañía, entregándoles información oportuna de manera continua y actualizada. Mediante permanentes conference calls individuales con inversionistas locales e internacionales, además de reuniones en conferencias locales e internacionales, el área de Relación con Inversionistas interactúa activamente con diversos accionistas de la compañía, la que se complementa con información financiera y ASG, presentaciones corporativas, y noticias y eventos relevantes que son comunicados al mercado de capitales mediante el sitio web www.aguasandinasinversionistas.cl.

¹² Para información actualizada sobre la composición accionaria visitar la página web: <https://www.aguasandinasinversionistas.cl/es/accionistas/composicion-accionarial>.

El grupo Suez es referente a nivel mundial en gestión del agua y del medio ambiente.

Un Directorio de confianza

102-18, 102-22, 102-23, 102-24

El Directorio de Aguas Andinas está conformado por siete miembros titulares e igual número de directores suplentes que ejercen su función por un periodo de tres años.

Los directores no pueden cumplir funciones ejecutivas, pero sí pueden ser accionistas de la sociedad. El Directorio actual cuenta con dos directores independientes, cuya independencia está definida según los términos establecidos por Ley de Sociedades Anónimas de Chile. El mínimo de directores independientes establecido por la compañía es el número establecido por la legislación nacional.

El director suplente puede reemplazar al titular en forma de definitiva en caso de vacancia, y de manera transitoria en caso de ausencia o impedimento temporal.

Al finalizar su periodo de tres años, el Directorio debe ser renovado en su totalidad. No obstante, puede ser revocado antes de la expiración de su mandato por acuerdo de la Junta Ordinaria o Extraordinaria de Accionistas; en tal caso, la misma Junta deberá elegir al nuevo Directorio. Por tanto, no procede la revocación individual o colectiva de uno o más directores.

Luego de su elección, los directores reciben una inducción sobre la sociedad, sus áreas de negocio, riesgos, políticas y procedimientos, principales criterios contables y marco jurídico. Además, se les brindan los medios necesarios para recibir asesoramiento externo si se requiere para el correcto desempeño de sus funciones.

Por un Directorio diverso

Atendiendo el compromiso de la empresa con el respeto y promoción del principio de no discriminación en cualquier ámbito, Aguas Andinas cuenta con una Política de Nominación de miembros del Directorio, que orienta a los accionistas respecto a las pautas que deben considerar al momento de nominar un candidato al Directorio de la compañía.

Dicha política fomenta la elección de perfiles con habilidades y experiencia adecuadas; seleccionados sobre la base de su capacidad, experiencia, solidez y liderazgo en su campo de especialidad; y con una visión estratégica respecto al contexto de servicio público en un ámbito regulado propio del negocio de la empresa.

Asimismo, las pautas de nominación de miembros del Directorio consideran la incorporación de las siguientes perspectivas, con el fin de enriquecer la mirada de la empresa:

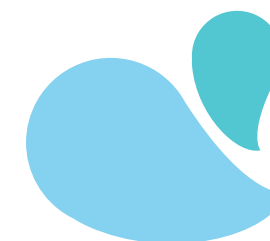
- Presencia de hombres y mujeres.
- Distintas edades, culturas, nacionalidades o países de origen, creencias religiosas o confesiones, o pensamiento político.
- Diversidad y consecuente complementariedad en los estudios de sus integrantes, ya sean universitarios o de otra índole.
- Distintos niveles de especialidad de sus miembros.
- Variadas experiencias profesionales previas en entidades que persigan distintos fines, que complementen sus futuras labores.

[Para mayor información ver aquí.](#)

Funcionamiento del Directorio

El Directorio se reúne en sesiones ordinarias y extraordinarias. Las primeras se efectúan en fechas predeterminadas por el propio Directorio y se realiza, a lo menos, una reunión mensual. Las segundas se celebran por citación del Presidente, por sí o por indicación de uno o más directores, previa calificación que haga el Presidente de su necesidad, salvo que sea solicitada por la mayoría absoluta de los directores. Durante 2018 se realizaron tres sesiones extraordinarias.

El quórum para sesionar es la mayoría absoluta de sus miembros. Los acuerdos se adoptan con el voto favorable de la mayoría absoluta de los directores asistentes, salvo aquellos que, según los estatutos de la empresa, la Ley y su Reglamento u otras disposiciones especiales, requieran de una mayoría superior. Respecto de la asistencia de los directores a las sesiones mensuales, el Directorio acordó en Agosto de 2018 que sus miembros deben asistir a un mínimo de nueve sesiones al año, siete de las cuales deben ser presenciales.



Nuestro Directorio

102-22

El Directorio actual fue elegido por un período estatutario de tres años en la 26° Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de abril de 2016. Por estatuto corresponde realizar una nueva elección de Directorio el primer cuatrimestre del año 2019.

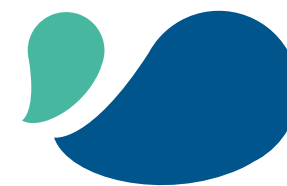
Los directores de la empresa poseen una vasta experiencia en el mundo empresarial, ejerciendo varios de ellos cargos ejecutivos o directivos en otras organizaciones.

1 Guillermo Pickering De La Fuente

Presidente

Chileno, RUT 7.577.744-2, 59 años

Abogado de la Universidad de Chile y experto en mercados regulados. Fue presidente de la Asociación Gremial de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), asesor de Aguas Andinas y director de ESSAL. Preside el Directorio de Aguas Andinas y los directorios de Aguas Cordillera, Aguas Manquehue y ESSAL desde abril de 2016. Galardonado en 2018 por ALAS20 como Board Member Empresa Líder en Sustentabilidad de Chile.



2 Herman Chadwick Piñera*Vicepresidente*

Chileno, RUT 4.975.992-4, 73 años

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Socio principal del Estudio Chadwick y Reymond Abogados. Presidente del Comité Empresarial Chile-España (Sofofa), vicepresidente de Intervial Chile, Ruta del Maipo Soc. Concesionaria, Ruta del Maule Soc. Concesionaria, Ruta del Bosque Soc. Concesionaria, Ruta de la Araucanía Soc. Concesionaria y Ruta de los Ríos Soc. Concesionaria. Director de Viña Santa Carolina, consejero electivo de la Sofofa, consejero del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago, miembro del Consejo Académico Consultivo de Estudios e Investigaciones Militares. Presidente del Club El Golf 50, de Enel Chile y de la Corporación para el Desarrollo de Zapallar. Director de Inversiones Aguas Metropolitanas. Director de Aguas Andinas desde 2011.

3**Ricardo Escobar Calderón***Director titular*

Chileno, RUT 8.483.513-7, 56 años

Abogado de Universidad de Chile y Máster en Derecho de Universidad de California en Berkeley, Estados Unidos. Integró el Comité de Inversiones Extranjeras y luego trabajó en Langton Clarke. Fue socio del estudio de abogados Carey y Cía., director del Servicio de Impuestos Internos entre los años 2006 y 2010, y socio de EY Chile hasta 2013. Actualmente es socio de Bofill Escobar Abogados. Director de Aguas Andinas desde agosto de 2013.

4**Laureano Cano Iniesta***Director titular*

Español, RUT 25.374.056-6, 44 años

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, España. Con vasta experiencia en el Grupo Agbar, se ha desempeñado como Gerente Económico-Financiero y miembro del directorio de diversas empresas sanitarias. Gerente General de IAM desde mayo 2016. Director de Aguas Andinas desde abril de 2016.

5**Rodrigo Manubens Moltedo***Director titular (independiente)*

Chileno, RUT 6.575.050-3, 60 años

Ingeniero Comercial de la Universidad Federico Santa María y de la Universidad Adolfo Ibáñez, Master of Science de London School of Economics and Political Science, Londres, Reino Unido. Presidente del Directorio de Banchile Seguros de Vida y SegChile Seguros Generales. Director de la Bolsa de Comercio de Santiago, del Banco de Chile, Orión Seguros Generales y SM Chile. Ha sido miembro del directorio del Banco de A. Edwards y del Banco O'Higgins. También fue director y presidente del directorio de Endesa Chile. Director de Aguas Andinas desde julio de 2011.

6**Pedro Sierra Bosch***Director titular (independiente)*

Chileno, RUT 7.939.734-2, 58 años

Ingeniero Comercial con mención en Economía de la Universidad de Chile, post título en Desarrollo Económico y Técnicas de Planificación ISVE, Italia. Gerente Corporativo de Corfo. Director de la Empresa Nacional de Minería en representación de Corfo. Fue consultor del Banco Interamericano de Desarrollo y del Ministerio de Economía. Vasta trayectoria en el sector minero como asesor de la vicepresidencia de Desarrollo y Sustentabilidad de Codelco y como Gerente del Instituto de Innovación en Minería y Metalurgia. Director de Aguas Andinas desde abril 2016.

7**Fernando Samaniego Sangroniz***Director titular*

Chileno, RUT 6.374.438-7, 53 años

Abogado de Pontificia Universidad Católica de Chile. Socio del estudio Prieto y Cía. Integrante de la nómina de Árbitros del Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Santiago y del Centro Nacional de Arbitrajes. Director de Aguas Andinas desde agosto de 2013.

Directores Suplentes**Christophe Cros**

Francés

O-E

59 años



Magíster en Economía de la Université de Paris I. Vicepresidente Ejecutivo Chairman de Water Technologies and Solutions del Grupo Suez. Ha trabajado en el Grupo Suez desde 1991, asumiendo distintos roles ejecutivos en Crédisuez, SITA y Suez Environment. Director de Aguas Andinas desde 2013.

Sonia Tschorne Berestesky

Chilena

RUT 7.289.989-K

58 años



Arquitecta de la Universidad de Chile, Magíster en Desarrollo Urbano Territorial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Directora de Gestión de Neourbanismo. Fue Directora General de Obras Públicas, Ministra de Bienes Nacionales, Ministra y Subsecretaria de Vivienda y Urbanismo y Directora Nacional de Arquitectura. Directora de Aguas Andinas desde abril 2016.

Loreto Silva Rojas

Chilena

RUT 8.649.929-0

54 años



Abogada de la Universidad de Chile. Socia de Bofill Escobar Abogados. Fue Ministra de Obras Públicas desde 2012 a 2014 y previamente Subsecretaria de Obras Públicas. También fue socia del estudio Morales & Besa y abogada de la Cámara Chilena de la Construcción. Directora de Aguas Andinas desde abril 2016.

Rodrigo Terré Fontbona

Chileno

RUT 9.011.344-5

53 años



Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile. Posee una destacada gestión en empresas como Lucchetti, Inversiones Consolidadas Ltda. y Canal 13, entre otras sociedades. Director de Aguas Andinas desde julio 2011.





102-21, 102-26, 102-27, 102-28, 102-31, 102-33, 102-34

Evaluaciones del Directorio

El Directorio de Aguas Andinas cuenta con un procedimiento formal de mejoramiento continuo, que contempla una evaluación bianual de su gestión a cargo de una consultora externa especialista en gobierno corporativo. La finalidad es detectar e implementar eventuales mejoras en su organización y funcionamiento, buscando identificar oportunidades de mejora e implementar medidas para potenciar las fortalezas.

Durante el ejercicio 2018 se llevó a cabo un proceso de autoevaluación del Directorio, iniciado con entrevistas individuales al Presidente y cada uno de los directores destinadas a recoger antecedentes sobre su funcionamiento. Posteriormente, se realizó una encuesta confidencial respondida por cada uno de los integrantes del Directorio, donde se abordaron temas como coordinación, información y compliance.

[Para mayor información ver aquí.](#)

Buenas prácticas de gobierno corporativo

Las funciones del Directorio incluyen aprobar políticas, estrategias y el mapa de grupos de interés de la empresa. La puesta en práctica de estos lineamientos se delega a la alta administración o al Comité de Dirección (CODIR). En sus sesiones, el Directorio realiza un seguimiento y monitoreo del cumplimiento de las metas asociadas a la estrategia, y toma decisiones sobre la gestión de la compañía en los aspectos económicos, sociales y ambientales, identificando los principales riesgos y eventuales aspectos relevantes surgidos de la relación con los grupos de interés.

Cuando se generan contingencias, emergencias o se manifiestan preocupaciones críticas, el Directorio se reúne cuantas veces sea necesario en sesiones extraordinarias para enfrentar dichas situaciones y encontrar soluciones.

Inducción y capacitación a directores

Conforme a la NCG 385 de CMF, desde su incorporación los directores reciben distintos tipos de capacitaciones y asesorías internas y externas, incluyendo charlas informativas y entrega de material atinente. Entre las materias que se abordan en dichas instancias destacan los aspectos fundamentales del negocio, sus riesgos, principales políticas y procedimientos, y el marco jurídico más relevante para la empresa y para el Directorio. Con el mismo fin, el Directorio recibe exposiciones periódicas de los directores de áreas de la compañía.

En el marco de esta norma, durante 2018 se llevaron a cabo dos capacitaciones dirigidas al Directorio, una enfocada en temas de Derechos Humanos y una segunda orientada a profundizar en materias de ciberseguridad.

Código de Conducta

Aguas Andinas cuenta con un Código de Conducta aplicable a los directores de la compañía, en relación con las eventuales situaciones de conflicto de interés que puedan enfrentar. Adicionalmente, contempla escenarios que, pese a no estar específicamente contenidos en la ley, podrían afectar el interés social de la compañía en caso de no ser resueltos oportunamente.

El código contiene, entre otras, las siguientes disposiciones:

- Identificación de las principales situaciones que configuran un conflicto de interés.
- Mecanismos para evitar los conflictos de interés.
- Procedimiento para declarar los conflictos de interés.
- Formas de resolver los conflictos de interés.

[Para mayor información ver aquí.](#)



Remuneraciones del Directorio

De acuerdo a lo que dicta la Ley N° 18.046, la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2018, acordó el siguiente esquema de remuneraciones para el Directorio¹³: Una dieta mensual de UF 100 para el Presidente, UF 75 para el Vicepresidente y UF 70 para los directores titulares y suplentes.

Una remuneración variable por asistencia a cada sesión, de UF 80 para el Presidente, UF 60 para el Vicepresidente, UF 20 para directores titulares y UF 20 para directores suplentes (solo cuando reemplacen a los titulares).

Asimismo, estableció la siguiente remuneración para la participación de los miembros del Directorio en diversos Comités distintos del establecido en el artículo 50 bis LSA: UF 20 para directores titulares y suplentes (solo cuando reemplacen a los titulares), por cada sesión en que participen efectivamente en el Comité respectivo.

Gastos del Directorio

En el ejercicio los gastos del Directorio ascendieron a M\$ 10.518, correspondientes a asesorías contratadas por el Directorio, principalmente en el marco de buenas prácticas de Gobierno Corporativo.

Remuneraciones del Directorio (M\$)

Directores	Cargo	Remuneración		Sesión	
		2017	2018	2017	2018
Guillermo Pickering de la Fuente	Director	31.906	32.634	27.630	30.456
Herman Chadwick Piñera	Director	23.609	24.475	16.503	21.212
Ricardo Escobar Calderon	Director	22.334	22.843	5.841	5.450
Bruno Phillippi Irrarrázabal	Director	7.402	0	2.110	0
Rodrigo Manubens Moltedo	Director (independiente)	22.334	22.843	6.381	7.614
Fernando Samaniego Sangroniz	Director	22.334	22.843	6.908	7.074
Pedro Sierra Bosch	Director (independiente)	22.334	22.843	5.844	7.074
Loreto Silva Rojas	Director	22.334	22.843	535	1.624
Sonia Tschorne Berestesky	Director	22.334	22.843	0	1.630
Rodrigo Terré Fontbona	Director	22.334	22.843	526	0
Total		219.255	217.013	72.278	82.133

13 La dieta del Directorio no ha variado desde 2009.

Diversidad en el Directorio

405-1

NÚMERO DE DIRECTORES POR ESTATUTOS



NÚMERO DE DIRECTORES ACTUALES



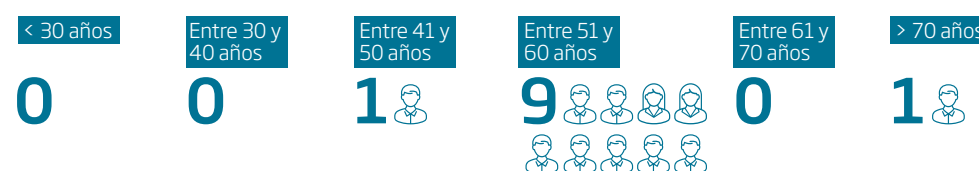
NÚMERO DE DIRECTORES POR GÉNERO



NÚMERO DE DIRECTORES POR NACIONALIDAD



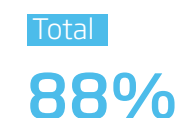
NÚMERO DE DIRECTORES POR RANGO DE EDAD



NÚMERO DE DIRECTORES POR ANTIGÜEDAD



ASISTENCIA A REUNIONES DEL DIRECTORIO



NÚMERO DE DIRECTORES INDEPENDIENTES¹⁴



14 La definición de Director Independiente se rige según normativa chilena.



Comité de Directores

102-18

Como lo estipula la Ley, el Comité de Directores está formado por tres Miembros del Directorio y sus respectivos suplentes, la mayoría independientes. El Presidente del Directorio no puede integrar esta instancia ni sus subcomités, salvo que sea director independiente.

Sesiona de forma ordinaria una vez al mes y se cita a sesión extraordinaria cada vez que una situación lo amerite, con el fin de tratar las materias que encomienda el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Se requiere un quórum mínimo de dos miembros para sesionar.

Las deliberaciones, acuerdos y organización del Comité deben regirse por las normas relativas a las sesiones de Directorio de la sociedad. El Comité comunicará al Directorio la forma en que solicitará información, de igual forma que sus acuerdos.

Funciones y facultades

- Examinar los informes de auditores externos, el balance y demás estados financieros, y pronunciarse sobre ellos previo a su presentación a los accionistas.
- Proponer al Directorio nombres para auditores externos y clasificadores privados de riesgo.
- Examinar los antecedentes relativos a las operaciones referidas en el Título XVI y evacuar un informe al respecto.
- Examinar los esquemas de remuneraciones y planes de compensación de gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad.
- Preparar un informe anual de su gestión, incluyendo sus principales recomendaciones a los accionistas.

Composición actual

Rodrigo Manubens Moltedo

Presidente del Comité,
director titular independiente

Pedro Sierra Bosch

Director titular del Comité,
director titular independiente

Fernando Samaniego Sangroniz

Director titular del Comité

ASISTENCIA A REUNIONES DEL COMITÉ DE DIRECTORES 2018

 **Total:**
100%

Remuneraciones del Comité de Directores

La dieta del Comité de Directores está compuesta por una remuneración fija mensual de UF 25 para cada miembro y una variable por asistencia a cada sesión de UF 20 para directores titulares y directores suplentes, solo cuando estos últimos reemplacen a los titulares.

Gastos

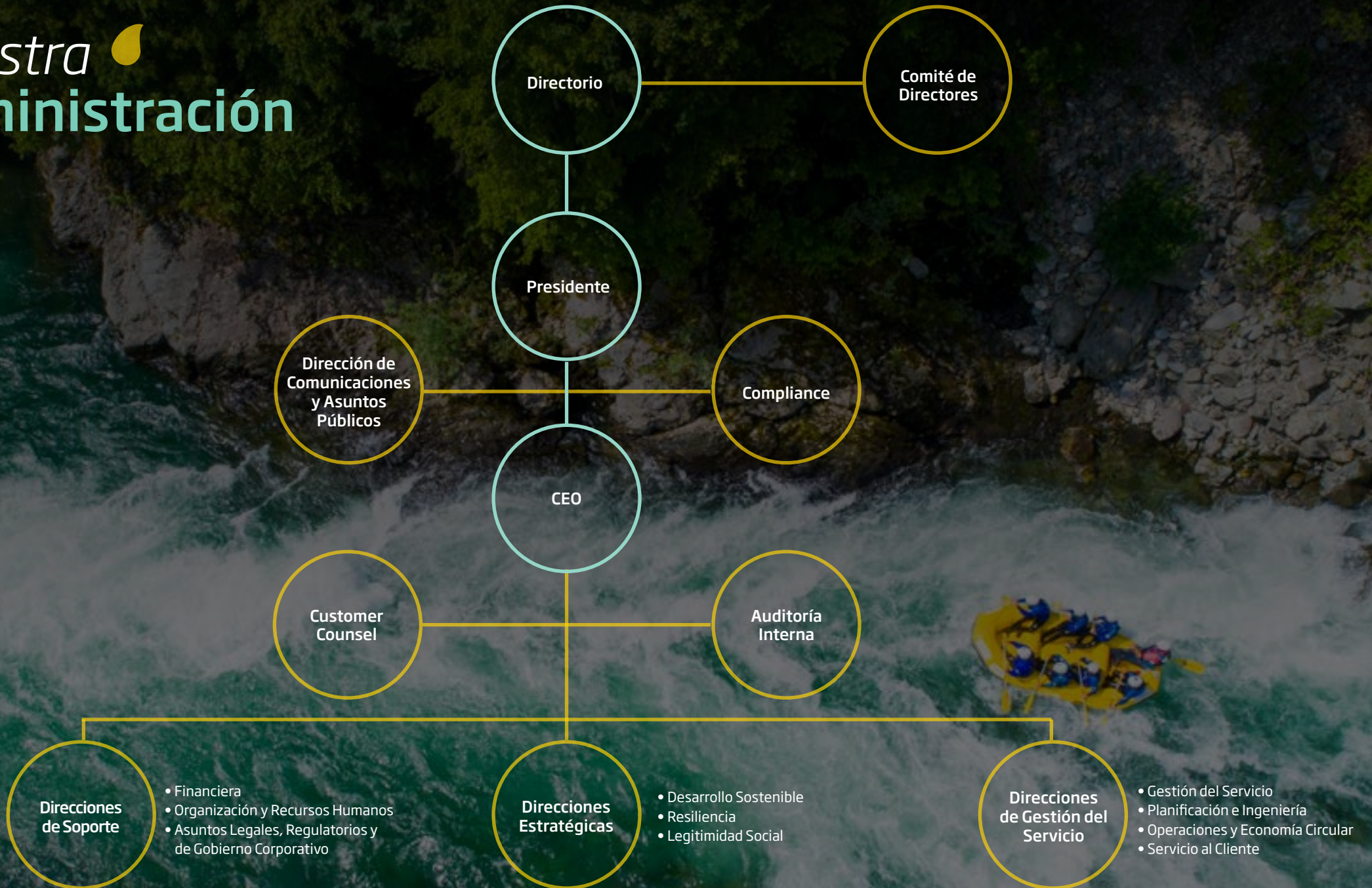
De acuerdo a un presupuesto UF 3.000 acordado para 2018, en función de las actividades que la ley faculta, los gastos efectuados por el Comité durante el ejercicio ascendieron a \$45.775 millones, que correspondieron a la remuneración del secretario del Comité.

Tabla de Remuneraciones Comité de Directores (M\$)

Directores	Cargo	Remuneración		Sesión	
		2017	2018	2017	2018
Rodrigo Manubens Moltedo	Director	7.977	8.158	7.440	7.066
Pedro Sierra Bosch	Director	7.977	8.158	7.440	6.523
Fernando Samaniego Sangroniz	Director	7.977	8.158	7.440	7.066
Totales		23.931	24.475	22.320	20.655



Nuestra Administración



Comité de Dirección

102-18, 102-19, 102-20, 102-32

El Comité de Dirección (CODIR) está conformado por los principales ejecutivos de la empresa. Lo encabeza el CEO y se reúne periódicamente para conocer, analizar y discutir la ejecución y puesta en marcha de las principales actividades y operaciones que forman parte de la gestión diaria de la compañía.

El trabajo del CODIR es complementario con el de los comités de Regulación, Inversiones y Gastos, Donaciones y Auspicios, y de Comunicaciones.

Existe una instancia mixta entre administración y dirección que es el Comité de Sustentabilidad, integrado por 5 directores de la empresa incluyendo el Presidente del Directorio. El rol del Comité de Sustentabilidad es compartir buenas prácticas e iniciativas país en términos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo, al igual que orientar la Estrategia de Sustentabilidad de Aguas Andinas con una visión de largo plazo.



1 Narciso Berberana Sáenz
Chief Executive Officer (CEO)
RUT 22.105.171-8



Ingeniero Civil Industrial, Máster de Nuevas Tecnologías de Gestión de la Empresa, Escuela de Organización Industrial de Madrid; Plan de Desarrollo Directivo del Instituto de Empresa, IE de Madrid, España, entre otros.

Con 23 años de experiencia profesional, ha desempeñado cargos de responsabilidad en diferentes empresas sanitarias globales. Fue Gerente Corporativo de Aguas Andinas entre 2006 y 2009 y desde 2016 es el CEO de la compañía.

Galardonado en 2018 por ALAS20 como CEO Empresa Líder en Sustentabilidad de Chile.

2 Alberto Julián Blanco Marengo
Director de Planificación e Ingeniería
RUT 25.879.803-1

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Madrid y Máster Executive MBA del Instituto de Empresa (IE) de Madrid, España. En Aguas Andinas desde 2017, tiene 18 años de experiencia en construcción de grandes infraestructuras civiles, siendo directivo de una empresa constructora dedicada a grandes obras públicas hidráulicas. Es Director de Planificación e Ingeniería de Aguas Andinas desde 2018.

3 Javier Irazábal Beltrán
Director de Organización y Recursos Humanos
RUT 25.881.916-0

Licenciado en Ciencias del Trabajo con estudios en la Universitat de Lleida; Relaciones Laborales Industriales de la Universitat de Oberta de Catalunya y de Derecho en la misma universidad. Fue por tres años Director de RR.HH. y Organización de Suez España en Alicante, Director de Recursos Humanos de Suez España y Responsable Relaciones Laborales y Desarrollo de Personas en Suez España. Es desde 2017 Director de Organización y Recursos Humanos de Aguas Andinas.

4 Javier Ybarra Moreno
Director de Operaciones y Economía Circular
RUT 26.515.351-8

Ingeniero Industrial de la Universidad de Barcelona, con vasta experiencia en el rubro de servicios sanitarios. Antes de incorporarse a la empresa fue Presidente de la Empresa Cluster Citizem, Director General de Hidrogea de Grupo Suez y Vicepresidente de Aguas de Lorca, entre otras. En Aguas Andinas desde 2018, se desempeña como Director de Operaciones y Economía Circular.

5 Gonzalo Valenzuela Medina
Director de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Legitimidad Social
RUT 12.651.463-8

Periodista de la Universidad de Chile, con estudios de Ciencias Políticas y Gobierno en University of Arizona y MBA International Management de la Thunderbird School of Global Management. Durante cinco años fue gerente de Asuntos Corporativos de Walmart Chile y previamente socio y Director de Comunicaciones en Extend Comunicaciones y gerente de Asuntos Públicos en el Ministerio de Minería y Energía. Se incorporó a Aguas Andinas en 2017 y es Director de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Legitimidad Social de Aguas Andinas desde 2017.

6 Sandra Andreu
Directora de Desarrollo Sostenible
RUT 24.901.622-5

Licenciada en Ingeniería Civil en la Escuela Superior de Hidráulica y Mecánica de Grenoble, Francia, con MBA en Formación Explorer de Universidad GDF Suez y con formación en Control de Gestión, Jurídica y Personal, entre otros. En Aguas Andinas desde 2015, tiene 20 años de experiencia en el Grupo Suez. Ha sido directora de Recursos Hídricos y gerente de filiales de Suez Consulting y directora de Gabinete de Suez Water Europe. Directora de Desarrollo Sostenible de Aguas Andinas desde 2017.

7 Iván Yarur Sairafi
Director de Finanzas y Resiliencia
RUT 8.534.007-7

Ingeniero Civil Industrial y Magister de la Universidad de Chile, Master of Science en Contabilidad y Finanzas de London School of Economics and Political Science, Reino Unido. Se incorporó en el año 2000. Entre 2011 y 2013 fue Gerente General de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A., matriz de Aguas Andinas. Desde 2013 ocupó el cargo de Gerente Corporativo de Finanzas y Compras y desde 2017 asumió como Director de Finanzas y Resiliencia.

8 Camilo Larraín Sánchez
Director de Asuntos Legales, Regulatorios y de Gobierno Corporativo
RUT 10.436.775-5

Abogado de Universidad Diego Portales y Máster en Derecho de Universidad de Los Andes. Se incorporó en el año 2000. Fue Fiscal de Aguas Cordillera y abogado del Grupo Enersis. Director de las filiales Aguas Manquehue S.A. y ESSAL S.A., Sociedad Canal del Maipo y Eléctrica Puntilla S.A. Actualmente es Director de Asuntos Legales, Regulatorios y de Gobierno Corporativo.

9 Eugenio Rodríguez Mingo
Director de Gestión del Servicio
RUT 6.379.051-6

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile. Antes de incorporarse a la empresa fue gerente comercial de Inmobiliaria Piedra Roja, Proyecto ENEA del Grupo Enersis y Santander Leasing S.A. En Aguas Andinas desde 2005, se ha desempeñado como Gerente de Desarrollo Comercial y Gerente Zonal Mapué. Asumió como Gerente Corporativo de Servicio al Cliente en marzo de 2012 y como Director de Gestión del Servicio en 2017.

10 José Sáez Albornoz
Director de Servicio al Cliente
RUT 9.447.215-6

Ingeniero Comercial Universidad de Santiago, Magister (c) en Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional de Universidad Diego Portales. Se incorporó en 2008, cuenta con 30 años de experiencia en la industria sanitaria. Fue Gerente General de ESSAL S.A., Gerente de Zona y Gerente de Desarrollo Comercial en Aguas Andinas. Desde 2017 es Director de Servicio al Cliente de la compañía.



Ejecutivos Principales

La nómina de ejecutivos principales al 31 de Diciembre de 2018, estaba compuesta por 26 ejecutivos, cifra que corresponde a los Gerentes, Directores de ámbitos (Estratégico, Soporte, Gestión del Servicio y Comunicaciones y Asuntos Públicos) y CEO.

Nómina ejecutivos principales

Rut	Nombre	Profesión	Cargo	Empresa	Fecha inicio en el cargo
22105171-8	Berberana Saenz Narciso	Ingeniero Civil Industrial	Chief Executive Officer	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
10436775-5	Larraín Sánchez Camilo Ernesto	Abogado	Director de Asuntos Jurídicos	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
12651463-8	Valenzuela Medina Gonzalo Alfredo	Periodista	Director de Comunicaciones Y Asuntos Públicos	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
06379051-6	Rodríguez Mingo Eugenio	Ingeniero Comercial	Director de Gestión del Servicio	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
25881916-0	Irazábal Beltran Javier	Licenciado en Ciencias del Trabajo	Director de Organización y RR.HH.	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
25879803-1	Blanco Marengo Alberto	Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos	Director de Planificación e Ingeniería/ Direct	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
09447215-6	Saéz Albornoz José Raúl	Ingeniero Comercial	Director de Servicio al Cliente / D. COM	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
08534007-7	Yarur Sairafí Iván	Ingeniero Civil Industrial	Director Financiero / Resiliencia	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
24901622-5	Andreu Sandra	Ingeniero Civil Hidráulico	Directora de Desarrollo Sustentable	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
10253396-8	Arata Zapico Paola del Carmen	Ingeniero Civil Industrial	Gerenta Territorial Norte	Aguas Andinas S.A.	01-ene.-17
07746808-0	Auger Hernández Mario Alejandro	Ingeniero Civil	Gerente Construcción de Obras Mayores	Aguas Andinas S.A.	01-feb.-17
12087571-K	Reyes Cea Rodrigo Andrés	Contador Auditor	Gerente de Contabilidad e Impuestos	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
12867840-9	Torres Rojas Cristián Patricio	Ingeniero Comercial	Gerente de Control de Gestión	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
12028060-0	Nicoletti Ortigosa Franco Luighi	Ingeniero Civil	Gerente de Distribución y Recolección	Aguas Andinas S.A.	01-ago.-18
14709240-7	Lesty Yves	Ingeniero de Saneamiento	Gerente de Economía Circular	Aguas Andinas S.A.	01-sept.-17
10200262-8	Riquelme Hernández Alejandro	Contador Auditor	Gerente de Finanzas, compras y relaciones con inversionistas	Aguas Andinas S.A.	01-jun.-14
12343884-1	Schwerter Loyola Cristian Bernardo	Ingeniero Civil	Gerente de Ingeniería	Aguas Andinas S.A.	01-ago.-16
10380974-6	Salazar Villalobos Victor Rúben	Ingeniero Civil Industrial	Gerente de Innovación Y Desarrollo	Aguas Andinas S.A.	01-may.-16
06613091-6	Ocariz Martín Hernan Alfonso	Ingeniero Civil	Gerente de Planificación	Aguas Andinas S.A.	12-jul.-04
06027966-7	Estay Caballero Ricardo	Ingeniero Civil	Gerente de Producción, depuración y recursos	Aguas Andinas S.A.	01-feb.-12
09383964-1	Torres Barrientos Carlos René	Ingeniero de Ejecución en Electricidad	Gerente de Resiliencia Operativa	Aguas Andinas S.A.	01-ago.-18
08043598-3	Faundez Pérez Luis Alberto	Ingeniero Civil	Gerente de Tarifas Y Regulación	Aguas Andinas S.A.	01-ago.-18
25446387-6	Lores Ruiz Jorge	Ingeniero Sup. de Telecomunicaciones, Licenciado en ADE	Gerente de Tecnología de la Información	Aguas Andinas S.A.	16-jul.-16
24757639-8	Peña Martínez Jesus	Ingeniero Técnico Sup. De Telecomunicaciones	Gerente gestión de riesgos y continuidad de negocio	Aguas Andinas S.A.	01-ago.-18
25078362-0	Clos Peñalba Esteve	Licenciado en Ciencias de la Educación	Gerente gestion del Talento	Aguas Andinas S.A.	01-may.-18
06449688-3	Figueroa Ramírez Sergio Martín	Ingeniero Constructor	Gerente Territorial Sur	Aguas Andinas S.A.	01-ene.-17



Compensaciones de ejecutivos principales

Las métricas para el cálculo de las compensaciones totales de los ejecutivos de la empresa se determinan de acuerdo a rentas promedios de mercado, por tamaño de empresa y especialización del rubro, existiendo componentes de retribución variables de acuerdo a los resultados de la compañía y a los objetivos individuales fijados para el ejercicio. La sociedad no cuenta con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, distintos al bono variable antes mencionado.

Al 31 de diciembre de 2018, la nómina de ejecutivos principales de Aguas Andinas a nivel individual se componía de 26 personas, grupo que percibió una remuneración total en el ejercicio de \$ 5.251 millones, \$107 millones más que el año anterior.

Las indemnizaciones por años de servicio sumaron \$ 1.504 millones.

Remuneración de ejecutivos principales (Millones de \$)

Fija		Variable		Remuneración total pagada	
2017	2018	2017	2018	2017	2018
4.326	4.514	818	737	5.144	5.251

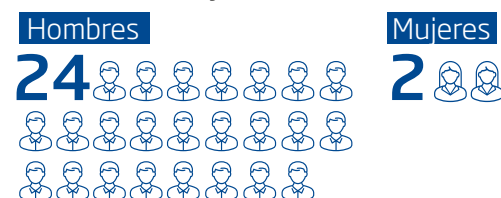
Indemnizaciones pagadas (Millones de \$)

2017	2018
61	1.504

Diversidad en los ejecutivos principales

405-1

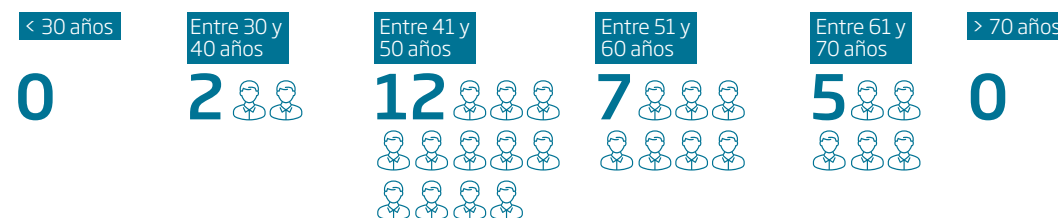
NÚMERO DE EJECUTIVOS POR GÉNERO



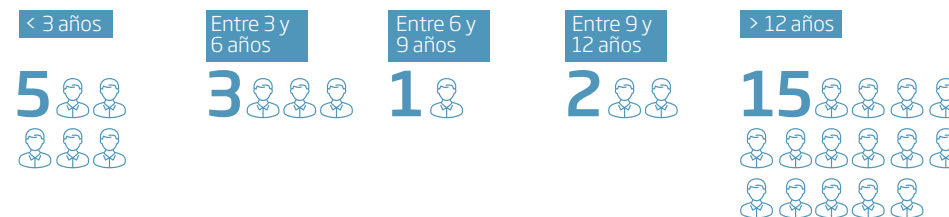
NÚMERO DE EJECUTIVOS POR NACIONALIDAD



NÚMERO DE EJECUTIVOS POR RANGO DE EDAD



NÚMERO DE EJECUTIVOS POR ANTIGÜEDAD



Nos guía una cultura basada en la ética y la integridad

102-25

Aguas Andinas orienta sus acciones con pautas de comportamiento más exigentes que las dictadas por el cumplimiento de leyes y normas en general. La empresa entiende que cultivar una cultura basada en altos estándares éticos es una condición imprescindible para generar valor social y medioambiental. Por este motivo, se realiza una permanente difusión entre los colaboradores de las políticas corporativas y quienes se integran a la empresa tienen una cláusula de gestión de compliance en sus contratos de trabajo.

Chief Compliance Officer
Como parte del compromiso de Aguas Andinas por generar y mantener un sistema de cumplimiento normativo eficiente, que involucre a toda la organización en la construcción de una cultura de integridad y respeto a los estándares éticos, la compañía creó la figura del Chief Compliance Officer, aprobando el Directorio la Política de Compliance.

[Para mayor información ver aquí.](#)

Bajo la tutela directa del Directorio de Aguas Andinas, la Chief Compliance Officer es la responsable de evaluar y gestionar el riesgo de incumplimiento de procedimientos internos y de la normativa legal, junto a las obligaciones vinculadas con la estructura ética corporativa, promoviendo la elaboración de políticas y procedimientos adecuados y difundiendo y formando a todos los trabajadores en estas materias, y en las buenas prácticas corporativas. También vela por la observancia del Modelo de Prevención de Delitos, el Código Ético y la gestión confidencial de las investigaciones que provengan de denuncias recibidas en el canal que la empresa ha implementado y difundido en su página web corporativa.

Durante 2018 se tuvo conocimiento de 9 denuncias, en su mayoría levantadas a propósito de lo establecido en el Código Ético de la Compañía, y que fueron resueltas sin generarse sanciones relevantes.

Sistema de Gestión de Compliance

En 2018 se creó un Sistema de Registro Compliance, a través del cual se lleva un registro de regalos, invitaciones, viajes y reuniones de ejecutivos de la empresa con funcionarios públicos, siendo también la instancia para informar la existencia de conflictos de interés. Cabe destacar que todos los ejecutivos de la compañía firman una declaración de conflictos de interés, política que también se aplica a los nuevos trabajadores al momento de integrarse a la organización. Esta herramienta consolida los procesos, políticas, procedimientos y prácticas de gestión organizacional destinadas a la implementación de buenas prácticas en todas las áreas que forman la organización, con una mecánica que incluye la presentación de dos reportes semestrales al Directorio con los avances del sistema y las cantidades de denuncias recibidas. De esta forma se busca dar cumplimiento a los principios de ética e integridad que fomenta la empresa sobre la base de gestionar una matriz única de riesgos asociados a compliance.



205-1, 205-2, 205-3, 102-16, 102-17, 412-1, 412-2

Las políticas vinculadas al Sistema de Gestión de Compliance son:



Código Ético

El Código Ético de Aguas Andinas rige en todo el Grupo Aguas estableciendo los principios fundamentales de cumplir y hacer cumplir las leyes y normativas, arraigar la cultura de la integridad, dar muestras de lealtad y honradez, y respetar a todas las personas. Estos cánones básicos deben ser aplicados a accionistas, clientes, competencia, comunidad local y al medio ambiente, y convertirse en guía para el actuar de todos los trabajadores de la empresa.

El Código Ético es parte del Canal de Denuncias de la compañía y para asegurar su operación y cumplimiento se realizan auditorías al sistema de gestión realizadas por entidades externas.

El Canal de Denuncias es de acceso tanto para trabajadores como para terceros y su acceso está disponible tanto a través de intranet, como de la página web corporativa. Por otro lado, el área de Compliance cuenta con una casilla de correo electrónico que ha sido comunicada a los trabajadores, a través de la cual se puede solicitar asesoramiento. Igualmente se puede contactar vía telefónica o personalmente ante la Compliance Officer de la compañía.

[Para mayor Información ver aquí.](#)



Modelo de Prevención del Delito

Tanto Aguas Andinas como sus filiales cuentan con un Modelo de Prevención de Delitos que establece reglas, protocolos y procedimientos que permitan adoptar medidas preventivas de delitos, que toda persona de la compañía debe respetar, incluyendo proveedores y contratistas. Para un mayor control, el Directorio designó a un Encargado de Prevención de Delitos, quien debe velar por el cumplimiento del modelo.

El Modelo de Prevención de Delitos es auditado y certificado cada año por una agencia externa especializada en compliance.

[Para mayor Información ver aquí.](#)



Política Anticorrupción

La Política Anticorrupción de la empresa tiene por objeto concretar los principios de equidad, integridad e imparcialidad que deben presidir las relaciones entre los trabajadores, directivos y representantes de la compañía, así como las que se establezcan con todos quienes se relacionen directa o indirectamente con la empresa, sean personas naturales o físicas, y provengan del mundo público o privado.

Aguas Andinas fue la primera compañía en Chile en certificar su Sistema de Gestión Anticorrupción bajo la norma ISO 37001. Vigente hasta 2020, el correspondiente proceso estuvo en manos de una agencia certificadora extranjera y cada año se lleva a cabo una auditoría de seguimiento.

La Política Anticorrupción señala expresamente que se prohíbe la realización de aportes de dinero en efectivo, así como también cualquier donación o colaboración destinada a financiar partidos o campañas políticas o soportar actividades políticas de cualquier tipo, directa o indirectamente, a través de cualquier mecanismo. Durante el 2018, no hubo casos confirmados de corrupción en la compañía.

[Para mayor Información ver aquí.](#)



Política de Donaciones y Auspicios

La Política de Donaciones y Auspicios es de cumplimiento obligatorio para todos los trabajadores de la compañía. Se articula sobre los principios del cuidado del agua y el medio ambiente, la beneficencia, el compromiso con el interés social, ambiental y cultural, así como el desarrollo sostenible e innovador del entorno y de las comunidades locales.

Existe un Comité de Donaciones y Auspicios que sesiona trimestralmente, cuya función es evaluar y aprobar las iniciativas y proyectos, cuya autorización final es determinada por el Directorio de la empresa. Los proyectos pueden ser enviados al correo electrónico compliance@aguasandinas.cl.

[Para mayor Información ver aquí.](#)



Política de Derechos Humanos

La aprobación y puesta en marcha en 2018 de una nueva Política de Derechos Humanos significó un gran paso, estableciendo herramientas de conducta más estrictas que las contempladas por la legislación chilena para esta materia.

Los procedimientos a este respecto incluyen:

- Incorporación al canal de denuncias interno y externo de las infracciones a la Política de Derechos Humanos.
- Difusión de esta política a los proveedores, incorporando en los contratos de prestaciones una nueva cláusula donde estos afirman conocerla y se comprometen a respetar los principios allí establecidos.
- Incorporación de un apartado de Derechos Humanos en los reglamentos internos de las empresas del grupo y los contratos de trabajadores.
- Inclusión de la Política de Derechos Humanos en las capacitaciones vinculadas al Sistema de Gestión de Compliance, enfocándose en principio en el modelo de prevención de delitos y anticorrupción.

[Para mayor Información ver aquí.](#)



Gestión de Riesgos

102-11, 102-15, 102-29, 102-30, 102-31

Aguas Andinas está invirtiendo en la meta de gestionar y reducir los riesgos, desde los operativos hasta los estratégicos, mediante una metodología estandarizada y aplicable en toda la organización. Con ese objetivo, y usando como base la norma ISO 31000, la empresa cuenta con un mapa de impactos transversal, actualizado semestralmente y presentado al Directorio, que contempla los siguientes ámbitos:



Legal y/o Regulatorio



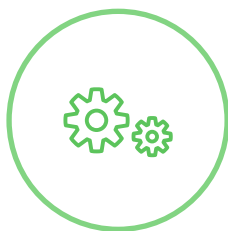
Reputacional



Financiero



Medioambiental



Servicio



Seguridad Laboral y/o Social

"Nuestra gestión de riesgos está enmarcada en el Sistema de Gestión Integrado (SGI), siendo esta una herramienta de gestión imprescindible al permitir un proceso de toma de decisiones homogéneo y con prioridades claras, tanto en lo estratégico como en las decisiones del día a día"

Narciso Berberana
CEO Aguas Andinas

Para cada uno se analizan sistemáticamente las amenazas, probabilidad de ocurrencia y el nivel de control existente en todos los procesos, con lo cual las diversas áreas diseñan planes de mitigación y planifica sus proyectos de inversión.

El citado mapa permite identificar y evaluar los riesgos significativos de cada proceso y definir los planes de acción, para luego ejecutar dichas acciones mitigatorias, siguiendo un control exhaustivo de su cumplimiento y eficacia, en un proceso continuo de actualización. Además, cada riesgo es evaluado según su nivel de impacto, probabilidad de ocurrencia y capacidad de control.

Con el objetivo de reaccionar eficientemente a la modificación de los factores naturales que provoca el cambio climático, la empresa, a través de un análisis interno, determinó que uno de los principales riesgos a los que se ve enfrentada es la imposibilidad de tratar el agua cruda frente a eventos naturales que generen turbiedad excesiva en los ríos Maipo y Mapocho. Un segundo riesgo prioritario es la falta de recurso debido a la sequía. Ambos escenarios tienen el potencial de mermar la confianza de los clientes y dañar la reputación de la compañía ante eventuales cortes de suministro, los cuales generan también pérdidas económicas.

Aguas Andinas está trabajando en distintas medidas para hacer frente a estos riesgos, buscando asegurar la disponibilidad de los servicios con una calidad acorde a las expectativas de sus clientes y la sociedad.

412-1

Debida Diligencia en Derechos Humanos

Dentro de su compromiso con el Plan de Acción Nacional de Derechos Humanos y Empresas (PAN), en 2018 la empresa realizó un proceso de Debida Diligencia. A lo largo del mismo, se revisaron los temas más relevantes de esta materia en el quehacer de la compañía, identificándose los riesgos y planes de acción respectivos.

Para mayor información, ver página 156.



REALIZAR
CONVENIOS
DE PAGO

CONDICIONES
FECHA
VENIDA

06.
Acerca de este
Reporte Integrado



Informe de Materialidad

102-21, 102-32, 102-39, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

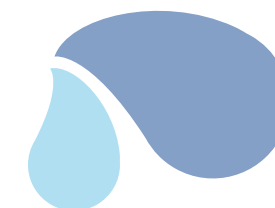
El primer Reporte Integrado de Aguas Andinas se ha elaborado de acuerdo a los lineamientos y recomendaciones del International Integrated Reporting Council (IIRC), y en conformidad con la opción exhaustiva de los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión publicada el año 2016. La información financiera de la compañía se divulga de conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) de Chile.

Este documento da cuenta de la gestión ambiental, social y económica de Aguas Andinas durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

La reseña presentada corresponde a información consolidada de todas las empresas del Grupo Aguas, lo que incluye a las filiales sanitarias Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y la Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A. (ESSAL), junto a las filiales de servicios medioambientales Ecoriles S.A., Análisis Ambientales S.A. (ANAM), Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A. En los Estados Financieros y en los indicadores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo (ASG) abordados en el documento se define la cobertura de información correspondiente.

Aguas Andinas considera prioritario dar a conocer su gestión de los riesgos y de las oportunidades a sus grupos de interés, a través de la entrega de información transparente y oportuna que evidencie la creación de valor social y medioambiental hacia la ciudadanía, con una mirada estratégica que busca ir más allá del agua.

Para la elaboración de este reporte se constituyó un equipo multidisciplinario, del que han formado parte distintos ámbitos corporativos del grupo, con el objetivo de facilitar una visión completa de la compañía, de su creación de valor, los desafíos, riesgos y oportunidades a los que se enfrenta.



El proceso de materialidad necesario para elaborar este reporte se llevó a cabo durante septiembre de 2018, utilizando como referencia las siguientes fuentes de información:

- Resultados del proceso de materialidad del Reporte de Sustentabilidad 2017 de Aguas Andinas.
- Contenidos regulatorios exigidos por CMF divulgados en la Memoria Anual 2017 de Aguas Andinas.
- Criterios evaluados por RobecoSAM en la postulación al DowJones Sustainability Index el año 2018.
- Criterios evaluados por la agencia calificadora de riesgos ASG Vigeo Eiris para el sector Waste & Water Utilities en mercados emergentes.

Adicionalmente, se consideraron los temas materiales para los grupos de interés y benchmark definidos por la compañía, realizando las actividades detalladas con las siguientes fuentes de información:

- Entrevistas a analistas buy side, sell side, e inversionistas internacionales.
- Encuestas online a autoridades, clientes y proveedores.
- Benchmark de Reporte Integrado de 3 empresas, 2 líderes de la industria y 1 de otra industria.

En estas instancias, para cada fuente de información señalada se fueron identificando los temas materiales, otorgándoles un puntaje del 1 al 5 de acuerdo al nivel de importancia asignada a cada uno de ellos en las encuestas y según la presencia de estos temas en las fuentes de información documental revisadas como parte del proceso.



Para la elaboración del Reporte Integrado del año 2018, y en consideración de la metodología de IIRC que guía este tipo de documento, el grupo de interés prioritario es el inversionista, por lo cual se le ha otorgado una mayor ponderación a los inversionistas locales y extranjeros en relación a los otros grupos de interés encuestados.

De esta forma, se elaboró la matriz de materialidad para identificar el nivel de relevancia de los contenidos materiales propuestos por los estándares GRI.

- estándares ambientales
- estándares económicos
- estándares sociales



A partir de los contenidos materiales identificados con mayor valoración para ambos ejes, se realizó la identificación de una lista corta (“short list”), realizando una selección de aquellos temas que resultaron con una evaluación “Alta” en la valorización de la empresa y/o de los stakeholders. A continuación, se eliminaron de esta lista dos contenidos materiales (Empleo y Materiales) por tener un puntaje “Bajo” en la valorización de la empresa, y se sumaron los siguientes cinco contenidos materiales, seleccionados por la compañía por tener una valorización “Alta” en los criterios de Vigeo Eiris y/o DJSI: Formación y enseñanza, Evaluación de los derechos humanos, Cumplimiento ambiental (regulatorio), Prácticas en materias de seguridad y Presencia en el mercado.

Los temas que componen esta lista corta son:

- Agua
- Anticorrupción
- Biodiversidad
- Comunidades locales
- Cumplimiento ambiental (regulatorio)
- Cumplimiento socioeconómico
- Desempeño económico
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Efluentes y Residuos
- Emisiones
- Energía
- Evaluación de derechos humanos
- Formación y enseñanza
- Impactos económicos indirectos
- Prácticas en materia de seguridad
- Presencia en el mercado
- Salud y seguridad de los clientes
- Salud y seguridad en el trabajo

Estos temas materiales se clasificaron de acuerdo a los seis capitales identificados por la metodología de reporte integrado del IIRC: capital financiero, capital natural, capital humano, capital intelectual, capital relacional y capital industrial.

La cobertura se detalla en el Índice de Indicadores ASG. El reporte fue revisado por los gerentes y directores corporativos y por los miembros del Directorio de Aguas Andinas. La información extra financiera ha sido verificada por PwC, firma auditora independiente internacional cuyo informe ha concluido que la información se presenta de manera adecuada de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI.





Verificación Externa

102-56

INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROFESIONALES INDEPENDIENTES

Santiago, 2 de abril de 2019

Señores Accionistas y Directores
Aguas Andinas S.A.

Hemos revisado la información de sostenibilidad de Aguas Andinas S.A. y filiales, por el año terminado al 31 de diciembre de 2018, reportada en su Reporte Integrado 2018. La Administración de Aguas Andinas S.A. es responsable por la presentación de la información de sostenibilidad de acuerdo con los estándares de elaboración de reporte de sustentabilidad de la Global Reporting Initiative (estándares GRI) en su opción de conformidad “exhaustiva”. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre la información de sostenibilidad a base de nuestra revisión.

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo con Normas de Atestiguación emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos la revisión con el objeto de lograr una seguridad limitada respecto de si cualquier modificación significativa debiera realizarse a la información de sostenibilidad para que ésta esté de acuerdo con los estándares GRI en su opción de conformidad “exhaustiva”. Una revisión tiene un alcance substancialmente menor al de un examen cuyo objetivo es lograr un razonable grado de seguridad si la información de sostenibilidad está de acuerdo con los estándares GRI en su opción de conformidad “exhaustiva”, en todos sus aspectos significativos, para así poder expresar una opinión. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Consideramos que nuestra revisión nos proporciona una base razonable para nuestra conclusión.

Además, realizamos los siguientes procedimientos:

- planificación del trabajo de acuerdo a la relevancia y volumen de la información de sostenibilidad presentada en el borrador del Reporte Integrado 2018;
- entendimiento del proceso de materialidad realizado por Aguas Andinas S.A. y filiales, los aspectos materiales identificados, enfoques de gestión e indicadores seleccionados, de acuerdo a la opción de conformidad “exhaustiva” de los estándares GRI;
- realización de entrevistas a diversos funcionarios proveedores de información de sostenibilidad para el Reporte Integrado 2018;
- constatación, sobre la base de pruebas, que los datos de sostenibilidad incluidos en el Reporte Integrado 2018 son consistentes con sus documentos de respaldo y/o provienen de fuentes que cuentan con soportes verificables;
- comprobación que la información financiera incluida como parte de la información de sostenibilidad se deriva ya sea de registros contables o de estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2018, por una firma de auditores independientes.

Los contenidos verificados se detallan en las páginas 124 a 129 del Reporte Integrado 2018.

A base de nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera realizarse a la información de sostenibilidad de Aguas Andinas S.A. y filiales, por el año terminado al 31 de diciembre de 2018, presentada en el Reporte Integrado 2018, para que ésta esté de acuerdo con los estándares de elaboración de reporte de sustentabilidad de la Global Reporting Initiative en su opción de conformidad “exhaustiva”.

Andrew de la Mare



07.
Información
Adicional



Información
Relevante





ÍNDICE

Información bursátil.....	102
Propiedad de la empresa.....	103
Participación de ejecutivos en la propiedad	107
Política de dividendos	108
Marco normativo	109
Multas y sanciones	110
Tarifas vigentes	111
Propiedades, equipos y seguros.....	112
Dotación de personal y diversidad en la organización....	113
Principales clientes y proveedores.....	114
Factores de riesgo.....	115
Hechos esenciales y auditoría externa.....	117
Informe del Comité Directores.....	118

Información bursátil

Códigos bursátiles

Serie A: "Aguas-A"

Serie B: "Aguas-B"

Información a accionistas

Depósito Central de Valores

Dirección: Huérfanos 770, piso 22, Santiago, Chile

Teléfono: (56-2) 2393 9003

Fax: (56-2) 2393 9101

Relaciones con inversionistas

Dirección: Av. Presidente Balmaceda N° 1398, piso 3, Santiago, Chile.

Teléfonos: (56-2) 2569 2301

Fax : (56-2) 2569 2309

inversionistas@aguasandinas.cl

La sociedad tiene por objeto producir y distribuir agua potable; recolectar, tratar y tratar las aguas servidas; y realizar las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades, en la forma y condiciones establecidas en el decreto con fuerza de Ley N°382 del Ministerio de Obras Publicas de 1988, Ley General de Servicios Sanitarios, y demás normas que le sean aplicables.

Constitución legal

Aguas Andinas S.A. se constituyó por escritura pública de fecha 31 de mayo de 1989, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Undurraga Laso, y un extracto de ella se inscribió a fojas 13.981, N° 7.040, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1989, y se publicó en el Diario Oficial de 10 de junio de 1989.

Los estatutos sociales han sido objeto de diversas modificaciones. La última de estas reformas fue acordada por la 18° Junta Extraordinaria de Accionistas, que tuvo por objeto: (i) incorporar las modificaciones introducidas a las leyes y reglamentos que regulan la actividad de la compañía; (ii) modificar el objeto social adecuándolo a la Ley General de

Servicios Sanitarios; (iii) extender la duración del directorio a tres años; (iv) dejar constancia que el capital social se encuentra íntegramente suscrito y pagado; y (v) derogar las disposiciones transitorias que perdieron vigencia.

Asimismo, se otorgó un nuevo texto refundido de los estatutos. Esta modificación consta por escritura pública de fecha 2 de octubre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, y un extracto de ella se inscribió a fojas 78.299, N° 51.547, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2013, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 21 de octubre de 2013.

Aspectos legales

La compañía se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con el N° 0346 por disposición de la Ley N° 18.777.

Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N°382 y N° 70, ambos de 1988.



Propiedad de la Empresa

Aguas Andinas y sus filiales sanitarias (reguladas)

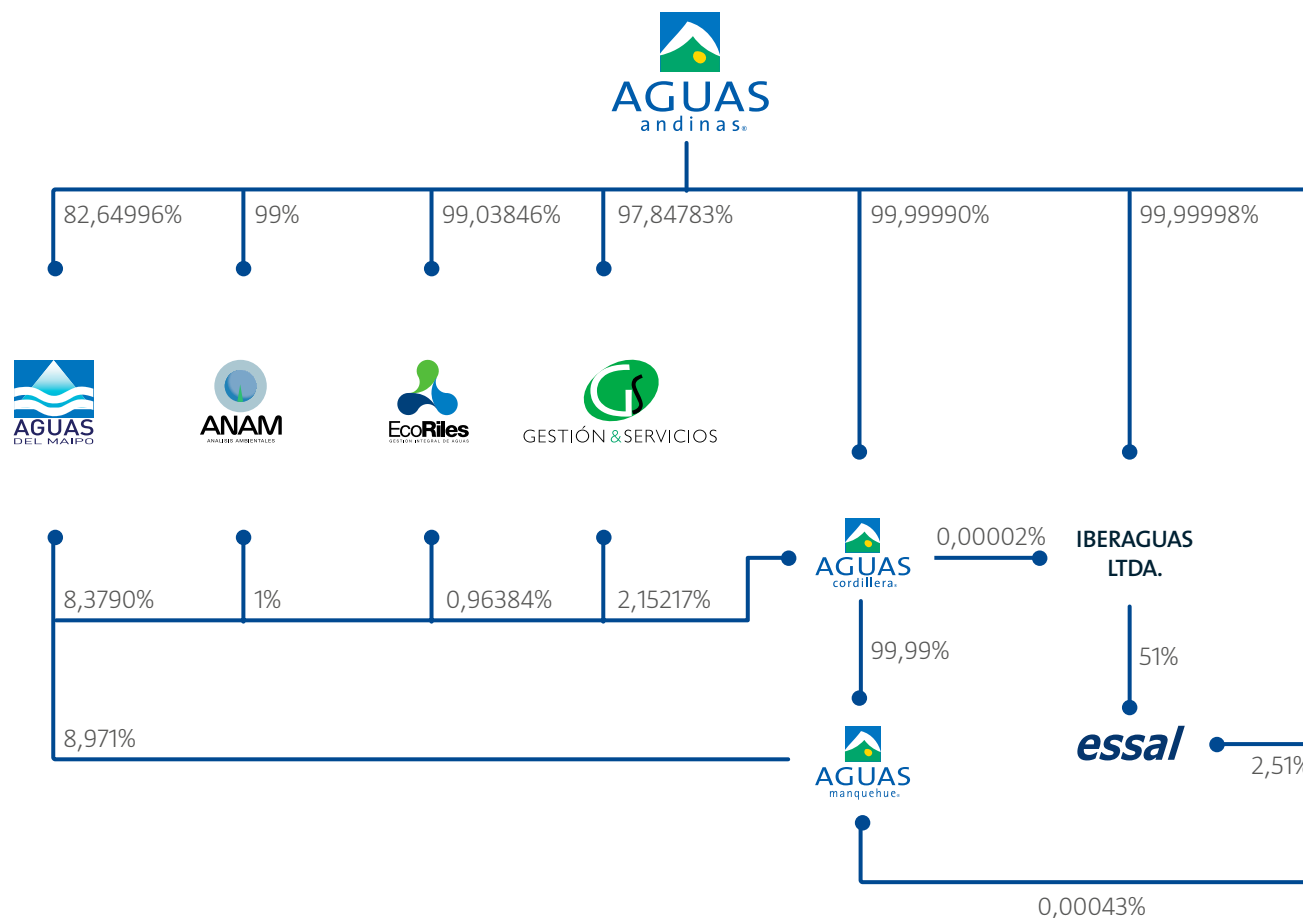
Aguas Andinas S.A. • Aguas Cordillera S.A. • Aguas Manquehue S.A. • Empresa de Servicios Sanitarios De Los Lagos S.A. (ESSAL).

Reguladas por la legislación chilena, estas sanitarias otorgan los servicios de producción y distribución de agua potable, junto a la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas.

Filiales de servicios ambientales (no reguladas)

EcoRiles S.A. • Gestión y Servicios S.A. • Análisis Ambientales S.A. • Aguas del Maipo S.A.

Aportan conocimiento en negocios relacionados a la industria sanitaria, entre ellos: servicios de tratamiento de residuos industriales, comercialización de materiales y energías renovables no convencionales, análisis de laboratorio y desarrollo de proyectos energéticos relacionados con empresas sanitarias, respectivamente.





Filiales de servicios ambientales (no reguladas)



Análisis Ambientales (ANAM)

Es el principal laboratorio de servicios analíticos del Grupo Aguas en Chile, siendo el más importante para la realización de análisis medioambientales en matrices agua, biosólidos y residuos sólidos en el territorio nacional.

En 2017 ANAM obtuvo un relevante contrato para operar en terreno el laboratorio de efluentes de una de las plantas de tratamiento de la empresa CMPC en el mercado de la celulosa. Otro hito del año fue el montaje de un banco de caudales, apuntando a ser uno de los únicos laboratorios de calibración de caudalímetros en Chile.

Durante el ejercicio, las ventas de ANAM superaron los MM USD 14,0 anuales, equivalente a un crecimiento de 10% en ingresos en relación al año anterior.



GESTIÓN & SERVICIOS

Gestión y Servicios

Empresa dedicada principalmente a la comercialización de materiales para redes de agua potable y alcantarillado y, en menor medida, al servicio de limpieza de colectores y redes para el mercado sanitario y la industria nacional en general.

Como parte del desarrollo de nuevos negocios, en el año se destacó la venta de productos químicos, como polímeros, antiespumantes y coagulantes en el territorio nacional, logrando ventas por más de MM USD 2,0 anuales. Además, la compañía inició una nueva línea de negocios en el ámbito de los servicios de inspección, reparación y recambio de materiales sanitarios en las redes de la industria sanitaria en Chile. Al cierre del año 2017, Gestión y Servicios se consolidó como uno de los proveedores más importantes de materiales sanitarios para desarrollo de proyectos en los mercados inmobiliario y sanitario de la Región Metropolitana, alcanzando ventas por MM USD 14,0 anuales.



EcoRiles

EcoRiles

Empresa especializada en la asesoría y gestión integral de aguas residuales y riles, que se ha consolidado como el primer operador de plantas de efluentes industriales en el país, con operaciones a lo largo de todo Chile.

En el año se desarrollaron proyectos de mejora y optimización de procesos de tratamiento, convirtiéndose en socio estratégico de sus clientes en todo el ciclo medioambiental, lo que generó ingresos por MM USD 1,0. Además ingresaron importantes nuevos clientes pertenecientes a los mercados lácteo, salmonero y sanitario, que aportaron al crecimiento de la compañía durante el ejercicio.

Durante 2017 EcoRiles mantuvo su liderazgo en la operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de residuos industriales líquidos en Chile, destacando su participación en la industria láctea (más del 90%) y en el rubro papelerero (más del 50%), con una participación de mercado nacional total cercana al 50%. Sus ingresos anuales alcanzaron los MM USD 22,0.



AGUAS DEL MAIPO

Aguas del Maipo S.A.

La participación de Aguas Andinas en el ámbito de energía se encuentra radicada en esta filial, que fue creada en el año 2011.

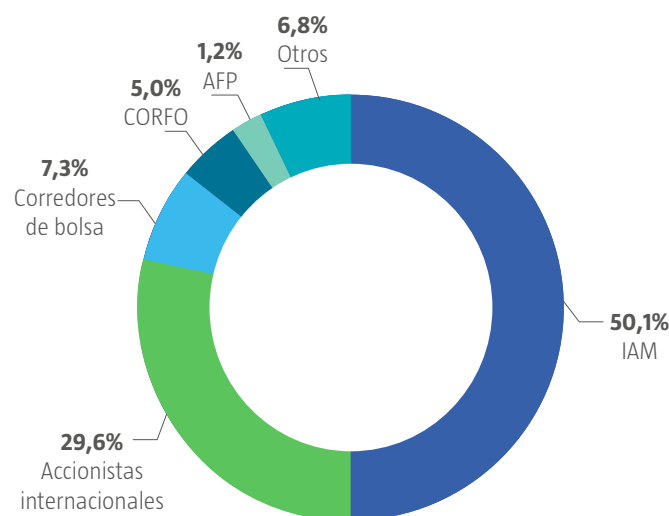
A partir de julio del año 2017 se inició la operación de la Planta de Metanización la cual busca convertir el biogás generado por la Biofactoría La Farfana en biometano compatible con el gas natural, el cual se inyecta directamente en las redes de gas natural de Santiago. Esto permite el desplazamiento de un combustible de origen fósil, como lo es el gas natural, por otro de origen renovable no convencional como lo es el biometano.



Capital Social de Aguas Andinas al 31 de diciembre de 2018

Al cierre de 2018, el capital social de Aguas Andinas se componía de 6.118.965.160 acciones suscritas y pagadas, distribuidas entre 1.620 accionistas, correspondiendo un 94,97% a la serie A, equivalente a 5.811.031.417 títulos, y un 5,03% a la serie B, con 307.933.743 acciones.

Distribución por tipo accionista



Principales accionistas al 31 diciembre de 2018

Nombre o Razón Social	Rut	Acciones	Serie	%
Inv. Aguas Metropolitanas S.A.	77.274.820	3.065.744.510	A	50,10%
Banco de Chile por cuenta de Terceros no residentes	97.004.000	743.526.159	A	12,15%
Banco Itau Corpbanca por Cta de inversionistas extranjeros	97.023.000	560.879.597	A	9,17%
Banco Santander por cuenta de inv. extranjeros	97.036.000	443.805.678	A	7,25%
Corporación de fomento de la producción	60.706.000	305.948.258	B	5,00%
Banchile C. de B. S.A.	96.571.220	117.338.519	A	1,92%
BCI C. de B. S.A.	96.519.800	83.882.459	A	1,37%
Asociación de Canalistas soc. del Canal de Maipo	70.009.410	70.426.696	A	1,15%
Bethia S.A.	78.591.370	59.989.534	A	0,98%
Banco Santander-HSBC Bank PLC London Client Accoun	97.036.000	48.978.484	A	0,80%
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	80.537.000	45.989.353	A	0,75%
Credicorp Capital S.A. Corredores de Bolsa	96.489.000	44.648.408	A	0,73%
Otros (1.583 Accionistas)		525.822.020	A	8,59%
Otros (25 Accionistas)		1.985.485	B	0,03%
Total		6.118.965.160		100,00%

Serie de acciones A y B

Cabe destacar que el artículo 5° de los estatutos de la sociedad establece que las acciones serie B tienen un carácter preferencial, que las dota de un quórum especial establecido en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 1999. Éste les permite decidir acerca de actos y contratos que digan relación con los derechos de aprovechamiento de aguas y concesiones sanitarias de Aguas Andinas.

La serie B se extinguirá automáticamente a partir de la transferencia o canje de cualquiera de los títulos de la misma por acciones de la serie A, acto por el cual los títulos transferidos o canjeados pasarán a formar parte de la serie A. También desaparecerá una vez transcurridos 50 años contados desde la fecha de la legalización de la modificación de los estatutos acordados en la anteriormente citada Junta Extraordinaria de Accionistas, y en el evento de que las acciones de la serie B representen menos del 5% de la totalidad del capital emitido por la sociedad. Verificándose cualquiera de dichas circunstancias, las series A y B quedarán eliminadas, y todas las acciones que las conforman se transformarán automáticamente en títulos comunes u ordinarios, suprimiéndose la división en series de acciones.

Los estatutos de Aguas Andinas están disponibles en el siguiente sitio web: www.aguasandinasinversionistas.cl



Transacciones de acciones 2018

De personas relacionadas

Nombre / Razón Social Informante	Fecha Transacción	Fecha Comunicación de la Transacción a la CMF	Venta	Compra	Precio Unitario (\$)	Monto (\$)	Observaciones
Luis Faundez Perez	21/11/2018	22/11/2018	31.577		382	12.062.414	Luis Faundéz es Gerente de Tarifas y regulacion en Aguas Andinas
Rodrigo Terre Fontbona	26/06/2018	28/06/2018		135.517	361	48.921.637	Sr. Rodrigo Terre es Director Suplente en Aguas Andinas
Rodrigo Terre Fontbona	26/06/2018	28/06/2018		30.096	360	10.834.560	Sr. Rodrigo Terre es Director Suplente en Aguas Andinas
Enrique Ruz Galvez	09/04/2018	09/04/2018	5.590		395,5	2.210.845	Enrique Andrés Ruz Gálvez es Ejecutivo de Aguas Andinas
Carlos Alarcon Araya	06/04/2018	09/04/2018		175.000	393,21	68.811.749	Informante Carlos Alarcón Araya, Ejecutivo de Aguas Andinas

En Mercado Secundario

BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO				
2018	Precio Promedio(\$)	Unidades	Monto(\$)	Presencia Bursátil
Total 1° trimestre	400,96	226.615.577	90.863.760.622	100,00%
Total 2° trimestre	385,96	254.298.403	98.150.019.351	100,00%
Total 3° trimestre	364,87	223.876.964	81.686.028.548	100,00%
Total 4° trimestre	371,29	288.646.533	107.171.400.692	100,00%
Año 2018	380,37	993.437.477	377.871.209.213	

BOLSA ELECTRÓNICA				
2018	Precio Promedio(\$)	Unidades	Monto(\$)	Presencia Bursátil
Total 1° trimestre	402,06	8.950.575	3.598.649.268	100,00%
Total 2° trimestre	388,93	11.143.957	4.334.195.062	100,00%
Total 3° trimestre	365,62	10.624.601	3.884.527.011	100,00%
Total 4° trimestre	372,21	10.927.663	4.067.381.991	100,00%
Año 2018	381,42	41.646.796	15.884.753.332	

BOLSA DE CORREDORES - BOLSA DE VALORES				
2018	Precio Promedio(\$)	Unidades	Monto(\$)	Presencia Bursátil
Total 1° trimestre	411,578	6.783.434	2.791.910.414	100,00%
Total 2° trimestre	397,674	11.825.469	4.702.685.056	100,00%
Total 3° trimestre	362,625	2.544.550	922.716.984	100,00%
Total 4° trimestre	360,012	95.860	34.510.750	100,00%
Año 2018	397,746	21.249.313	8.451.823.204	



Participación de ejecutivos en la propiedad

102-35

Participación de ejecutivos en la propiedad de la empresa

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	RUT	ACCIONES	%
Inversiones Palguin Ltda. (Luis Alberto Faúndez Pérez)	77.429.760-K	895.879	0,01%
Inversiones Los Patricios Ltda. (Patricio Norambuena Duncan)	77.431.180-7	509.421	0,01%
Inversiones Certeza Ltda. (Julio Muñoz Anrique)	77.431.190-4	672.703	0,01%
Rodrigo Andrés Reyes Cea	12.087.571-K	123.451	0,00%
Sebastián Acevedo Walker	6.639.714-9	4.300	0,00%



Política de Dividendos

En la vigésima cuarta Junta Ordinaria de Accionistas se acordó una política de dividendos consistente en repartir el 100% de las utilidades, correspondiendo un 30% de las utilidades líquidas del ejercicio como dividendo obligatorio y el 70% restante como dividendo adicional. Esta política se mantiene vigente mientras continúe el actual nivel de capitalización de la empresa y sea compatible con las políticas de inversión y financiamiento fijadas para cada ejercicio.

UTILIDAD DISTRIBUIBLE (EN M\$)	
Utilidad líquida del ejercicio 2018	136.056.517
Resultado acumulado distribuable	17.761.948
Dividendos provisorios a cuenta de utilidad 2018	(43.223.758)
Utilidad distribuable remanente	110.594.707
% de dividendos repartidos sobre las utilidades distribuíbles	31,77%

Utilidad distribuable remanente

La compañía reparte el 100% de sus utilidades, de acuerdo a lo establecido en su política de dividendos.

Dividendos Pagados por Acción

\$ por acción	2014	2015	2016	2017	2018
Valor Libro	99,81	100,87	106,34	105,02	104,37
Utilidad	19,52	21,08	24,61	22,81	22,235
Dividendos Pagados	19,07 ^(a)	19,52 ^(b)	21,0839 ^(d)	21,1184 ^(d)	22,5014 ^(e)

(a) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$ 6,0468 por acción, pagado el 14 de enero de 2014; y un dividendo definitivo de \$ 13,02105 por acción, pagado el 26 de mayo de 2014, a cuenta de la utilidad de 2013.

(b) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$ 6,35 por acción pagado el 13 de enero de 2015 y un dividendo definitivo de \$ 13,1667 por acción pagado el 26 de mayo de 2015, a cuenta de las utilidades de 2014.

(c) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$ 6,63 por acción pagado el 13 de enero de 2016 y un dividendo definitivo de \$ 14,4539 por acción pagado el 25 de mayo de 2016, a cuenta de las utilidades de 2015.

(d) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$ 6,8614 por acción pagado el 18 de enero de 2017 y un dividendo definitivo de \$ 15,257 por acción pagado el 22 de mayo de 2017, a cuenta de las utilidades de 2016.

(e) Incluye dos ítems: un dividendo provisorio de \$ 6,8614 por acción pagado el 24 de enero de 2018, y un dividendo definitivo de \$ 15,64 pagado el 24 de mayo de 2018, a cuenta de las utilidades de 2017.

N° Dividendo	Ejercicio	Tipo	Fecha de Pago	MONTO POR ACCIÓN (CLP)
39	2003	Definitivo	14-05-2004	\$ 6,64
40	2004	Definitivo	05-05-2005	\$10,21
41	2005	Provisorio	27-09-2005	\$3,50
42	2005	Definitivo	25-05-2006	\$8,92
43	2006	Provisorio	26-10-2006	\$4,61
44	2006	Definitivo	05/22/2007	\$9,25
45	2007	Provisorio	25-10-2007	\$4,90
46	2007	Definitivo	28-05-2008	\$10,92
47	2008	Provisorio	29-10-2008	\$5,30
48	2008	Definitivo	22-06-2009	\$12,44
49	2009	Provisorio	23-11-2009	\$ 5,30
50	2009	Definitivo	17-05-2010	\$14,81
51	2010	Provisorio	22-11-2010	\$5,41
52	2010	Definitivo	23-05-2011	\$11,56
53	2011	Provisorio	23-11-2011	\$5,60
54	2011	Definitivo	23-05-2012	\$12,62
55	2012	Provisorio	13-11-2012	\$5,79
56	2012	Definitivo	25-05-2013	\$14,02
57	2013	Provisorio	15-01-2014	\$6,05
58	2013	Definitivo	26-05-2014	\$13,02
59	2014	Provisorio	13-01-2015	\$6,35
60	2014	Definitivo	26-05-2015	\$13,17
61	2015	Provisorio	13-01-2016	\$6,63
62	2015	Definitivo	25-05-2016	\$14,4539
63	2016	Provisorio	18-01-2017	\$6,86
64	2016	Definitivo	22-05-2017	\$15,26
65	2017	Provisorio	24-01-2018	\$6,8614
66	2017	Definitivo	24-05-2018	\$15,64
67	2018	Provisorio	22-01-2019	\$7,06



Nuestro marco normativo

Aguas Andinas desarrolla sus actividades bajo el marco regulatorio único dictado por la Ley General de Servicios Sanitarios (DFL 382-88) y su respectivo reglamento (DS 1199-04). Adicionalmente, Aguas Andinas es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que además actúa como contraparte regulatoria en el proceso de fijación tarifaria.

Las tarifas se actualizan cada cinco años, mediante un proceso en el que participan la compañía concesionaria y el ente regulador. El ajuste se realiza objetivamente, a través de un modelo técnico que considera el costo total de largo plazo de una empresa modelo, un retorno mínimo anual sobre activos de un 7% después de impuestos, y ajustes permitidos entre actualizaciones vinculados a polinomios indexados al IPC y al IPP. Aguas Andinas está siempre disponible a contribuir en el debate de proyectos normativos en el Congreso Nacional, principalmente por intermedio de su participación activa en la Asociación Nacional de Empresas del Sector Sanitario (ANDESS). Naturalmente, la empresa se mantiene atenta a aquellos proyectos de ley sometidos a tramitación que podrían impactar su gestión, con el objetivo de prepararse con la debida antelación.

Cambios regulatorios

Ley de fortalecimiento del SERNAC

En 2018 se publicó la nueva Ley 21.081 que reforma al Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), entregándole nuevas facultades. A raíz de ello, Agua Andinas organizó charlas con especialistas que explicaron en profundidad el proyecto de ley, sus consecuencias y mensajes positivos, con el objetivo de incorporarlos en los procesos internos de la empresa. En particular, se trabajó en el diseño de un modelo de cumplimiento hacia los clientes, a través de un proceso de concientización liderado por el área de Compliance. En paralelo,

se realizó una revisión del mapa de riesgo de la compañía para adaptarlo en función de los contenidos de esta nueva legislación.

Regulación Sanitaria

La legislación vigente en el país establece que los prestadores sanitarios están bajo la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que opera sujeto a la vigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas.

Existen un conjunto de leyes y reglamentos que regulan el funcionamiento del sector y de las empresas sanitarias. Los principales cuerpos legales son:

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP N° 382 de 1988). Contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP N° 1199/2004). Establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley General de Servicios Sanitarios.
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP N° 70 de 1988). Establece las principales disposiciones que rigen la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON N° 453 de 1989). Contiene las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley N° 18.902 de 1990). Establece las funciones de la SISS.
- Ley de Subsidio al pago del consumo de agua potable y servicio

de alcantarillado (Ley N° 18.778 de 1989). Establece un subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado para clientes de escasos recursos.

- Reglamento de la Ley de Subsidio (DS HACIENDA N° 195 de 1998). Contiene las disposiciones reglamentarias para la aplicación de la Ley de Subsidio.

Se encuentra actualmente en discusión en el Congreso Nacional, un proyecto de Ley que "Modifica la legislación aplicable a los servicios públicos sanitarios, en materia de servicios no regulados, de fijación tarifaria y de cumplimiento de planes de desarrollo por parte de los prestadores".

La idea matriz del proyecto es perfeccionar la legislación sanitaria en aspectos como regulación de servicios que hoy no están normados para efecto del cálculo de tarifa; participación ciudadana; proceso de fijación tarifaria; incentivo al cumplimiento de planes de desarrollo; modernización de la potestad fiscalizadora y sancionadora de la SISS, entre otros.

El proyecto se encuentra en su segundo trámite constitucional, ante el Senado y debe ser discutido y deben también oírse informes ante distintas comisiones. Durante el Gobierno anterior el Ejecutivo cuestionó la constitucionalidad del proyecto. Durante este Gobierno se formó una Mesa de Trabajo entre asesores de la Comisión de Obras Públicas del Senado y del Ministerio de Obras Públicas para el estudio de temas que pudieran mejorar el actual marco regulatorio sanitario, entre los cuales se excluyó la Tasa de Costo de Capital y la creación de un Panel de Expertos, los dos temas más sensibles para el sector. ANDESS, con un significativo aporte de Aguas Andinas, ha colaborado en este estudio presentando minutas sobre los distintos temas, ha hecho propuestas y presentaciones ante el Ministerio de Obras Públicas. El trabajo de la Mesa de Trabajo estaría próxima a terminar, lo que probablemente se traducirá en indicaciones del Gobierno al proyecto que actualmente se tramita en el Congreso Nacional.



Multas y Sanciones

307-1, 416-2, 419-1

Las siguientes son las infracciones del periodo respecto del cumplimiento de normativa sectorial sobre condiciones del servicio sanitario.

Aguas Andinas, Aguas Manquehue y Aguas Cordillera.

Organismo sancionador	Sanción (descripción del hecho)	Motivo de la infracción	Monto	Estado
SISS	Cortes Reiterados en Padre Hurtado	Calidad de Servicio	20 UTA	Recurso pendiente
SISS	Baja de presión en Padre Hurtado, San Miguel, San Bernardo, Sector Pabellón, Melipilla, Puente Alto, Lo Prado, Santiago, Buin, Calera de Tango, Talagante y Santiago	Calidad de Servicio	68 UTA	Recurso pendiente
SISS	Deficiencias en el servicio de alcantarillado en localidades.	Calidad de Servicio	37 UTA	Recurso pendiente
SISS	Cortes reiterados en 7 cuarteles de I Gran Santiago en el 2do semestre de 2015	Calidad de Servicio	24 UTA	Pagada
SISS	Por obstrucción del sistema de recolección en la UD de un conjunto habitacional de la comuna de Santiago.	Calidad de Servicio	10 UTA	Pagada
SISS	Incumplimiento de continuidad de servicio de distribución de agua potable, al constatarse 55 fallas de responsabilidad de la empresa.	Calidad de Servicio	13 UTA	Pagada
SISS	Incumplimiento de continuidad de servicio de distribución de agua potable, al constatarse 116 fallas de responsabilidad de la empresa.	Calidad de Servicio	26 UTA	Pagada
SISS	Cortes no programados, Las Condes	Calidad de Servicio	5 UTA	Pagada
SISS	Bajas presiones Villa Los Dominicos	Calidad de Servicio	7 UTA	Pagada

ESSAL

Organismo sancionador	Sanción (descripción del hecho)	Motivo de la infracción	Multa aplicada	Etapa del proceso
SISS	Calidad del servicio de distribución de agua potable	Calidad de Servicio	63 UTA	En proceso
SISS	Calidad del servicio de recolección de aguas servidas, uso de bypass en circunstancias no autorizadas e incumplimiento de instrucciones SISS	Calidad de Servicio	700 UTA	En proceso
SISS	Calidad del servicio de distribución de agua potable afectando a la generalidad de los usuarios	Calidad de Servicio	61 UTA	Pagada / terminada
SISS	Calidad del servicio de agua potable. Turbiedad mes de abril de 2017	Calidad de Servicio	13 UTA	En proceso
SISS	Por haber incurrido en incumplimiento de sus Programas de desarrollo comprometidos para el año 2016.	Plan Desarrollo	306 UTA	En proceso
Seremi de Salud	Deficiencias sanitarias referente a la acumulación de lodos	Norma Sanitaria	50 UTM	En proceso
Seremi de Salud	Deficiencias en la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas	Norma Sanitaria	30 UTM	Amonestación escrita / terminada
Seremi de Salud	Vertimiento aguas servidas	Norma Sanitaria	25 UTM	En proceso
Seremi de Salud	No declarar emisiones en la localidad de Máfil	Norma Sanitaria	30 UTM	En proceso
Seremi de Salud	Manejo de lodos	Norma Sanitaria	20 UTM	En Proceso
Seremi de Salud	Red de alcantarillado saturada, escurriendo agua servida a la vía pública	Norma Sanitaria	20 UTM	Pagada y terminada



Tarifas Vigentes

Aguas Andinas, Aguas Manquehue y Aguas Cordillera calculan sus tarifas vigentes en función del sexto proceso de fijación tarifaria, a partir del cual se determinaron los valores de los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas aplicables a clientes durante el quinquenio 2015–2020.

El acuerdo tarifario entre la SISS y las empresas sanitarias estableció, en términos generales, los siguientes parámetros:

- Para Aguas Andinas y Aguas Cordillera se mantuvieron las tarifas en términos reales.
- Para Aguas Manquehue, las tarifas se redujeron en un 5% en términos reales.

También se definieron tarifas adicionales, que se aplican en la medida que entren en operación nuevos servicios, que, en el caso de Aguas Andinas, corresponden a los siguientes escenarios:

- Aumento de un 1,1% por las obras de seguridad de producción, para situaciones de turbiedad extrema (se estima aplicar esta tarifa a partir de 2020).
- Aumento de un 1,1% por las obras de tratamiento de Nitrógeno en retorno de la planta de tratamiento La Farfana (se estima aplicar esta tarifa a partir de octubre de 2019).

- Aumento de un 0,3% por las obras de tratamiento de Nitrógeno en retorno de la planta de tratamiento Trebal-Mapocho (se estima aplicar esta tarifa a partir de abril de 2021).

Adicionalmente, para Aguas Andinas se determinó un descuento a las tarifas por la prestación de servicios no regulados futuros, específicamente ligados al Proyecto Alto Maipo (descuento de un 1,2% una vez que éste entre en operación).

Las tarifas establecidas en el VI Proceso de Fijación Tarifaria tienen vigencia hasta 2020. A partir de ese año se aplicarán los cargos tarifarios que se determinen en el VII Proceso, iniciado el 30 de noviembre de 2018, con la publicación de las Bases Preliminares.

Por su parte, las tarifas de ESSAL correspondientes al VI Proceso, se definieron durante 2016 y estarán vigentes hasta el año 2021. Este acuerdo estableció lo siguiente:

- Las tarifas de ESSAL se mantuvieron en términos reales.
- Se determinaron tarifas adicionales de un 1,5%, que se aplican una vez que entren en operación las obras de seguridad propuestas por la empresa. Estas infraestructuras incluyen estanques de seguridad, generadores y equipos de apoyo.



Propiedades, equipos y seguros

Aguas Andinas es propietaria de los principales inmuebles y equipos que emplea en la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable, así como aquellos utilizados en la recolección y tratamiento de aguas servidas. La empresa se preocupa de mantener estas infraestructuras en óptimo estado de funcionamiento.

El siguiente es el listado de las principales propiedades e instalaciones pertenecientes a la compañía: Embalse El Yeso, Complejo Las Vizcachas, Planta de Producción de Agua Potable La Florida, redes de distribución de agua potable y recolección de aguas servidas en toda su exten-

sión y las instalaciones de tratamiento de aguas servidas La Farfana y el Complejo Trebal-Mapocho, que en 2017 se transformaron en la Biofactoría del Gran Santiago (centros operativos de La Farfana, Mapocho-Trebal y El Rutil).

La empresa mantiene seguros vigentes que comprenden principalmente riesgos de la naturaleza e incendios para todos sus activos de infraestructura, bienes inmuebles y sus contenidos. También se encuentran cubiertas las instalaciones de producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, así como las oficinas y bodegas.

PRINCIPALES INSTALACIONES

Instalación	Función	Dirección	Propiedad
Planta La Florida	Planta de producción de agua potable	Tobalaba 9670, La Florida, Santiago	Sí
Planta Las Vizcachas	Planta de producción de agua potable	Av. Camilo Henríquez 540, Puente Alto, Santiago	Sí
Biofactoría Trebal-Mapocho	Planta de producción de aguas servidas	Av. Las Parcelas S/N, Padre Hurtado, Santiago	Sí
Biofactoría La Farfana	Planta de producción de aguas servidas	Camino La Farfana,	Sí



Dotación de personal y diversidad en la organización

102-8

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas del Maipo	Aguas Manquehue	Análisis Ambientales	Ecoriles	ESSAL	Gestión y Servicios
822	113	1	12	161	198	315	22
267	14		2	84	14	80	12

Nº DE PERSONAS POR NACIONALIDAD (CHILENOS Y EXTRANJEROS)

Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas del Maipo	Aguas Manquehue	Análisis Ambientales	Ecoriles	ESSAL	Gestión y Servicios
1059	121	1	14	239	195	390	32
30	6			6	17	5	2

Nº DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

● < 30 años ● Entre 30 y 40 años ● Entre 41 y 50 años ● Entre 51 y 60 años ● Entre 61 y 70 años ● > 70 años

Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas del Maipo	Aguas Manquehue	Análisis Ambientales	Ecoriles	ESSAL	Gestión y Servicios
108	13	1	3	86	35	33	7
394	18		10	100	95	160	17
298	34		1	42	63	112	8
223	51			15	14	66	2
66	10			2	5	24	
	1						

Nº DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

● < 3 años ● Entre 3 y 6 años ● Entre 6 y 9 años ● Entre 9 y 12 años ● > 12 años

Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas del Maipo	Aguas Manquehue	Análisis Ambientales	Ecoriles	ESSAL	Gestión y Servicios
237	43	1	14	103	88	93	22
190	1			62	45	71	7
134	83			27	31	18	3
80				21	23	37	1
448				32	25	176	1

 **2.117**

Dotación total de Aguas Andinas y filiales en 2018

Dotación de personal por empresa al 31 Diciembre de 2018

Cargo	Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas Manquehue	ESSAL	Otros	Total General
Gerentes y ejecutivos principales	152	14	0	52	23	241
Profesionales y técnicos	652	57	7	193	291	1.200
Operarios y administrativos	285	56	7	150	178	676
Total General	1.089	127	14	395	492	2.117

Brecha salarial por género

Las diferencias entre las rentas de hombres y mujeres en la compañía se producen solo por condiciones generales no asignables a género, como antigüedad o bonos por trabajos especiales asignación de zona, turnos o trabajos en días festivos. La brecha salarial por género en Aguas Andinas está explicada principalmente por la antigüedad para cargos equivalentes.

Proporción de remuneración de mujeres respecto a remuneración de hombres

ESTAMENTO	EMPRESAS REGULADAS Y NO REGULADAS DE LA REGIÓN METROPOLITANA	ESSAL
Ejecutivos	94%	-
Jefatura	88%	71%
Profesional	83%	76%
Técnico	83%	97%
Administrativos	119%	88%
Operarios	114%	95%
Total general	93%	97%



Principales Clientes y Proveedores

Principales clientes de agua potable

En términos de riesgo, cabe destacar que los principales 100 clientes de la compañía solo representaron un 9,8% del total de las ventas del año.

- ◆ Ilustre Municipalidad de Puente Alto
- ◆ Ilustre Municipalidad de Santiago
- ◆ Ilustre Municipalidad La Florida
- ◆ Ministerio de Obras Públicas
- ◆ Ilustre Municipalidad de Peñalolen
- ◆ Ilustre Municipalidad San Bernardo
- ◆ Universidad de Chile
- ◆ Centro de Detención Preventiva Santiago 1
- ◆ Soprole S.A
- ◆ Cervecera CCU Chile Ltda.
- ◆ Ilustre Municipalidad de La Pintana
- ◆ Ilustre Municipalidad de La Granja

Principales proveedores

- ◆ Suez Biofactoría Andina SpA¹⁵
- ◆ Constructora Pérez y Gomez Ltda.
- ◆ Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda.
- ◆ Consorcio Constructor Los Estanques SpA
- ◆ Echeverría Izquierdo S.A.
- ◆ Ingeniería y Construcción MST Ltda.
- ◆ Constructora Olbertz Ltda.
- ◆ Suez International Agencia en Chile¹⁵
- ◆ Inlac S.A.
- ◆ Suez Medioambiente Chile S.A.¹⁵
- ◆ Compañía General de Electricidad S.A.

¹⁵ Empresa relacionada con matriz de Aguas Andinas S.A.



Factores de Riesgo

102-11, 102-15, 102-29, 102-30

Aguas Andinas cuenta con un Mapa de Riesgos que es actualizado semestralmente y presentado al Directorio. A través de este proceso, se evalúan los riesgos y oportunidades en los siguientes ámbitos: legal y/o regulatorio, reputacional, financiero, medioambiental, de servicio y de seguridad laboral y/o social. A partir de la evaluación de estos riesgos, se analizan sistemáticamente los impactos, probabilidad de ocurrencia y el nivel de control existente en cada proceso, con lo cual cada área genera planes de mitigación y planifica sus proyectos de inversión.



RIESGOS DEL NEGOCIO

Riesgo regulatorio

La industria sanitaria local es altamente regulada por el Estado de Chile, debido a su condición de monopolio natural. El marco legal regula la explotación de las concesiones y las tarifas cobradas a los clientes. El mecanismo de fijación tarifaria se realiza cada cinco años, bajo criterios técnicos, con estudios presentados por la empresa sanitaria y por el regulador sectorial, que es la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). De haber diferencias entre ambos informes, éstas son resueltas por una comisión de expertos conformada por representantes de cada una de las partes. La actual normativa se ha caracterizado por su estabilidad, generando las condiciones propicias para la realización de inversiones necesarias para abordar obras relevantes y proyectos de largo plazo.

En relación con la legislación sanitaria, en diciembre de 2016, la Cámara de Diputados aprobó un proyecto de ley -Boletín N° 10795/33-, que pretende modificar la legislación aplicable a los servicios públicos sanitarios, en materia de servicios no regulados, fijación tarifaria y cumplimiento de planes de desarrollo por parte de los prestadores. Dicha iniciativa se encuentra en el Senado, en segundo trámite legislativo (en la Comisión de Obras Públicas de la cámara alta). En esta instancia, fueron solicitados dos informes: uno sobre su constitucionalidad, a la Segpres (Ministerio Secretaría General de la Presidencia) y otro al MOP (Ministerio de Obras Públicas), para que entregaran su posición formal respecto al proyecto de ley. En el primer caso, la Segpres indicó que la iniciativa transgrede las normas sobre la formación de la ley y que amerita su rechazo por el Senado; y en el segundo caso, el MOP señaló que no patrocina algunos cambios, como la disminución del premio

por riesgo y las modificaciones a la composición y funcionamiento del Comité de Expertos del proceso de fijación tarifaria, entre otros. En abril de 2018 la sala acordó que el proyecto debía ser informado también por la Comisión de Recursos Hídricos, Sequía y Desertificación.

Riesgo de inversiones

Los planes de desarrollo comprometidos ante la SISS exigen a la compañía cumplir con un alto nivel de inversión. Sin embargo, las tarifas cobradas por Aguas Andinas –y que son normadas por ley– tienen incorporadas estas nuevas inversiones, asegurándoles una rentabilidad mínima. Adicionalmente, la experiencia del grupo controlador y de la propia compañía garantiza la experiencia necesaria para gestionar de manera eficiente estas inversiones.

Riesgo climático

Los efectos del fenómeno de cambio climático podrían alterar la disponibilidad de las aguas crudas -indispensables para los procesos de captación y producción de agua potable-, debido a la ocurrencia de periodos de sequía como también de fuertes eventos de precipitaciones que modifiquen los caudales de los ríos y calidad de sus aguas en términos de niveles de turbiedad. Para mitigar este riesgo, Aguas Andinas está realizando importantes inversiones en reservas de agua con la finalidad de otorgar aun mayor autonomía al sistema; programas de eficiencia hidráulica, que optimicen la distribución del recurso; y estudios de explotación de otras fuentes de captación alternativas, entre otras iniciativas.



Riesgos de contaminación ambiental

La Compañía está sometida a diversos riesgos de contaminación ambiental, entre los que se encuentran, (i) eventual contaminación ambiental como consecuencia de las descargas en cauces naturales; (ii) posible contaminación por emanación de olores desde las plantas de tratamiento de aguas servidas; (iii) posible presencia de hidrocarburos en fuentes superficiales; (iv) eventual saturación de los vertederos donde se depositan los lodos provenientes de las plantas de tratamiento de aguas servidas; (v) posibles fugas de gas cloro; y (vi) eventuales obstrucciones al sistema de alcantarillado.

Riesgos de la infraestructura de la compañía

Desastres naturales de gran magnitud, como terremotos, aluviones o erupciones volcánicas, podrían causar graves averías en acueductos, matrices de agua potable y aguas servidas, etc., o fallas estructurales en los embalses de propiedad de la compañía, provocando, a su vez, la suspensión más o menos prolongada de los servicios que esta otorga.

RIESGOS FINANCIEROS**Riesgos de crédito**

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por nuestras contrapartes (clientes) de sus obligaciones. Aguas Andinas y sus filiales sanitarias cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo. El objetivo de la Sociedad es mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr

los cumplimientos propuestos. Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro. El método para análisis es en base a datos históricos de cuentas por cobrar a clientes y otros deudores.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que el Grupo tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables. La administración realiza un seguimiento de las provisiones de la reserva de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados. Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas, tales como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.
- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un período.

Los ingresos de Aguas Andinas se encuentran relacionados con la inflación de la economía chilena. Para atenuar este riesgo, gran parte de su deuda se encuentra emitida en Unidades de Fomento (unidad de cuenta reajutable mensualmente según la inflación). Al 31 de diciembre de 2018, el 89,76% de la deuda de la empresa se encontraba emitida en UF.

Riesgo de tasa de interés

En términos de tasa de interés, Aguas Andinas tiene un 89,76% de su deuda a tasa fija, la que se compone por bonos de corto y largo plazo 69,86%, y de aportes financieros reembolsables 19,90%. El 10,24% restante de la deuda se encuentra a tasa variable y corresponde a créditos con bancos locales. Todos valores registrados al 31 de diciembre de 2018.



Hechos esenciales e independencia de la firma de Auditoría externa

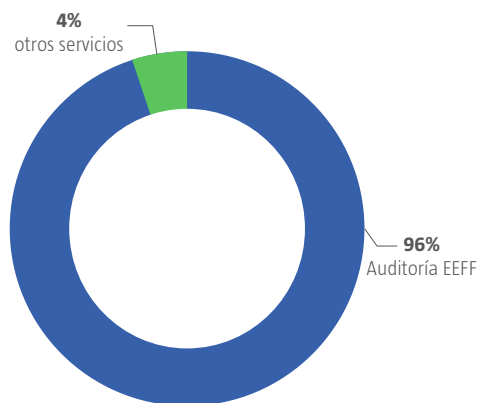
En el año 2018 no se registraron hechos esenciales, por lo cual no hubo reporte de los mismos a la Comisión para el Mercado Financiero.

Según lo acordado durante la vigésima séptima Junta Ordinaria de Accionistas de Aguas Andinas realizada el 24 de abril de 2018, se designó a EY como los auditores externos de Aguas Andinas para el ejercicio.

A nivel consolidado, el año 2018 se le realizaron pagos a E&Y por MM\$173, distribuidos en MM\$166 por auditorías de estados financieros y MM\$6,7 por otras consultorías.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Mercado de Valores (N° 18.045) en relación a las empresas de auditoría externa, la Sociedad verifica la independencia del auditor, asegurando que no existan relaciones comerciales o de propiedad por parte de los socios y de quienes presten el servicio.

Para aquellos casos que no forman parte de una auditoría externa, el Comité de Directores autoriza la contratación de servicios que no se encuentren prohibidos según la ley, tales como auditorías internas, implementación de sistemas contables, asesorías en contratación y administración de personal, entre otros. La Sociedad exige que los socios encargados de una auditoría externa no permanezcan por un plazo superior a 5 años.



Informe de Comité de Directores 2018

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 bis), inciso octavo, N° 5, de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, se informan a continuación las actividades y la gestión que desarrolló el Comité de Directores durante el ejercicio anual que terminó el 31 de Diciembre de 2018.

I.- Integración y Funcionamiento del Comité

El Comité de Directores estuvo integrado durante el año 2018 por el director independiente don Rodrigo Manubens Moltedo y su suplente don Rodrigo Terré Fontbona; por el director independiente don Pedro Sierra Bosch; y por el director don Fernando Samaniego Sangroniz.

El Comité tuvo como presidente al director independiente don Rodrigo Manubens Moltedo.

El Comité ha tenido sesiones ordinarias una vez al mes, y sesiones extraordinarias cada vez que ha sido necesario para tratar las materias que le encomienda el artículo 50 bis) de la Ley N° 18.046.

II.- Actividades y Gestiones del Comité de Directores durante 2018.

II. 1.- Examen de operaciones con partes relacionadas:

En todos los casos que se examinaron por el Comité de Directores las operaciones con partes relacionadas, se hizo sobre la base de la

información proporcionada por la Administración de la empresa, o la adicional que entregó ésta a requerimiento del Comité. El Comité de Directores recomendó su aprobación sólo cuando tales operaciones cumplieran copulativamente las siguientes condiciones: i) que tuvieran por objeto contribuir al interés social; ii) que se ajustaran en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalecían en el mercado al tiempo de su aprobación; y iii) que estuvieran dentro del giro y la política de habitualidad de la empresa. Respecto de que se efectúan en precio, términos y condiciones similares a aquellas que prevalecían en el mercado al tiempo de su aprobación, hay que tener presente que casi todas las operaciones con partes relacionadas fueron objeto de una licitación pública, abierta e informada, en cumplimiento del artículo 67 de la Ley General de Servicios Sanitarios y el Reglamento del referido artículo, que establecen que las empresas sanitarias no pueden adquirir bienes o contratar servicios por un valor de más de 500 UF con personas relacionadas, a menos que dichos actos hayan sido objeto de una licitación pública. Las condiciones de dichos contratos sólo pueden ser alterados por razones fundadas con acuerdo de al menos los dos tercios del directorio y con información oportuna a la Superintendencia.

Adicionalmente, en los casos que amerita, el Comité solicita otros antecedentes que demuestren que la respectiva operación se efectúa en precio, términos y condiciones similares a aquellas que prevalecían en el mercado al tiempo de su aprobación.

Asimismo, el Comité procura recomendar mecanismos que hagan más competitivas las licitaciones públicas más relevantes. Las

operaciones relacionadas examinadas por el Comité durante 2018 fueron las siguientes:

- 1) Licitación pública para el Suministro de Materiales de Red 2018. Se recomendó al Directorio realizar la adjudicación parcial a la entidad relacionada SUEZ, que hizo la mejor oferta económica en determinados ítems, por un valor total de \$ 202.068.537, que representó aproximadamente un 12% del valor total de los materiales de red que se adjudicaron.
- 2) Licitación pública para Suministro de Medidores para el año 2018, para la filial Gestión y Servicios S.A. Se recomendó al Directorio realizar la adjudicación parcial de la licitación a la entidad relacionada SUEZ, que hizo la mejor oferta económica en cinco tipos de medidores, en los que por aplicación de su vector de carga se estima suman un total de \$ 914.406.000, equivalente al 81 % del valor total a adjudicar.
- 3) Contrato con la empresa relacionada SERPRAM, recientemente adquirida por SUEZ, para el Análisis Crítico del Informe Final de Evaluación de Impacto Ambiental en la Calidad del Aire, elaborado por GEOAIRE AMBIENTAL SPA., en relación al plan de Adecuación de Obras Mineras de la DIVISIÓN ANDINA de CODELCO, que puede afectar glaciares y nieves que abastecen a Aguas Andinas. Se recomendó al Directorio aprobar la contratación a la entidad por 171,48 UF, monto que por su baja cuantía no requiere licitación pública.
- 4) Contrato de Transmisión Eléctrica con la entidad relacionada ENEL DISTRIBUCIÓN para poder suministrar energía y potencia



Informe de Comité de Directores 2018

- a 22 recintos de Aguas Andinas. Se recomendó al Directorio aprobar esta operación porque se trata de una tarifa regulada y ENEL es el único proveedor del servicio en el área de concesión en el que están situados los recintos de Aguas Andinas a abastecer.
- 5) Contrato Idroloc Servicio Puntual a celebrar con la entidad relacionada SUEZ CHILE, para Detección urgente de Fugas con Gas Helio, en alimentadoras de gran diámetro en los sectores de Independencia, Alameda, Tobalaba y El Carmen. Se recomendó al Directorio aprobar esa operación dado que es una tarifa por semana similar a la ofrecida en la licitación pública del año 2017 por los proveedores SCR Chile con la técnica de gas nitrógeno e hidrógeno y por SUEZ Chile con la técnica de gas helio.
 - 6) Contrato Marco para operaciones de sociedades filiales con empresas relacionadas, con el objeto, duración, precios y condiciones predeterminados. Consisten en contratos marco para regular las ventas de bienes y servicios determinados, por determinadas filiales a empresas relacionadas específicas, en precios equivalentes a los de mercado, con utilidad para el Grupo Aguas, con vigencias contractuales de 3 años, y con montos anuales máximos entre 1.500 UF y 5.000 UF. Se recomendó al Directorio su aprobación y un examen anual de la aplicación por parte del Comité.
 - 7) Contrato de traspaso de caudales de agua cruda por SCM a Aguas Andinas, a partir del 11 de Mayo de 2018, hasta por un caudal máximo de $3m_3$ por segundo, valorizados a \$ 8,74 por m^3 , y la compra de la Corta del Canal San Carlos, entre el 12 y el 27 de Mayo (con un volumen estimado entre 5 y 10 Hm^3). También se recomendó aprobar la compensación a Eléctrica Puntilla S.A. por los perjuicios que le causa la compra de aguas por Aguas Andinas a la Sociedad de Canalistas del Maipo, con el valor equivalente a los m^3 no generados en energía eléctrica valorizados según el costo marginal de la generación eléctrica EPSA (Puente Alto 110 kv.) más un valor fijo de \$ 2,19 por m^3 , valores actualizados por IPC respecto de operaciones de años anteriores. Se recomendó al Directorio su aprobación hasta por un volumen total de 100 Hm^3 en el año 2018, en los mismos valores unitarios, atendiendo a las necesidades de Aguas Andinas conforme a la evolución de las caídas de nieve durante el invierno para abastecer el Embalse El Yeso.
 - 8) Contrato de Seguro de Responsabilidad Civil para Directores y Ejecutivos de la empresa Aguas Andinas S.A. y sus filiales, en cuya licitación participaron las aseguradoras Starr Seguros y Orion Seguros Generales. Se recomendó al Directorio la adjudicación de dicho contrato a la empresa ORION SEGUROS GENERALES S.A.
 - 9) Donación a Comunidad Mujer por la cantidad de \$ 15.000.000. Dicha entidad realizará en Aguas Andinas un programa de un año de duración de mentorías a ejecutivas y trabajadoras líderes de la empresa. Se recomendó su aprobación con el requerimiento del Comité de que los fondos aportados tengan una aplicación y trazabilidad transparente.
 - 10) Membresía de Aguas Andinas en el Instituto de la Construcción, que forma parte de la Cámara Chilena de la Construcción. Se recomendó su aprobación con un costo de 138 UTM, valor fijo predeterminado que se aplica a todos los miembros.
 - 11) Recepción Definitiva de la Hidrólisis Térmica de la PTAS Mapocho Trebal. Fue solicitada el 21 de agosto de 2018 por la entidad relacionada EDAM. Se recomendó su aprobación considerando que habían transcurrido tres años de operación en que la hidrólisis térmica funciona adecuada y continuamente; que los resultados técnicos consistentes son superiores a los óptimos esperados; que se propuso suscribir un Acuerdo Recepción Definitiva de la Hidrólisis Térmica entre Aguas Andinas y EDAM, entre cuyas estipulaciones está: que se mantendrá la Garantía por el total de UF 518.844; que concurrirán al acuerdo los codeudores solidarios de EDAM; que se hará reserva de derechos y acciones de Aguas Andinas; que contendrá un Plan de Trabajo que considere las obras diferidas con un plazo máximo de término para el 30 de julio de 2020; que, en lo demás, el Acuerdo se hará en iguales términos, condiciones, garantías y reservas que en los acuerdos anteriores. Este Acuerdo se suscribe en el marco de un Contrato que fue objeto de una licitación pública.
 - 12) Venta de vehículos propios de la empresa que estaban asignados al uso de ejecutivos principales y que ya fueron renovados. Se recomendó su aprobación dado que el proceso de venta será resultado de una tasación comercial previa de Remates Macal y que ésta realizará la oferta de venta en un proceso público y competitivo en igualdad de condiciones, pero en que todos los trabajadores tendrán una opción preferente.
 - 13) Prórroga por seis meses del Contrato PEC, de Servicio de Reingeniería de Procesos e Implantación de Nuevos Sistemas de Información para el Servicio al Cliente del Grupo Aguas. Sus etapas de Administración, Operación y Mantenimiento fue licitado y contratado en el año 2008 a la empresa relacionada SUEZ Advanced Solutions Chile Ltda. Se recomendó al Directorio la aprobación de la prórroga por 6 meses, considerando lo siguiente:



Informe de Comité de Directores 2018

- I) que la continuidad de dichos servicios es indispensable para la compañía y el servicio a sus clientes, mientras no se haga una nueva licitación pública y celebre un nuevo contrato con quien resulte adjudicatario;
- II) que el precio para la prórroga por 6 meses de los servicios de administración, operación y mantenimiento del Sistema Comercial será de UF 15.909, que corresponde al precio proporcional del período de extensión por dichos servicios, conforme a los precios del contrato vigente desde 2008; y que,
- III) según informe de los consultores externos Eduardo Contreras y Osvaldo Schaerer, socios de PLUS, son precios que están en los parámetros normales del mercado nacional.
- 14) Contrato de “Control y Seguimiento de la Explotación de las Presas destinadas al Abastecimiento de Agua de Santiago de Chile”, con la empresa relacionada AQUATEC PROYECTOS PARA EL SECTOR DEL AGUA S.A., en UF 2.952 durante 3 años. Se recomendó al Directorio aprobar la adjudicación y contratación por ser la mejor oferta en un proceso de licitación pública y competitiva.
- 15) Examen del reporte semestral de mayo a noviembre de 2018, sobre el desarrollo de los Contratos Marco que fueron aprobados para regular determinadas operaciones con partes relacionadas, que son habituales y de poca cuantía, entre filiales de Aguas Andinas S.A. y entidades vinculadas al grupo controlador. La cuantía de las operaciones en el semestre informado está bajo los máximos autorizados y muestran evolución y proporción razonable para que se cumplan dichos límites anuales.
- 16) Modificación del CONTRATO PLAN DE ADECUACIÓN A BIOFACTORIAS DE LAS PTAS DEL GRAN SANTIAGO Y GESTIÓN

DE RECURSOS GENERADOS entre AGUAS ANDINAS y la entidad relacionada SUBIAN. La modificación consiste sólo en ampliar en un año el plazo de la Gestión del Proyecto específico para el Tratamiento de remoción de Nitrógeno en los retornos de Deshidratación de la PTAS Mapocho-Trebal. El Comité recomendó al Directorio aprobar esta modificación porque no altera las demás condiciones y precio del mismo, como tampoco las características y especificaciones técnicas, el precio y demás condiciones para el proyecto específico, manteniéndose idéntica la inversión total requerida de MM\$ 19.288, postergándose MM\$ 14.000 de inversión del año 2019 a los años 2020 y 2021. La ampliación de plazo obedece en parte relevante a necesidades Aguas Andinas, por la modificación de su presupuesto anual de inversiones para el año 2019, desplazando parte de ellas para años posteriores, y a la modificación del Plan de Desarrollo de la empresa.

II.2.- Respetto a remuneraciones y compensaciones de gerentes, ejecutivos y trabajadores.

El Comité de Directores examinó el sistema de remuneraciones y compensación a Gerentes, Ejecutivos Principales y Trabajadores de Aguas Andinas S.A., y concluyó en base a los antecedentes presentados por la Administración al Comité, que no hay observaciones que formular al modelo general de remuneraciones, compensaciones y beneficios de la compañía, al basarse en una política retributiva vinculada con la organización, cultura y valores de la empresa, y al tener como referencia las rentas de mercado para cargos equivalentes en base a Estudios de Compensación para empresas de igual tamaño. En relación a

las remuneraciones y compensaciones de los gerentes y ejecutivos principales, el Comité recomendó continuar aumentando la proporción de la remuneración variable en relación a la fija, así como ampliar los rangos de evaluación de desempeño y cumplimiento de metas.

II.3.- En relación a proposición de Auditores Externos y Clasificadores de Riesgos.

El Comité de Directores propuso al Directorio los siguientes Auditores Externos para Aguas Andinas y sus filiales durante el ejercicio anual que finalizó el 31 de diciembre de 2018, para que fueran sugeridos a la Junta de Accionistas, en el orden de prioridad que se indica: 1) EY, que cotizó un precio de UF 8.295; y 2) DELOITTE, que cotizó un precio de U.F. 12.600. Esta propuesta se fundó en que ambas son las más importantes empresas de auditoría externa del mercado nacional e internacional; poseen una dilatada trayectoria en el país y soporte internacional; han auditado o auditan a empresas de la industria sanitaria; cumplen con las condiciones de independencia, trayectoria y objetividad suficiente para desarrollar el proceso; se encuentran inscritas en el Registro de Empresas de Auditoría Externa de la SVS, hoy CMV, de acuerdo a lo dispuesto en Circular N° 2102 del 19.04.2013; y ambas han sido auditoras externas de Aguas Andinas S.A. y su trabajo ha permitido cumplir con las fechas exigidas por las distintas autoridades regulatorias.

Respetto de los Clasificadores de Riesgo, el Comité de Directores propuso al Directorio los siguientes Clasificadores Privados de Riesgo para 2018: FITCH e ICR. Se consideró para ello, sus ofertas de precio, su adecuado conocimiento de la economía nacional, del mercado local y, en especial, de la compañía.



Informe de Comité de Directores 2018

II.4.- En relación a los balances y estados financieros conocidos en 2018, el Comité de Directores:

El Comité de Directores hizo un examen de:

A) Balance y los demás Estados Financieros al cierre del ejercicio terminado 31 de diciembre de 2017, su Análisis Razonado y Hechos Esenciales del período, y acordó aprobarlos sin observaciones.

Solicitó a la Administración: a) que se haga una revisión de la información adicional al Análisis Razonado que requieran los analistas financieros, apegándose a las mejores prácticas nacionales e internacionales en la materia; y, b) desarrollar un plan de control de costos.

b) Balance y los demás Estados Financieros al cierre del ejercicio terminado el 31 de Marzo de 2018, su Análisis Razonado y Hechos Esenciales del período, y acordó aprobarlos sin observaciones.

Sin perjuicio del acuerdo anterior, solicitó a la Administración que se hiciera un análisis y seguimiento detallado del incremento de costos, que representan un aumento porcentual mayor al de los ingresos, y presentarlo al Directorio, sin perjuicio del desarrollo del plan de control de costos.

c) Balance y los demás Estados Financieros al cierre del ejercicio terminado 30 de junio de 2018, su Análisis Razonado y Hechos Esenciales del período, así como el informe de Revisión Limitada de los Auditores Externos y acordó aprobarlos sin observaciones.

d) Balance y los demás Estados Financieros al cierre del ejercicio terminado el 30 de septiembre de 2018, su Análisis Razonado y Hechos Esenciales del período, y acordó aprobarlos sin observaciones, solicitando que se acojan en lo

pertinente para Aguas Andinas, las solicitudes de aclaración que la Comisión para el Mercado Financiero hizo respecto al Balance y Estados Financieros de su matriz IAM; y que se expliciten mejor en el Análisis Razonado las indexaciones de tarifas y su efecto en los ingresos.

II.5.- En relación a contrataciones adicionales a los Auditores Externos de la Compañía:

El Comité aprobó la propuesta de contratar a la empresa de auditores externos EY, para realizar la revisión de controles claves a los siguientes procesos: i) gestión de activos; ii) asuntos jurídicos; iii) gestión de compras; iv) notas de gastos; y, v) gestión de impuestos, con un honorario de 450 UF. El Comité estimó que tales servicios no forman parte de la auditoría externa; que no se encuentran prohibidos de conformidad al artículo 242 de la ley N° 18.045; que la naturaleza de tales servicios no puede generar un riesgo de pérdida de independencia de los auditores externos; y, que serán servicios prestados por equipos de EY totalmente independientes de los que realizan la auditoría externa.

II. 6.- Otros temas tratados por el Comité de Directores:

- a) Examinó e hizo un seguimiento del avance de la solución de los comentarios de los Auditores Externos contenidas en el Informe a la Administración de diciembre de 2017.
- b) Tomó conocimiento de información estadística que entregó la Administración sobre las licitaciones públicas en que las empresas relacionadas han adquirido Bases de Licitación, aquellas en que no han presentado ofertas, las que si ofertaron y aquellas que les han sido adjudicadas y sus cuantías.

III.- Presupuesto Anual y Gastos del Comité durante 2018.

El Presupuesto anual del Comité de Directorio fijado por la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2018 fue de UF 3.000, y fue usado parcialmente.

V.- Recomendaciones del Comité a los Accionistas:

A la fecha en que se aprobó el presente informe, el Comité no tiene recomendaciones que hacer a los accionistas.

Las recomendaciones del Comité sobre los auditores externos y clasificadores privados de riesgo a elegir para el ejercicio 2019, se harán llegar al Directorio y expondrán a la Junta Ordinaria de Accionistas, una vez que el Comité haya examinado las propuestas y adoptado un acuerdo al respecto.





"Confío en que los accionistas y stakeholders clave vean el futuro con el mismo optimismo con el que nuestros trabajadores y yo mismo lo afrontamos"

Narciso Berberana
CEO Aguas Andinas

Indicadores ASG



Indice GRI

Contenidos generales

Contenido básico	Título o respuesta	Página
Perfil de la organización		
102-1	Contratapa	2
102-2	Bienvenidos a Aguas Andinas	9
	Capital Industrial	71
102-3	Contratapa	2
102-4	Bienvenidos a Aguas Andinas	9
	Territorio Operacional	12
102-5	Propiedad y control de la compañía	79
102-6	Bienvenidos a Aguas Andinas	9
	Territorio Operacional	12
102-7	Bienvenidos a Aguas Andinas	9
	Evolución de la Compañía	14
	Cadena de Valor	23
102-8	Nuestra gente	47
	Promovemos la igualdad y la diversidad	48
102-9	Perfil de la organización	113, 130
	Nuestros proveedores: socios estratégicos en la sustentabilidad y el valor compartido	63
102-10	No se produjeron cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	
102-11	Gestión de Riesgos	93
	Factores de Riesgos	115
102-12	Perfil de la organización	131
102-13	Perfil de la organización	131

Contenido básico	Título o respuesta	Página
Estrategia		
102-14	Mensaje de Guillermo Pickering	6
	Mensaje de Narciso Berberana	7
102-15	Gestión de Riesgos	93
	Factores de Riesgos	115
Ética e integridad		
102-16	Misión, Visión y Valores	19
	Nos guía una cultura basada en la ética y la integridad	92
102-17	Nos guía una cultura basada en la ética y la integridad	92
Gobernanza		
	Un Directorio de Confianza	80
102-18	Comité de Directores	85
	Comité de Dirección	87
102-19	Comité de Dirección	87
102-20	Comité de Dirección	87
102-21	Nuestro Directorio	83
	Informe de Materialidad	95
102-22	Un Directorio de Confianza	80
	Nuestro Directorio	81
102-23	Un Directorio de Confianza	80
102-24	Un Directorio de Confianza	80
102-25	Nos guía una cultura basada en la ética y la integridad	91
102-26	Nuestro Directorio	83



Contenido básico	Título o respuesta	Página
102-27	Nuestro Directorio	83
102-28	Nuestro Directorio	83
102-29	Gestión de Riesgos	93
	Factores de Riesgos	115
102-30	Gestión de Riesgos	93
	Factores de Riesgos	115
102-31	Nuestro Directorio	83
	Gestión de Riesgos	93
102-32	Comité de Dirección	82
	Informe de Materialidad	95
102-33	Nuestro Directorio	83
102-34	Nuestro Directorio	83
102-35	Igualdad de retribuciones	49
	Participación de ejecutivos en la propiedad	107
102-36	Igualdad de retribuciones	49
102-37	No existe un involucramiento de los grupos de interés respecto de la remuneración	
102-38	El ratio de remuneraciones anual fue definido como confidencial para la empresa	
102-39	El ratio de remuneraciones anual fue definido como confidencial para la empresa	

Contenido básico	Título o respuesta	Página
Participación de los Grupos de Interés		
102-40	Participación de los grupos de interés	132
102-41	Sindicalización	47
	Participación de los grupos de interés	132
102-42	Participación de los grupos de interés	132
102-43	Informe de Materialidad	95
	Participación de los grupos de interés	132
102-44	Informe de Materialidad	95
	Participación de los grupos de interés	132
Prácticas para la elaboración de informes		
102-45	Estados Financieros	
102-46	Informe de Materialidad	95
102-47	Informe de Materialidad	95
102-48	Informe de Materialidad	95
102-49	No hay cambios significativos con respecto a los periodos objeto del informe	
102-50	Informe de Materialidad	95
102-51	Informe de Materialidad	95
102-52	Informe de Materialidad	95
102-53	Contratapa	2
102-54	Informe de Materialidad	95
102-55	Índice GRI	124
102-56	Verificación Externa	98



Indice GRI

Contenidos temáticos

Tema Material	Contenido General	Título o respuesta	Página	Cobertura	
Perfil de la organización	MA	Trabajamos por una gestión financiera estable	28	Aguas Andinas	
	201-1	Trabajamos por una gestión financiera estable	28	Aguas Andinas	
	201-2		Capital Natural	33	Aguas Andinas
			El desafío que impone la sequía	34	Aguas Andinas
			El desafío del cambio climático y la turbiedad	37	Aguas Andinas
			Desempeño económico	134	Aguas Andinas
	201-3	Sindicalización	47	Aguas Andinas	
		Desempeño económico	134	Aguas Andinas	
	201-4	No hubo asistencia financiera recibida por parte del gobierno		Aguas Andinas	
	Presencia en el mercado	MA	Presencia en el mercado	135	Aguas Andinas
202-1		Presencia en el mercado	135	Aguas Andinas	
202-2		Presencia en el mercado	135	Aguas Andinas	
Impactos económicos indirectos	MA	Capital Industrial	71	Aguas Andinas	
	203-1		Nuestras reservas hídricas	73	Aguas Andinas
			Planes y programas productivos de la infraestructura de distribución	74	Aguas Andinas
			Garantizando el agua a todos los clientes	67	Aguas Andinas

Cobertura

Aguas Andinas S.A.

Aguas Andinas: Consolidado de empresas del grupo (empresas reguladas y no reguladas).

Empresas reguladas RM: Aguas Andinas S.A., Aguas Manquehue S.A. y Aguas Cordillera S.A.

Empresas reguladas: Aguas Andinas S.A., Aguas Manquehue S.A., Aguas Cordillera S.A. y ESSAL S.A.

Tema Material	Contenido General	Título o respuesta	Página	Cobertura		
Anticorrupción	MA	Nos guía una cultura basada en la ética y la integridad	91	Aguas Andinas		
	205-1		Nos guía una cultura basada en la ética y la integridad	92	Aguas Andinas	
			Anticorrupción	136	Aguas Andinas	
	205-2		Nos guía una cultura basada en la ética y la integridad	92	Aguas Andinas	
			Anticorrupción	136	Aguas Andinas	
	205-3	Durante el año 2018 no se identificaron ni confirmaron casos de corrupción, ya sea en relación con la organización o alguno de sus empleados.		Aguas Andinas		
	Energía	MA	Apostando por las ERNC	39	Aguas Andinas	
		302-1		Avanzando hacia la sustentabilidad energética	38	Aguas Andinas
				Apostando por las ERNC	39	Aguas Andinas
		302-2		Energía	137	Aguas Andinas
			Aguas Andinas no cuenta con información sobre el consumo de energía fuera de la organización.		Aguas Andinas	
302-3		Apostando por las ERNC	39	Aguas Andinas		
		Energía	138	Empresas reguladas RM		
		Apostando por las ERNC	39	Aguas Andinas		
302-4		Energía	138	Empresas reguladas RM		
		Apostando por las ERNC	39	Aguas Andinas		



Tema Material	Contenido General	Título o respuesta	Página	Cobertura
Agua	MA	Cadena de Valor	23	Aguas Andinas
	303-1	Cadena de Valor	23	Aguas Andinas
		Nuestra infraestructura de producción y distribución de agua potable	72	Aguas Andinas
	303-2	Cadena de Valor	23	Aguas Andinas
		Nuestra infraestructura de producción y distribución de agua potable	72	Aguas Andinas
		Agua	139	Empresas reguladas RM
	303-3	Cadena de Valor	23	Aguas Andinas
		Tratamiento de aguas servidas	75	Aguas Andinas
		Agua	139	Empresas reguladas RM
	Biodiversidad	MA	Aportando para proteger la biodiversidad	43
304-1		Aportando para proteger la biodiversidad	43	Aguas Andinas
		Biodiversidad	140	Aguas Andinas
304-2		Aportando para proteger la biodiversidad	43	Aguas Andinas
		Biodiversidad	141	Aguas Andinas
304-3		Aportando para proteger la biodiversidad	43	Aguas Andinas
		Biodiversidad	140	Aguas Andinas
		Biodiversidad	141	Aguas Andinas
304-4		Aportando para proteger la biodiversidad	43	Aguas Andinas
		Biodiversidad	141	Aguas Andinas

Tema Material	Contenido General	Título o respuesta	Página	Cobertura	
Emisiones	MA	Trabajando para generar cero emisiones y residuos	40	Empresas reguladas RM	
	305-1	Trabajando para generar cero emisiones y residuos	40	Empresas reguladas RM	
		Emisiones	142	Empresas reguladas RM	
	305-2	Trabajando para generar cero emisiones y residuos	40	Empresas reguladas RM	
		Emisiones	142	Empresas reguladas RM	
	305-3	Emisiones	144	Empresas reguladas RM	
	305-4	Emisiones	144	Empresas reguladas RM	
	305-5	Emisiones	144	Empresas reguladas RM	
	305-6	Emisiones	144	Empresas reguladas RM	
	305-7	Emisiones	144	Empresas reguladas RM	
	Efluentes y residuos	MA	Residuos	42	Aguas Andinas
		306-1	Nuestros activos para la recolección y el tratamiento de aguas servidas	75	Aguas Andinas
			Efluentes y residuos	145	Aguas Andinas
		306-2	Residuos	42	Aguas Andinas
Efluentes y residuos			146	Aguas Andinas	
306-3	Efluentes y residuos	146	Aguas Andinas		
306-4	Efluentes y residuos	146	Empresas reguladas RM		
	306-5	Nuestros activos para la recolección y el tratamiento de aguas servidas	75	Aguas Andinas	
		Efluentes y residuos	146	Aguas Andinas	



Tema Material	Contenido General	Título o respuesta	Página	Cobertura
Cumplimiento ambiental	MA	Estrategia	21	Aguas Andinas
		Calidad del agua	67	Aguas Andinas
	307-1	Multas y sanciones	110	Aguas Andinas
		Cumplimiento ambiental (regulatorio)	147	Aguas Andinas
Salud y Seguridad en el Trabajo	MA	Incentivamos la salud y seguridad en el trabajo	51	Aguas Andinas
	403-1	Comités Paritarios	52	Aguas Andinas
		Salud y Seguridad en el Trabajo	148	Aguas Andinas
		Incentivamos la salud y seguridad en el trabajo	51	Aguas Andinas
	403-2	Seguridad y salud en empresas contratistas	52	Aguas Andinas
		Salud y Seguridad en el Trabajo	148	Aguas Andinas
	403-3	Salud y Seguridad en el Trabajo	149	Aguas Andinas
	403-4	Salud y Seguridad en el Trabajo	149	Aguas Andinas
Formación y Enseñanza	MA	Desarrollamos y promoveemos el talento	50	Aguas Andinas
	404-1	Desarrollamos y promoveemos el talento	50	Aguas Andinas
		Formación y enseñanza	150	Aguas Andinas
	404-2	Desarrollamos y promoveemos el talento	50	Aguas Andinas
		Formación y enseñanza	150	Aguas Andinas
	404-3	Desarrollamos y promoveemos el talento	50	Aguas Andinas

Tema Material	Contenido General	Título o respuesta	Página	Cobertura
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	MA	Promovemos la igualdad y la diversidad	48	Aguas Andinas
		Promovemos la igualdad y la diversidad	48	Aguas Andinas
		Diversidad en el Directorio	84	Aguas Andinas S.A.
	405-1	Diversidad en los ejecutivos principales	90	Aguas Andinas S.A.
		Diversidad e Igualdad de Oportunidades	151	Aguas Andinas
		Diversidad e Igualdad de Oportunidades	152	Aguas Andinas
405-2	Promovemos la igualdad y la diversidad	47	Aguas Andinas	
	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	149	Aguas Andinas	
Prácticas en materia de seguridad		Política de Derechos Humanos	92	Aguas Andinas
	MA	Debida Diligencia en Derechos Humanos	93	Aguas Andinas
	410-1	Prácticas en materia de seguridad	155	Aguas Andinas
Evaluación de Derechos Humanos		Política de Derechos Humanos	92	Aguas Andinas
	MA	Debida Diligencia en Derechos Humanos	93	Aguas Andinas
		Política de Derechos Humanos	92	Aguas Andinas
	412-1	Debida Diligencia en Derechos Humanos	93	Aguas Andinas
		Evaluación de Derechos Humanos	156	Aguas Andinas
	412-2	Política de Derechos Humanos	92	Aguas Andinas
		Evaluación de Derechos Humanos	156	Aguas Andinas
412-3	Modelo de evaluación de proveedores	63	Aguas Andinas	

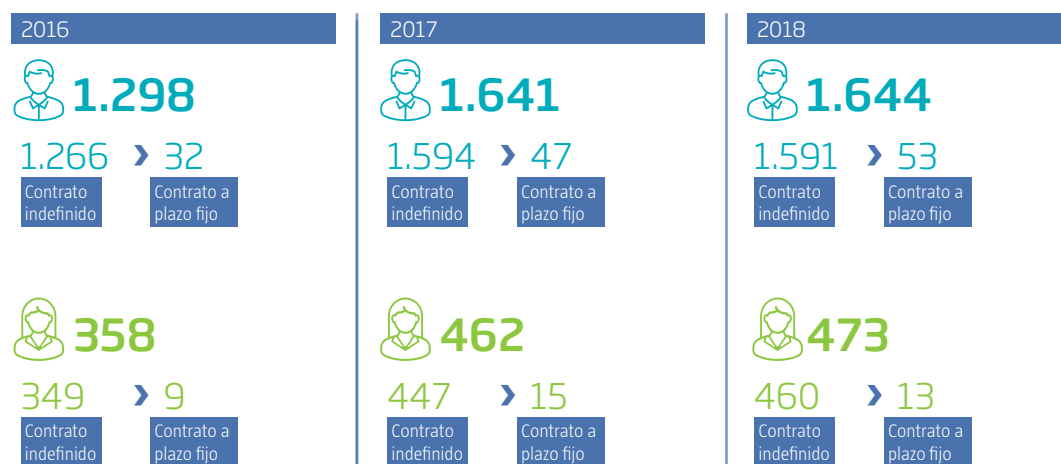
Tema Material	Contenido General	Título o respuesta	Página	Cobertura
Comunidades locales	MA	Enfocados en la comunidad	68	Aguas Andinas
	413-1	Enfocados en la comunidad	68	Empresas Reguladas
	413-2	Capital Social y Relacional	60	Empresas Reguladas
		Comunidades locales	156	Empresas Reguladas
Salud y seguridad de los clientes	MA	Nos relacionamos con los clientes desde una mirada ciudadana	64	Aguas Andinas
		Calidad del agua	67	Aguas Andinas
	416-1	Nos relacionamos con los clientes desde una mirada ciudadana	64	Aguas Andinas
		Calidad del agua	67	Aguas Andinas
	416-2	Gestión de reclamos	66	Aguas Andinas
		Multas y sanciones	110	Aguas Andinas
Cumplimiento socioeconómico	MA	Nos guía una cultura basada en la ética y la integridad	91	Aguas Andinas
	419-1	Multas y sanciones	110	Aguas Andinas



Perfil de la organización

102-8
Información sobre empleados y otros trabajadores

Tipo de Contrato




Tipo de Jornada (Trabajadores Internos)



Los datos del 2016 relativos a trabajadores(as) por tipo de contrato, no incluyen la dotación de ESSAL. El 81% de la dotación se encuentra en la Región Metropolitana. La dotación de ESSAL, en la Región de Los Ríos y en la Región de Los Lagos, es de 80 mujeres y 315 hombres.



Perfil de la organización

 102-12, 102-13
Afiliaión a asociaciones



Asociación de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS)



Capítulo Chileno de Transparencia Internacional (Chile Transparente)



Pacto Global



Fundación ACCIÓN EMPRESAS



Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)



Empresas Conscientes



Sociedad de Fomento Fabril



Instituto de la Construcción



Instituto de Ingenieros



Centro de Estudios Públicos



Club de Innovación



Participación

de los grupos de interés

102-40 Lista de grupos de interés

102-42 Identificación y selección de grupos de interés



102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés

102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados

Los grupos de interés de Aguas Andinas y filiales fueron definidos en un proceso consensuado por las diferentes áreas de la empresa, y validados por el Directorio.

Grupo de interés	Enfoque de participación	Frecuencia	Temas y preocupaciones	Respuesta de la organización a temas y preocupaciones
Proveedores de Capital	Comunicación a través de información de mercado.	Anual/ Contingente/ Ad-hoc	<ul style="list-style-type: none"> Rentabilidad. Inversiones. Desempeño financiero. Prácticas de gobierno corporativo. Gestión de riesgos. Transparencia. Desempeño ASG. 	<ul style="list-style-type: none"> Página web de inversionistas. Reuniones y llamados ad-hoc. Área de relación con inversionistas. Junta de accionistas. Memoria Anual. Reporte de Sustentabilidad. Conferencias locales e internacionales.
Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación proactiva y directa (telefónica, cara a cara, e-mail). Reuniones Envío de comunicados de prensa. Visitas a plantas. 	Periódica, contingente	<ul style="list-style-type: none"> Continuidad operacional resiliencia. Inversiones. Proyectos (de inversión, sociales, ambientales). Desarrollo de obras. Preparación de la compañía ante eventos climáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Envío de comunicados. Respuesta a requerimientos. Desarrollo de reuniones. Invitación a eventos/seminarios. Desarrollo de planes de gestión ante eventos climáticos y para mitigar impactos ambientales y sociales.
Líderes de Opinión	<ul style="list-style-type: none"> Mantenerlos informados de asuntos de interés. Comunicación directa (reuniones presenciales, conversaciones telefónicas, e-mail). Invitación a eventos. 	Periódica	<ul style="list-style-type: none"> Continuidad operacional/ resiliencia. Capacidad de atender emergencias. Posición financiera. Prácticas laborales. Prácticas medioambientales. Desarrollo de actividades de interés ciudadano. 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación directa. Invitaciones. Desarrollo de planes de gestión. Entrega de información especializada y detallada.
Comunidades	Comunicación/gestión de impactos, proyectos de desarrollo local.	Diaria, mensual, quincenales	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de impactos. Diálogo y relacionamiento. Oportunidades de desarrollo local. 	<ul style="list-style-type: none"> Aló Vecino. Mesas de Trabajo. Programas de relacionamiento comunitario.
Comunidad Especializada	<ul style="list-style-type: none"> Participación/Apoyo en eventos (seminarios, talleres, charlas). Consultas por asuntos que involucran a la industria. 	Periódico, coyuntural	<ul style="list-style-type: none"> Innovación. Desarrollo de capital humano. Gestión del agua. Normativa. Desafíos de la industria. Cambio climático. 	<ul style="list-style-type: none"> Organización y participación en seminarios, charlas y talleres. Facilitación de información. Solicitud de asesorías.

Grupo de interés	Enfoque de participación	Frecuencia	Temas y preocupaciones	Respuesta de la organización a temas y preocupaciones
Autoridades	<ul style="list-style-type: none"> Consultarles y/o informarles acerca de asuntos de interés por medio de canales formales de comunicación. Coordinación en situaciones de emergencia. Visitas a instalaciones. 	Contingente Permanente	<ul style="list-style-type: none"> Continuidad del servicio. Planes de renovación. Intervenciones urbanas. Cumplimiento normativo. Gestión de emergencias. 	<ul style="list-style-type: none"> Participación en reuniones. Participación en comité de emergencias y reuniones. Desarrollo de planes de gestión. Respuesta a requerimientos de información. Plan de comunicación hacia la población. Alerta temprana.
Organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> Ventanilla única de comunicación a través de Gerencia de Tarifas y Regulación. Respuesta a requerimientos. Comunicación directa. Reuniones. Visitas de fiscalización. Participación en actividades públicas. 	Permanente	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento regulatorio. Resiliencia/continuidad operacional. Gestión de impactos. Inversiones. Gestión de la comunicación hacia la población. Reclamos de clientes. Compensaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de trabajo. Informes consolidados. Respuesta a requerimientos. Plan de comunicación. Alerta temprana. Planes de inversión para dar continuidad al servicio. Campañas de marketing.
Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> Diario mural. Mailing. Campañas internas. Diarios y revistas institucionales. Reuniones de trabajo. Formación de comités y grupos de participación. Intranet y Redes Sociales. 	Contingente/ Adhoc	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de carrera y capacitación. Mejoras en condiciones laborales. Salud y seguridad. Buenas prácticas laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> Beneficios laborales (acuerdos con sindicatos y mejores prácticas). Plan de desarrollo de carrera (nuevas formas de trabajar).
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Entrega del servicio de Agua Potable. Recolección y Tratamiento. Relación Comercial. Atención de requerimientos por medio del Contact Center. Plataformas web y Agencias Comerciales. Encuestas de percepción y satisfacción. Comunicaciones masivas y por RRSS. 	Mensual o según requerimientos de clientes	<ul style="list-style-type: none"> Calidad y continuidad del suministro. Servicio al cliente. Canales de atención y gestión de reclamos. Transparencia y exactitud en los cobros. Contar con avisos oportunos ante contingencias para tomar acciones preventivas. 	<ul style="list-style-type: none"> Canales de atención disponibles 24x7 (Contact Center y Oficina Virtual). Comunicación en RRSS y por SMS (en casos de clientes suscritos). Programa de mejoramiento de la atención al cliente (Dueños de Casa). Desarrollo de plataformas no presenciales de atención. Información en boletas fácil de entender. Videos informativos.
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de trabajo. Portal de Proveedores. Reuniones de escucha activa. Encuestas de satisfacción. Mailing. 	Permanente	<ul style="list-style-type: none"> Pago oportuno. Gestión de riesgos (proveedores críticos). Desarrollo de proveedores. Evaluación de proveedores. 	<ul style="list-style-type: none"> Canales de comunicación a través del Portal de Proveedores. Decálogo de Proveedores. Política de Relación. Responsable con Proveedores. Programa anual de trabajo: Plan Integral de Proveedores. Reuniones permanentes. Atención a proveedores acreditados.
Asociación de usuarios de agua	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de trabajo. 		<ul style="list-style-type: none"> Gestión del agua. Descargas de aguas tratadas. Calidad del agua. Extracción de agua. Disponibilidad del recurso. 	<ul style="list-style-type: none"> Reporte de descargas a cuerpos de agua. Reporte de captación del agua. Monitoreo de reservas.
Asociaciones de la sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> Responder a sus requerimientos. Comunicarles las acciones de la empresa para proveer un mejor servicio. 	Coyuntural	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de emergencias. Continuidad del servicio. Tarifas. Particulares a cada grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> Customer Counsel. Publicaciones en medios de comunicación masivos. Respuesta personalizada de acuerdo al requerimiento.



Participación

de los grupos de interés



102-41

Acuerdos de negociación colectiva

Durante el año 2018, se firmó junto al Sindicato N°1, Sindicato N°2 y al Sindicato de profesionales y técnicos de Aguas Andinas, y el Sindicato de Trabajadores y Supervisores de la Empresa Aguas Cordillera S.A., un plan de retiro voluntario, con beneficios adicionales a los legales, el cual beneficia tanto a los trabajadores y trabajadoras que ya cumplieron la edad legal de jubilación, como a aquellos que están a 3 años hacerlo (57 años para las mujeres y 62 años para los hombres).

Empresa	2016				2017				2018			
	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios
Aguas Andinas	1100	81,50%	72,90%	0,00%	1127	87,70%	67,00%	19,70%	1089	88,00%	83,20%	6,60%
Aguas Cordillera	109	93,60%	86,20%	0,00%	123	96,70%	73,20%	22,80%	127	96,10%	95,30%	0,80%
Aguas Manquehue	14	100,00%	100,00%	0,00%	14	100,00%	100,00%	0,00%	14	100,00%	100,00%	0,00%
Essal	373	85,50%	52,30%	0,00%	371	86,00%	51,20%	40,40%	395	83,50%	47,60%	44,60%
Ecoriles	196	68,40%	44,90%	0,00%	211	68,20%	71,60%	10,40%	212	63,20%	62,30%	18,90%
Gestión y Servicios	20	85,00%	65,00%	0,00%	25	80,00%	40,00%	40,00%	34	91,20%	29,40%	64,70%
ANAM	214	56,50%	55,10%	0,00%	231	77,50%	58,40%	29,00%	245	77,60%	49,80%	38,00%
Aguas del Maipo	1	0,00%	0,00%	0,00%	1	0,00%	0,00%	0,00%	1	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	2027	79,10%	65,30%	0,00%	2103	84,80%	64,00%	23,70%	2117	84,00%	70,50%	19,10%



Desempeño

Económico

201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

Con el objetivo de reaccionar eficientemente a la modificación de los factores naturales que provoca el cambio climático, la empresa, a través de un análisis interno, determinó que el principal riesgo al que se ve enfrentada es a la imposibilidad de tratar el agua cruda a raíz de algún evento natural que genere excesiva turbiedad en los ríos Maipo y Mapocho; el segundo riesgo es la falta de recurso debido a la sequía.

Ambos escenarios tienen el potencial de mermar la confianza de los clientes y dañar la reputación de la compañía ante eventuales cortes de suministro, los cuales generan también pérdidas económicas.

Para hacer frente a estos riesgos, y asegurar la disponibilidad de los servicios, Aguas Andinas está trabajando en distintas medidas con la finalidad de entregar un servicio de calidad acorde a las expectativas de sus clientes y la sociedad.

201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

El plan de Retiro firmado en enero de 2018 en conjunto con el Sindicato N°1, Sindicato N°2 y Sindicato de profesionales y técnicos de Aguas Andinas, y el Sindicato de Trabajadores y Supervisores de la Empresa Aguas Cordillera S.A., consiste en reconocer la trayectoria laboral de los trabajadores y trabajadoras a través de la mejora de beneficios adicionales a lo pactado en los instrumentos colectivos vigentes, mejorando su indemnización al ofrecer un incentivo fijo y otro variable.

La empresa no ha considerado ningún fondo especial destinado al plan de pensiones de sus trabajadores y trabajadoras.



Presencia en el mercado

202-1  **Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local**

Con la finalidad de mantener y retener al personal de la organización, además de asegurar retribuciones justas para sus trabajadores, se establece una compensación competitiva que se determina en base al promedio de rentas del mercado referido para los cargos homólogos. Para cada uno de los niveles que agrupan los diferentes cargos del Grupo se definen rangos de rentas retributivas. De esa forma, la posición relativa dependerá de distintos factores requeridos para cada cargo, como por ejemplo el nivel de estudios, la experiencia, desempeño laboral entre otros.

Tanto para hombres como mujeres el sueldo base mínimo asignado corresponde al salario mínimo legal de \$288.000; sin embargo, el promedio de haberes mensual para este grupo es de \$494.198.

202-2  **Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local**

Los ejecutivos principales son aquellos profesionales que se desempeñan como Gerentes, Directores de ámbitos (Estratégico, Soporte y Gestión del Servicio) y CEO.

Se ha definido como parte de la comunidad local, aquellos ejecutivos principales que son de nacionalidad chilena.



Anticorrupción

205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

Para la elaboración de la matriz de riesgos compliance de la compañía, se analizaron 59 procesos u operaciones.

Evaluados los riesgos conforme a la Metodología de Gestión de Riesgos Corporativos de la compañía, ninguno de los riesgos asociados a corrupción fue evaluado como significativo. Sin embargo, cabe destacar que se desarrollan planes de acción asociados a los riesgos desde la evaluación "Medio" en adelante.

Durante el 2018, no hubo casos confirmados de corrupción en la compañía.

205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

En el 2018 el Modelo de Prevención de Delitos fue actualizado, respondiendo al proceso de revisión y actualización anual que corresponde a cada uno de los documentos que conforman el Sistema de Gestión Compliance. Su actualización fue aprobada por el Directorio de cada una de las empresas del Grupo Aguas.

El contenido del Modelo fue incluido en los planes de comunicación y formación del Sistema de Gestión Compliance en general, en el cual se incluyeron a todos los ejecutivos y personal más expuesto al riesgo de corrupción.

Durante el 2018 se implementó el programa de capacitación diseñado para el año que incluyó tanto capacitaciones e-learning como presenciales, estas últimas principalmente para operadores que no tienen computador disponible.

Al igual que en el 2017, todos los ejecutivos fueron incluidos en el plan, por ser los cargos más expuestos a los riesgos. En este sentido fue el mismo criterio que se utilizó para bajar a los demás estamentos.

Número de trabajadores capacitados por empresa en medidas anticorrupción

	Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas Manquehue	Aguas del Maipo	EcoRiles	Gestión y Servicios	ANAM	Total
Ejecutivos	37	3	-	-	2	1	2	45
Jefatura	64	5	-	1	6	2	3	81
Profesional	197	4	-	-	21	7	32	261
Técnico	17	6	1	-	2	3	23	52
Administrativo	2	-	-	-	2	-	1	5
Operario	48	17	1	-	-	-	1	67
Total	365	35	2	1	33	13	62	511

ESSAL	
Ejecutivos	10
Jefaturas	21
Sindicato	8
Territorial	80
Total	119



Energía



302-1

Consumo energético dentro de la organización

Consumo energético interno

Fuente de energía no renovable	Unidad de medida	2016		2017		2018	
		RM	ESSAL	RM	ESSAL	RM	ESSAL
Combustibles no-renovables	gigajulios (GJ)	48.127	24	60.168	26	61.606	44
Biocombustibles (biogás)	gigajulios (GJ)	1.181.349	7.413	1.302.872	5.481	1.390.675	5.208
Electricidad	gigajulios (GJ)	925.713	228.758	983.863	231.131	1.013.827	231.284
Total consumo energético	gigajulios (GJ)	2.155.189	236.195	2.346.902	236.638	2.466.108	236.536
Ventas de energía	gigajulios (GJ)	10.655	-	347.560	-	289.425	-

Consumo de energía eléctrica

Consumo Energía Eléctrica por actividad	Unidad de consumo	2016		2017		2018	
		RM	ESSAL	RM	ESSAL	RM	ESSAL
Producción	kWh/año	46.532.798	26.396.304	52.741.056	26.212.426	60.274.635	24.986.541
agua potable	GJ/año	167.517	95.026	189.866	94.364	216.987	89.951
Transporte y distribución	kWh/año	61.921.548	10.265.229	67.475.520	10.193.721	71.211.901	9.716.988
	GJ/año	222.916	36.954	242.910	36.697	256.361	34.981
Edificios	kWh/año	3.909.268	373.990	3.984.188	322.423	3.260.449	483.651
	GJ/año	14.073	1.346	14.343	1.160	11.738	1.741
Alcantarillado	kWh/año	1.318.196	13.407.222	1.946.907	14.600.659	2.035.756	14.827.231
	GJ/año	4.745	48.266	7.009	52.562	7.329	53.378
Tratamiento de aguas servidas	kWh/año	143.462.892	13.101.691	147.149.673	12.874.644	144.837.986	14.231.594
	GJ/año	516.462	47.166	529.735	46.348	521.413	51.233
TOTAL	kWh/año	257.144.702	63.544.436	273.297.344	64.203.873	281.620.727	64.246.005
	GJ/año	925.713	228.758	983.863	231.131	1.013.827	231.284

Consumo de combustibles

Fuente de energía no renovable	Unidad de consumo	2016		2017		2018	
		RM	ESSAL	RM	ESSAL	RM	ESSAL
Gas-oil (generación eléctrica)	gigajulios (GJ)	6.050	7,2	9.701	9,3	12.975	26,7
Gas-oil (fuentes móviles)	gigajulios (GJ)	37.903	14,2	46.359	15,7	45.418	16,0
Gasolina (fuentes móviles)	gigajulios (GJ)	4.174	2,2	4.108	0,9	3.213	1,2
Total consumo combustibles no-renovables	gigajulios (GJ)	48.127	23,5	60.168	26,0	61.606	43,9
Biocombustibles (biogás)	gigajulios (GJ)	1.181.349	7.413	1.302.872	5.481	1.390.675	5.208
Total consumo combustible renovables	gigajulios (GJ)	1.181.349	7.413	1.302.872	5.481	1.390.675	5.208
TOTAL consumo combustible	gigajulios (GJ)	1.229.476	7.437	1.363.040	5.507	1.452.281	5.252

Consumo energético total dentro de la organización = Consumo de combustibles no renovables + Consumo de combustibles renovables + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor que se adquiere para su consumo + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor que genera la propia organización – Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor que se vende.



Energía

302-3 Intensidad energética

La información relativa a intensidad energética contempla el consumo energético dentro de la organización.

	Intensidad energética Proceso (kWh/m ³) 2018							
	Mapocho-Trebal	La Farfana	Depuración Localidades	Captación Superficial AP	Consumo Tratamiento AP	Consumo Elevación AP	Captación Subterránea AP	Consumo Elevación AS
Consumo energético Total (kWh)	61.543.665	68.888.135	14.406.186	2.192.025	6.429.646	71.211.901	51.652.964	2.035.756
Agua tratada (m ³)	228.960.250	274.905.918	35.878.201	692.626.370	651.289.881	200.147.545	130.345.926	33.199.433
Intensidad (kWh/m ³)	0,269	0,251	0,402	0,003	0,010	0,356	0,396	0,061
				2016	2017	2018		
Intensidad energética de la organización (kWh/m ³)				0,273	0,276	0,268		

En cuanto a la intensidad en el consumo de energía eléctrica de Aguas Andinas y filiales reguladas de la Región Metropolitana (medida como el consumo de energía en kWh, en proporción a los metros cúbicos de agua servida tratada), durante 2018 el requerimiento energético para el tratamiento bajó en comparación con el año 2017 pasando de 0,276 kWh/m³ a 0,268 kWh/m³, lo que se explica por mayor disponibilidad de equipos de cogeneración de Biofactoría Mapocho-Trebal.

302-4 Reducción del consumo energético

Como parte del Sistema de Gestión de Energía, Aguas Andinas utiliza una metodología internacional probada (IPMVP) de estimación y medición de ahorros. Con esta, al tomar como línea base la operación normal de la planta sin modificaciones de eficiencia, es posible estimar correctamente los ahorros generados por cada medida. Además, se contempla un modelo explicativo del consumo de energía eléctrica en base a las variables independientes que influyen directamente en este consumo, a través de herramientas de estadística y modelación.

Nombre de la iniciativa	Descripción	Unidad de medida	AHORRO DE ENERGÍA PRODUCIDA		
			2016	2017	2018
Aguas Andinas; Etapa 1	Captación Subterránea	gigajulios			
Aguas Andinas; Etapa 2	Plantas de Elevación de Aguas Servidas	gigajulios	416	4.500	877
Aguas Andinas; Etapa 3	Plantas de Elevadora de Agua Potable (Despacho Eficiente) PEAP San Antonio, PEAP PH Las Flores y Lo Gallo)	gigajulios			3.852
Co-generación	A partir de 2013 entra en operación el sistema de Co-generación eléctrica en Biofactoría Mapocho-Trebal, que tiene por finalidad producir parte de la energía consumida a través del biogás generado en el proceso de digestión anaerobia. Se considerara solo el autoconsumo.	gigajulios	176.207	186.310	176.543
Contratistas de Aguas Andinas	En las Biofactorías se implementó una serie de mejoras en los procesos que permitieron los ahorros indicados.	gigajulios	14.319	30.775	33.640
TOTAL		gigajulios	190.942	221.586	214.913

Para la determinación de ahorros, se calculan en función de un año base. Para el caso de los números en "Aguas Andinas, Etapa n" se ha considerado año base 2015. Para el caso de "Contratistas Aguas Andinas", se ha contemplado línea base año 2012. El volumen de energía ahorrado es la diferencia numérica de los respectivos indicadores de desempeño energético (año base - año reporte) por la cantidad que representan en el año de reporte de ahorro de su variable independiente (volumen de agua del proceso reportado).



Agua

303-2

Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua

Fuente afectada significativamente	Volumen anual de captación 2016 (m3)	% de agua extraído del caudal total (2016)	Volumen anual de captación 2017 (m3)	% de agua extraído del caudal total (2017)	Volumen anual de captación 2018 (m3)	% de agua extraído del caudal total (2018)
Río Maipo	537.616.589	15,73%	552.376.256	17,86%	561.632.956	26,16%
Río Mapocho	44.038.008	28,92%	27.711.565	23,28%	8.951.123	42,40%
Estero Arrayan	9.629.617	25,61%	10.809.271	35,18%	32.919.723	45,37%
TOTAL	591.284.214		590.897.092		603.503.801	

El proceso de producción de agua potable comienza con la captación del recurso hídrico, que proviene de diferentes fuentes de la Región Metropolitana. El 85% del agua cruda que capta Aguas Andinas proviene de fuentes superficiales, principalmente de los ríos Maipo y Mapocho. El 15% restante se extrae de los acuíferos naturales que atraviesan el subsuelo del área de concesión. Estas fuentes subterráneas, se componen de 285 pozos profundos y drenes que extraen el agua de 3 acuíferos.



303-3

Agua reciclada y reutilizada

Captación de aguas servidas	Unidad de medida	2016	2017	2018
Captación total de agua	m ³ /año	580.815.398	560.184.705	541.990.447
Volumen de agua reciclada/reutilizada	m ³ /año	3.451.922	3.861.308	3.783.659
Porcentaje de agua reciclada/reutilizada	%	0,59%	0,69%	0,70%

Biodiversidad



304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

304-3 Hábitats protegidos o restaurados

INICIATIVAS DE PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD			
	Tipo de área	Descripción	Inversión (M\$)
Parque Natural Aguas de Ramón	Área no protegida (oficialmente) de la Región Metropolitana de gran valor para la biodiversidad. 36.000 hectáreas	Tiene por objetivo promover los valores de la vida al aire libre, la educación ambiental, la recreación, el deporte y la conservación de la naturaleza en los habitantes de Santiago. Durante 2018 se realizaron mejoras en el manejo del parque (podas sanitarias, cercos, cortafuegos, etc) que aportaron a la calidad ambiental del mismo, facilitando el desarrollo de la biodiversidad	155.830
Laguna Ambiental La Farfana	Laguna que hospeda varias especies de aves dentro del terreno de la planta La Farfana. 15 hectáreas	Diseñada por la Unión de Ornitólogos de Chile (UNORCH), tiene por objetivo la conservación de la avifauna acuática y mantención de un ecosistema protegido para la vida que naturalmente crece en la Cuenca de Santiago. Se realiza un monitoreo permanente de calidad del agua y de las aves presentes en la laguna y su entorno.	0
El Canelo	Sub-cuenca de la cuenca del Río del Maipo. 2.000 hectáreas	Es un espacio natural rico en biodiversidad (flora y fauna) en que se encuentra una fuente de agua potable (Estero El Canelo). El gasto informado tiene relación con estudios de fauna, elaboración de una publicación y limpieza del predio, en su parte baja.	11.014
Laguna Ambiental Melipilla	Hospeda varias especies de aves, ubicada dentro del terreno de la planta de Agua Servidas de Melipilla. 4,3 hectáreas.	Es un espacio correspondiente a antiguas lagunas de tratamiento que se han convertido en habitat de aves silvestres. El gasto informado corresponde al monitoreo de aves en las lagunas. Se realizaron 4 monitoreos en el año.	1.802
CGIB Rotal	Predio que se ubica a 54 kilómetros al norte de Santiago. Terreno total de 2.000 hectáreas, sin embargo el terreno operativo es de 80 hectáreas aprox.	Se han realizado estudios de caracterización ecosistémicos, los cuales darán origen a una publicación, sobre la que se trabajó durante el 2018.	3.000

Sitios donde se realizan proyectos de protección de la Biodiversidad en la zona Sur (ESSAL)

CUENCAS EL BOLDO Y BELLAVISTA


El predio El Boldo, propiedad de ESSAL, tiene una superficie de 185 hectáreas, ubicadas en la Cordillera de la Costa, en la denominada "Selva Valdiviana", muy cercano al Parque Nacional Alerce Costero, donde se conservan y preserva el Alerce (*Fitzroya cupressoides*) especie declarada Monumento Natural. La alta biodiversidad y, en particular, el alto endemismo existente en la Cordillera de la Costa de Valdivia, lo ha convertido en un sitio reconocido internacionalmente como prioritario para la conservación de la biodiversidad.

Denido al deterioro por causa antrópicas de predio, ESSAL cuenta desde 2013 con un convenio tripartito con la Ilustre Municipalidad de Corral y la Corporación Nacional Forestal Región de Los Ríos (CONAF), para restaurar, conservar y proteger la cuenca de agua de predio El Boldo. A la fecha se han restaurado 48 hectáreas con especies nativas del tipo Forestal Siempre Verde, desarrollándose acciones de protección en forma permanente con un cuidador predial. La inversión desde 2015 en actividades planificadas ha sido cercana a los \$ 216 millones.

Así mismo, en el predio Bella Vista, que tiene una superficie de 214 hectáreas, ubicado en la Comuna de Pallaco, se está trabajando la presentación de planes de manejo del bosque a la autoridad competente. El objetivo es asegurar el abastecimiento continuo del agua de la cuenca, tanto en cantidad como en calidad. La inversión desde el año 2015 ha sido aproximadamente de \$ 334 millones.



Biodiversidad

- 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad
- 304-3 Hábitats protegidos o restaurados
-  304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones
- 306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías

La Laguna de Melipilla es una antigua laguna de proceso, que se encuentra actualmente no operativa y se mantiene como laguna artificial. La empresa realiza y mantiene monitoreo de aves estacional considerando 4 monitoreos al año.

Los estudios y monitoreos de aves son realizados por profesionales de la Unión de Ornitólogos de Chile (Aves Chile).

De las especies presentes en la Laguna se observa una en estado de conservación: el Pato Cuchara, ave de categoría “inadecuadamente conocida”.

Riqueza, abundancia absoluta y relativa de las aves en la Laguna Melipilla

Nombre común	Riqueza			Abundancia Absoluta (n°)			Abundancia Relativa (%)		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Patos y Cisnes	6	6	6	235	220	297	77,81	83,65	80,05
Garzas y Huairavos	3	3	1	2	3	6	0,66	1,14	1,62
Gaviotas, Queltehue Chorlo, Perrito, Pitotoy	6	7	2	5	11	32	1,66	4,18	8,63
Zambullidores	0	1	0	2	2	1	0,66	0,76	0,27
Taguas	5	4	4	57	27	35	18,87	10,27	9,43
Yecos	1	0	0	1	0	0	0,33	-	-
Total	21	21	13	302	263	371	100,00	100,00	100,00

Riqueza, abundancia absoluta y relativa de las aves en la laguna ambiental La Farfana

Nombre común	Riqueza			Abundancia Absoluta (n°)			Abundancia Relativa (%)		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Patos y Cisnes	10	10	8	102	115	126	41,30	49,57	53,16
Garzas y Huairavos	5	3	2	6	8	5	2,43	3,45	2,11
Queltehues	1	1	1	5	4	5	2,02	1,72	2,11
Gaviotas	2	2	1	84	24	42	34,01	10,34	17,72
Zambullidores	4	3	3	9	8	9	3,64	3,45	3,80
Taguas	4	3	2	36	70	48	14,57	30,17	20,25
Yecos	1	1	1	5	2	1	2,02	0,86	0,42
Piden	0	1	1	0	1	1	-	0,43	0,42
Perritos							-	-	-
Total	27	24	19	247	232	237	100	100	100

Producto del estudio de impacto ambiental de la planta de tratamiento La Farfana, Aguas Andinas decidió asumir la construcción de la “Laguna Ambiental La Farfana”, diseñada por la Unión de Ornitólogos de Chile (UNORCH), la cual ostenta una superficie total de 15 hectáreas, considerado un ecosistema protegido para la vida que naturalmente crece en la Cuenca de Santiago. La laguna es una ciénaga construida artificialmente, donde se registran numerosas especies de aves acuáticas que la han escogido como su hogar, tales como patos, taguas, pimpollos y garzas, además de una gran variedad de aves catalogadas como “raras” o “inadecuadamente conocidas”, entre la que se destaca el Pato Gargantillo, Pato Rinconero y el Pato Cuchara, respectivamente.



Emisiones

- 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)
- 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
- 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
- 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI
- 305-5 Reducción de las emisiones de GEI



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por Alcance

	Unidad de medida	2016	2017	2017 actualizada con criterios de cálculo 2018	2018	% Variación 2017 por actualización cálculos	% Var. 2018 vs 2017 actualizada
Emisiones directas (Alcance 1)	tCO ₂ e	26.387	27.316	38.245	35.295	40,0%	-7,7%
Emisiones indirectas (Alcance 2)	tCO ₂ e	83.391	74.977	75.931	64.182	1,3%	-15,5%
Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	tCO ₂ e	106.635	108.516	104.571	117.124	-3,6%	12,0%
Total	tCO₂e	216.413	210.809	218.747	216.601	3,8%	-1,0%

Emisiones de GEI por sector

Sectores	2016 tCO ₂ /año	2017 tCO ₂ /año	2017 actualizada con criterios de cálculo 2018 tCO ₂ /año	2018	% Variación 2017 por actualización cálculos	% Var. 2018 vs 2017 actualizada
Energía	85.417	77.142	82.691	71.670	7,2%	-13,3%
Transporte	11.495	12.549	7.491	10.277	-40,3%	37,2%
Reactivos e insumos	14.225	15.664	22.481	25.130	43,5%	11,8%
Líneas de Agua	66.913	68.883	77.767	79.487	12,9%	2,2%
Línea de Lodos	38.364	36.571	28.318	30.036	-22,6%	6,1%
Total	216.413	210.809	218.748	216.601	3,8%	-1,0%

Emisiones de GEI por proceso

Fuente de Emisión	Unidad de medida	Emisiones directas (Alcance 1)				Emisiones indirectas (Alcance 2)				Emisiones indirectas (Alcance 3)			
		2016	2017	2017 actualizada con criterios de cálculo 2018	2018	2016	2017	2017 actualizada con criterios de cálculo 2018	2018	2016	2017	2017 actualizada con criterios de cálculo 2018	2018
Producción de agua potable	tCO ₂ e	377	518	520	194	18.036	17.191	18.231	19.435	5.193	4.802	8.266	8.757
Transporte y distribución de Agua	tCO ₂ e	4.461	4.720	1.086	709	24.583	22.746	22.699	13.096	1.270	1.695	1.983	2.275
Edificios no productivos	tCO ₂ e	591	871	853	1	1.552	1.323	1.321	981	51	37	20	-
Alcantarillado	tCO ₂ e	1.887	1.982	760	290	523	656	690	663	11	11	-	33
Tratamiento de Aguas Servidas	tCO ₂ e	19.071	19.225	35.026	34.101	38.698	33.060	32.991	30.007	100.110	101.972	94.303	106.058
Total	tCO₂e	26.387	27.316	38.245	35.295	83.392	74.976	75.931	64.182	106.635	108.517	104.571	117.124



Emisiones

- 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)
- 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
- 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
- 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI
- 305-5 Reducción de las emisiones de GEI



Intensidad de emisiones de GEI del proceso de tratamiento de aguas servidas en perímetro empresas reguladas de Región Metropolitana

	2016	2017	2017 actualizada con criterios de cálculo 2018	2018
t/millones de litros	0,301	0,289	0,304	0,315

Emisiones evitadas y reducidas

	2016 tCO ₂ /año	2017 tCO ₂ /año	2017 actualizada con criterios de cálculo 2018 tCO ₂ /año	2018 tCO ₂ /año
Evitadas	1.132	20.560	22.314	19.882
Reducidas	42.279	32.435	29.654	45.777

Las emisiones reducidas y evitadas en la empresa se deben a la utilización del biogás, tanto en la operación interna como externa.

Internamente se utiliza para el calentamiento de lodos y aprovechamiento de energía cogenerada. Externamente se utiliza para la venta de biogás y energía eléctrica.



Emisiones



305-6

Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)

Durante el año 2018 se utilizaron cinco bombonas de R-22 (refrigerante común) en el Edificio Corporativo de Aguas Andinas (2) y los recintos operativos (3). Si se considera que cada bomba tiene un peso aproximado de 13,5 kilos, utilizando un factor de conversión de 0,05 unidades de potencial SAO por cada unidad de R-22, se obtiene un total de 3,38 CFC-11 equivalente.

Hay una leve disminución en el uso de este refrigerante respecto del año anterior (4,05 kg CFC-11 equivalente), cuyo origen es atribuible al programa de renovación de equipos de climatización en recintos del Grupo Aguas implementado desde el 2017, los cuales utilizan refrigerante R-410 (que no genera CFC-11 equivalente).



305-7

Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire

Origen	DATOS REALES, HORAS DE FUNCIONAMIENTO											
	Ton NOx			Ton SOx			Ton COV			Ton MP		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Farfana	4,37	4,85	3,64	3,88	4,91	1,89	0,06	0,01	0,09	0,23	0,64	0,34
Trebal-Mapocho	5,38	3,16	1,62	0,61	0,29	0,07	-	-	-	0,42	0,54	1,70
Total	9,75	8,00	5,26	4,49	5,20	1,96	0,06	0,01	0,09	0,65	1,18	2,04

ESSAL y las filiales de servicios ambientales no reportan esta información.

Origen	DATOS 24H/365 DÍAS											
	Ton NOx			Ton SOx			Ton COV			Ton MP		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Farfana	11,11	10,60	8,76	9,70	10,95	4,99	0,16	0,11	0,25	0,57	1,23	0,79
Trebal-Mapocho	6,43	6,31	3,50	5,96	5,50	0,19	S/I	-	-	1,04	0,95	2,30
Total	17,53	16,91	12,26	15,66	16,45	5,19	0,16	0,11	0,25	1,61	2,17	3,09

Nota: El perímetro de alcance es para las Biofactoría Mapocho-Trebal y Biofactoría La Farfana

1. NOx - SOx: Las emisiones reales disminuyen respecto del año anterior. En el caso de Farfana, la baja se explica por la disminución de las horas de operación de las calderas en aproximadamente 1.400 horas. También disminuyeron las concentraciones de NOx y SOx, pero en menor medida. En tanto para Mapocho-Trebal la disminución se debe a baja concentración de salida por el cambio de catalizadores en los motores de cogeneración lo que redundará en mayor eficiencia de los equipos.
2. El aumento del COV para Farfana se debe a un aumento en la concentración medida en la caldera 4041, atribuible al cambio de equipos de medición.
3. Para MP la disminución de Farfana se debe principalmente a la baja de las horas de funcionamiento, ya que en términos de concentraciones no existen mayores diferencias con el año anterior. En tanto para Mapocho-Trebal el aumento de las emisiones de MP se debería al aumento en las horas de funcionamiento de los equipos de cogeneración.



Efluentes y Residuos

306-1
Vertido de aguas en función de su calidad y destino

VERTIDOS PLANIFICADOS Y NO PLANIFICADOS 2018						
Vertidos	Cantidad (m³)	Planificados/no planificados	Destino	Método de tratamiento	Calidad de agua	Parámetro utilizado
Mapocho-Trebal	227.663.569	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de aguas servidas	DS 90
Mapocho-Trebal	3.715.546	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pass en periodo de lluvia
La Farfana	278.448.677	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de aguas servidas	DS 90
La Farfana	1.661.653	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pass en periodo de lluvia
La Farfana	30.433.127	Planificado	Canalista	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de aguas servidas	DS 90
Localidades	33.747.225	Planificado	Destino varía según localidad	Varía según planta	Aguas depuradas en plantas de aguas servidas	DS 90
Localidades	169.433	No Planificado	Destino varía según localidad	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pass en periodo de lluvia

Durante 2018, las plantas de tratamiento de aguas servidas de la Región Metropolitana realizaron 80 vertidos no planificados de aguas crudas, todos los eventos corresponden a by-pass en periodo de lluvia.

Respecto de las operaciones de EcoRiles, estas solo consideran vertidos programados, establecidos por contrato de operación con los respectivos clientes industriales. Vertidos no programados por parte de los clientes no pueden ser cuantificados por EcoRiles y su gestión.

El rol que juega EcoRiles en el proceso de tratamiento, como socio estratégico de sus clientes, es velar por el cumplimiento normativo de sus descargas de riles, a través de un correcto tratamiento de los mismos, utilizando la infraestructura de cada cliente. Los riles son vertidos a los diferentes cuerpos receptores, de acuerdo a las resoluciones que cada cliente posee, según DS 90 y/o descargas a alcantarillado según DS 609. La cuantificación de las descargas es informada oportunamente a cada cliente, quienes se encargan de realizar la declaración a la autoridad sanitaria correspondiente.

Vertidos	2016*		2017		2018		
	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana	ESSAL	EcoRiles	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana	ESSAL	EcoRiles
	M³	M³	M³	M³	M³	M³	M³
Planificados	536.305.480	536.623.153	62.006.003	11.601.534	570.292.598	65.016.486	27.371.163
No planificados	11.511.831	11.604.630	5.317.695	-	5.546.632	3.985.590	-
Total	547.817.311	548.227.783	67.323.698	11.601.534	575.839.230	69.002.076	27.371.163

* No se ha levantado el detalle de vertidos planificados y no planificados para ESSAL y EcoRiles durante el año 2016.



Efluentes y Residuos

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

La información del año 2018 corresponde a todos los residuos peligrosos producidos en Aguas Andinas y es coherente con un plan para registrar todos los residuos peligrosos en el Sistema de Residuos Peligrosos (SIDREP) durante 2018. El SIDREP es un sistema digital oficial del Gobierno de Chile.

RESIDUOS PELIGROSOS (Ton.)	2016	2017	2018
Empresas reguladas de la Región Metropolitana*	79	160	112
ESSAL **	1	10	15,5
ANAM	10	13	15,5
Total	90	183	143

* Considera los residuos peligrosos de las plantas de tratamiento de aguas servidas (PTAS) Mapocho-Trebal, La Farfana, Mantenimiento, ACAL, PTAS, Operación plantas y edificio corporativo.

** El 100% de los residuos peligrosos de ESSAL fue a vertedero de residuos peligrosos. EcoRiles no genera residuos peligrosos

Los residuos peligrosos totales de ESSAL en el año 2018 fueron 13,8 toneladas, de las cuales el 100% tuvo como destino vertederos de residuos peligrosos. Los residuos no peligrosos de ESSAL corresponden a 43.363 toneladas de biosólidos, de los cuales el 57,65% fue destinado a uso benéfico (24.999 t), el 40,61% a vertedero (17.612 t), y el restante 1,73% correspondió a compostaje (752 t).

RESIDUOS POR TIPO DE DISPOSICIÓN EMPRESAS REGULADAS DE LA REGIÓN METROPOLITANA (t)	2016	2017	2018
Lodos Reutilizados (agricultura)	132.980	113.502	159.479
Disposición final no peligrosos	192.473	225.545	178.623
Aceites Reutilizados	15	13	19
Disposición final peligrosos	64	147	93
Total	325.532	339.207	338.214

306-3 Derrames significativos

Aguas Andinas no presentó derrames significativos durante el año 2018, por lo cual no hubo contaminación en el caudal del río. Tampoco se presentaron derrames importantes de insumos químicos en las instalaciones de la organización.

Los derrames que se presentaron durante el período, quedaron acotados en los pretiles de contención previstos para este efecto.

ESSAL presentó dos derrames significativos en PTAS de Osorno, ambos de 50 m³ aproximadamente.

306-4 Transporte de residuos peligrosos

	Ton 2017	Ton 2018
Residuos Peligrosos transportados	160	112
Residuos Peligrosos importados	0	0
Residuos Peligrosos exportados	0	0
Residuos Peligrosos tratados	160	112
Porcentaje de residuos peligrosos transportados a otros países	0	0

Aguas Andinas cuenta con una Plan de Manejo de Residuos Peligrosos y se cumple estrictamente lo señalado en la normativa vigente (DS 148).

La información de transporte de residuos peligrosos corresponde a empresas reguladas de Región Metropolitana.



Cumplimiento ambiental (regulatorio)



307-1

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

El Grupo Aguas, como prestador de servicios públicos sanitarios, tiene como objetivo garantizar y controlar permanentemente la calidad del agua potable que suministra a sus clientes de acuerdo a las normas vigentes. Para ello efectúa monitoreo y análisis cuyos resultados son enviados mensualmente a la Superintendencia de Servicios Sanitarios en un informe que resume los resultados obtenidos y lo mismo ocurre con la Autoridad Sanitaria, la SEREMI de Salud.

En suministro de agua potable se da cumplimiento a las exigencias de la Nch409 en sus partes 1 y 2 en las que se incluyen los requisitos de calidad y muestreo respectivamente, y en cuanto a las descargas a los cauces de las aguas procedentes de las biofactorías y de las plantas de tratamiento de aguas servidas la normativa vigente es el DS90.

Cumplimiento en calidad suministro de agua potable

Categoría	Cumplimiento en Calidad											
	Aguas Andinas			Aguas Cordillera			Aguas Manquehue			ESSAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Bacteriología	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Turbiedad	100%	100%	99,6%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,6%	97,5%	100%
Cloro libre residual	100%	100%	99,6%	100%	100%	100%	100%	98,3%	100%	100,0%	100%	100%
Parámetros críticos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,8%	100%
Parámetros no críticos	98,25%	98,25%	97,81%	100%	91,7%	100%	98,3%	100%	95,00%	99,6%	99,8%	100%
Resumen	99,65%	99,65%	99,39%	100%	98,33%	100%	99,7%	99,7%	99,00%	99,8%	99,4%	100%

a. Se presenta una baja en el % de cumplimiento de Aguas Andinas, en el ámbito de parámetros no críticos, donde hubo cinco eventos de incumplimiento: Buin-Paine-Linderos, Maipo (junio y octubre), Til Til (julio), San Gabriel (mayo) en los cuales se generaron incumplimientos por sobredosificación del parámetro de flúor. Para el parámetro cloro libre residual hay un incumplimiento en el servicio de Gran Santiago (agosto) y para el parámetro turbiedad se tiene un incumplimiento en el servicio Padre Hurtado en el mes de agosto.

b. Se presenta cumplimiento del 100% de Aguas Cordillera.

c. Se presenta una baja en el % de cumplimiento de Aguas Manquehue, debido a que en febrero se presenta una falla en el sistema de fluoración del servicio Chicureo y en noviembre se presenta también una falla en el sistema de fluoración.

d. Se presenta cumplimiento del 100% en ESSAL.

Incumplimientos en las descargas de aguas servidas

Parámetro	2017 Cantidad	2018 Cantidad
Coliformes fecales	10	13
Cloro Libre	1	0
DBO ₅	4	9
DBO _{CS}	0	2
Nitrógeno total Kjeldahl	3	184
Sólidos Suspendidos totales	5	0
Coliformes fecales	190	224
Demanda bioquímica de oxígeno	31	19
Nitrógeno total Kjeldahl	10	2
Fósforo (P)	1	8
Sólidos Suspendidos totales	9	9
Tricloro metano	1	0

ESSAL



Salud y seguridad en el trabajo

403-1



Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad

	Aguas Andinas, Aguas Cordillera, Aguas Manquehue			ESSAL	Filiales no reguladas	TOTAL
	2016	2017	2018	2018	2018	2018
Cantidad de trabajadores representados en Comités Paritarios	1214	1242	1234	378	472	2084
Total de trabajadores (promedio anual)	1214	1242	1234	378	472	2084
%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

El nivel de participación es desde Gerencia, Subgerencia, Jefaturas, trabajadores y sindicato.

403-2



Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

Compañía	Tasa de frecuencia de accidentes (TF)				Compañía	Tasa de días perdidos (TDP)			
	2015	2016	2017	2018		2015	2016	2017	2018
Aguas Andinas	4,98	5,63	3,71	2,77	Aguas Andinas	47,00	27,40	16,01	4,57
Aguas Cordillera	3,48	0,00	0,00	11,85	Aguas Cordillera	3,40	0,00	0,00	37,50
Aguas Manquehue	0,00	0,00	0,00	0,00	Aguas Manquehue	0,00	0,00	0,00	0,00
ESSAL	9,73	4,95	4,80	2,37	ESSAL	54,66	88,98	34,97	37,50
TOTAL	4,75	4,00	3,17	2,82	TOTAL	36,10	33,75	15,19	8,16

403-2



Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

Trabajadores Propios	2018		Contratistas	2018	
	Hombre	Mujer		Hombre	Mujer
Accidentes Con Tiempo Perdido (CTP)	11	1	Accidentes Con Tiempo Perdido (CTP)	37	0
Accidentes Fatales	0	0	Accidentes Fatales	0	0
Días perdidos por causa de accidente	167	3	Días perdidos por causa de accidente	412	0
Días perdidos por causa de enfermedad laboral	0	0	Días perdidos por causa de enfermedad laboral	0	0
Días de ausencia por otro tipo de incapacidad	0	0	Días de ausencia por otro tipo de incapacidad	0	0
Frecuencia de Enfermedades Profesionales	0	0	Frecuencia de Enfermedades Profesionales	0	0
Dotación (promedio anual)	2.084		Dotación (promedio anual)	1.979	
Horas Trabajadas (HH)	4.253.012		Horas Trabajadas (HH)	4.330.826	

Trabajadores Propios	2018		Contratistas	2018	
	Hombre	Mujer		Hombre	Mujer
Tasa de Frecuencia de Accidentes (TF)	2,586	0,235	Tasa de Frecuencia de Accidentes (TF)	8,543	0,000
Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales (TI)	0	0	Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales (TI)	0	0
Tasa de Días Perdidos (TDP) (TG)	0,039	0,001	Tasa de Días Perdidos (TDP) (TG)	0,095	0,000
Absentismo Laboral (días)*	167	3	Absentismo Laboral (días)*	412	0
Tasa de Absentismo Laboral (TAS)	0	0	Tasa de Absentismo Laboral (TAS)	0	0

*En el presente reporte se consideran aquellos contratos de carácter permanente, equivalente a un promedio de 50 empresas.



Salud y seguridad en el trabajo

403-3



Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad

Tipo de Trabajador	Riesgo o enfermedad a la que se encuentra expuesto
Operador de Planta de Agua Potable	Exposición agentes químicos, trabajos en espacios confinados y trabajos en altura.
Analista / auxiliar de laboratorio	Exposición agentes químicos, trabajos en espacios confinados y trabajos en altura.
Mantenedor de Equipos	Contacto con productos químicos, atrapamiento, contacto con fuentes de energía, ingreso a espacios confinados y trabajos en altura, traslados por vía pública .
Operador de Transporte de Agua Potable	Exposición agentes químicos, traslados por vía pública, ingreso a espacios confinados y trabajos en altura.
Operador de Planta de Tratamiento de Aguas Servidas / muestradores / Riles	Exposición a agentes, químicos, biológicos, atrapamiento, ingreso a espacios confinados, trabajos en altura y exposición a ruidos.
Operador de Mantenimiento de Redes de Aguas Servidas	Ingreso a espacios confinados, trabajos en la vía pública, exposición a ruido, contacto con agentes biológicos.



403-4

Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos

Convenio colectivo	Descripción
Bonificaciones de salud.	Se cuenta con un Seguro Complementario de Salud y Dental para todos los trabajadores(as) del Grupo Aguas y un seguro Catastrófico para los trabajadores(as) de Aguas Cordillera y Manquehue.
Fondo de garantía y préstamos médicos (FSS).	Los trabajadores(as) de Aguas Andinas sindicalizados cuentan con un Fondo Solidario de Salud, el cual cancela el 100% del costo total de la prestación. Posteriormente este recupera a través de la isapre o fonasa y el Seguro Complementario de Salud y el copago es posteriormente descontado mensualmente de la remuneración de cada trabajador(a).
Comisión de salud.	Esta comisión tiene la función de velar por el buen manejo de los recursos financieros y del servicio otorgado por el Fondo de Garantías y Préstamos Médicos, debe aprobar los balances anuales del FSS, velar porque la siniestralidad en materia de salud se mantenga en niveles razonables para la sustentabilidad del FSS a largo plazo.
Seguridad ocupacional.	El contrato colectivo hace mención a la "Ropa de Seguridad", señalando el estricto cumplimiento del "Reglamento de Vestuario y Calzado de Seguridad".
Suministros de elementos de protección personal (EPP).	La empresa proporciona todos los elementos de protección personal de acuerdo al cargo de cada trabajador(a), como por ejemplo guantes, lentes, casco, antiparras, bloqueador solar y jabón desinfectante.
Complemento subsidio.	Aguas Andinas paga o complementa el subsidio por incapacidad laboral, por accidente o enfermedad común o laboral, o por maternidad, respecto de aquella parte líquida que no cubre el subsidio, sea por tratarse de una licencia inferior a 11 días (3 primeros días), o sea por tratarse de una remuneración que excede de la remuneración imponible máxima.



Formación y enseñanza



404-1

Media de horas de formación al año por empleado

Categoría	2018			2017			2018			2017		
	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación
	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			Ecoriles, Gestion y Servicios y ANAM			ESSAL			ESSAL		
Ejecutivos	68	6.116	90	7	971	139	8	24	3			
Jefatura	102	6.400	63	16	1.893	118	41	1.784	44			
Profesional	456	29.437	65	147	8.269	56	132	2.628	20			
Técnico	261	14.519	56	144	4.875	34	49	444	9			
Administrativo	44	2.876	65	17	955	56	53	418	8			
Operario	307	33.966	111	163	7.084	43	112	2.856	26			
Total	1.238	93.313	75	494	24.047	49	395	8.154	21			
	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			Ecoriles, Gestion y Servicios y ANAM			ESSAL			ESSAL		
Sexo	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación
Hombre	955	72.595	76	384	18.366	48	82	1.560	19			
Mujer	283	20.718	73	110	5.681	52	313	6.594	21			
Total	1238	93.313	75	494	24.047	49	395	8.154	40			
	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			Ecoriles, Gestion y Servicios y ANAM			ESSAL			ESSAL		
Ejecutivos	76	5.874	77	8	422	53	7	124	18			
Jefatura	100	9.666	97	13	2.697	207	39	972	25			
Profesional	460	33.857	74	127	9.984	79	112	1.700	15			
Técnico	266	9.303	35	133	3.351	25	45	768	17			
Administrativo	54	2.500	46	12	636	53	52	3.540	68			
Operario	304	7.353	24	142	921	6	112	1.984	18			
Total	1.260	68.553	54	435	18.011	41	367	9.088	25			
Sexo	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación
Hombre	971	48.258	50	350	11.198	32	291	5.758	20			
Mujer	289	20.296	70	85	6.813	80	76	3.330	44			
Total	1.260	68.553	54	435	18.011	41	367	9.088	25			



Formación y enseñanza

Categoría	2016			2016			2016		
	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			Ecoriles, Gestión y Servicios y ANAM			ESSAL		
	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación	Nº de trabajadores	Nº de horas de formación	Promedio de horas de formación
Ejecutivos	71	4.877	69	8	145	18	6	48	8
Jefatura	103	7.756	76	12	969	81	20	1.410	71
Profesional	429	28.253	66	114	7.578	66	132	1.755	13
Técnico	262	13.029	50	138	4.410	32	45	700	16
Administrativo	67	2.188	33	11	836	76	49	550	11
Operario	294	15.120	51	147	5.861	40	121	899	7
Total	1226	71.223	58	430	19799	46	373	5362	14



404-2

Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Programa de formación	2016						2017						2018					
	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		ANAM, Ecoriles, Gestión y Servicios		ESSAL		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		ANAM, Ecoriles, Gestión y Servicios		ESSAL		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		ANAM, Ecoriles, Gestión y Servicios		ESSAL	
	Nº de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	Nº de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	Nº de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	Nº de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	Nº de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	Nº de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	Nº de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	Nº de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	Nº de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total
De Calidad	100	8%	18	4%	100	8%	121	10%	44	10%	42	11%	34	3%	9	2%	67	17%
Formación varias	561	46%	92	21%	561	46%	454	36%	95	22%	48	13%	47	4%	20	4%	141	36%
Habilidades blandas	546	45%	201	47%	546	45%	434	34%	110	25%	105	28%	214	17%	11	2%	17	4%
Idiomas	118	10%	30	7%	118	10%	116	9%	33	8%	2	1%	60	5%	18	4%	0	0%
Riesgos Laborales.	836	68%	40	9%	836	68%	1.418	113%	10	2%	122	33%	515	42%	55	11%	47	12%
Sobre actividad propia de la Empresa	752	61%	89	21%	752	61%	505	40%	46	11%	118	32%	4.156	336%	1360	275%	36	9%
Medio Ambiental	103	8%	34	8%	103	8%	72	6%	6	1%	25	7%	339	27%	4	1%	29	7%
Otras	5	0%	1	0%	5	0%	458	36%	193	44%	0	0%	1.272	103%	390	79%	0	0%
Programa de coaching/ mentoring	10	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%



Diversidad e igualdad de oportunidades

405-1
Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Género	2016				2017				2018			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ejecutivos	72	85%	13	15%	78	86%	13	14%	72	88%	10	12%
Jefatura	114	75%	39	25%	122	79%	33	21%	123	77%	36	23%
Profesional	441	67%	213	33%	456	65%	250	35%	469	64%	263	36%
Técnico	361	80%	91	20%	369	80%	93	20%	372	79%	96	21%
Administrativo	59	47%	67	53%	53	44%	67	56%	48	44%	61	56%
Operario	550	99%	7	1%	563	99%	6	1%	560	99%	7	1%
Sub TOTAL	1.597	79%	430	21%	1.641	78%	462	22%	1.644	78%	473	22%
Total	2.027				2.103				2.117			

Otros grupos	2016				2017				2018			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Discapacitados	Sin datos	-	Sin datos	-	Sin datos	-	Sin datos	-	13	68%	6	32%
Extranjeros	24	71%	10	29%	38	73%	14	27%	48	73%	18	27%

Grupo de Edad	2016						2017						2018					
	Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50	
Categoría	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ejecutivos	0	0%	49	58%	36	42%	0	0%	54	59%	37	41%	0	0%	48	59%	34	41%
Jefatura	2	1%	108	70%	45	29%	4	3%	106	68%	45	29%	5	3%	101	64%	53	33%
Profesional	71	11%	457	69%	132	20%	84	12%	488	69%	134	19%	86	12%	505	69%	141	19%
Técnico	102	23%	233	52%	117	26%	86	19%	246	53%	130	28%	79	17%	258	55%	131	28%
Administrativo	8	6%	68	54%	51	40%	8	7%	65	54%	47	39%	12	11%	50	46%	47	43%
Operario	103	18%	324	58%	135	24%	106	19%	324	57%	139	24%	100	18%	330	58%	137	24%
Sub TOTAL	286	14%	1.239	61%	516	25%	288	14%	1.283	61%	532	25%	282	13%	1.292	61%	543	26%
Total	2.041						2.103						2.117					



Diversidad e igualdad de oportunidades



405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Durante el año 2018, la empresa creó y publicó una política de Diversidad e Inclusión, la cual, reafirma nuestro compromiso por apoyar el desarrollo sostenible de nuestra empresa así como también, contribuir día a día al ambiente laboral y hacer posible una mejor calidad de vida.

La política se basa principalmente en 4 pilares fundamentales: Equidad de Género, Personas en Situación de Discapacidad, Diversidad Cultural y Diversidad Sexual.

Pilar de Equidad de Género: Su objetivo es velar por la igualdad de oportunidades y la no discriminación para todos(as) los trabajadores(as) del Grupo Aguas independiente de su género.

MEDIDAS E INICIATIVAS 2018

1. Sensibilización con el Cliente interno frente al tema de contratación de mujeres. Reducción de brechas salariales entre hombres y mujeres.
2. A partir del mes de junio 2018, se comenzó desde el área de Reclutamiento y Selección a enviar CV's ciegos a las jefatura con procesos de selección vigentes para que puedan elegir las ternas sin discriminación de ningún tipo.
3. Desde el año 2017 a la fecha, se considera dentro de las ternas a presentar incluir al menos una mujer, esto siempre y cuando, cumpla con el perfil requerido para el cargo.

4. A partir del mes de octubre, se implementó que por cada vacante mujer que se genere, sea ésta reemplazada por otra mujer.
5. Se establecen convenios con institutos profesionales y colegios técnicos con el objetivo de establecer medios de reclutamiento de mujeres para el Grupo Aguas.
6. Comunidad Mujer: Programa de Mentoring para mujeres que poseen un alto potencial, en el cual, se trabaja su desarrollo profesional y personal.
7. Cursos e-learning a todos(as) los trabajadores(as) del Grupo Aguas sobre Materias de Igualdad de Género y Acoso Sexual.
8. Se realizó en conjunto con el área de Compliance jornada de Charla de Acoso Sexual para los trabajadores y trabajadoras.
9. Se implementa el proceso de certificación de la norma SGI 2010, norma internacional que busca reconocer a aquellas empresas que desean posicionarse en materias de igualdad en el ámbito laboral.

Pilar de Personas en Situación de Discapacidad: Tiene como objetivo velar por la generación de espacios físicos y un ambiente de trabajo que integre y respete a todos(as) nuestros trabajadores(as) promoviendo la integración y desarrollo profesional.

MEDIDAS 2018

1. La empresa desde el año 2018 trabaja con la Fundación Tacal, la cual, asesora y capacita a través de charlas acerca de inclusión



Diversidad e igualdad de oportunidades

- laboral y apoya en la integración de personas con discapacidad al lugar de trabajo.
- Se realizó también un catastro interno para identificar a los trabajadores y trabajadoras que tuvieran algún tipo de discapacidad y poder orientarlos en el proceso de obtención de su credencial de discapacidad.
 - A la fecha, Aguas Andinas y sus filiales reguladas de la Región Metropolitana, superó el porcentaje exigido por la ley 21.015 de contar con un 1% de la dotación total de la empresa. Actualmente estas empresas cuentan con 17 trabajadores(as) con su credencial de discapacidad, lo que representa un 1,4% de la dotación total.

Porcentaje salario mujeres respecto del salario de hombres en empresas reguladas y no reguladas de la Región Metropolitana

Categoría	2016 % salario mujeres respecto del salario de hombres	2017 % salario mujeres respecto del salario de hombres	2018 % salario mujeres respecto del salario de hombres
Ejecutivos	84%	85%	94%
Jefatura	87%	89%	88%
Profesional	84%	83%	83%
Técnico	78%	75%	83%
Administrativo	120%	127%	119%
Operario	96%	109%	114%
TOTAL	88%	89%	93%

- El 2018 la empresa participó en el Campeonato Interempresas por la Inclusión Laboral, para apoyar a la Fundación Miradas Compartidas que trabaja con personas con discapacidad cognitiva.

Pilar de Diversidad Cultural: Tiene como objetivo generar instancias internas en que se compartan positivamente los distintos orígenes culturales, étnicos, sociales y las diversidad creencias y pensamientos de los(as) trabajadores(as), potenciando los equipos multiculturales.

MEDIDAS 2018

- El Grupo Aguas durante el 2018 alcanzó un 2,6% de su dotación total en contrataciones de trabajadores y trabajadoras extranjeros(as).

Porcentaje salario mujeres respecto del salario de hombres en ESSAL

Categoría	2016 % salario mujeres respecto del salario de hombres	2017 % salario mujeres respecto del salario de hombres	2018 % salario mujeres respecto del salario de hombres
Jefatura	74%	67%	71%
Profesional	73%	73%	76%
Técnico	82%	100%	97%
Administrativo	88%	90%	88%
Operario	(a)	(a)	95%
TOTAL	88%	87%	97%

Pilar de Diversidad Sexual: Tiene como objetivo impulsar un ambiente de trabajo en que todos(as) los trabajadores(as) puedan expresar quienes son, independiente des orientación sexual o identidad de género.

MEDIDAS 2018

- Desde el 2018 la empresa está trabajando con Pride Connection, que es una Red de Empresas que asesora en temáticas de diversidad sexual, realizando planes de acción de acuerdo a las necesidades de cada organización.
- La empresa participó de un evento de recaudación de fondos para la Fundación Iguales.

Al igual que en los años anteriores, las diferencias entre las rentas de hombres y mujeres se producen por diferencias generales no asignables a género, como la antigüedad y bonos de asignación por zona, turnos o trabajos en días festivos.

Los datos confirman el esfuerzo de la empresa por disminuir la brecha salarial.

(a) En ESSAL durante 2016 y 2017 no hubo mujeres operarias.



Prácticas en materia de seguridad



410-1

Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

En la compañía se entregó a todos los trabajadores y trabajadoras, una Guía Práctica de Integridad y Compliance que busca ser un documento didáctico y sencillo de orientación respecto de asuntos como ética, anticorrupción y derechos humanos.

Adicional a esta actividad, no se han llevado a cabo acciones específicas para el personal de seguridad en esta materia.



Evaluación de Derechos Humanos



412-1

Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos

La compañía realizó una debida diligencia con el apoyo de una consultora externa, para evaluar todos los procesos de la organización en el 100% de su operación, es decir, para Aguas Andinas y filiales reguladas y no reguladas. En este levantamiento de identificaron 12 procesos u operaciones en los cuales existe un potencial riesgo de impacto en los Derechos Humanos.

Dado que algunos de estos procesos se encuentran asociados a más de un riesgo, las evaluaciones se realizaron desde distintas perspectivas.

Los 12 procesos evaluados fueron los siguientes:

- Captación Superficial
- Captación Subterránea
- Captación Superficial/Subterránea
- Ciclo Comercial
- Compras y Contratos
- Distribución de Agua Potable
- Gestión de Biosólidos
- Gestión de Personas
- Producción subterránea
- Protección de los activos de información
- Recolección
- Seguridad Laboral

Respecto de la evaluación realizada en Essal, esta se realizó en una matriz independiente, donde se evaluaron también 12 procesos u operaciones.

Respecto a los Planes de Acción o Mitigación levantados en el pro-

ceso de debida diligencia en materia de Derechos Humanos, estos se clasificaron en 7 pilares evaluados en dicha materia:

1. Identificación del Contexto.
2. Definición de Compromisos.
3. Evaluación de Impactos y Riesgos.
4. Integración en los sistemas.
5. Monitoreo y Reclamación.
6. Reparación.
7. Comunicación.

Para cada uno de estos puntos, se levantaron tanto las fortalezas de la compañía como los planes de acción de los cuales varios se encuentran ya ejecutados.

Entre las medidas de mediación tomadas por la compañía, se encuentran las siguientes:

- Se incorporó como referencia explícita la Política de Derechos Humanos en otras Políticas y Procedimientos de la Compañía.
- Se incluyó como tipo denunciante en el Canal de Denuncias de la Compañía la “Infracción a la Política de Derechos Humanos”.
- Se incorporó la Política de Derechos Humanos y su eventual infracción como tipo denunciante en el Procedimiento de Denuncias, Investigaciones y Sanciones.
- Se incorporó la Política de Derechos Humanos al Plan de Formación del área de Compliance.
- Respecto a la difusión de Canal de Denuncias, se continuó trabajando en ello a través de capacitaciones presenciales y sistema e-learning.



412-2

Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos

Respecto de la formación de empleados en políticas o procedimientos de Derechos Humanos, el proceso de debida diligencia considerado como parte del Plan de Acción Nacional de Derechos Humanos y Empresas (PAN), se inició con una sensibilización realizada al equipo ejecutivo de Aguas Andinas, considerando Presidente del Directorio, CEO y los Directores de cada una de las áreas de la compañía. Esta sensibilización incluyó la homologación de conceptos y definiciones fundamentales respecto a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos, una descripción del contexto de DDHH, y lineamientos internacionales en la materia.



Comunidades Locales



413-2

Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales

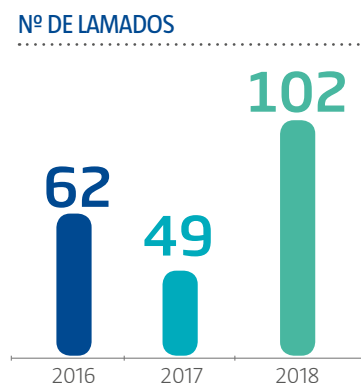
La línea gratuita Aló Vecino 800 38 03 03, es el mecanismo que tienen las comunidades cercanas a las Biofactorías del Gran Santiago y del Centro de Gestión de Biosólidos- CGB- de El Rutil, para dejar constancia de percepción de olores asociados a los procesos de la compañía. Ésta es una línea gratuita, que es operada por el contact center de Aguas Andinas.

Asimismo, y a medida que ingresan los llamados, se realizan visitas a terreno para determinar la intensidad, el origen y fuente de los olores, indicando si estos son responsabilidad de la empresa o de terceros. Los reclamos que hacen los vecinos permiten realizar chequeos y cambios operacionales para minimizar el olor, implementando sistemas de desodorización o modificaciones en las consignas operacionales de las Biofactorías y CGB El Rutil.

Durante 2018 se registró un aumento en llamadas respecto del 2017. El 66% de las llamadas del período correspondieron al Centro de Gestión de Biosólidos El Rutil.

Para 2019, se trabajará en la implementación de un protocolo que mejore el nivel de respuesta de los llamados, así como también de las visitas a terreno en episodios de olor.

Centro	2016	2017	2018
La Farfana	27	13	26
Mapocho-Trebal	4	4	9
El Rutil	31	32	67
Total anual llamados	62	49	102



Desayunos con dirigentes sociales de comunas vecinas de ESSAL

Con el propósito de evaluar y monitorear la vulnerabilidad y el riesgo para las comunidades locales de la zona de concesión de ESSAL, de posibles impactos negativos derivados de su operación, durante el año 2018 se ejecutó en 5 localidades el programa de relacionamiento comunitario con autoridades comunales, dirigentes vecinales, organizaciones sociales y actores claves de las localidades en donde la compañía opera.

En la acción de compromiso social, ESSAL informa a los vecinos de las acciones que se está realizando en la localidad de interés. Aspectos como la operación de la sanitaria, inversiones realizadas, programas de educación ambiental, campañas comunicacionales, entre otras, son parte de la información que un ejecutivo de la empresa expone a los asistentes de la actividad.

El objetivo de la actividad es generar un vínculo de cercanía entre la empresa y la comunidad mediante un conjunto de acciones que faciliten el aprendizaje sobre temas relacionados al recurso agua.



Otros

Indicadores



401-1

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Nuevas Contrataciones

		2016		2017		2018	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Sexo	Hombre	174	10,5	213	12,3	175	10,2
	Mujer	46	2,8	64	3,7	58	3,4
	Total	220	13,3	277	16,0	233	13,5
Edades	Menor de 30	98	5,9	128	7,4	104	6,0
	Entre 30 y 50	115	6,9	134	7,7	122	7,1
	Más de 50	7	0,4	15	0,9	7	0,4
	Total	220	13,3	277	16,0	233	13,5




Rotación (abandonaron la organización)

		2016		2017		2018	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Sexo	Hombre	134	8,1	160	9,2	186	8,79
	Mujer	28	1,7	40	2,3	51	2,41
	Total	162	9,8	200	11,5	237	11,20
Edades	Menor de 30	38	2,3	62	3,6	51	2,41
	Entre 30 y 50	74	4,5	101	5,8	131	6,19
	Más de 50	50	3,0	37	2,1	55	2,60
	Total	162	9,8	200	11,5	237	11,20



Hoja de Ruta



de Sustentabilidad 2018 - 2022

PILAR / FOCO	COMPROMISO	OBJETIVO	META AÑO 2022	BASE 2017	2018	OBSERVACIONES	PROGRESO
 1. Modelo de negocio Foco: sustentabilidad económica	Ser una empresa rentable, responsable y transparente	Ser una empresa económicamente sustentable	Estar en el 20% más alto de las calificaciones extra-financieras	68%	81%	El indicador seleccionado es el percentil del DowJones Sustainability Index.	
		Ser líderes en buen Gobierno Corporativo	Estar en el 20% más alto de los índices de gobierno corporativo y transparencia	58%	88%	La métrica es cumplir con todas las prácticas enumeradas en el Reglamento General N°385, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para sociedades anónimas abiertas como Aguas Andinas S.A. El objetivo es cumplir con las 99 prácticas, con una línea base de 50 en 2017 (posición 11 de las 24 empresas de IPSA) y 64 en 2018 (posición 4 de las 25 empresas de IPSA).	
		Apoyar el desarrollo de proveedores responsables social y medioambientalmente	Trabajar con un porcentaje de proveedores vulnerables en el área de sustentabilidad < 5%	N/A	N/A	Durante el 2018 se ha realizado el trabajo de identificación de proveedores vulnerables.	
		Impulsar el modelo de negocio responsable con el clima y con impacto social positivo	Contar con el 100 % de contratos con precio interno de carbono (inversiones > 100.000 UF)	N/A	N/A	Durante el 2018 se ha trabajado con la entidad Precio al carbono en Chile, que está especificando los lineamientos para definir mecanismos de emisión transables en el país, con la finalidad de definir el contexto del precio interno.	
		Contar con el 100 % de inversiones con análisis de impacto social (inversiones > 100.000 UF)	N/A	N/A	En 2018 se ha iniciado un modelo de análisis de impacto socioeconómico y ambiental de la actividad de Gestión de Biosólidos de la compañía.		
		Incrementar un 25% el volumen de negocio de servicios medioambientales respecto al 2017	N/A	3,04%	Se identifica el crecimiento a nivel de EBITDA de las Filiales no reguladas de Región Metropolitana.		



PILAR / FOCO	COMPROMISO	OBJETIVO	META AÑO 2022	BASE 2017	2018	OBSERVACIONES	PROGRESO	
 <p>2. Resiliencia Foco: 100% continuidad</p>	<p>Garantizar el suministro en condiciones de sequía y cambio climático, preservando el agua como fuente de vida</p>	Limitar al 20% las pérdidas de agua en la red		28,60%	28,60%	La compañía está ejecutando el proyecto Plan de Eficiencia Hidráulica que, con un horizonte de 5 años, da respuesta a la meta de reducción de agua no contabilizada al 2022.		
		Implantar una estrategia de adaptación al cambio climático fortaleciendo la resiliencia operacional	Aumentar a 34 las horas de autonomía del servicio de abastecimiento		9	11	Durante el año entraron en operación 8 nuevos estanques de regulación, aumentando en 51.500 m³ el volumen disponible. Se perforaron 4 nuevos pozos, incrementando el caudal de agua subterránea en 400 l/s, y se habilitaron otros 12 pozos existentes, para un caudal total de 550 l/s. Con estas nuevas infraestructuras el tiempo de autonomía del sistema se ha elevado en 2018 a 11 horas.	
			Alcanzar un Índice de continuidad de suministro del 99,90%		99,5% Aguas Andinas. 99,7% Aguas Cordillera. 99,7% Aguas Manquehue.	99,8% Aguas Andinas. 99,9% Aguas Cordillera. 99,3% Aguas Manquehue.	Los datos de continuidad 2018 oficiales publicados por el organismo regulador (SISS) no están disponibles a fecha de cierre del presente Reporte Integrado por lo que los indicados son los calculados de forma interna. Serán sustituidos por los oficiales en el próximo Reporte.	
		Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los glaciares, las montañas, los humedales, el bosque de ribera, los ríos, los acuíferos y los lagos	Desarrollar 3 proyectos de protección sobre los recursos estratégicos		N/A	N/A	Aguas Andinas y otros actores del mundo público y privado, suscribieron y comenzaron a implementar el Memorandum de Entendimiento para la instauración de un Fondo de Agua para la Región Metropolitana, iniciativa orientada a generar acciones para la conservación en el largo plazo de los recursos hídricos regionales, junto con realizar una gestión integrada a nivel de cuenca y acciones a favor de la seguridad hídrica (protección de las fuentes de agua, eficiencia en el uso, gestión de la información, gestión de riesgos, comunicación y sensibilización y ordenamiento territorial).	
		Promover el uso de fuentes alternativas para usos que no requieren calidad de agua potable	Promover 3 iniciativas de reutilización de aguas servidas tratadas y aguas grises		N/A	N/A	En 2018 se realizó el estudio de situación normativa para la reutilización de aguas.	
		Proponer sistemáticamente a nuestros clientes Planes de resiliencia a efectos del cambio climático	Realizar 1 campaña al año en uso responsable y mitigación de fugas		N/A	N/A	Campaña diseñada en 2018 y aprobada por el Directorio para su difusión a inicios de 2019.	
			13.000 clientes smart (tecnología de lectura remota).		671	701	En Red Fija los datos 2018 incluyen: 697 puntos de lectura con plataforma MDM y 4 puntos de lectura con nueva plataforma Itron-Temetra-Emmsys.	
 <p>3. Digitalización Foco: agilidad</p>	Liderar la conexión digital con los ciudadanos		4.033	5.500	El trabajo con Red Móvil se inició con lectura en parques y jardines, continuando con grandes consumidores de lectura de medidor de difícil acceso y, en el último tiempo, se han incorporado a este sistema los medidores que ya disponen de radiofrecuencia integrada.			
	75% requerimientos solucionados vía digital.		N/A	17%	Al cierre del 2018 existían más de 300.000 usuarios creados en la oficina virtual. El 12% de los pagos se realizó a través de la oficina virtual y la App de Aguas Andinas.			
	Automatizar la operación	Conseguir el 96% instalaciones telecontroladas.		88%	89%	Se está llevando a cabo el proyecto del nuevo CCO 2.0 con un presupuesto estimado de 6.400 millones de pesos.		
	Acelerar la revolución digital al servicio de los Ciudadanos, de la Operación y de la Cultura interna	Aumentar el Índice Digital (GDA) de la organización en un 50%.		0	57	Se midieron 424 profesionales.		
	Implantar la cultura interna AGUA 4.0	Incorporar Inteligencia Artificial a un 10% de los procesos de Soporte.		0	5%	Proceso ámbito financiero, conciliación de cuentas bancarias, descarga de boletas de honorarios, "Celeste" (nombre de la asistente virtual) en el ámbito de atención de clientes y lectura de contenidos en redes sociales.		
	Implementación de 20 iniciativas con metodologías ágiles.		0	7	Implantación de asistente virtual, Big data POC (Proof of concept), 3 robotizaciones de procesos, emulación de lectura humana en redes sociales y App de medición de clima laboral Happyforce.			



PILAR / FOCO	COMPROMISO	OBJETIVO	META AÑO 2022	BASE 2017	2018	OBSERVACIONES	PROGRESO	
 <p>4. Economía circular Foco: impacto cero</p>	Liderar la lucha contra el cambio climático, contribuyendo al objetivo mundial de limitar a 2°C el aumento de la temperatura global	Reducir un 10% las emisiones de CO2 (meta de varios años calculada con año base 2017). Con datos 2018 (ampliación Mapocho-Trebal en funcionamiento todo el año) se calculará una nueva meta con metodología SBT (Science Based Targets).	210.809 T CO2 218.748 T CO2 recalculado con nueva metodología		216.601 T CO2	En 2018 se recalculó el año base 2017, actualizando el potencial de calentamiento global (GWP por sus siglas en inglés) de los Gases de Efecto Invernadero, de acuerdo al IPCC Fifth Assessment Report (AR5) y se actualizó el inventario, incorporando nuevos procesos como las plantas de abatimiento de arsénico y con un inventario más completo de reactivos e insumos. Con este recálculo la huella subió un 3,8%. Respecto a este nuevo valor, en el 2018 ha habido una reducción del 1%, lo que se considera positivo teniendo en cuenta que ha aumentado en un 1% la demanda del ciclo del agua.	●	
		Conseguir 0 impacto climático a través de la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y de la Huella Hídrica.	Mitigación de 23.000 TCO2/año evitadas a los ciudadanos en el período del objetivo.	20.560 T CO2 22.314 T CO2 recalculado con nueva metodología		19.882 T CO2	La reducción de emisiones se debe a una menor venta de biogás desde La Farfana a Metrogas (-20 %). Su impacto se redujo por la mayor valorización de lodos a predio agrícola y la mayor venta de energía eléctrica.	●
		Disminución huella hídrica (Cálculo de línea base 2017. Se establecerán metas en 2018).	926.149.435 m ³	905.802.068 m ³	En 2017 se realizó el cálculo de la huella de agua de acuerdo a la normativa ISO 14.046 con un perímetro de las 5 grandes instalaciones (plantas de producción de agua potable de Las Vizcachas, la Florida y Padre Hurtado y la Biofactoría del Gran Santiago, centros operativos de La Farfana y Mapocho-Trebal). En 2018 se ha realizado el cálculo de la huella hídrica, de acuerdo a los lineamientos de la Water Footprint Network (cuyo enfoque es complementario al de la huella de agua) con perímetro la totalidad de los procesos, calculando también con esta metodología la del año anterior, para comparativa.	●		
		Consumo energético por m3 facturado inferior a 0,50 kWh.	0,59 kW/m ³	0,58 kW/m ³	El indicador tiene tendencia a la baja; se espera poder mantenerlo en el tiempo con las nuevas infraestructuras que se están poniendo en marcha.	●		
		Conseguir la sustentabilidad energética, disminuyendo el consumo de energía en los procesos, autogenerando energía renovable y maximizando la componente renovable en la matriz energética.	Incremento del 10% en 5 años en el porcentaje de energía eléctrica autogenerada respecto del total consumida.	51,8 GWh	54,5 GWh	En la Biofactoría Gran Santiago, centro operativo Mapocho-Trebal, se están realizando obras que permitirán sumar 4,55 MW de capacidad de generación eléctrica, adicionales a los 8,20 MW de capacidad ya existentes.	●	
			85% de energía eléctrica consumida procedente de fuentes renovables.	18%	44%	En el año ha aumentado la utilización de la cogeneración en el centro operativo Mapocho-Trebal y se han sumado 65 GWh de compra de energía renovable.	●	
		Conseguir 0 residuos, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos que se convierten en materias primas secundarias.	Conseguir que el 0% de biosólidos producidos en la Región Metropolitana vayan a relleno sanitario.	29%	11%	Se ha disminuido el volumen de biosólidos dispuestos en relleno sanitario, priorizando la revalorización agrícola. Adicionalmente, la empresa es miembro signatario del APL (Acuerdo de Producción Limpia) "Cero residuos a eliminación", promovido por el Ministerio del Medio Ambiente y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.	●	
			Conseguir que el 50% de los residuos sean valorizados.	N/A	N/A	Durante 2018 se han realizado estudios para revalorización de arenas de las plantas de producción de agua potable.	●	
			Disminución de la Huella del plástico (Se calculará la línea base en 2018).	N/A	N/A	Sin avances durante 2018.	●	
		Aumentar la satisfacción de los Grupos de interés con la compañía, manteniendo una relación proactiva, permanente y regulada.	Aumentar el índice satisfacción del relacionamiento con grupos de interés (se definirá en 2018).	N/A	N/A	La compañía ha estado analizando el indicador a utilizar, con encuestas de campo, pero aún se encuentra evaluando el índice a utilizar.	●	
 <p>5. Legitimidad social. Foco: valor compartido</p>	Fortalecer la figura del Customer Counsel.	Obtener un 95% de recomendación de personas que acuden al Customer Counsel.	85%	93%	Se consolida la figura del Customer Counsel en su segundo año de puesta en marcha.	●		
	Aumentar la satisfacción con la compañía de los Grupos de interés, reforzando el diálogo y promoviendo el valor compartido.	Aumentar el número de contratos firmados con emprendedores locales y/o empresas B.	N/A	N/A	Durante 2018 todas las actividades realizadas en el ámbito de relacionamiento comunitario fueron atendidas en sus coffees con emprendedoras y emprendedores locales. Se espera consolidar el servicio durante el 2019.	●		
		Conseguir que más de 30.000 personas por año sean concientizadas en el uso sostenible del agua.	7.485	19.313	Durante el 2018 se incrementaron el número de visitas a las instalaciones hasta 6.083 estudiantes (2.605 durante el 2017) y el programa educativo llegó a 13.230 alumnos de 120 colegios (4.880 alumnos en 2017).	●		
		Contribución quinquenal a la Comunidad con más de \$2.000 millones.	580 millones	840 millones	La organización otorga fondos de desarrollo social en 4 comunas y desarrolla proyectos comunitarios con los vecinos de sus grandes instalaciones.	●		
		Garantizar el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad.	Tener un 100% de cobertura social del servicio de agua potable.	\$1.017 millones	\$1.174 millones	La empresa cuenta con una política de facilidades de pago que complementa los subsidios estatales. Los programas de condonación de deuda son "Cuenta Amiga" y "Aguas Andinas te da la mano". Las cifras que aparecen en el indicador son los montos anuales de la deuda condonada.	●	



PILAR / FOCO	COMPROMISO	OBJETIVO	META AÑO 2022	BASE 2017	2018	OBSERVACIONES	PROGRESO
 <p>6. Innovación y Personas Foco: creatividad y atraktividad</p>	Asegurar el buen estado de salud y la seguridad en el trabajo, comprometiendonos con el reto de 0 accidentes laborales.	Disminuir la tasa de frecuencia del Grupo Aguas.	3,17	2,82	Tendencia a la baja del indicador por la disminución del número de accidentes laborales.		
		Obtener una tasa de frecuencia de Contratistas inferior a 10.	12,6	8,54	Durante 2018 se registraron 37 accidentes laborales de trabajadores contratistas, 17 menos que el año base 2017 por lo que se ha conseguido la meta establecida. Este año no se modifica para estabilizar el indicador.		
	Atraer y retener el talento.	Lograr una tasa de colaboradores beneficiados de análisis integral de desempeño integral igual al 100%.	N/A	N/A	El 99% de trabajadores fueron evaluados en su desempeño durante el 2018.		
		Lograr una tasa de colaboradores beneficiados de formación igual al 100%.	80%	95%	Incremento de 45 a 59 horas de formación anual por trabajador.		
	Promover la diversidad y el bienestar en el trabajo, garantizando la seguridad y salud laboral, favoreciendo el desarrollo y la promoción del talento e impulsando una cultura colaborativa e innovadora	Obtener un Índice de satisfacción de empleados > 80%.	N/A	72%	La empresa está buscando la herramienta de medición de clima. Durante 2018 se implantó un piloto de medición online llamado happyforce, alcanzando un índice de satisfacción del 67%.		
		Promover el bienestar y la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos.	Aumentar la tasa de mujeres en puestos ejecutivos.	22%	22%	La organización desarrolla la promoción de la mujer	
		Aumentar la tasa de personas con diversidad funcional.	N/A	1%	Durante el 2018 se realizó una encuesta que permitió identificar colaboradores de la empresa que presentan cierto grado de discapacidad, y en los procesos de selección se estableció una búsqueda activa de personas con esta condición. Adicionalmente, en las unidades que incorporaron personal con discapacidad, se realizaron planes de acogida para su plena integración.		
	Favorecer modos de trabajo colaborativos y globalizados.	Incremento Tasa de penetración de entornos colaborativos (skype, yammer, onedrive...).	N/A	N/A	Durante 2018 se ha iniciado la migración al Office 365, comenzando el uso de su aplicación yammer, a la que han sido migrados todos los entornos colaborativos de la organización.		
		Conseguir un número de personas participantes en voluntariado corporativo > 100/año.	100	100	Durante el 2018 no se ha llevado a cabo ninguna actividad de voluntariado. Se dispone de la red de emergencias.		
	Promover la innovación abierta para el desarrollo de soluciones sustentables.	Trabajar con 10 start-up como proveedoras del Grupo Aguas.	N/A	3	Acuerdos de colaboración con 3 start-ups para uso de las instalaciones del laboratorio de Aguaslab, apoyo en mentoría y red de contactos. Las empresas con las que se trabajó se dedican a la gestión y certificación digital en el ámbito del comercio justo, al sistema de cultivo de alimentos sustentables en espacios pequeños con reutilización de agua y a la generación de energía eléctrica a través del uso de la bicicleta.		
Aumentar el número de estructuras de gobernanza compartida (joint-ventures, sociedades de economía mixta).		N/A	N/A	Sin avances durante el 2018			
 <p>7. Agua y calidad de vida Foco: beneficios del agua</p>	Favorecer la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.	Cumplimiento 100% Plan de difusión de los beneficios alimentarios del agua.	N/A	100%	Campaña realizada en redes sociales durante 2018 bajo el lema #TomarAguaTeHaceBien.		
		Cumplimiento 100% Plan de difusión de los beneficios del tratamiento de aguas servidas.	N/A	100%	Amplia difusión, a través de múltiples plataformas, de Biofactorías y su contribución en la mitigación de los efectos del cambio climático.		
	Favorecer la mejora en la calidad de vida de los ciudadanos y promover la creación de entornos saludable	Aumentar el número de Estudios de agua y salud.	N/A	2 estudios	1. Estudio "Relación entre saneamiento de aguas y salud pública en la Región Metropolitana", realizado por la Universidad Católica. 2. Estudio "Análisis de los efectos del Plan de saneamiento en las condiciones ecológicas del río Mapocho", realizado por el Centro de Ecología Aplicada.		
		Preservar la biodiversidad de los ecosistemas.	Desarrollar 5 proyectos de preservación/recuperación de la biodiversidad.	N/A	3 proyectos	1. Desarrollo de diversas actividades que permitieron relocalización de una manada de loros Tricachue en el Cajón del Maipo. 2. Intervención cuenca El Canelo, con retiro de importante cantidad de material vegetal de la parte baja de la cuenca, para evitar incendios y pérdida de la biodiversidad existente. 3. Intervención Parque Aguas de Ramón para la mejora del bosque nativo.	



Bono Verde y Social

El Bono Verde y Social emitido por Aguas Andinas en abril 2018 tiene como objeto la financiación de los siguientes proyectos:

Categoría	Nombre Proyecto	Meta
Abastecimiento de Agua Potable	Planta Tratamiento Agua Potable Chamisero (Canal Batuco)	Caudal tratado de 500 l/s.
Infraestructura Resiliente	Obras Emergencia Eventos de Turbiedad	2 horas de autonomía adicionales
	Estanque Pirque	23 horas de autonomía adicionales
Saneamiento	Ampliación Planta de Tratamiento Aguas Servidas Curacaví	4.150 m ³ /día en el año 2029
	Ampliación Planta de Tratamiento Aguas Servidas Talagante II	52.877 m ³ /día en el año 2024
	Ampliación Tercera Planta de Tratamiento Aguas Servidas	Aumento en la capacidad de tratamiento de 2,2 m ³ /s
	Ampliación Planta de Tratamiento Aguas Servidas Buín-Maipo	13.832 m ³ /día en el año 2032
	Ampliación Planta de Tratamiento Aguas Servidas El Monte 2018	8.227 m ³ /día en el año 2032

 [Para mayor información ver aquí.](#)





Declaración de
Responsabilidad



Declaración de Responsabilidad

Los Directores de Aguas Andinas S.A. y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en el presente Reporte Integrado, que considera los contenidos de la Memoria Anual, de conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero.



Guillermo Pickering de la Fuente

R.U.T.: 7.577.744-2
Presidente



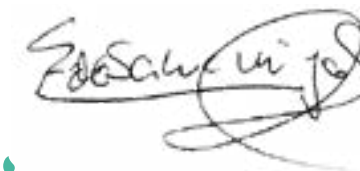
Herman Chadwick Piñera

R.U.T.: 4.975.992-4
Vicepresidente



María Loreto Silva Rojas

R.U.T.: 8.649.929-0
Directora Suplente



Fernando Samaniego Sangroniz

R.U.T.: 6.374.438-7
Director Titular



Pedro Sierra Bosch

R.U.T.: 7.939.734-2
Director Titular



Rodrigo Manubens Moltedo

R.U.T.: 6.575.050-3
Director Titular



Laureano Cano Iniesta

R.U.T.: 25.374.056-6
Director Titular



Narciso Berberana Sáenz

R.U.T. 22.105.171-8
Gerente General



Estados Financieros



Informe de Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Aguas Andinas S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Aguas Andinas S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías.

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Andinas S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Gatón Villarroel O.

EY Audit SpA

Santiago, 20 de marzo de 2019



Estados Financieros Consolidados **Aguas Andinas S.A. y Filiales**

El presente documento consta de:

Estados de Situación Financiera Consolidados
Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Consolidados
Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados
Notas Explicativas a los Estados Financieros Consolidados



Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	39.980.474	18.808.340
Otros activos no financieros		2.324.238	1.359.205
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	8	116.821.062	113.515.790
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9	91.183	560.633
Inventarios	10	3.636.388	3.925.378
Activos por impuestos		5.660.627	12.449.415
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		168.513.972	150.618.761
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		168.513.972	150.618.761
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros	8	7.852.912	7.807.734
Otros activos no financieros		495.067	895.341
Derechos por cobrar	8	4.500.020	2.276.380
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	224.864.424	227.084.499
Plusvalía	12	36.233.012	36.233.012
Propiedades, planta y equipo	13	1.440.093.131	1.351.763.816
Activo por impuestos diferidos	24	23.499.561	20.200.593
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		1.737.538.127	1.646.261.375
TOTAL DE ACTIVOS		1.906.052.099	1.796.880.136

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	8	33.963.316	63.045.352
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	8	136.872.967	105.645.880
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9	46.569.102	44.074.859
Otras provisiones	15	2.992.246	2.603.819
Pasivos por impuestos		181.758	12.639
Provisiones por beneficios a los empleados	19	5.496.070	5.473.412
Otros pasivos no financieros		16.243.065	16.255.942
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de pasivos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		242.318.524	237.111.903
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		242.318.524	237.111.903
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	8	912.513.179	802.978.167
Otras cuentas por pagar	8	983.335	982.075
Otras provisiones	15	1.341.233	1.301.105
Pasivo por impuestos diferidos	24	35.452.801	37.820.849
Provisiones por beneficios a los empleados	19	17.338.241	15.328.801
Otros pasivos no financieros		9.113.389	8.057.759
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		976.742.178	866.468.756
TOTAL PASIVOS		1.219.060.702	1.103.580.659
PATRIMONIO			
Capital emitido	3	155.567.354	155.567.354
Ganancias acumuladas	3	324.954.813	328.964.934
Primas de emisión	3	164.064.038	164.064.038
Otras participaciones en el patrimonio	3	(5.965.550)	(5.965.550)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		638.620.655	642.630.776
Participaciones no controladoras	4	48.370.742	50.668.701
PATRIMONIO TOTAL		686.991.397	693.299.477
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.906.052.099	1.796.880.136

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados



Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Consolidados Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS POR NATURALEZA	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	17	530.404.680	509.540.577
Materias primas y consumibles utilizados		(39.229.232)	(34.924.849)
Gastos por beneficios a los empleados	19	(59.153.387)	(55.548.304)
Gastos por depreciación y amortización	11-13	(75.467.585)	(74.394.154)
Otros gastos, por naturaleza	21	(122.358.326)	(120.462.471)
Otras (pérdidas) ganancias	5	(1.124.474)	2.608.255
Ingresos financieros	5	5.856.180	6.052.997
Costos financieros	5	(29.996.785)	(31.112.258)
Diferencias de cambio	20	(83.558)	8.988
Resultados por unidades de reajuste	22	(23.022.736)	(11.945.903)
Ganancia antes de impuestos		185.824.777	189.822.878
Gasto por impuestos a las ganancias	24	(46.506.422)	(46.340.625)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		139.318.355	143.482.253
Ganancia		139.318.355	143.482.253
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		136.056.517	139.620.280
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	4	3.261.838	3.861.973
Ganancia		139.318.355	143.482.253
Ganancias por acción			
Ganancias por acción básica en operaciones continuadas	25	22,235	22,818
Ganancias por acción básica		22,235	22,818

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ganancia		139.318.355	143.482.253
ACTIVOS CORRIENTES			
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	19	(1.534.815)	1.340.799
Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		(1.534.815)	1.340.799
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos		289.002	(362.016)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período		289.002	(362.016)
Total otro resultado integral		(1.245.813)	978.783
TOTAL RESULTADO INTEGRAL		138.072.542	144.461.036
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		134.906.053	140.601.412
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	4	3.166.489	3.859.624
Resultado integral total		138.072.542	144.461.036

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Clases de cobros por actividades de operación		629.502.099	597.048.972
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		627.029.422	592.919.710
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		1.183.157	2.532.452
Otros cobros por actividades de operación		1.289.520	1.596.810
Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación		(315.043.141)	(311.191.522)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(197.319.654)	(196.301.864)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(65.375.320)	(56.738.355)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(938.321)	(3.463.921)
Otros pagos por actividades de operación		(51.409.846)	(54.687.382)
Flujos de efectivo procedentes (utilizados en) operaciones		(68.957.954)	(72.388.282)
Intereses pagados		(23.504.622)	(20.265.514)
Intereses recibidos		843.116	345.631
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		(44.673.978)	(50.273.620)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(1.622.470)	(2.194.779)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		245.501.004	213.469.168
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		5.108.439	622.475
Compras de propiedades, planta y equipo		(137.239.472)	(112.299.077)
Compras de activos intangibles		(297.701)	(678.500)
Intereses recibidos		-	402.982
Otras entradas (salidas) de efectivo		(3.022.315)	(1.876.838)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(135.451.049)	(113.828.958)
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		113.109.288	43.604.119
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		51.654.646	67.841.887
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		164.763.934	111.446.006
Reembolsos de préstamos		(110.230.806)	(115.692.132)
Dividendos pagados		(143.316.076)	(141.462.187)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(94.873)	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(88.877.821)	(145.708.313)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		21.172.134	(46.068.103)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		18.808.340	64.876.443
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	7	39.980.474	18.808.340

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL EMITIDO	PRIMAS DE EMISIÓN	OTRAS PARTICIPACIONES EN EL PATRIMONIO	RESERVA DE GANANCIAS O PÉRDIDAS ACTUARIALES EN PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADA	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	PATRIMONIO TOTAL
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2018		155.567.354	164.064.038	(5.965.550)	-	328.964.934	642.630.776	50.668.701	693.299.477
Resultado integral									
Ganancia		-	-	-	-	136.056.517	136.056.517	3.261.838	139.318.355
Otro resultado integral		-	-	-	(1.150.464)	-	(1.150.464)	(95.349)	(1.245.813)
Dividendos	3	-	-	-	-	(138.916.174)	(138.916.174)	-	(138.916.174)
Disminución por transferencias y otros cambios	3 - 4	-	-	-	1.150.464	(1.150.464)	-	(5.464.448)	(5.464.448)
Total de cambios en patrimonio		-	-	-	-	(4.010.121)	(4.010.121)	(2.297.959)	(6.308.080)
Saldo final al 31-12-2018	3-4	155.567.354	164.064.038	(5.965.550)	-	324.954.813	638.620.655	48.370.742	686.991.397

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL EMITIDO	PRIMAS DE EMISIÓN	OTRAS PARTICIPACIONES EN EL PATRIMONIO	RESERVA DE GANANCIAS O PÉRDIDAS ACTUARIALES EN PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADA	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	PATRIMONIO TOTAL
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2017		155.567.354	164.064.038	(5.965.550)	-	320.491.338	634.157.180	52.725.245	686.882.425
Resultado integral									
Ganancia		-	-	-	-	139.620.280	139.620.280	3.861.973	143.482.253
Otro resultado integral		-	-	-	981.132	-	981.132	(2.349)	978.783
Dividendos	3	-	-	-	-	(132.127.816)	(132.127.816)	-	(132.127.816)
Disminución por transferencias y otros cambios	3-4	-	-	-	(981.132)	981.132	-	(5.916.168)	(5.916.168)
Total de cambios en patrimonio		-	-	-	-	8.473.596	8.473.596	(2.056.544)	6.417.052
Saldo final al 31-12-2017	3-4	155.567.354	164.064.038	(5.965.550)	-	328.964.934	642.630.776	50.668.701	693.299.477

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



ÍNDICE

Nota 1	<i>Información General</i>	171	Nota 6	<i>Estados Financieros de sociedades filiales</i>	183
Nota 2	<i>Bases de preparación y políticas contables</i>	171	Nota 7	<i>Efectivo y equivalentes al efectivo</i>	184
2.1	Bases de preparación	171	Nota 8	<i>Instrumentos Financieros</i>	185
2.2	Políticas contables	173	Nota 9	<i>Información a revelar sobre entidades relacionadas</i>	197
A.	Bases de consolidación	173	Nota 10	<i>Inventarios</i>	200
B.	Segmentos operativos	174	Nota 11	<i>Activos intangibles distintos de la plusvalía</i>	200
C.	Activos intangibles distintos de la plusvalía	174	Nota 12	<i>Plusvalía</i>	203
D.	Plusvalía	174	Nota 13	<i>Propiedades, planta y equipo</i>	203
E.	Propiedades, planta y equipo	175	Nota 14	<i>Deterioro del valor de los activos</i>	211
F.	Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía	175	Nota 15	<i>Provisiones y pasivos contingentes</i>	212
G.	Arrendamientos	176	Nota 16	<i>Garantías y restricciones</i>	213
H.	Activos financieros	176	Nota 17	<i>Ingresos ordinarios</i>	219
I.	Inventarios	177	Nota 18	<i>Arrendamiento</i>	219
J.	Política de pago de dividendos	177	Nota 19	<i>Beneficios a los empleados</i>	219
K.	Transacciones en moneda extranjera	177	Nota 20	<i>Efecto de diferencia en el tipo de cambio</i>	223
L.	Pasivos financieros	178	Nota 21	<i>Otros gastos por naturaleza</i>	223
M.	Instrumentos financieros derivados y contabilidad de cobertura	178	Nota 22	<i>Resultados por unidades de reajuste</i>	224
N.	Provisiones y pasivos contingentes	178	Nota 23	<i>Costos de financiamiento capitalizados</i>	224
O.	Beneficios a los empleados	178	Nota 24	<i>Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos</i>	224
P.	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	179	Nota 25	<i>Ganancias por acción</i>	226
Q.	Ingresos ordinarios	179	Nota 26	<i>Segmentos de negocio</i>	226
R.	Ganancia por acción	180	Nota 27	<i>Medio Ambiente</i>	229
S.	Información sobre medio ambiente	180	Nota 28	<i>Hechos ocurridos después de la fecha del estado de situación financiera</i>	230
T.	Estados de flujos de efectivo consolidado	180			
U.	Contratos de construcción	180			
V.	Costos de financiamiento capitalizados	181			
W.	Reclasificaciones	181			
Nota 3	<i>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</i>	181			
Nota 4	<i>Patrimonio atribuible a participaciones no controladoras</i>	182			
Nota 5	<i>Otros ingresos y gastos</i>	183			



Nota 1 Información General

Aguas Andinas S.A. (en adelante la "Sociedad") y sus Sociedades Filiales integran el Grupo Aguas Andinas (en adelante el "Grupo"). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 61.808.000-5.

Aguas Andinas S.A. se constituyó como Sociedad anónima abierta por escritura pública el 31 de mayo de 1989 en Santiago, ante el Notario Público Señor Raúl Undurraga Laso. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 10 de junio de 1989, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 13.981, N°7.040 de 1989 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad tiene por objeto social, de acuerdo con el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, lo que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en el Gran Santiago y localidades periféricas.

La Sociedad es matriz de tres empresas sanitarias, dos en el Gran Santiago (Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.) y una en la región De Los Ríos y De Los Lagos (Empresa de Servicios Sanitarios De Los Lagos S.A., ESSAL). Para dar un servicio integral dentro de su giro, la Sociedad cuenta con Filiales no sanitarias otorgando servicios como el tratamiento de residuos industriales líquidos (EcoRiles S.A.), análisis de laboratorio (Análisis Ambientales S.A.), comercialización de materiales y otros servicios relacionados al sector sanitario (Gestión y Servicios S.A.) y realizar actividades asociadas a derechos de aprovechamiento de aguas y proyectos energéticos derivados de instalaciones y bienes de empresas sanitarias (Aguas del Maipo S.A.).

La Sociedad y su filial ESSAL, se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con los N°346 y N°524, respectivamente. Las filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se encuentran inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero con los N° 170 y N° 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario, son reguladas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N°18.902 del año 1989 y los Decretos con Fuerza de Ley N°382 y N°70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades Filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2.

La entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. ("IAM"), sociedad anónima que es controlada por Sociedad General Aguas de Barcelona S.A. ("Agbar"), entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez (Francia), siendo ENGIE (Francia) el principal accionista de ésta.

Nota 2 Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados corresponden a los estados de situación financiera consolidados al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, y a los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los períodos terminados al 31 de Diciembre de 2018 y 2017, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), NIC 34 Información Financiera Intermedia, incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

El Grupo cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las Filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros de cada una de las Sociedades que conforman el Grupo se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedades (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada Sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y sus Filiales, y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018



ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIF 1, Adopción de NIF por primera vez – eliminación de excepciones transitorias para entidades que adoptan por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIF 2, Pagos basados en acciones – clasificación y medición de transacciones basadas en pagos en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIF 4, Contratos de seguros – aplicando NIF 9 Instrumentos Financieros con NIF 4 Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – decisión de medir participaciones en asociadas y negocios conjuntos al valor razonable con cambios en resultados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión – transferencias de propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Marco conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIF 3, Combinaciones de negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIF 9, Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

NIF 11, Acuerdos conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costos sobre préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 19, Beneficios a los empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIF 3, Combinaciones de negocios – Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIC 1, Presentación de estados financieros y NIC 8, Inversiones en sociedades asociadas - Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIF 10 y NIC 28, Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

NIF9 “Instrumentos Financieros”. En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la NIC 39 “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición” para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018, esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

La Sociedad efectuó una evaluación de la política de pérdida crediticia de sus deudores comerciales (descrita en Nota 2, letra H), concluyendo que esta política considera en forma implícita un modelo de pérdida esperada según el requerimiento de la presente norma. Esta evaluación se basa en la información disponible y sustentable de riesgo crediticio.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, no se modificará el modelo de determinación de pérdidas por deterioro asociadas al riesgo crediticio, no existiendo efectos en la preparación y presentación de los estados financieros consolidados.

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas, con la excepción de la NIF 16, y que pudiesen aplicar a Aguas Andinas



S.A. y Filiales, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

La aplicación de la NIIF 16 “Arrendamiento”, en el año 2019 tendrá un impacto estimado inicial de M\$1.713.735 en el activo y pasivo consolidados.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 20 de marzo de 2019, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. y Filiales correspondientes al ejercicio 2017 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 28 de marzo de 2018.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Valoración de activos y plusvalía comprada (fondos de comercio o menor valor de inversiones)
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados

A. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus Filiales). Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y sus Filiales presentan uniformidad en las políticas utilizadas por el Grupo.

Las Filiales incluidas en los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. son las siguientes:

R.U.T.	NOMBRE SOCIEDAD	DIRECTO %	INDIRECTO %	TOTAL 2018 %	DIRECTO %	INDIRECTO %	TOTAL 2017 %
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	99,99003	0,00000	99,99003	99,99003	0,00000	99,99003
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	0,00043	99,99957	100,00000	0,00043	99,99957	100,00000
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	99,00000	1,00000	100,00000	99,00000	1,00000	100,00000
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	99,03846	0,96154	100,00000	99,03846	0,96154	100,00000
96.579.800-5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2,50650	51,00000	53,50650	2,50650	51,00000	53,50650
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	97,84783	2,15217	100,00000	97,84783	2,15217	100,00000
96.897.320-7	Inversiones Iberaguas Ltda.	99,99998	0,00002	100,00000	99,99998	0,00002	100,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	82,64996	17,35004	100,00000	82,64996	17,35004	100,00000



B. Segmentos operativos

NIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas a los productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada, que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (Agua).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (No Agua).

C. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

I. ACTIVOS INTANGIBLES ADQUIRIDOS EN FORMA SEPARADA:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

II. MÉTODO DE AMORTIZACIÓN PARA INTANGIBLES:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

D. Plusvalía

La plusvalía (menor valor de inversiones o fondo de comercio) generada en la combinación de negocios representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación del Grupo en el valor razonable de los activos y pasivos, incluyendo los pasivos contingentes identificables de una Sociedad Filial en la fecha de adquisición.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, el exceso entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del ejercicio anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

La plusvalía que se generó con anterioridad de la fecha de nuestra transición a NIF, esto es 1 de enero de 2008, se mantiene por el valor neto registrado a esa fecha, en tanto que la originada con posterioridad se mantienen registradas según el método de adquisición.



La plusvalía no se amortiza, en su lugar al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al oportuno ajuste por deterioro, según lo requiere la NIC 36.

E. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

MÉTODO DE DEPRECIACIÓN Y VIDA ÚTIL ESTIMADA PARA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 13).

VIDAS ÚTILES

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ÍTEM	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÍNIMA	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÁXIMA
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

POLÍTICA DE ESTIMACIÓN DE COSTOS POR DESMANTELAMIENTO, RETIRO O REHABILITACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

POLÍTICA DE VENTAS DE ACTIVOS FIJOS

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

F. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, el Grupo revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, el Grupo estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a



su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

G. Arrendamientos

I. ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

II. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

III. ARRENDAMIENTOS IMPLÍCITOS

La Sociedad y Filiales revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

H. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Andinas S.A. y sus Filiales invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

I. MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.



II. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La Sociedad y sus Filiales mantienen acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

III. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral consolidado dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

En Aguas Andinas S.A. y sus filiales Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A., la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisionan en un 100%.

Para Aguas Andinas S.A. y sus filiales Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A., las deudas por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

I. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y se precio en el mercado haya caído más de un 20%.

J. Política de pago de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la Junta Ordinaria de Accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

K. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2018 \$	31-12-2017 \$
Dólar Estadounidense	694,77	614,75
Euro	794,75	739,15



Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales consolidados.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

L. Pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

M. Instrumentos financieros derivados y contabilidad de cobertura

La utilización de instrumentos financieros derivados por parte de Aguas Andinas S.A. y Filiales se basa en las políticas de gestión de riesgos financieros del Grupo, las cuales establecen las directrices para su uso.

El Grupo utiliza instrumentos financieros derivados como instrumentos de cobertura para mitigar los riesgos de inflación, tasa de interés y de moneda extranjera sobre partidas existentes a las que se ha expuesto por razón de sus operaciones.

Los derivados se registran por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera. En el caso de los derivados financieros, si su valor es positivo se registran en el rubro "Otros Activos Financieros" y si es negativo en el rubro "Otros Pasivos Financieros".

Los cambios en el valor razonable se registran directamente en resultados, salvo en el caso de que un derivado haya sido designado contablemente como instrumento de cobertura y se den todas las condiciones establecidas por las NIIF para aplicar contabilidad de coberturas.

El tratamiento de las operaciones de cobertura con instrumentos derivados es el siguiente:

COBERTURAS DE VALOR RAZONABLE. Los cambios en el valor de mercado de los instrumentos financieros derivados designados como instrumentos de cobertura, así como los ítems cubiertos, se registran con cargo o abono a los resultados financieros de las respectivas cuentas de resultado.

COBERTURAS DE FLUJOS DE CAJA Y DE INVERSIÓN NETA EN MONEDA EXTRANJERA. Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos financieros derivados se registran por la parte que es efectiva, directamente en una reserva de patrimonio neto denominado "cobertura de flujo de caja", mientras que la parte inefectiva se registra en resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma, o hasta la fecha de vencimiento de dichas operaciones.

En caso de discontinuación de la cobertura, la pérdida o ganancia acumulada a dicha fecha en el patrimonio neto se mantiene hasta que se realice la operación subyacente cubierta. En ese momento, la pérdida o ganancia acumulada en el patrimonio se revertirá sobre la cuenta de resultados afectando a dicha operación.

Al cierre de cada ejercicio los instrumentos financieros son presentados a su valor razonable. En el caso de los derivados no transados en mercados formales, el Grupo utiliza para su valoración hipótesis basadas en las condiciones de mercado a dicha fecha.

EFFECTIVIDAD. Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del subyacente directamente atribuibles al riesgo cubierto se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura con una efectividad en un rango de 80% a 125%.

DERIVADO IMPLÍCITO. El Grupo también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente, contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados consolidado.

N. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que el Grupo utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, el Grupo no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota 15.

O. Beneficios a los empleados

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., y ESSAL S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan de acuerdo a lo establecido en



NIC 19 en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

AGUAS ANDINAS S.A.

La indemnización por años de servicio en Aguas Andinas S.A. se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de julio de 2002 y el pago por despido de 1,45 sueldos, excluyendo renuncia voluntaria, sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, el citado contrato colectivo establece que los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., y hacen efectivo su retiro en un plazo de 120 días contados desde la fecha en que cumplan la edad legal de jubilación, podrán acceder al beneficio detallado en el contrato colectivo, y continúan devengando este beneficio con posterioridad a julio de 2002.

AGUAS CORDILLERA S.A. Y AGUAS MANQUEHUE S.A.

La indemnización por años de servicio en Aguas Cordillera S.A., y Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

ESSAL S.A.

A los empleados que forman parte del contrato colectivo vigente o son asimilados a éste a la fecha de los estados financieros, se les efectúa cálculo de valor actuarial sólo en caso de jubilación y muerte. En dichos casos existe un tope de seis meses para efectos de su pago. En los otros casos se rige por lo que indica el Código del Trabajo.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dichos fondos se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

Para las otras Filiales no existen beneficios de esta naturaleza.

P. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar del Grupo se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual el Grupo espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

Q. Ingresos ordinarios

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:



- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE BIENES

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE SERVICIOS

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos, y por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad no disponga de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo al consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior. Para las filiales Anam S.A., EcoRiles S.A., Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A., la facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados.

MÉTODO PARA DETERMINAR EL ESTADO DE TERMINACIÓN DE SERVICIOS

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada, en tanto para las Filiales no sanitarias una vez concluidos los servicios y/o emitidos los informes respectivos.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

R. Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

Durante los períodos terminados al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017, el Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

S. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y Filiales, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Andinas S.A. y Filiales.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad y Filiales amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

T. Estados de flujos de efectivo consolidado

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad y sus Filiales, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.



Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

U. Contratos de construcción

Para los contratos de construcción, el Grupo utiliza el “Método del porcentaje de realización” para el reconocimiento de los ingresos y gastos referidos a un contrato en ejecución. Bajo este método, los ingresos derivados del contrato se comparan con los costos del mismo incurridos en el grado de avance en que se encuentre, con lo que se revelará el importe de los ingresos de actividades ordinarias, de los gastos y de las ganancias que pueden ser atribuidas a la porción del contrato ejecutado.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del ejercicio. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

El Grupo presenta como un activo el importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluye en “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar”.

El Grupo presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

V. Costos de financiamiento capitalizados

POLÍTICA DE PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES:

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

POLÍTICA DE CAPITALIZACIÓN DE COSTOS POR INTERESES:

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e

incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

W. Reclasificaciones

Para efectos comparativos, al 31 de Diciembre de 2017 se han efectuado las siguientes reclasificaciones al Estado de situación financiera:

RECLASIFICACIONES	AUMENTO/ (DISMINUCIÓN) M\$
Estado de situación financiera:	
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(483.226)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	483.226

Nota 3 Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

El capital de la Sociedad está dividido en 6.118.965.160 acciones nominativas y sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas al 31 de Diciembre de 2018, correspondientes a un 94,97% a la serie A y un 5,03% a la serie B. Las acciones de la serie B, cuentan con un veto o preferencia, contenida en el artículo 5º de los estatutos de la Sociedad, consistente en el quórum especial que requiere la Junta Extraordinaria de Accionistas para decidir acerca de actos y contratos que dicen relación con los derechos de aprovechamiento de aguas y concesiones sanitarias de Aguas Andinas.

La composición de cada serie es la siguiente:

MONEDA	31-12-2018	31-12-2017
Acciones serie A	5.811.031.417	5.811.031.417
Acciones serie B	307.933.743	307.933.743

El capital al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 asciende a M\$155.567.354. No existen acciones propias en cartera, como tampoco acciones preferentes.

La Sociedad gestiona su capital con el objetivo de asegurar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros, que le permita materializar sus objetivos de crecimiento, solvencia y rentabilidad. No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

En el período terminado al 31 de Diciembre de 2018 se acordó y efectuó pago de dividendos de acuerdo al siguiente detalle:



- En sesión de directorio celebrada con fecha 12 de diciembre de 2018 se acordó unánimemente, distribuir entre los accionistas la suma de M\$43.223.758, en calidad de dividendo provisorio, con cargo a las utilidades del ejercicio 2018. En razón de lo anterior, el dividendo provisorio N° 67 de la Sociedad, ascendió a la suma de \$7,0639 por acción. El pago fue exigible a partir del 18 de enero de 2019.
- En junta de accionistas celebrada con fecha 24 de abril de 2018, se acordó la distribución de las utilidades líquidas obtenidas por la Compañía en el ejercicio 2017 las que ascendieron a M\$139.620.280, excluyendo la línea "Resultados Otras Ganancias" de los Estados Financieros, netos de impuestos, quedando por tanto una cantidad a repartir de M\$137.677.083. En consideración al reparto de dividendo provisorio pagado en enero de 2018, la utilidad distributable ascendió a M\$95.692.416 correspondiendo un dividendo de \$15,6386 por acción, el que se pagó el 24 de mayo de 2018.

En el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017 se acordó el pago de dividendos de acuerdo al siguiente detalle:

- En sesión de directorio celebrada con fecha 14 de diciembre de 2017 se acordó unánimemente, distribuir entre los accionistas la suma de M\$41.984.668, en calidad de dividendo provisorio, con cargo a las utilidades del ejercicio 2017. En razón de lo anterior, el dividendo provisorio N° 65 de la Sociedad, ascendió a la suma de \$6,8614 por acción. El pago fue exigible a partir del 24 de enero de 2018.
- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de abril de 2017, se acordó distribuir el 89,88% de las utilidades líquidas del ejercicio 2016 descontando el dividendo provisorio pagado en enero de 2017. En razón de lo anterior el dividendo N° 64 de la Sociedad ascendió a M\$93.357.051 equivalente a \$15,2570 por acción. El pago fue exigible a partir del 22 de mayo de 2017 teniendo derecho las 6.118.965.160 acciones.

• Provisión de dividendo mínimo

De acuerdo a lo establecido en la política descrita en nota 2.2 letra J, la Sociedad al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, no registró provisión de dividendo mínimo.

• Ganancias Acumuladas

Los montos registrados por revalorización de terrenos e intangibles y otros ajustes de primera adopción de NIIF, se encuentran presentados en resultados acumulados, y tienen restricciones para su distribución, dado que primero deben reconocerse como realizados, a través del uso o venta, según lo dispuesto en NIIF 1, NIC 16 y Oficio Circular N° 456 de 20 de junio de 2008, de la Comisión para el Mercado Financiero. Se incluye también bajo este concepto el monto correspondiente a las ganancias y pérdidas actuariales determinadas desde el año 2009, producto de la variación de las obligaciones por planes de beneficios definidos. Los saldos totales de ganancia acumulada al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 ascienden a M\$324.954.813 y M\$328.964.934, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se efectuaron modificaciones a los parámetros de cálculo en las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones, lo cual generó un registro en los resultados acumulados por un monto de M\$1.150.464 y M\$981.132 respectivamente. (Ver nota 2.2.0).

• Primas de emisión.

El monto registrado en Primas de emisión corresponde al sobreprecio en venta de acciones producido en el año 1999 debido al aumento de capital. Los saldos al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 ascienden a M\$164.064.038 en cada período.

• Otras participaciones en patrimonio.

El monto registrado en Otras participaciones, corresponde a la corrección monetaria del capital pagado del año 2008, año de transición a NIIF, en virtud de lo establecido en el Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero los efectos de combinaciones de negocios de sociedades bajo control común realizadas en los ejercicios 2007 y 2008. Los saldos al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 ascienden a M\$-5.965.550.

Nota 4 Patrimonio atribuible a participaciones no controladoras

El detalle por Sociedad de los efectos originados por la participación de terceros en el patrimonio y resultados al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

SOCIEDAD	PARTICIPACIÓN		PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS			
	31-12-2018 %	31-12-2017 %	PATRIMONIO		RESULTADO	
			31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Aguas Cordillera S.A.	0,00997%	0,00997%	20.223	20.295	1.825	1.883
Essal S.A. ⁽¹⁾	46,49350%	46,49350%	48.350.519	50.648.406	3.260.013	3.860.090
Totales			48.370.742	50.668.701	3.261.838	3.861.973

(1) Incluye las participaciones de terceros por la asignación a valor de mercado de los activos y pasivos originados en la compra de Inversiones Iberaguas Ltda. y Essal S.A., al momento de la combinación de negocios.

Los dividendos pagados a las participaciones no controladoras de la filial Essal S.A. ascienden a M\$ 5.684.812 y M\$ 6.120.049 al 31 de Diciembre de 2018 y 2017.



Nota 5 Otros ingresos y gastos

A continuación, se presenta información adicional a revelar según lo indicado en NIC 1, referida a otros ingresos y gastos distintos de la operación:

INGRESOS Y GASTOS DISTINTOS DE LA OPERACIÓN	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ganancia (pérdida) en venta de activos no corrientes, no mantenidos para la venta	4.391.244	2.121.639
Programa de reestructuración *	(3.152.487)	-
Pérdidas por reemplazos de propiedades, planta y equipo	(17.313)	(275.905)
Proyectos desechados y boletas en garantía **	(2.551.759)	571.423
Otras ganancias (pérdidas)	205.841	191.098
Otras ganancias (pérdidas)	(1.124.474)	2.608.255
Préstamos bancarios	(3.326.453)	(4.092.913)
Gastos por intereses, AFR	(6.088.030)	(6.527.947)
Gastos por intereses, Bonos	(19.649.641)	(18.182.263)
Gastos por intereses, otros	(604.042)	(624.946)
Gastos por instrumentos de cobertura	-	(1.522.983)
Amortización de costos complementarios relativos a contratos de préstamo	(328.619)	(161.206)
Costos financieros	(29.996.785)	(31.112.258)
Ingresos por intereses	4.498.634	4.772.109
Ganancia en el rescate y extinción de deuda	1.357.546	1.280.888
Ingresos financieros	5.856.180	6.052.997

* Corresponde a las indemnizaciones pagadas durante el año 2018 como resultado del plan de reestructuración que ha realizado la Compañía, que implicó el retiro o desvinculación de 46 personas, que consta de dos partes: el rediseño de la organización buscando una mayor eficiencia, lo que conlleva una reducción de ciertas posiciones y un plan de retiro voluntario.

** Corresponde principalmente a las ganancias (pérdidas) producto de boletas en garantías y proyectos desechados (Ver Nota 15). En 2017 también se presenta el reverso de una provisión por litigios de una Sociedad.

Nota 6 Estados financieros de sociedades filiales

La información resumida del estado de situación financiera y del estado de resultado integral de cada una de las Filiales incluidas en los estados financieros consolidados es la siguiente:

Información financiera resumida de Filiales (Estado de Situación Financiera) al 31 de Diciembre de 2018

31-12-2018 FILIALES	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	PATRIMONIO M\$
Agua Cordillera S.A.	14.572.541	269.504.225	34.360.042	46.877.423	202.839.301
Agua Manquehue S.A.	4.874.182	92.481.886	17.732.100	25.633.064	53.990.904
Inversiones Iberagua Ltda.	1.820.982	65.220.985	33.186	0	67.008.781
Essal S.A.	22.086.592	167.386.351	21.913.688	92.060.682	75.498.573
EcoRiles S.A.	5.438.938	531.601	2.550.466	0	3.420.073
Gestión y Servicios S.A.	5.898.957	770.995	3.379.347	45.513	3.245.092
Análisis Ambientales S.A.	2.975.903	5.178.956	2.489.677	0	5.665.182
Agua del Maipo S.A.	1.251.161	13.694.722	5.760.770	53.572	9.131.541

Información financiera resumida de Filiales (Estado de resultado Integral) al 31 de Diciembre de 2018

31-12-2018 FILIALES	RESULTADO DEL EJERCICIO M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS OPERACIONALES M\$	(OTROS GASTOS)/ INGRESOS NETOS M\$
Agua Cordillera S.A.	18.308.227	56.065.727	(34.883.515)	(2.873.985)
Agua Manquehue S.A.	3.569.484	14.099.497	(8.380.740)	(2.149.273)
Inversiones Iberagua Ltda.	5.499.575	-	(6.268)	5.505.843
Essal S.A.	10.857.446	58.268.739	(38.700.322)	(8.710.971)
EcoRiles S.A.	1.783.252	13.324.400	(10.870.582)	(670.566)
Gestión y Servicios S.A.	262.972	8.646.294	(8.279.949)	(103.373)
Análisis Ambientales S.A.	1.163.755	8.832.301	(7.166.509)	(502.037)
Agua del Maipo S.A.	(181.604)	1.061.523	(1.206.172)	(36.955)



Información financiera resumida de Filiales (Estado de Situación Financiera) al 31 de diciembre de 2017

31-12-2017 FILIALES	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	PATRIMONIO M\$
Aguas Cordillera S.A.	14.540.106	268.599.745	29.796.925	49.784.017	203.558.909
Aguas Manquehue S.A.	4.698.352	88.826.395	15.292.813	24.353.717	53.878.217
Inversiones Iberaguas Ltda.	2.071.039	65.780.301	24.578	0	67.826.762
Essal S.A.	32.262.114	155.973.380	17.441.531	94.198.693	76.595.270
EcoRiles S.A.	4.718.568	501.160	2.101.177	0	3.118.551
Gestión y Servicios S.A.	6.325.828	780.187	3.687.532	41.863	3.376.620
Análisis Ambientales S.A.	1.838.309	4.614.248	1.700.455	0	4.752.102
Aguas del Maipo S.A.	2.066.321	14.356.295	7.200.920	109.474	9.112.222

Información financiera resumida de Filiales (Estado de resultado Integral) al 31 de Diciembre de 2017

31-12-2017 FILIALES	RESULTADO DEL EJERCICIO M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS OPERACIONALES M\$	(OTROS GASTOS)/ INGRESOS NETOS M\$
Aguas Cordillera S.A.	18.890.051	52.833.529	(32.748.879)	(1.194.599)
Aguas Manquehue S.A.	3.193.001	12.401.009	(7.988.554)	(1.219.454)
Inversiones Iberaguas Ltda.	6.211.069	-	(6.053)	6.217.122
Essal S.A.	12.227.137	54.926.019	(34.775.771)	(7.923.111)
EcoRiles S.A.	1.680.341	13.389.212	(11.174.166)	(534.705)
Gestión y Servicios S.A.	614.644	8.363.693	(7.928.958)	179.909
Análisis Ambientales S.A.	1.163.257	8.301.209	(6.706.861)	(431.091)
Aguas del Maipo S.A.	669.743	1.335.159	(655.995)	(9.421)

Detalle de Filiales significativas

La definición de Filiales significativas se basa en su participación porcentual sobre los resultados de explotación y su participación en activos fijos y resultados del período respecto a los estados financieros consolidados. Se consideran Filiales significativas a las siguientes empresas:

NOMBRE DE FILIAL SIGNIFICATIVA	AGUAS CORDILLERA S.A.	AGUAS MANQUEHUE S.A.	ESSAL S.A.
País	Chile	Chile	Chile
Moneda funcional	Pesos chilenos	Pesos chilenos	Pesos chilenos
Porcentaje de participación en filial significativa	99,99003%	100,00000%	53,50650%
Porcentaje poder de voto en filial significativa	99,99003%	100,00000%	53,50650%
Porcentaje sobre valores consolidados al 31 de diciembre de 2018			
Margen de contribución	9,05%	2,44%	5,98%
Propiedades, planta y equipo	8,21%	4,78%	11,00%
Resultado del ejercicio	10,82%	2,64%	2,76%

Nota 7 Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del rubro es la siguiente:

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Bancos	3.068.513	3.404.548
Depósitos a plazo (Nota 8.6)	31.776.961	12.682.088
Fondos mutuos (Nota 8.6)	5.135.000	2.721.704
Totales	39.980.474	18.808.340

El equivalente al efectivo corresponde a activos financieros en depósitos a plazo y fondos mutuos con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de la transacción que los origina.



Detalle de algunas partidas del estado de flujo de efectivo

- Otros cobros por actividades de operación: Corresponden a servicios anexos a la operación del negocio, principalmente convenios suscritos con urbanizadores.
- Otros pagos por actividades de operación: Corresponden al pago de impuestos mensuales.
- Otras salidas por actividades de inversión: Corresponden principalmente a intereses asociados a emisiones de bonos, los cuales han sido capitalizados, producto de las inversiones realizadas en propiedades, planta y equipo.

No existen restricciones legales que impidan la disponibilidad inmediata de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo utilizados por el Grupo.

Nota 8 Instrumentos Financieros

8.1 Administración de riesgo del capital

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estrategia general del Grupo no ha tenido cambios desde el año 2009. La estructura de capital del Grupo está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en el punto 8.4, y el capital atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio de la controladora, el cual incluye el capital, reservas y resultados retenidos los cuales son revelados en Nota 3.

8.2 Políticas contables significativas

El detalle de las políticas contables significativas y métodos adoptados, incluyendo los criterios de reconocimiento, las bases de medición y las bases sobre las cuales se reconocen los ingresos y gastos, con respecto a cada clase de activos financieros y pasivos financieros se describen en Nota 2 letra H, 2 letra L y 2 letra M de los presentes estados financieros consolidados

8.3 Clase de instrumentos financieros

A continuación, se presenta un resumen de los instrumentos financieros al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017:

CLASES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	MONEDA	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Total activos financieros			129.265.177	124.160.537
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes			116.821.062	113.515.790
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	CLP	8.5	116.807.876	113.435.556
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	USD	8.5	4.820	24.567
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	EUR	8.5	8.366	55.667
Información sobre entidades relacionadas, corrientes			91.183	560.633
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	CLP	9	91.183	560.633
Total activos financieros, corrientes			116.912.245	114.076.423
Derechos por cobrar	CLP	8.5	4.500.020	2.276.380
Otros activos financieros	CLP	8.9	7.852.912	7.807.734
Total activos financieros, no corrientes			12.352.932	10.084.114
Total pasivos financieros			1.130.901.899	1.007.617.382
Otros pasivos financieros, corrientes			33.963.316	63.045.352
Préstamos bancarios	CLP	8.4	3.503.647	7.436.617
Bonos	CLP	8.4	15.037.330	40.406.918
Aportes financieros reembolsables	CLP	8.4	15.422.339	15.201.817
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes			136.872.967	105.645.880
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	8.7	135.870.210	104.949.161
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	USD	8.7	903.099	166.687
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	8.7	99.658	530.032
Información sobre entidades relacionadas, corrientes			46.569.102	44.074.859
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	CLP	9	46.569.102	44.074.859
Total pasivos financieros, corrientes			217.405.385	212.766.091
Otros pasivos financieros, no corrientes			912.513.179	802.978.167
Préstamos bancarios	CLP	8.4	92.519.209	88.735.865
Bonos	CLP	8.4	646.960.110	545.691.060
Aportes financieros reembolsables	CLP	8.4	173.033.860	168.551.242
Otras cuentas por pagar, no corrientes			983.335	982.075
Otras cuentas por pagar	CLP	8.7	983.335	982.075
Total pasivos financieros, no corrientes			913.496.514	803.960.242



8.4 Informaciones a revelar sobre pasivos financieros

Otros pasivos financieros

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen préstamos bancarios, obligaciones con el público (bonos) y Aportes Financieros Reembolsables (AFR), los cuales contablemente son valorizados a costo amortizado, los que se explican a continuación:

Aportes Financieros Reembolsables (AFR)

De acuerdo a lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N° 453 de 1989, "Los Aportes Financieros Reembolsables, para extensión y por capacidad constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador (empresa que presta servicios sanitarios) para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, le son de su cargo y costo."

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación de servicio, los que, de acuerdo a la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 10 ó 15 años, y en algunos casos menores, mediante devolución en prestación de servicios sanitarios.

El detalle de los aportes financieros reembolsables al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Aportes Financieros Reembolsables, porción corriente

N° DE INSCRIPCIÓN O IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	RESIDUAL UF 31-12-2018	VALOR CONTABLE		TASA INTERÉS REAL CONTRATO	TASA EFECTIVA	COLOCACIÓN EN CHILE O EN EL EXTRANJERO	EMPRESA EMISORA	RUT DEUDORA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	GARANTIZADA (SI/NO)
			31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$							
AFR	UF	405.132,38	10.460.816	12.371.284	4,18%	4,01%	Chile	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Al vencimiento	No
AFR	UF	99.089,74	3.836.401	2.306.972	4,14%	4,00%	Chile	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	35.298,71	1.125.122	523.561	3,53%	3,37%	Chile	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
Totales		539.520,83	15.422.339	15.201.817							

Aportes Financieros Reembolsables, porción no corriente

N° DE INSCRIPCIÓN O IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	RESIDUAL UF 31-12-2018	VALOR CONTABLE		FECHA VENCIMIENTO	TASA INTERÉS REAL CONTRATO	TASA EFECTIVA	EMPRESA EMISORA	RUT DEUDORA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	GARANTIZADA (SI/NO)
			31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$							
AFR	UF	4.425.036,64	122.915.519	118.712.970	14-09-2033	3,21%	3,04%	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Al vencimiento	No
AFR	UF	781.644,32	21.717.829	23.465.635	04-09-2033	3,12%	2,95%	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	645.839,23	17.950.443	17.241.804	20-10-2032	3,14%	3,02%	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
AFR	UF	375.842,97	10.450.069	9.130.833	01-10-2033	3,48%	3,52%	Essal S.A	96.579.800-5	Al vencimiento	No
Totales		6.228.363,16	173.033.860	168.551.242							



El detalle de los préstamos bancarios al 31 de Diciembre de 2018 y 31 diciembre de 2017 es el siguiente:

Saldos de los préstamos bancarios, período actual

RUT ENTIDAD DEUDORA	61.808.000-5	61.808.000-5	96.809.310-K	96.579.800-5	96.579.800-5
NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Cordillera S.A.	Essal S.A.	Essal S.A.
PAÍS DE LA EMPRESA DEUDORA	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
RUT ENTIDAD ACREEDORA	97.004.000-5	97.006.000-6	97.032.000-8	97.004.000-7	97.006.000-6
NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	Banco de Chile	Banco BCI	Banco BBVA	Banco de Chile	Banco BCI
MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	CLP	CLP	CLP	CLP	CLP
TIPO DE AMORTIZACIÓN	Semestral	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento
TASA EFECTIVA	3,83%	3,22%	3,20%	3,44%	3,29%
TASA NOMINAL	3,83%	3,22%	3,20%	3,44%	3,29%

MONTOS NOMINALES	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta un año	510.247	217.177	222.223	2.512.182	41.818	3.503.647
Hasta 90 días	300	217.177	222.223	12.182	-	451.882
Más de 90 días hasta un año	509.947	-	-	2.500.000	41.818	3.051.765
Más de 1 año hasta 3 años	13.274.672	19.270.304	-	-	9.000.000	41.544.976
Más de 1 año hasta 2 años	4.424.891	19.270.304	-	-	-	23.695.195
Más de 2 años hasta 3 años	8.849.781	-	-	-	9.000.000	17.849.781
Más de 3 años hasta 5 años	17.699.562	-	20.000.000	-	-	37.699.562
Más de 3 años hasta 4 años	8.849.781	-	-	-	-	8.849.781
Más de 4 años hasta 5 años	8.849.781	-	20.000.000	-	-	28.849.781
Más de 5 años	13.274.671	-	-	-	-	13.274.671
Más de 5 años	13.274.671	-	-	-	-	13.274.671
Total montos nominales	44.759.152	19.487.481	20.222.223	2.512.182	9.041.818	96.022.856



VALORES CONTABLES	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios corrientes	510.247	217.177	222.223	2.512.182	41.818	3.503.647
Hasta 90 días	300	217.177	222.223	12.182	-	451.882
Más de 90 días hasta un año	509.947	-	-	2.500.000	41.818	3.051.765
Préstamos bancarios no corrientes	44.248.905	19.270.304	20.000.000	-	9.000.000	92.519.209
Más de 1 año hasta 3 años	13.274.672	19.270.304	-	-	9.000.000	41.544.976
Más de 1 año hasta 2 años	4.424.891	19.270.304	-	-	-	23.695.195
Más de 2 años hasta 3 años	8.849.781	-	-	-	9.000.000	17.849.781
Más de 3 años hasta 5 años	17.699.562	-	20.000.000	-	-	37.699.562
Más de 3 años hasta 4 años	8.849.781	-	-	-	-	8.849.781
Más de 4 años hasta 5 años	8.849.781	-	20.000.000	-	-	28.849.781
Más de 5 años	13.274.671	-	-	-	-	13.274.671
Más de 5 años	13.274.671	-	-	-	-	13.274.671
Total préstamos bancarios	44.759.152	19.487.481	20.222.223	2.512.182	9.041.818	96.022.856

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva+intereses y capital pagados.

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

En el detalle de los préstamos bancarios, no existe variación entre el valor nominal y el valor contable, ya que en la obtención y/o renovación de préstamos no se ha incurrido en costos de emisión.

Saldos de los préstamos bancarios, ejercicio anterior

RUT ENTIDAD DEUDORA	61.808.000-5	61.808.000-5	96.809.310-K	96.579.800-5	96.579.800-5
NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Cordillera S.A.	Essal S.A.	Essal S.A.
PAÍS DE LA EMPRESA DEUDORA	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
RUT ENTIDAD ACREEDORA	97.004.000-5	97.006.000-6	97.032.000-8	97.004.000-7	97.006.000-6
NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	Banco de Chile	Banco BCI	Banco BBVA	Banco BCI	Banco de Chile
MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	CLP	CLP	CLP	CLP	CLP
TIPO DE AMORTIZACIÓN	Semestral	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento
TASA EFECTIVA	3,19%	3,25%	3,29%	3,43%	3,58%
TASA NOMINAL	3,19%	3,25%	3,29%	3,43%	3,58%



MONTOS NOMINALES	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta un año	6.938.153	222.679	228.472	44.579	2.734	7.436.617
Más de 90 días hasta un año	6.938.153	222.679	228.472	44.579	2.734	7.436.617
Más de 1 año hasta 3 años	21.947.457	19.270.304	20.000.000	9.000.000	2.500.000	72.717.761
Más de 1 año hasta 2 años	13.805.658	-	20.000.000	-	2.500.000	36.305.658
Más de 2 años hasta 3 años	8.141.799	19.270.304	-	9.000.000	-	36.412.103
Más de 3 años hasta 5 años	16.018.104	-	-	-	-	16.018.104
Más de 3 años hasta 4 años	16.018.104	-	-	-	-	16.018.104
Total montos nominales	44.903.714	19.492.983	20.228.472	9.044.579	2.502.734	96.172.482

VALORES CONTABLES	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios corrientes	6.938.153	222.679	228.472	44.579	2.734	7.436.617
Más de 90 días hasta un año	6.938.153	222.679	228.472	44.579	2.734	7.436.617
Préstamos bancarios no corrientes	37.965.561	19.270.304	20.000.000	9.000.000	2.500.000	88.735.865
Más de 1 año hasta 3 años	21.947.457	19.270.304	20.000.000	9.000.000	2.500.000	72.717.761
Más de 1 año hasta 2 años	13.805.658	-	20.000.000	-	2.500.000	36.305.658
Más de 2 años hasta 3 años	8.141.799	19.270.304	-	9.000.000	-	36.412.103
Más de 3 años hasta 5 años	16.018.104	-	-	-	-	16.018.104
Más de 3 años hasta 4 años	16.018.104	-	-	-	-	16.018.104
Total préstamos bancarios	44.903.714	19.492.983	20.228.472	9.044.579	2.502.734	96.172.482

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

En el detalle de los préstamos bancarios, no existe variación entre el valor nominal y el valor contable, ya que en la obtención y/o renovación de préstamos no se ha incurrido en costos de emisión.



El detalle de las obligaciones por bonos al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Total, obligaciones con el público, período actual

RUT ENTIDAD DEUDORA	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	96.579.800-5	96.579.800-5
NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Essal S.A.	Essal S.A.
PAÍS DE LA EMPRESA DEUDORA	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
NÚMERO DE INSCRIPCIÓN	630	655	655	712	713	713	778	778	806	777	806	887	886	284	870
SERIES	BAGUA-M	BAGUA-P	BAGUA-Q	BAGUA-R	BAGUA-S	BAGUA-U	BAGUA-V	BAGUA-W	BAGUA-X	BAGUA-Z	BAGUA-AA	BAGUA-AD	BAGUA-AC	Besal-B	Besal-C
FECHA VENCIMIENTO	01-04-2031	01-10-2033	01-06-2032	01-04-2019	01-04-2035	01-04-2036	01-04-2037	01-06-2037	01-02-2038	15-01-2023	15-01-2040	15-03-2043	15-03-2025	01-06-2028	01-12-2040
MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF
PERIODICIDAD DE LA AMORTIZACIÓN	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Semestral	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
TASA EFECTIVA	4,16%	3,82%	4,05%	3,44%	3,92%	3,81%	3,50%	3,18%	3,15%	2,34%	3,33%	2,87%	1,96%	6,63%	2,93%
TASA NOMINAL	4,20%	3,86%	4,00%	3,30%	3,90%	3,80%	3,50%	3,30%	3,00%	2,40%	3,20%	2,80%	1,80%	6,00%	2,80%

MONTOS NOMINALES	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta un año	501.311	395.231	150.126	3.087.924	612.235	518.871	478.239	172.938	547.236	3.748.693	806.326	219.393	451.380	2.649.403	-	14.339.306
Hasta 90 días	-	-	-	-	-	-	-	-	547.236	3.748.693	806.326	219.393	451.380	2.649.403	-	8.422.431
Más de 90 días hasta un año	501.311	395.231	150.126	3.087.924	612.235	518.871	478.239	172.938	-	-	-	-	-	-	-	5.916.875
Más de 1 año hasta 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.782.896	-	-	5.168.586	6.383.654	-	25.335.136
Más de 1 año hasta 2 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.891.448	-	-	-	3.191.827	-	10.083.275
Más de 2 años hasta 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.891.448	-	-	5.168.586	3.191.827	-	15.251.861
Más de 3 años hasta 5 años	48.240.133	41.348.685	45.483.554	-	63.401.317	55.131.580	55.131.580	63.401.317	44.105.264	10.337.172	55.131.580	55.131.580	36.180.099	23.606.307	27.565.790	624.195.958
Más de 3 años hasta 4 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.891.448	-	-	10.337.171	3.191.827	-	20.420.446
Más de 4 años hasta 5 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.445.724	-	-	10.337.171	3.191.827	-	16.974.722
Más de 5 años	48.240.133	41.348.685	45.483.554	-	63.401.317	55.131.580	55.131.580	63.401.317	44.105.264	-	55.131.580	55.131.580	15.505.757	17.222.653	27.565.790	586.800.790
Total montos nominales	48.741.444	41.743.916	45.633.680	3.087.924	64.013.552	55.650.451	55.609.819	63.574.255	44.652.500	27.868.761	55.937.906	55.350.973	41.800.065	32.639.364	27.565.790	663.870.400



VALORES CONTABLES	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público corrientes	514.006	403.555	163.916	3.088.985	605.265	515.342	478.239	216.304	510.665	3.762.546	769.268	199.950	390.405	3.259.198	159.686	15.037.330
Hasta 90 días	-	-	-	-	-	-	-	-	510.665	3.762.546	769.268	199.950	390.405	-	-	5.632.834
Más de 90 días hasta un año	514.006	403.555	163.916	3.088.985	605.265	515.342	478.239	216.304	-	-	-	-	-	3.259.198	159.686	9.404.496
Obligaciones con el público no corrientes	48.424.970	41.501.290	45.709.303	-	63.263.490	55.051.193	55.131.580	64.327.541	43.204.473	24.139.660	54.118.401	54.513.068	41.129.323	29.601.126	26.844.692	646.960.110
Más de 1 año hasta 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.792.692	-	-	5.113.745	6.218.496	-	25.124.933
Más de 1 año hasta 2 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.896.346	-	-	-	3.109.248	-	10.005.594
Más de 2 años hasta 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.896.346	-	-	5.113.745	3.109.248	-	15.119.339
Más de 3 años hasta 5 años	48.424.970	41.501.290	45.709.303	-	63.263.490	55.051.193	55.131.580	64.327.541	43.204.473	10.346.968	54.118.401	54.513.068	36.015.578	23.382.630	26.844.692	621.835.177
Más de 3 años hasta 4 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.896.346	-	-	10.282.331	3.109.248	-	20.287.925
Más de 4 años hasta 5 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.450.622	-	-	10.282.331	3.109.248	-	16.842.201
Más de 5 años	48.424.970	41.501.290	45.709.303	-	63.263.490	55.051.193	55.131.580	64.327.541	43.204.473	-	54.118.401	54.513.068	15.450.916	17.164.134	26.844.692	584.705.051
Total obligaciones con el público	48.938.976	41.904.845	45.873.219	3.088.985	63.868.755	55.566.535	55.609.819	64.543.845	43.715.138	27.902.206	54.887.669	54.713.018	41.519.728	32.860.324	27.004.378	661.997.440

Total, obligaciones con el público, ejercicio anterior

RUT ENTIDAD DEUDORA	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	96.579.800-5	96.579.800-5
NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Essal S.A.	Essal S.A.
PAÍS DE LA EMPRESA DEUDORA	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
NÚMERO DE INSCRIPCIÓN	580	630	655	655	712	713	713	778	778	806	777	806	284	870	
SERIES	BAGUA-J	BAGUA-M	BAGUA-P	BAGUA-Q	BAGUA-R	BAGUA-S	BAGUA-U	BAGUA-V	BAGUA-W	BAGUA-X	BAGUA-Z	BAGUA-AA	Besal-B	Besal-C	
FECHA VENCIMIENTO	01-12-2018	01-04-2031	01-10-2033	01-06-2032	01-04-2019	01-04-2035	01-04-2036	01-04-2037	01-06-2037	01-02-2038	15-01-2023	15-01-2040	01-06-2028	01-12-2040	
MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	
PERIODICIDAD DE LA AMORTIZACIÓN	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Semestral	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	
TASA EFECTIVA	4,16%	4,15%	3,82%	3,95%	3,60%	3,92%	3,81%	3,50%	3,23%	3,16%	2,33%	3,34%	6,63%	2,93%	
TASA NOMINAL	4,00%	4,20%	3,86%	4,00%	3,30%	3,90%	3,80%	3,50%	3,30%	3,00%	2,40%	3,20%	6,00%	2,80%	



MONTOS NOMINALES	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta un año	26.886.591	487.351	384.225	145.945	6.028.239	595.185	504.421	464.921	168.122	531.997	293.035	779.888	3.102.941	-	40.372.861
Hasta 90 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	531.997	293.035	779.888	3.102.941	-	4.707.861
Más de 90 días hasta un año	26.886.591	487.351	384.225	145.945	6.028.239	595.185	504.421	464.921	168.122	-	-	-	-	-	35.665.000
Más de 1 año hasta 3 años	-	-	-	-	2.977.571	-	-	-	-	-	10.049.303	-	6.205.882	-	19.232.756
Más de 1 año hasta 2 años	-	-	-	-	2.977.571	-	-	-	-	-	3.349.768	-	3.102.941	-	9.430.280
Más de 2 años hasta 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.699.535	-	3.102.941	-	9.802.476
Más de 3 años hasta 5 años	-	46.896.745	40.197.210	44.216.931	-	61.635.722	53.596.280	53.596.280	61.635.722	42.877.024	16.748.838	53.596.280	26.435.145	26.798.140	528.230.317
Más de 3 años hasta 4 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.699.535	-	3.102.941	-	9.802.476
Más de 4 años hasta 5 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.699.535	-	3.102.941	-	9.802.476
Más de 5 años	-	46.896.745	40.197.210	44.216.931	-	61.635.722	53.596.280	53.596.280	61.635.722	42.877.024	3.349.768	53.596.280	20.229.263	26.798.140	508.625.365
Total montos nominales	26.886.591	47.384.096	40.581.435	44.362.876	9.005.810	62.230.907	54.100.701	54.061.201	61.803.844	43.409.021	27.091.176	54.376.168	35.743.968	26.798.140	587.835.934

VALORES CONTABLES	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público corrientes	26.846.934	499.483	393.454	159.259	5.994.907	587.450	501.681	464.921	114.930	496.076	309.752	726.472	3.311.599	-	40.406.918
Hasta 90 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	496.076	309.752	726.472	3.311.599	-	4.843.899
Más de 90 días hasta un año	26.846.934	499.483	393.454	159.259	5.994.907	587.450	501.681	464.921	114.930	-	-	-	-	-	35.563.019
Obligaciones con el público no corrientes	-	47.103.632	40.390.431	44.463.800	2.977.424	61.461.446	53.508.723	53.596.280	62.706.531	41.891.084	26.846.624	52.506.850	32.167.945	26.070.290	545.691.060
Más de 1 año hasta 3 años	-	-	-	-	2.977.424	-	-	-	-	-	10.067.484	-	6.027.600	-	19.072.508
Más de 1 año hasta 2 años	-	-	-	-	2.977.424	-	-	-	-	-	3.355.828	-	3.013.800	-	9.347.052
Más de 2 años hasta 3 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.711.656	-	3.013.800	-	9.725.456
Más de 3 años hasta 5 años	-	47.103.632	40.390.431	44.463.800	-	61.461.446	53.508.723	53.596.280	62.706.531	41.891.084	16.779.140	52.506.850	26.140.345	26.070.290	526.618.552
Más de 3 años hasta 4 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.711.656	-	3.013.800	-	9.725.456
Más de 4 años hasta 5 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.711.656	-	3.013.800	-	9.725.456
Más de 5 años	-	47.103.632	40.390.431	44.463.800	-	61.461.446	53.508.723	53.596.280	62.706.531	41.891.084	3.355.828	52.506.850	20.112.745	26.070.290	507.167.640
Total obligaciones con el público	26.846.934	47.603.115	40.783.885	44.623.059	8.972.331	62.048.896	54.010.404	54.061.201	62.821.461	42.387.160	27.156.376	53.233.322	35.479.544	26.070.290	586.097.978



Conciliación de pasivos de financieros

A continuación se presenta una conciliación entre los saldos iniciales y finales de los otros pasivos financieros:

OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES	SALDO INICIAL 31-12-2017	ALTAS	PAGOS	TRASPASOS	SALDO FINAL 31-12-2018
Préstamos bancarios	7.436.617	24.492.934	(24.436.123)	(3.989.781)	3.503.647
Bonos	40.406.918	3.191.827	(30.543.587)	1.982.172	15.037.330
Aportes financieros reembolsables	15.201.817	3.036.088	(2.623.884)	(191.682)	15.422.339
Totales	63.045.352	30.720.849	(57.603.594)	(2.199.291)	33.963.316

OTROS PASIVOS FINANCIEROS, NO CORRIENTES	SALDO INICIAL 31-12-2017	ALTAS	PAGOS	TRASPASOS	SALDO FINAL 31-12-2018
Préstamos bancarios	88.735.865	64.248.905	(44.248.905)	(16.216.656)	92.519.209
Bonos	545.691.060	113.369.845	(7.515.955)	(4.584.840)	646.960.110
Aportes financieros reembolsables	168.551.242	13.265.467	(13.089.756)	4.306.907	173.033.860
Totales	802.978.167	190.884.217	(64.854.616)	(16.494.589)	912.513.179

8.5 Gestión de riesgos

Los principales objetivos de la gestión del riesgo financiero son asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los compromisos financieros y proteger el valor de los flujos económicos, de los activos y los pasivos del Grupo.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia de cada riesgo, la cobertura de dichos riesgos financieros y el control de las operaciones de las coberturas establecidas. Para lograr los objetivos, la gestión de los riesgos financieros se basa en cubrir todas aquellas exposiciones significativas, siempre que existan instrumentos adecuados y el costo sea razonable.

i. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por nuestras contrapartes (clientes) de sus obligaciones.

Aguas Andinas y sus Filiales sanitarias cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo.

El objetivo de la Sociedad es mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos. Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro. El método para análisis es en base a datos históricos de cuentas por cobrar a clientes y otros deudores.

RIESGO DE CRÉDITO	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Exposición bruta según balance para riesgos de cuentas por cobrar	155.540.875	148.930.572
Exposición bruta según estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(34.211.483)	(33.121.765)
Exposición neta, concentraciones de riesgo	121.329.392	115.808.807

MOVIMIENTO RIESGO DE CRÉDITO CUENTAS POR COBRAR	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldo inicial	(33.121.765)	(31.310.035)
Incremento en provisiones existentes	(3.914.038)	(5.931.800)
Disminuciones	2.824.320	4.120.070
Cambios, totales	(1.089.718)	(1.811.730)
Saldo final	(34.211.483)	(33.121.765)

De acuerdo a la política del Grupo, las deudas por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en su totalidad.

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

ANTIGÜEDAD DE LA DEUDA BRUTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
menor de tres meses	110.083.882	112.230.512
entre tres y seis meses	4.678.272	3.145.423
entre seis y ocho meses	1.822.807	1.617.244
mayor a ocho meses	38.947.604	31.920.756
Totales	155.532.565	148.913.935



De acuerdo a lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

DEUDA VENCIDA BRUTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
menor de tres meses	11.485.973	11.105.825
entre tres y seis meses	1.987.895	1.703.062
entre seis y ocho meses	948.253	818.105
Totales	14.422.121	13.626.992

La deuda vencida, se conforma de todos aquellos montos en donde la contraparte dejó de efectuar un pago cuando contractualmente debía hacerlo. Los clientes con saldos con antigüedad menor a 9 meses, de acuerdo a la política de la Sociedad, no se encuentran provisionados.

ii. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que el Grupo tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables.

La administración realiza un seguimiento de las provisiones de la reserva de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas, tales como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.
- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un período.

Perfil de vencimientos (flujos no descontados)

PERFIL DE VENCIMIENTOS	HASTA 90 DÍAS		DE 91 DÍAS A 1 AÑO		DE 13 MESES A 3 AÑOS		MÁS DE 3 AÑOS A 5 AÑOS		MÁS DE 5 AÑOS	
	M\$	TASA INTERÉS CONTRATO	M\$	TASA INTERÉS CONTRATO	M\$	TASA INTERÉS CONTRATO	M\$	TASA INTERÉS CONTRATO	M\$	TASA INTERÉS CONTRATO
AFR	4.117.289	3,25%	12.292.739	3,67%	27.182.855	3,57%	56.624.413	3,94%	122.086.475	2,91%
Préstamos bancarios	630.252	3,21%	4.824.985	3,44%	46.270.484	3,43%	40.843.768	3,50%	13.783.091	3,83%
Bonos	2.997.666	3,87%	23.456.692	3,87%	64.550.231	2,75%	75.489.502	2,37%	809.510.780	3,70%
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	129.622.149	0,00%	13.771.290	0,00%	377.520	0,00%	140.095	0,00%	465.720	0,00%
Totales	137.367.356		54.345.706		138.381.090		173.097.778		945.846.066	

El riesgo de liquidez se controla periódicamente de manera de percibir, detectar y corregir las desviaciones para minimizar posibles impactos en los resultados.

iii. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad tiene una estructura de tasas que combina tasas fijas y variables según se detalla a continuación:

INSTRUMENTOS DE DEUDA	TASA	%
Préstamos bancarios	Variable	10,15%
Bonos	Fija	69,94%
AFR	Fija	19,91%
Total		100,00%

ANÁLISIS DE SENSIBILIZACIÓN DE TASA DE INTERÉS

Se realiza un análisis de tasas, con respecto a la TAB (Tasa Activa Bancaria), suponiendo que todas las otras variables se mantienen constantes. El método consiste en medir la variación positiva o negativa de la TAB nominal a la fecha de presentación del informe con respecto a la TAB promedio de la última fijación de los préstamos.

El análisis se basa en datos históricos con respecto al precio promedio diario de mercado de la TAB de 180 días de los últimos 3 años a la presentación del reporte, con un nivel de confianza del 95%.



SOCIEDAD	MONTO NOMINAL DEUDA (M\$)	TASA VARIABLE	PTOS (+/-)	IMPACTO RESULTADO (M\$) (+/-)
Aguas Andinas Consolidado	96.022.856	TAB 180 días	28	271.408

8.6 Equivalentes al efectivo

El detalle por tipo de instrumentos financieros en cada Sociedad es el siguiente:

INSTRUMENTOS DE DEUDA	INSTRUMENTOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Aguas Andinas S.A.	Depósito a plazo	29.400.000	-
Aguas Andinas S.A.	Fondos mutuos	4.525.000	1.699.440
Aguas Cordillera S.A.	Fondos mutuos	-	245.063
Essal S.A.	Depósito a plazo	1.792.391	12.682.088
EcoRiles S.A.	Fondos mutuos	220.000	382.099
Gestión y Servicios S.A.	Depósito a plazo	584.570	-
Gestión y Servicios S.A.	Fondos mutuos	390.000	395.102
Totales		36.911.961	15.403.792

La Sociedad y Filiales efectúan inversiones con límites de cartera de un 40% máximo del total por Institución emisora, y límites por instrumentos correspondientes a: fondos mutuos, 10% del patrimonio efectivo del fondo mutuo y depósitos a plazo, 10% del patrimonio efectivo del banco.

8.7 Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corriente y no corriente

Los principales conceptos incluidos en esta cuenta son los siguientes:

CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Subcontratistas	CLP	46.517.905	35.332.618
Dividendos	CLP	22.849.266	22.417.488

Proveedores	CLP	48.205.090	27.337.474
Proveedores	USD	903.099	166.687
Proveedores	EUR	99.658	530.032
Productos y servicios devengados	CLP	17.545.125	14.036.751
Personal	CLP	4.221.514	3.472.936
Documentos por pagar	CLP	2.640.953	1.940.548
Otros	CLP	410.829	411.346
Sub-total corriente		136.872.967	105.645.880
Documentos por pagar	CLP	730.021	727.838
Proveedores	CLP	182.919	183.842
Acreedores varios	CLP	70.395	70.395
Sub-total no corriente		983.335	982.075
Totales corriente y no corriente		137.856.302	106.627.955

A continuación, se presenta información respecto a cuentas comerciales facturadas según plazo de vencimiento:

Cuentas Comerciales

EJERCICIO ACTUAL

CUENTAS COMERCIALES AL DÍA SEGÚN PLAZO	31-12-2018			TOTAL M\$
	BIENES M\$	SERVICIOS M\$	OTROS M\$	
Hasta 30 días	11.577.843	22.520.176	229.274	34.327.293
Entre 31 y 60 días	3.237.666	6.521.436	30.993	9.790.095
Entre 61 y 90 días	-	435.541	-	435.541
Entre 91 y 120 días	-	26.793	-	26.793
Entre 121 y 365 días	-	228.113	-	228.113
Totales	14.815.509	29.732.059	260.267	44.807.835



CUENTAS COMERCIALES VENCIDAS SEGÚN PLAZO	31-12-2018			TOTAL M\$
	BIENES M\$	SERVICIOS M\$	OTROS M\$	
Hasta 30 días	-	458.332	4.979	463.311
Entre 31 y 60 días	2.582.452	60.118	198.854	2.841.424
Entre 61 y 90 días	663.178	24.747	45.366	733.291
Entre 91 y 120 días	312.414	20.577	388	333.379
Entre 121 y 365 días	1.581	22.696	1.451	25.728
Más de 365 días	171	2.618	90	2.879
Totales	3.559.796	589.088	251.128	4.400.012

Ejercicio Anterior

CUENTAS COMERCIALES AL DÍA SEGÚN PLAZO	31-12-2017			TOTAL M\$
	BIENES M\$	SERVICIOS M\$	OTROS M\$	
Hasta 30 días	5.073.112	12.583.597	532.266	18.188.975
Entre 31 y 60 días	132.107	-	-	132.107
Entre 61 y 90 días	-	11.330	-	11.330
Entre 91 y 120 días	-	-	-	-
Entre 121 y 365 días	3.642.509	-	-	3.642.509
Totales	8.847.728	12.594.927	532.266	21.974.921

CUENTAS COMERCIALES VENCIDAS SEGÚN PLAZO	31-12-2018			TOTAL M\$
	BIENES M\$	SERVICIOS M\$	OTROS M\$	
Hasta 30 días	68.501	2.477.956	46.012	2.592.469
Entre 31 y 60 días	1.861.175	1.101.558	2.863	2.965.596
Entre 61 y 90 días	276.955	50.860	14	327.829
Entre 121 y 365 días	8.109	14.363	39	22.511
Más de 365 días	0	150.849	18	150.867
Totales	2.214.740	3.795.586	48.946	6.059.272

8.8 Valor justo de instrumentos financieros

Valor justo de instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado.

A continuación, se resumen los valores justos de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera consolidado no se presentan a su valor razonable:

	31-12-2018	
	COSTO AMORTIZADO M\$	VALOR JUSTO M\$
Equivalentes al efectivo		
Inversiones mantenidas a valor justo	36.911.961	36.911.961
Depósitos a plazo fijo, nivel 1	31.776.961	31.776.961
Fondos mutuos, nivel 1	5.135.000	5.135.000
Otros pasivos financieros		
Pasivos financieros mantenidos a costo amortizado	946.476.495	1.008.772.293
Deuda bancaria, nivel 2	96.022.856	95.667.281
Bonos, nivel 1	661.997.440	724.648.813
AFR, nivel 3	188.456.199	188.456.199

Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor justo

El valor justo de los activos y pasivos financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

- El costo amortizado de los depósitos a plazo y fondos mutuos es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de corto plazo.
- El costo amortizado de los pasivos AFR es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de poca liquidez en el mercado, la tasa aplicada corresponde a la indicada en la norma que los regula (DFL N°70).
- El valor justo de los bonos se determinó en base a referencias de precios de mercado, ya que estos instrumentos son transados en el mercado bajo condiciones estándares y con un alto grado de liquidez.
- El valor justo de la deuda bancaria se determinó a través de la actualización de los flujos de caja de cada préstamo (desembolsos de capital e interés) a una tasa interpolada de curvas swap correspondiente al plazo remanente. Este plazo, corresponde al número de días contados entre la fecha de cierre del mes de los Estados Financieros, hasta la fecha correspondiente al desembolso de cada flujo.



Reconocimiento jerarquía de mediciones a valor justo en los Estados de Información Financiera consolidados

- Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).
- Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

8.9 Otros activos financieros no corrientes

Corresponde principalmente a la adquisición de acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A (EPSA), por un valor al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 de M\$7.835.395 y M\$7.790.217 respectivamente (nota 2.2, letra h, ii), sobre la cual el Grupo no tiene control ni influencia significativa. Los saldos de M\$17.517 en ambos períodos, corresponden a otras inversiones financieras.

Asociada a esta adquisición se mantiene una obligación con la Asociación Sociedad de Canalistas del Maipo, referidas al compromiso de no mover de ubicación los derechos de agua vigentes a la fecha de contrato por un monto de M\$7.294.709 al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

Nota 9 Información a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus Filiales, se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, y los plazos de vencimientos son a 30 días.

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	GARANTÍAS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
77.329.730-4	Suez Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	Sin garantías	-	366
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Cobro seguro La Farfana	UF 7.656,06	-	205.168
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Cobro seguro Mapocho Trebal	UF 10.377,4	-	278.096
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	Sin garantías	4.232	8.138
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	Arriendo oficina	Sin garantías	404	399
76.432.328-9	Gestion Hidrica Minera Ltda.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	Sin garantías	-	-
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	Sin garantías	414	-
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Arriendos	Sin garantías	1.393	-
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	Sin garantías	26.766	19.485
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Bases Propuestas Licitaciones	Sin garantías	-	66
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Asesoría realizada por apoyo para inspección técnica de plantas de tratamiento de efluentes en CMPC Santa Fe. Proyecto Frutos del Maipo	Sin garantías	-	33.628
Sin Rut	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato gestión talento integrado	Sin garantías	32.010	-
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales	Sin garantías	25.964	15.287
Totales					91.183	560.633



Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	GARANTÍAS	PLAZOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Proyecto Actualización Centro de Control Operativo CCO 2.0	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto\$30.899	1.453.134	1.079.276
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Plataforma SCADA	30 días	Sin garantías	28.462	7.115
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Planta Arsenico San Antonio	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto\$24.264	1.230.939	1.786.747
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Planta Chamisero	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 66.809,74	4.534.306	7.129.098
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Ampliación planta talagante	30 días	Sin garantías	1.173.221	932.641
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Plan de adecuación a biofactoría de la planta de tratamiento La Farfana	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 1.048.050	9.029.874	3.260.791
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Remoción de nitrógeno y plan de adecuación a biofactoría de la planta de tratamiento Mapocho-Trebal	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 1.048.050	4.199.865	3.718.527
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Asesorías y Consultorías	30 días	Sin garantías	97.322	184.854
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual , Siebel	30 días	Sin garantías	78.265	113.361
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Compra de materiales	60 días	Garantía cumplimiento de contrato. Monto M\$279.298	8.182	815.433
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Implementación sistema de información geográfica Essal S.A.	30 días	Garantía cumplimiento de contrato. Monto UF887	-	6.579
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicio de consultoría mantención evolutiva	30 días	Sin garantías	368.916	188.612
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	30 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149	102.855	142.137
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicios de operación, mantención y rehabilitación de Digestores Planta de Aguas Servidas Mapocho - Trebal	90 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF357.863	1.468.596	2.563.461
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicios de operación Planta Biogás	30 días	Sin garantías	167.783	105.347
96.799.790-0	Servicios y Proyectos Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Servicios monitoreo ambiental	30 días	Sin garantías	-	3.377
Sin Rut	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato gestión talento integrado	30 días	Sin garantías	426.413	277.451
Sin Rut	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Asesorías y Consultorías	30 días	Sin garantías	41.712	0
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	Dividendos por pagar	30 días	Sin garantías	21.656.113	21.035.299
96.817.230-1	EPSA Electrica Puntilla S.A.	Director Común	Compra de agua	30 días	Sin garantías	5.657	-
96.817.230-1	EPSA Electrica Puntilla S.A.	Director Común	Reliquidación suministro eléctrico	30 días	Sin garantías	-	11.013
70.009.410-3	Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo	Director Común	Planta Chamisero, canal Batuco	30 días	Sin garantías	-	10.000
70.009.410-3	Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo	Director Común	Dividendos por pagar	30 días	Sin garantías	497.487	483.226
59.066.560-6	Suez International	Relacionada al Controlador	Estado de pago por concepto de suministros de equipos, montaje y puesta en marcha de la segunda etapa de la planta de tratamiento de Aguas Servidas Mapocho, 4to Módulo	30 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF 218.320	-	220.514
Totales						46.569.102	44.074.859



Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAIS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	M\$ 31-12-2018		31-12-2017 M\$	
						MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO	MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	CLP	976	(976)	1.019.235	(1.019.235)
Sin Rut	Aqua Development Network	Relacionada al Controlador	CL	Contrato gestión talento integrado	CLP	674.891	(674.891)	1.003.829	(1.003.829)
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de materiales y mantención plataforma virtual Siebel, consultoría y mantención evolutiva	CLP	2.438.083	(2.008.062)	2.264.623	(2.201.648)
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Chamisero	CLP	2.199.887	-	6.302.180	(58.306)
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Arsénico San Antonio	CLP	(536.968)	-	1.710.756	(11.600)
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Proyecto Actualización Centro de Control Operativo CCO 2.0	CLP	3.821.359	(486.321)	3.113.835	(63.670)
59.066.560-6	Suez International	Relacionada al Controlador	CL	Suministros de equipos, montaje y puesta en marcha de la segunda etapa de la planta de tratamiento de Aguas Servidas Mapocho, módulo 4	CLP	4.971.917	-	3.631.109	-
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación, mantención y rehabilitación de Digestores Planta de Aguas Servidas Mapocho - Trebal	CLP	1.351.915	-	8.445.330	(5.239.223)
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas La Farfana	CLP	-	-	12.764.170	(10.143.011)
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta Biogás	CLP	-	-	329.351	(329.351)
76.746.454-1	Suez Biofactoría Andina spa.	Relacionada al Controlador	CL	Operación, mantenimiento y adecuación de planta de tratamiento de Biofactoría.	CLP	78.302.223	(2.168.104)	12.086.671	(9.019.614)
96.817.230-1	EPSA Eléctrica Puntilla S.A.	Director Común	CL	Compensación menor caudal, compra de agua y energía eléctrica	CLP	1.197.134	(1.042.371)	443.287	(443.287)
65.113.732-2	Cetaqua Spa	Relacionada al Controlador	CL	Estudio sobre modelos de gestión de infraestructuras hidráulicas urbanas resilientes en relación con los riesgos hidrológicos y geológicos, valorización lodos	CLP	239.179	(239.179)	379.828	(246.888)
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	CL	Dividendos pagados	CLP	68.979.435	-	68.878.954	-

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas, es de montos superiores a M\$100.000 acumulados.



Remuneraciones pagadas a los directores de Aguas Andinas S.A. y Filiales y comité de directores

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Directorio	428.581	424.113
Comité de Directores	45.130	46.250
Totales	473.711	470.363

Corresponden únicamente a honorarios asociados a sus funciones definidas y acordadas en Junta Ordinaria de Accionistas.

Al finalizar el ejercicio 2018, la nómina de gerentes y ejecutivos principales de la sociedad y sus Filiales estaba conformada por 85 profesionales. La remuneración total percibida en el año fue de \$6.804 millones y la indemnización por años de servicio de ejecutivos principales llegó a \$2.130 millones.

Detalle de entidades relacionadas y transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos

La administración de la Sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos, distintas de sus dietas y remuneraciones.

Nota 10 Inventarios

El detalle por clase de inventarios al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

CLASES DE INVENTARIOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Mercaderías	2.220.622	2.648.383
Suministros para la producción	1.510.242	1.177.531
Otros inventarios	4.792	102.347
Estimación obsolescencia	(99.268)	(2.883)
Total de inventarios	3.636.388	3.925.378

El costo de los inventarios reconocidos como gasto en el estado de resultado al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de Diciembre de 2017 asciende a M\$ 11.240.422 y M\$ 11.339.400, respectivamente.

Adicionalmente, se presenta una estimación por deterioro de inventarios que incluyen montos relativos a obsolescencia derivados de la baja rotación, obsolescencia por daño y/o su precio en mercado sea mayor al 20%. El movimiento de la estimación antes mencionada es el siguiente:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldo Inicial	(2.883)	(2.883)
Provision por Precio	(15.624)	-
Provision Obsolescencia	(52.810)	-
Provision por Daño	(30.834)	-
Reversa provision	2.883	-
Total Estimacion por deterioro	(99.268)	(2.883)

Nota 11 Activos intangibles distintos de la plusvalía

A continuación, se presenta información requerida respecto a los activos intangibles de la Sociedad, según NIC 38 Activos Intangibles:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Activos intangibles, neto	224.864.424	227.084.499
Marcas comerciales, neto	15.933	13.000
Programas de computador, neto	5.700.799	7.910.586
Otros activos intangibles, neto*	219.147.692	219.160.913
Activos intangibles, bruto	282.823.147	280.804.446
Marcas comerciales, bruto	15.933	13.000
Programas de computador, bruto	50.717.784	48.876.011
Otros activos intangibles, bruto	232.089.430	231.915.435
Activos intangibles, amortización acumulada	(57.958.723)	(53.719.947)
Programas de computador, amortización acumulada	(45.016.985)	(40.965.425)
Otros activos intangibles, amortización acumulada	(12.941.738)	(12.754.522)

*Corresponde a derechos de agua, servidumbres y otros.



Movimientos en activos intangibles al 31 de Diciembre de 2018

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	MARCAS COMERCIALES, NETO M\$	PROGRAMAS DE COMPUTADOR, NETO M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES, NETO M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial 01.01.2018	13.000	7.910.586	219.160.913	227.084.499
Amortización	-	(4.051.560)	(187.216)	(4.238.776)
Incrementos (disminuciones) por transferencias	-	1.740.932	(58.904)	1.682.028
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	2.933	100.841	238.494	342.268
Disposiciones y retiros de servicio	-	-	(5.595)	(5.595)
Cambios, total	2.933	(2.209.787)	(13.221)	(2.220.075)
Saldo final 31.12.2018	15.933	5.700.799	219.147.692	224.864.424

Movimientos en activos intangibles al 31 de diciembre de 2017

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	MARCAS COMERCIALES, NETO M\$	PROGRAMAS DE COMPUTADOR, NETO M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES, NETO M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01-01-2017	13.000	9.203.521	218.734.963	227.951.484
Amortización	-	(5.408.268)	(187.215)	(5.595.483)
Incrementos (disminuciones) por transferencias	-	1.836.974	(158)	1.836.816
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	-	2.278.359	625.874	2.904.233
Disposiciones y retiros de servicio	-	-	(12.551)	(12.551)
Cambios, Total	-	(1.292.935)	425.950	(866.985)
Saldo final al 31-12-2017	13.000	7.910.586	219.160.913	227.084.499

Información a revelar detallada sobre activos intangibles (valor bruto)
PERÍODO ACTUAL 31-12-2018

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	MARCAS COMERCIALES, BRUTO M\$	PROGRAMAS DE COMPUTADOR, BRUTO M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES, BRUTO M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01-01-2018	13.000	48.876.011	231.915.435	280.804.446
Incrementos (disminuciones) por transferencias	-	1.740.932	(58.904)	1.682.028
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	2.933	100.841	238.494	342.268
Disposiciones y retiros de servicio	-	-	(5.595)	(5.595)
Cambios, Total	2.933	1.841.773	173.995	2.018.701
Saldo final al 31-12-2018	15.933	50.717.784	232.089.430	282.823.147

EJERCICIO ANTERIOR 31-12-2017

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	MARCAS COMERCIALES, BRUTO M\$	PROGRAMAS DE COMPUTADOR, BRUTO M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES, BRUTO M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01-01-2017	13.000	44.760.678	231.302.270	276.075.948
Incrementos (disminuciones) por transferencias	-	1.836.974	(158)	1.836.816
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	-	2.278.359	625.874	2.904.233
Disposiciones y retiros de servicio	-	-	(12.551)	(12.551)
Cambios, Total	-	4.115.333	613.165	4.728.498
Saldo final al 31-12-2017	13.000	48.876.011	231.915.435	280.804.446



Información a revelar detallada sobre activos intangibles (amortización acumulada)

PERÍODO ACTUAL 31-12-2018

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	MARCAS COMERCIALES, AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	PROGRAMAS DE COMPUTADOR, AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES, AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01-01-2018	-	(40.965.425)	(12.754.522)	(53.719.947)
Amortización	-	(4.051.560)	(187.216)	(4.238.776)
Cambios, total	-	(4.051.560)	(187.216)	(4.238.776)
Saldo final al 31-12-2018	-	(45.016.985)	(12.941.738)	(57.958.723)

EJERCICIO ANTERIOR 31-12-2017

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	MARCAS COMERCIALES, AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	PROGRAMAS DE COMPUTADOR, AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES, AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01-01-2017	-	(35.557.157)	(12.567.307)	(48.124.464)
Amortización	-	(5.408.268)	(187.215)	(5.595.483)
Cambios, total	-	(5.408.268)	(187.215)	(5.595.483)
Saldo final al 31-12-2017	-	(40.965.425)	(12.754.522)	(53.719.947)

DETALLE DE ACTIVOS INTANGIBLES INDIVIDUALES SIGNIFICATIVOS (OTROS):

Los derechos de agua y las servidumbres son los principales activos intangibles de vida útil indefinida y su desglose por empresa es el siguiente:

SOCIEDAD	31-12-2018			31-12-2017		
	DERECHOS DE AGUA M\$	SERVIDUMBRE M\$	OTROS M\$	DERECHOS DE AGUA M\$	SERVIDUMBRE M\$	OTROS M\$
Aguas Andinas S.A.	76.598.437	8.364.563	4.574.022	76.364.281	8.407.422	4.761.309
Aguas Cordillera S.A.	92.732.673	7.761.932	-	92.732.686	7.761.932	-
Aguas Manquehue S.A.	21.924.557	866.673	-	21.954.837	866.673	-
Essal S.A.	5.622.185	1.095.557	-	5.609.125	1.095.557	-
Aguas del Maipo S.A.	13.700	-	-	13.700	-	-
Ecoriles S.A.	13.700	-	-	13.700	-	-
Gestión y Servicios S.A.	13.700	-	-	13.700	-	-
Análisis Ambientales S.A.	13.700	-	-	13.700	-	-
Ajustes de Consolidación	(333.913)	(113.794)	-	(333.913)	(113.796)	-
Totales	196.598.739	17.974.931	4.574.022	196.381.816	18.017.788	4.761.309

Activos intangibles con vida útil indefinida

Tanto los derechos de agua como las servidumbres, son derechos que posee la Sociedad para los cuales no es posible establecer una vida útil finita, es decir, los plazos de los beneficios económicos asociados a estos activos son de carácter indefinido. Ambos activos constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afectos a restricciones.

Compromisos por la adquisición de activos intangibles

Los compromisos por adquisición de intangibles para el ejercicio 2019, corresponden a derechos de agua, servidumbres y programas informáticos necesarios para la operación normal de las Sociedades del Grupo y en particular para las nuevas obras en desarrollo o etapas previas de estudio, así como la ampliación de las zonas de concesión, los cuales se presentan a continuación:



SOCIEDAD	M\$
Aguas Andinas S.A.	894.120
Aguas Manquehue S.A.	40.000
Essal S.A.	897.852
Total	1.831.972

Nota 12 Plusvalía

A continuación, se presenta el detalle de la plusvalía por las distintas Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) o grupo de éstas a las que está asignado al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017:

RUT	SOCIEDAD	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
96.809.310-k	Aguas Cordillera S.A.	33.823.049	33.823.049
96.579.800-5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	343.332	343.332
96.897.320-7	Inversiones Iberaguas Ltda.	2.066.631	2.066.631
Totales		36.233.012	36.233.012

Nota 13 Propiedades, planta y equipo

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO (IMPORTE EN MILES DE \$)	VALORES NETOS		VALORES BRUTOS		DEPRECIACIONES ACUMULADAS	
	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
Total	1.440.093.131	1.351.763.816	2.725.238.716	2.571.086.250	(1.285.145.585)	(1.219.322.434)
Terrenos	159.536.229	160.461.335	159.536.229	160.461.335	-	-
Edificios	79.624.966	79.601.087	113.252.042	111.011.034	(33.627.076)	(31.409.947)
Maquinaria	115.993.853	120.338.507	384.958.947	363.844.849	(268.965.094)	(243.506.342)
Equipos de Transporte	958.353	1.320.419	5.102.427	5.866.755	(4.144.074)	(4.546.336)
Enseres y accesorios	1.407.509	1.315.585	6.291.229	5.992.005	(4.883.720)	(4.676.420)
Equipos informáticos	2.460.174	3.659.346	14.284.065	13.921.577	(11.823.891)	(10.262.231)
Mejoras de derechos de arrendamiento	234.177	64.266	806.931	597.279	(572.754)	(533.013)
Construcciones en proceso	226.774.354	156.563.062	226.774.354	156.563.062	-	-
Obras complementarias	21.892.366	22.349.067	44.316.092	43.248.022	(22.423.726)	(20.898.955)
Instalaciones de producción	173.754.928	167.598.083	328.291.901	316.220.864	(154.536.973)	(148.622.781)
Redes de agua potable	192.291.391	174.661.097	514.892.514	492.846.317	(322.601.123)	(318.185.220)
Redes de alcantarillado	249.193.038	246.165.604	534.440.825	519.580.232	(285.247.787)	(273.414.628)
Plantas de tratamiento de aguas servidas	168.050.123	169.331.810	232.373.341	228.440.366	(64.323.218)	(59.108.556)
Otras instalaciones	47.699.634	48.103.767	158.049.182	150.469.536	(110.349.548)	(102.365.769)
Bienes fuera de operación	222.036	230.781	1.868.637	2.023.017	(1.646.601)	(1.792.236)



A continuación, se presenta información respecto a las principales participaciones de las Sociedades del Grupo.

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO	31-12-2018 M\$	AGUAS ANDINAS S.A. %	AGUAS CORDILLERA S.A. %	AGUAS MANQUEHUE S.A. %	ESSAL S.A. %	OTROS %
Terrenos	159.536.229	75%	13%	1%	11%	0%
Edificios	79.624.966	75%	4%	2%	17%	3%
Maquinaria	115.993.853	76%	6%	3%	13%	3%
Equipos de Transporte	958.353	87%	0%	0%	10%	3%
Enseres y accesorios	1.407.509	69%	3%	0%	10%	18%
Equipos informáticos	2.460.174	87%	1%	0%	10%	2%
Mejoras de derechos de arrendamiento	234.177	81%	0%	0%	0%	19%
Construcciones en proceso	226.774.354	71%	8%	9%	12%	0%
Obras complementarias	21.892.366	80%	6%	3%	11%	1%
Instalaciones de producción	173.754.928	64%	14%	13%	9%	0%
Redes de agua potable	192.291.391	68%	16%	2%	14%	0%
Redes de alcantarillado	249.193.038	83%	2%	4%	11%	0%
Plantas de tratamiento de aguas servidas	168.050.123	92%	0%	0%	6%	1%
Otras instalaciones	47.699.634	73%	7%	6%	10%	4%
Bienes fuera de operación	222.036	30%	70%	0%	0%	0%
Totales	1.440.093.131	75%	8%	5%	11%	1%

De acuerdo a lo establecido en NIC 16 párrafo 79 letra d, el Grupo presenta información respecto al valor razonable de sus principales activos:

CLASES DE ACTIVOS	COSTO 31-12-2018 M\$	VALOR RAZONABLE 31-12-2018 M\$
Edificios	79.624.966	112.991.593
Obras complementarias	21.892.366	35.846.093
Instalaciones de producción	173.754.928	283.542.686
Redes de agua potable	192.291.391	402.742.164
Redes de alcantarillado	249.193.038	409.139.303
Plantas de tratamiento de aguas servidas	168.050.123	184.203.062
Otras instalaciones	47.699.634	48.543.193
Maquinas y equipos	115.993.853	128.168.578
Totales	1.048.500.299	1.605.176.672

Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo según clase

Según lo señala la NIC 16 párrafo 73, se procede a proporcionar información para cada una de las clases de propiedades, planta y equipo de la entidad.



Movimientos de propiedades, planta y equipo al 31 de Diciembre de 2018 (Valor Neto)

CONCEPTO	SALDO INICIAL	DEPRECIACIÓN	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR TRANSFERENCIAS DESDE CONSTRUCCIONES EN PROCESO	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR OTROS CAMBIOS	EDISPOSICIONES Y RETIROS DE SERVICIO	CAMBIOS TOTALES	SALDO FINAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	160.461.335	-	58.903	41.948	(1.025.957)	(925.106)	159.536.229
Edificios	79.601.087	(2.245.955)	1.569.810	714.702	(14.678)	23.879	79.624.966
Maquinaria	120.338.507	(25.510.942)	13.145.270	8.021.019	(1)	(4.344.654)	115.993.853
Equipos de Transporte	1.320.419	(453.132)	129.550	72.545	(111.029)	(362.066)	958.353
Enseres y accesorios	1.315.585	(207.553)	251.739	47.738	-	91.924	1.407.509
Equipos informáticos	3.659.346	(1.561.660)	215.394	147.094	-	(1.199.172)	2.460.174
Mejoras de derechos de arrendamiento	64.266	(39.741)	64.999	144.653	-	169.911	234.177
Construcciones en proceso	156.563.062	-	(58.984.644)	130.120.937	(925.001)	70.211.292	226.774.354
Obras complementarias	22.349.067	(1.564.306)	768.303	343.898	(4.596)	(456.701)	21.892.366
Instalaciones de producción	167.598.083	(5.963.222)	9.510.498	2.624.481	(14.912)	6.156.845	173.754.928
Redes de agua potable	174.661.097	(7.585.423)	12.978.119	12.266.887	(29.289)	17.630.294	192.291.391
Redes de alcantarillado	246.165.604	(12.874.297)	9.496.203	6.406.072	(544)	3.027.434	249.193.038
Plantas de tratamiento de aguas servidas	169.331.810	(5.214.662)	3.608.476	324.499	-	(1.281.687)	168.050.123
Otras instalaciones	48.103.767	(7.999.170)	5.505.350	2.089.687	-	(404.133)	47.699.634
Bienes fuera de operación	230.781	(8.746)	-	-	1	(8.745)	222.036
Clases de propiedades, planta y equipo, neto	1.351.763.816	(71.228.809)	(1.682.030)	163.366.160	(2.126.006)	88.329.315	1.440.093.131



Movimientos de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2017 (Valor Neto)

CONCEPTO	SALDO INICIAL	DEPRECIACIÓN	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR TRANSFERENCIAS DESDE CONSTRUCCIONES EN PROCESO	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR OTROS CAMBIOS	EDISPOSICIONES Y RETIROS DE SERVICIO	CAMBIOS TOTALES	SALDO FINAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	160.070.637	-	3.785	641.797	(254.884)	390.698	160.461.335
Edificios	74.440.293	(2.172.183)	8.178.116	(805.590)	(39.549)	5.160.794	79.601.087
Maquinaria	99.318.272	(24.663.592)	34.940.644	10.925.891	(182.708)	21.020.235	120.338.507
Equipos de Transporte	1.861.338	(500.554)	107.734	35.620	(183.719)	(540.919)	1.320.419
Enseres y accesorios	701.742	(176.375)	431.694	358.524	-	613.843	1.315.585
Equipos informáticos	2.659.948	(1.529.250)	1.174.847	1.353.801	-	999.398	3.659.346
Mejoras de derechos de arrendamiento	61.285	(29.654)	32.239	396	-	2.981	64.266
Construcciones en proceso	180.506.784	-	(114.682.738)	90.797.576	(58.560)	(23.943.722)	156.563.062
Obras complementarias	21.252.123	(1.535.090)	2.351.518	282.036	(1.520)	1.096.944	22.349.067
Instalaciones de producción	162.939.794	(6.029.543)	9.821.279	866.553	-	4.658.289	167.598.083
Redes de agua potable	163.124.828	(7.164.493)	7.189.676	11.511.813	(727)	11.536.269	174.661.097
Redes de alcantarillado	247.188.146	(12.445.369)	3.849.660	7.573.167	-	(1.022.542)	246.165.604
Plantas de tratamiento de aguas servidas	143.756.791	(5.041.328)	28.827.826	1.837.109	(48.588)	25.575.019	169.331.810
Otras instalaciones	36.448.254	(7.502.170)	15.936.914	3.221.057	(288)	11.655.513	48.103.767
Bienes fuera de operación	239.851	(9.070)	-	-	-	(9.070)	230.781
Clases de propiedades, planta y equipo, neto	1.294.570.086	(68.798.671)	(1.836.806)	128.599.750	(770.543)	57.193.730	1.351.763.816



Información a revelar detallada sobre propiedades, planta y equipo (valor bruto)

PERÍODO ACTUAL 31-12-2018

CONCEPTO	SALDO INICIAL	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR TRANSFERENCIAS DESDE CONSTRUCCIONES EN PROCESO	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR OTROS CAMBIOS	DISPOSICIONES Y RETIROS DE SERVICIO	CAMBIOS TOTALES	SALDO FINAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	160.461.335	58.903	41.948	(1.025.957)	(925.106)	159.536.229
Edificios	111.011.034	1.569.810	714.626	(43.428)	2.241.008	113.252.042
Maquinaria	363.844.849	13.145.270	8.021.019	(52.191)	21.114.098	384.958.947
Equipos de Transporte	5.866.755	129.550	72.545	(966.423)	(764.328)	5.102.427
Enseres y accesorios	5.992.005	251.739	47.738	(253)	299.224	6.291.229
Equipos informáticos	13.921.577	215.394	147.094	-	362.488	14.284.065
Mejoras de derechos de arrendamiento	597.279	64.999	144.653	-	209.652	806.931
Construcciones en proceso	156.563.062	(58.984.644)	130.120.937	(925.001)	70.211.292	226.774.354
Obras complementarias	43.248.022	768.303	343.898	(44.131)	1.068.070	44.316.092
Instalaciones de producción	316.220.864	9.510.498	2.624.481	(63.942)	12.071.037	328.291.901
Redes de agua potable	492.846.317	12.978.119	12.266.887	(3.198.809)	22.046.197	514.892.514
Redes de alcantarillado	519.580.232	9.496.203	6.406.148	(1.041.758)	14.860.593	534.440.825
Plantas de tratamiento de aguas servidas	228.440.366	3.608.476	324.499	-	3.932.975	232.373.341
Otras instalaciones	150.469.536	5.505.350	2.089.687	(15.391)	7.579.646	158.049.182
Bienes fuera de operación	2.023.017	-	-	(154.380)	(154.380)	1.868.637
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	2.571.086.250	(1.682.030)	163.366.160	(7.531.664)	154.152.466	2.725.238.716



EJERCICIO ANTERIOR 31-12-2017 (VALOR BRUTO)

CONCEPTO	SALDO INICIAL	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR TRANSFERENCIAS DESDE CONSTRUCCIONES EN PROCESO	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR OTROS CAMBIOS	DISPOSICIONES Y RETIROS DE SERVICIO	CAMBIOS TOTALES	SALDO FINAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	160.070.637	3.785	641.797	(254.884)	390.698	160.461.335
Edificios	103.580.338	8.178.116	(667.990)	(79.430)	7.430.696	111.011.034
Maquinaria	318.777.368	34.940.644	10.927.824	(800.987)	45.067.481	363.844.849
Equipos de Transporte	6.295.614	107.734	48.432	(585.025)	(428.859)	5.866.755
Enseres y accesorios	5.259.569	431.694	358.524	(57.782)	732.436	5.992.005
Equipos informáticos	11.404.754	1.174.847	1.354.362	(12.386)	2.516.823	13.921.577
Mejoras de derechos de arrendamiento	611.414	32.239	396	(46.770)	(14.135)	597.279
Construcciones en proceso	180.506.784	(114.682.738)	90.797.576	(58.560)	(23.943.722)	156.563.062
Obras complementarias	40.632.428	2.351.518	282.036	(17.960)	2.615.594	43.248.022
Instalaciones de producción	305.539.500	9.821.279	860.085	-	10.681.364	316.220.864
Redes de agua potable	474.364.900	7.189.676	11.510.182	(218.441)	18.481.417	492.846.317
Redes de alcantarillado	508.150.937	3.849.660	7.579.635	-	11.429.295	519.580.232
Plantas de tratamiento de aguas servidas	197.861.144	28.827.826	1.836.148	(84.752)	30.579.222	228.440.366
Otras instalaciones	131.523.642	15.936.914	3.070.743	(61.763)	18.945.894	150.469.536
Bienes fuera de operación	2.187.881	-	-	(164.864)	(164.864)	2.023.017
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	2.446.766.910	(1.836.806)	128.599.750	(2.443.604)	124.319.340	2.571.086.250



Información a revelar detallada sobre propiedades, planta y equipo (depreciación acumulada)

PERÍODO ACTUAL 31-12-2018

CONCEPTO	SALDO INICIAL	DEPRECIACIÓN	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR OTROS CAMBIOS	DISPOSICIONES Y RETIROS DE SERVICIO	CAMBIOS TOTALES	SALDO FINAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	(31.409.947)	(2.245.955)	76	28.750	(2.217.129)	(33.627.076)
Maquinaria	(243.506.342)	(25.510.942)	-	52.190	(25.458.752)	(268.965.094)
Equipos de Transporte	(4.546.336)	(453.132)	-	855.394	402.262	(4.144.074)
Enseres y accesorios	(4.676.420)	(207.553)	-	253	(207.300)	(4.883.720)
Equipos informáticos	(10.262.231)	(1.561.660)	-	-	(1.561.660)	(11.823.891)
Mejoras de derechos de arrendamiento	(533.013)	(39.741)	-	-	(39.741)	(572.754)
Obras complementarias	(20.898.955)	(1.564.306)	-	39.535	(1.524.771)	(22.423.726)
Instalaciones de producción	(148.622.781)	(5.963.222)	-	49.030	(5.914.192)	(154.536.973)
Redes de agua potable	(318.185.220)	(7.585.423)	-	3.169.520	(4.415.903)	(322.601.123)
Redes de alcantarillado	(273.414.628)	(12.874.297)	(76)	1.041.214	(11.833.159)	(285.247.787)
Plantas de tratamiento de aguas servidas	(59.108.556)	(5.214.662)	-	-	(5.214.662)	(64.323.218)
Otras instalaciones	(102.365.769)	(7.999.170)	-	15.391	(7.983.779)	(110.349.548)
Bienes fuera de operación	(1.792.236)	(8.746)	-	154.381	145.635	(1.646.601)
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	(1.219.322.434)	(71.228.809)	-	5.405.658	(65.823.151)	(1.285.145.585)



EJERCICIO ANTERIOR 31-12-2017 (DEPRECIACIÓN ACUMULADA)

CONCEPTO	SALDO INICIAL	DEPRECIACIÓN	INCREMENTOS (DISMINUCIONES) POR OTROS CAMBIOS	DISPOSICIONES Y RETIROS DE SERVICIO	CAMBIOS TOTALES	SALDO FINAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	(29.140.045)	(2.172.183)	(137.600)	39.881	(2.269.902)	(31.409.947)
Maquinaria	(219.459.096)	(24.663.592)	(1.933)	618.279	(24.047.246)	(243.506.342)
Equipos de Transporte	(4.434.276)	(500.554)	(12.812)	401.306	(112.060)	(4.546.336)
Enseres y accesorios	(4.557.827)	(176.375)	-	57.782	(118.593)	(4.676.420)
Equipos informáticos	(8.744.806)	(1.529.250)	(561)	12.386	(1.517.425)	(10.262.231)
Mejoras de derechos de arrendamiento	(550.129)	(29.654)	-	46.770	17.116	(533.013)
Obras complementarias	(19.380.305)	(1.535.090)	-	16.440	(1.518.650)	(20.898.955)
Instalaciones de producción	(142.599.706)	(6.029.543)	6.468	-	(6.023.075)	(148.622.781)
Redes de agua potable	(311.240.072)	(7.164.493)	1.631	217.714	(6.945.148)	(318.185.220)
Redes de alcantarillado	(260.962.791)	(12.445.369)	(6.468)	-	(12.451.837)	(273.414.628)
Plantas de tratamiento de aguas servidas	(54.104.353)	(5.041.328)	961	36.164	(5.004.203)	(59.108.556)
Otras instalaciones	(95.075.388)	(7.502.170)	150.314	61.475	(7.290.381)	(102.365.769)
Bienes fuera de operación	(1.948.030)	(9.070)	-	164.864	155.794	(1.792.236)
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	(1.152.196.824)	(68.798.671)	-	1.673.061	(67.125.610)	(1.219.322.434)



El detalle por cada Sociedad del Grupo consolidado por importes de compromisos futuros para la adquisición de propiedades, planta y equipo, para el año 2019 es el siguiente:

SOCIEDAD	M\$
Aguas Andinas S.A.	102.736.143
Aguas Cordillera S.A.	7.489.133
Aguas Manquehue S.A.	2.241.548
Essal S.A.	15.102.018
Ecoriles S.A.	106.220
Gestión y Servicios S.A.	40.000
Análisis Ambientales S.A.	353.413
Total	128.068.475

Elementos de propiedades, planta y equipo ociosos, temporalmente:

SOCIEDAD	VALOR BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	VALOR NETO M\$
Aguas Andinas S.A.	1.594.305	(1.526.741)	67.564
Aguas Cordillera S.A.	274.332	(119.860)	154.472
Total	1.868.637	(1.646.601)	222.036

Restricciones de titularidad de propiedades, planta y equipo

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 diciembre de 2017, las propiedades, plantas y equipos no se encuentran afectas a restricciones de titularidad, así como tampoco se encuentran afectas a garantías por cumplimiento de obligaciones, según lo establecido en NIC 16 párrafo 74 (a).

Contratos de arrendamiento financiero

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 diciembre de 2017, no existen propiedades, planta y equipos mantenidas bajo contratos de arrendamiento financiero, según párrafo 31 de la NIC 17.

Nota 14 Deterioro del valor de los activos

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo

Se define como Unidad Generadora de Efectivo (UGE) cada Sociedad como un todo, ya que cada una en forma individual es capaz de generar beneficios económicos futuros y representa el grupo más pequeño de activos que generan flujos de fondos independientes. De acuerdo con la norma, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del estado de situación financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida y a la plusvalía se les aplicará la prueba de deterioro al menos al cierre del ejercicio o cuando haya indicios.

Para los activos intangibles con vida útil indefinida, derechos de agua, se efectúa un estudio de valoración a precios de mercado, los que son comparados con los valores asignados como costo atribuido en la fecha de adopción de normas NIIF.

Para los menores valores, se efectúa el cálculo de su valor en uso, considerando a las distintas Sociedades como UGE, utilizando las estimaciones recientes de presupuestos a mediano plazo, determinando los distintos parámetros de acuerdo a modelos de amplia utilización en el mercado. Los parámetros son establecidos a través de la información vigente para tasas libre de riesgo y propias del mercado atingente, vida útil de activos propios de cada empresa y tasas de crecimiento de ingresos habituales para las Sociedades, considerando crecimientos de la población y variaciones del consumo a través de los años.

La Sociedad y Filiales efectúan anualmente pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida y menor valor de inversiones.

Al cierre del ejercicio 2018 se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en estimaciones y proyecciones que dispone el Grupo. Dichas estimaciones indicaron que los beneficios atribuibles a las participaciones con menores valores asociados superan individualmente el valor libro consolidado de los mismos en todos los casos, así también los activos intangibles con vida útil indefinida fueron evaluados resultando un mayor valor al registrado en libros.

Al 31 de Diciembre de 2018 no se ha registrado deterioro en los activos, y no existen indicios de deterioro.



Nota 15 Provisiones y pasivos contingentes

A. Provisiones

El desglose de este rubro al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

CLASES DE PROVISIONES	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Provisión de reclamaciones legales	2.992.246	2.603.819
Otras provisiones, corrientes	2.992.246	2.603.819
Otras provisiones, no corriente	1.341.233	1.301.105
Provisiones, no corriente	1.341.233	1.301.105

* Conforme a la política establecida por las Filiales de la Sociedad, respecto del tratamiento de los documentos en garantía asociados a los proyectos adjudicados a las empresas del Grupo, se reconoció un cargo a resultado por aquellos casos en que se espera que la garantía sea ejecutada por los clientes de la Sociedad.

El movimiento de las provisiones corrientes del período es el siguiente:

RECLAMACIONES LEGALES	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldo inicial provisiones	2.603.819	2.628.225
Incremento en provisiones existentes	891.679	302.543
Provisión utilizada	(549.895)	(161.112)
Otro incremento (decremento)	46.643	(165.837)
Cambios en provisiones, totales	388.427	(24.406)
Totales	2.992.246	2.603.819

La descripción de las provisiones que componen este rubro son las siguientes:

1.- Reclamaciones legales

La Sociedad registra la provisión correspondiente a juicios derivados de sus operaciones, originados principalmente por procesos de sanción efectuados por entidades fiscalizadoras. Adicionalmente Aguas Andinas y Filiales son parte de juicios por acciones civiles y laborales cuyas resoluciones se encuentran pendientes en los tribunales correspondientes.

Las provisiones asociadas a los juicios vigentes de la Sociedad han sido reflejadas en el rubro "Provisiones", de acuerdo a lo establecido en NIC 37. En aquellos casos en que a la Administración considere que los asuntos tienen bajas probabilidades de prosperar y no representan probabilidad cierta de pérdida material, no se han provisionado.

A continuación, se detallan las reclamaciones legales, que pudiesen afectar a la Sociedad:

LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS (SISS), ha dictaminado multas de cargo de Aguas Andinas S.A. y Filiales debido principalmente al incumplimiento de instrucciones e infracción a la continuidad y calidad del servicio entregado por la Sociedad. El total de las demandas presentadas a diciembre de 2018 ascienden a UTA 3.517, las cuales fueron pagadas previo a iniciar los procesos de reclamación en cada uno de los casos, encontrándose pendientes de resolver las sentencias definitivas.

Adicionalmente Aguas Andinas S.A. fue notificada de inicios de procedimientos de sanción por parte de la Superintendencia de Servicios Sanitarios. Lo anterior corresponde a supuestas infracciones en la entrega del servicio. Actualmente caben recursos administrativos y reclamaciones judiciales pendientes de resolver, por lo que resulta prematuro estimar un resultado. La Sociedad considera que no incurrió en las infracciones cursadas, por lo tanto, se espera que los reclamos y recursos sean acogidos.

SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD RM, se encuentran pendientes procesos de sanción en contra de Aguas Andinas, iniciados mediante Resolución por supuestas infracciones en el servicio prestado. Actualmente se encuentran en proceso recursos administrativos y reclamaciones judiciales. Los rangos de multa varían entre 1 y 2000 UTM.

JUICIOS LABORALES: Aguas Andinas fue demandada en forma directa o subsidiaria, en atención a demandas laborales cuya materia corresponde principalmente a despidos injustificados. El total de las demandas asciende a M\$ 370.811.- Los procesos judiciales se encuentran pendientes en los respectivos tribunales o instancias administrativas correspondientes.



2.- Otras provisiones, no corrientes

Corresponde básicamente a la transacción de fecha 10 de julio de 2007, suscrita en la Notaria de doña María Gloria Acharan Toledo, entre Aguas Cordillera S.A. y urbanizadores, en la cual se asume que en la eventualidad que en el futuro Aguas Cordillera S.A. desafecte y venda los terrenos que le fueron transferidos, deberá pagar a lo menos U.F. 52.273,29. Dicho monto será imputado a la deuda por cobrar existente con los urbanizadores.

B. - PASIVOS CONTINGENTES

1. Aguas Andinas S.A fue demandada en juicio ordinario de indemnización de perjuicios por los daños que supuestamente sufrió una Sociedad Minera, por la instalación de infraestructura de la empresa sobre terrenos en los cuales la demandante tendría pertenencias mineras, provocándole un supuesto daño al impedir con ello la extracción de minerales. El monto demandado asciende a M\$1.093.564. Se dictó sentencia, la demanda reconventional fue rechazada íntegramente condenándose a Aguas Andinas a pagar la suma de M\$185.538. Se presentó recurso de casación el cual fue admitido teniéndose por adherido el recurso de apelación a la demandante.
2. Con fecha 9 de junio de 2016 y producto de una rotura de Matriz de agua potable que afectó la comuna de Providencia, Aguas Andinas S.A compensó los daños causados a terceros. En atención a la emergencia señalada, la Sociedad se encuentra en proceso de fiscalización siendo notificada del inicio de proceso sancionatorio por parte de la Superintendencia de Servicios Sanitarios. La Sociedad presentó sus descargos, se encuentra pendiente la resolución de la autoridad.
3. La Sociedad fue demandada por el Servicio Nacional del Consumidor respecto a los cortes de suministro ocurridos los meses de febrero y abril de 2017. La demanda pretende que el tribunal establezca multas y compensaciones para cada uno de los usuarios afectados por la interrupción del servicio.
4. Aguas Andinas fue demandada por la Ilustre Municipalidad de Providencia, con relación a los daños ocasionados por la Rotura de Matriz de Agua Potable el 9 de junio de 2016. La demanda presentada

en el 22° Juzgado Civil de Santiago, contempla el pago de derechos municipales por la ejecución de obras efectuadas en la reparación de las vías afectadas producto de la inundación por un monto de M\$557.965, el juicio se encuentra en etapa probatoria.

5. Aguas Cordillera fue demandada en juicio ordinario en el 11° Juzgado Civil de Santiago por la constitución de servidumbres, el monto demandado M\$3.689.946. El juicio se encuentra en etapa de pruebas.

La Sociedad y Filiales son parte en otros juicios de menor cuantía. Se considera que ellos no tendrán un efecto material adverso en los estados financieros de las respectivas Sociedades.

Nota 16 Garantías y restricciones

a) Garantías directas

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones, entre las principales se tiene a la Superintendencia de Servicios Sanitarios para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa, SERVIU Metropolitano para garantizar reposición de pavimentos y a otras instituciones por la suma total de M\$ 45.873.654 al 31 de Diciembre de 2018 y M\$40.556.790 al 31 de diciembre de 2017.

El detalle de las principales garantías superiores a M\$10.000 es el siguiente:

ACREEDOR DE LA GARANTÍA	NOMBRE DEUDOR	TIPO DE GARANTÍA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
ASOCIACIÓN DE CANALISTAS DEL MAIPO	A. Andinas S.A.	Boleta	7.870.828	7.608.765
CGE DISTRIBUCIÓN	A. Andinas S.A.	Boleta	53.349	53.349
COMITÉ INNOVA CHILE	A. Andinas S.A.	Boleta	292.061	64.634
CONSTRUCTORA SAN FRANCISCO	A. Andinas S.A.	Boleta	159.055	175.126
DGAC	A. Andinas S.A.	Boleta	22.053	-
DIRECCION VIALIDAD	A. Andinas S.A.	Boleta	185.351	169.418



ACREEDOR DE LA GARANTÍA	NOMBRE DEUDOR	TIPO DE GARANTÍA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
DIRECCIÓN OBRAS HIDRAULICAS	A. Andinas S.A.	Boleta	1.112.280	1.125.773
GOB. REG. METROPOLITANA	A. Andinas S.A.	Boleta	79.973	-
I MUNICIPALIDAD DE RENCA	A. Andinas S.A.	Boleta	27.566	-
MUNICIPALIDAD LA FLORIDA	A. Andinas S.A.	Boleta	490.348	448.788
I MUNICIPALIDAD LAS CONDES	A. Andinas S.A.	Boleta	10.000	-
I MUNICIPALIDAD DE PAINE	A. Andinas S.A.	Boleta	19.837	-
I MUNICIPALIDAD DE SAN BERNARDO	A. Andinas S.A.	Boleta	17.419	-
MUNICIPALIDAD DE LA REINA	A. Andinas S.A.	Boleta	68.914	66.995
MUNICIPALIDAD PEÑALOEN	A. Andinas S.A.	Boleta	44.762	43.516
MUNICIPALIDAD PROVIDENCIA	A. Andinas S.A.	Boleta	56.730	110.301
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO	A. Andinas S.A.	Boleta	30.636	24.922
INMOB. MACUL S.A.	A. Andinas S.A.	Boleta	55.132	-
MIN DE OBR PUBLI	A. Andinas S.A.	Boleta	3.372.537	-
SERVIU METROPOLITANO	A. Andinas S.A.	Boleta	8.030.960	8.762.875
S.I.S.S.	A. Andinas S.A.	Boleta	8.269.329	6.932.974
SOC. CONC. AUT. CEN.	A. Andinas S.A.	Boleta	55.132	-
SOC. CONCE. MELIPILLA	A. Andinas S.A.	Boleta	41.349	-
ASOCIACIÓN DE CANALISTAS DEL MAIPO	A. Cordillera S.A.	Boleta	951.834	925.327
MUNICIPALIDAD LAS CONDES	A. Cordillera S.A.	Boleta	156.000	173.000
MUNICIPALIDAD DE LO BARNECHEA	A. Cordillera S.A.	Boleta	13.783	99.448
MUNICIPALIDAD VITACURA	A. Cordillera S.A.	Boleta	55.132	53.596
MINISTERIO OOPP DIR. DE AGUAS	A. Cordillera S.A.	Boleta	410.234	398.810
SENCORP S.A.	A. Cordillera S.A.	Boleta	313.974	305.231
SERVIU METROPOLITANO	A. Cordillera S.A.	Boleta	450.866	624.557

ACREEDOR DE LA GARANTÍA	NOMBRE DEUDOR	TIPO DE GARANTÍA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
S.I.S.S.	A. Cordillera S.A.	Boleta	1.263.671	1.235.769
ASOCIACIÓN DE CANALISTAS DEL MAIPO	A.Manquehue S.A.	Boleta	1.459.092	1.418.460
I MUN DE LO BARNECHEA	A.Manquehue S.A.	Boleta	88.514	-
MUNICIPALIDAD VITACURA	A.Manquehue S.A.	Boleta	11.026	10.719
S.I.S.S.	A.Manquehue S.A.	Boleta	1.226.237	1.025.538
SUPERINTENDENCIA SERV S.A.	A.Manquehue S.A.	Boleta	73.518	-
DIRECCIÓN OBRAS HIDRAÚLICAS	Essal S.A	Boleta	1.678.920	1.707.147
DIRECCIÓN VIALIDAD	Essal S.A	Boleta	21.722	74.358
GOBIERNO REGIONAL DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	Essal S.A	Boleta	49.475	56.208
MUNICIPALIDAD DE PAILLACO	Essal S.A	Boleta	31.094	246.526
SERVIU METROPOLITANO	Essal S.A	Boleta	157.191	156.003
SOCIEDAD CONCESIONARIA DE LOS LAGOS	Essal S.A	Boleta	27.357	27.357
S.I.S.S.	Essal S.A	Poliza	3.053.444	3.000.265
CODELCO	Anam S.A.	Boleta	17.904	17.769
DIRECTEMAR	Anam S.A.	Boleta	115.226	-
GOBIERNO REGIONAL V REGIÓN VALPARAISO	Anam S.A.	Boleta	24.862	24.862
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	Anam S.A.	Boleta	35.066	34.857
ENAP REFINERIAS	Anam S.A.	Boleta	18.439	-
SERVIU METROPOLITANO	Gest. y Serv. S.A.	Boleta	2.990.428	2.222.993
Totales			45.060.610	39.426.236



b) Restricciones por emisión de bonos**1) AGUAS ANDINAS S.A.**

La Sociedad mantiene restricciones y obligaciones producto de las emisiones de bonos efectuadas en el mercado nacional y son las siguientes:

- 1.- Enviar al representante de Tenedores de Bonos copia de los estados financieros consolidados, y de las Filiales Societades Anónimas inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero, tanto los trimestrales como los anuales auditados, en el mismo plazo en que deban entregarse a la Comisión para el Mercado Financiero y de toda información pública que proporcione a dicha Comisión.
- 2.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los Estados Financieros de ésta y/o en las de sus Filiales.
- 3.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos operacionales, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.
- 4.- La Sociedad se obliga a velar porque las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.
- 5.- Mantener al cierre de cada trimestre de los Estados Financieros del Emisor, un Nivel de Endeudamiento no superior a 1,5 veces. Sin perjuicio de ello, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el Nivel de Endeudamiento y el índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. Con todo, el límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces.

Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento estará definido como la razón entre el Pasivo Exigible y el Patrimonio Neto Total. El Pasivo Exigible del Emisor se definirá como la suma de las cuentas Pasivos Corrientes Totales y Total Pasivos No Corrientes de sus Estados Financieros Consolidados.

Para los efectos de la determinación del índice antes señalado, se incluye dentro del Pasivo Exigible el monto de todos los avales, fianzas simples o solidarias, codeudas solidarias u otras garantías, personales o reales, que el Emisor o sus Filiales hubieren otorgado para caucionar obligaciones de terceros, con excepción de: (i) las otorgadas por el Emisor o sus Filiales por obligaciones de otras Societades Filiales del Emisor, (ii) aquellas otorgadas por Societades Filiales del Emisor por obligaciones de éste, y (iii) aquellas otorgadas a instituciones públicas para garantizar el cumplimiento de la legislación sanitaria y la ejecución de obras en espacios públicos.

Para los efectos anteriores, el Patrimonio Neto Total corresponderá al monto que resulte de la diferencia entre las cuentas Total de Activos y la suma de las cuentas Pasivos Corrientes Totales y Total Pasivos No Corrientes de los Estados Financieros Consolidados del Emisor.

Al 31 de Diciembre de 2018, las cuentas antes mencionadas son las siguientes (M\$):

Pasivos corrientes totales	242.318.524
Pasivos no corrientes totales	976.742.178
Total pasivos NIIF	1.219.060.702
Garantías con terceros (*)	1.130.600
Total pasivo exigible	1.220.191.302
Total activos	1.906.052.099
Pasivos corrientes totales	(242.318.524)
Total pasivos no corrientes	(976.742.178)
Patrimonio neto total	686.991.397

El nivel de endeudamiento al 31 de Diciembre de 2018 es: 1,78 veces.

* Monto de todos los avales, fianzas simples solidarias, codeudas solidarias u otras garantías, personales o reales, que éste o sus Filiales hubieren otorgado para caucionar obligaciones de terceros, con excepción de: (i) las otorgadas por el Emisor o sus Filiales por obligaciones de otras Societades Filiales del Emisor; (ii) aquellas otorgadas por Societades Filiales del Emisor por obligaciones de éste; y (iii) aquellas otorgadas a instituciones públicas para garantizar el cumplimiento de la legislación sanitaria y la ejecución de obras en espacios públicos.

Al 31 de Diciembre de 2018, la variación del límite del Nivel de Endeudamiento es la siguiente:

31-12-2009	30-09-2018	INFLACIÓN ACUMULADA	BASE	LÍMITE
90,28	119,14	31,97%	1,5	1,98



6.- No vender, ceder o transferir activos esenciales (concesión de servicios públicos otorgados por la SISS para el Gran Santiago), salvo que se tratare de aportes o transferencias de activos esenciales a Sociedades Filiales.

La Sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de bonos al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

II) EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DE LOS LAGOS S.A. (ESSAL S.A.)

La Sociedad mantiene restricciones y obligaciones producto de las emisiones de bonos efectuadas en el mercado nacional y son las siguientes:

1. Enviar al representante de Tenedores de Bonos copia de los estados financieros, tanto los trimestrales como los anuales auditados, en el mismo plazo en que deban entregarse a la Comisión para el Mercado Financiero y de toda información pública que proporcione a dicha Comisión.
2. Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los Estados Financieros de ésta.
3. Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.
4. La Sociedad se obliga a velar porque las operaciones que realice con personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.
5. Mantener un nivel de endeudamiento no superior a 1,29 veces, medido sobre cifras de sus balances, definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio.

A partir del año 2010, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el Índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. El límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces (Endeudamiento=Pasivo Exigible/Patrimonio Neto Total). Al 31 de Diciembre de 2018, el nivel de endeudamiento asciende a 1,48 veces y 1,51 veces para las series BESSALC y BESSALB, respectivamente.

6. Mantener una relación Ebitda /Gastos Financieros no inferior a 3,5 veces Al 31 de Diciembre de 2018, la relación indicada asciende a 7,2 veces.
7. No vender, ceder o transferir activos esenciales.

La Sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de bonos al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

c) Restricciones por préstamos bancarios

1) AGUAS ANDINAS S.A.

La Sociedad mantiene obligaciones y restricciones por la obtención de préstamos contraídos con varios bancos nacionales, las cuales se detallan a continuación:

1. Un nivel de endeudamiento no superior a 1,5 veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados. Sin perjuicio de lo anterior, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el índice de precios al consumidor de diciembre del año 2009. Con todo el límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces, para el ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2018 la variación del límite del nivel de endeudamiento asciende a 1,98 veces. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento estará definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio neto total. Al 31 de Diciembre de 2018, el nivel de endeudamiento asciende a 1,78 veces.
2. Prohibición de enajenar o perder la titularidad de activos esenciales, salvo que se tratare de aportes o transferencias de activos esenciales a Sociedades Filiales.
3. Enviar a los distintos bancos con los cuales la Sociedad mantiene préstamos, copia de los estados financieros individuales y consolidados, tanto trimestrales como los anuales auditados, en un plazo no superior a cinco días de entregados en la Comisión para el Mercado Financiero.
4. Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los estados financieros de ésta.
5. Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, existencias, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.
6. Enviar un certificado emitido por el Gerente General de la Sociedad, declarando el cumplimiento de las obligaciones del contrato de préstamo.
7. Prohibición de distribuir dividendos, salvo el mínimo obligatorio si hay situación de mora o retardo en el pago de alguna cuota del préstamo.
8. Mantener una razón de cobertura de gastos financieros igual o mayor a 3 veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados e individuales, definidos como la razón entre resultado de explotación más la depreciación del ejercicio y amortización de intangibles dividido por gastos financieros. Al 31 de Diciembre de 2018, la cobertura de gastos financieros asciende a 10,32 veces.
9. Prohibición de liquidar o disolver la Sociedad, liquidar sus operaciones o negocios que constituyen su giro; o bien, celebrar cualquier acto o contrato tendiente a la fusión o consolidación, salvo que se trate de fusión con sus actuales Filiales.



10.- Se obliga a velar para que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

II) AGUAS CORDILLERA S.A.

La Sociedad mantiene obligaciones y restricciones por la obtención de un préstamo contraído con un banco nacional, las cuales se detallan a continuación:

1. Un nivel de endeudamiento no superior a 1,5 veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados. Sin perjuicio de lo anterior, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el índice de precios al consumidor de diciembre del año 2009. Con todo el límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento estará definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio neto total. Al 31 de Diciembre de 2018, el nivel de endeudamiento asciende a 0,61 veces.
2. Mantener una razón de cobertura de gastos financieros igual o mayor a 3 veces, medido sobre las cifras de su balance consolidado anual, definidos como la razón entre resultado de explotación más la depreciación del ejercicio y amortización de intangibles dividido por gastos financieros. Al 31 de Diciembre de 2018, la cobertura de gastos financieros asciende a 16,09 veces.
3. Enviar al banco, copia de los estados financieros consolidados anuales del deudor, en un plazo no superior a treinta días de entregados en la Comisión para el Mercado Financiero.
4. Enviar un certificado emitido por el Gerente General de la Sociedad, declarando el cumplimiento de las obligaciones del contrato de préstamo.
5. Mantener todos sus derechos, licencias, permisos, marcas, franquicias concesiones o partes relevantes en plena vigencia.
6. Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, existencias, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.
7. Se obliga a velar para que las operaciones que realice con su Filial o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

III) ESSAL S.A.

La Filial mantiene obligaciones por la obtención de préstamos contraídos con bancos nacionales, los cuales no tienen índices financieros comprometidos ni restricciones asociadas.

Al 31 de Diciembre de 2018, la Sociedad y Filiales sanitarias, cumplen con todas las exigencias establecidas en los contratos de préstamos con Bancos acreedores, como también con las disposiciones establecidas por el DFL. N° 382, Ley General de Servicios Sanitarios, del año 1988, así como su Reglamento (D.S. MOP N°1199/2004, publicado en noviembre de 2005).

d) Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, la Sociedad ha recibido documentos en garantía por M\$ 42.150.481 y M\$26.219.928 respectivamente, que se originan principalmente por contratos de obras con empresas constructoras para garantizar el fiel cumplimiento del contrato. Además, existen otras garantías por contratos de servicios y adquisición de materiales que garantizan la entrega oportuna de estos.

Un detalle de las garantías bancarias recibidas, más importantes al 31 de Diciembre de 2018, se resumen a continuación:

CONTRATISTA O PROVEEDOR	NOMBRE	31-12-2018 M\$	FECHA VENCIMIENTO
A DENHAM Y CIA LTDA	A. Andinas S.A.	231.470	31-12-2021
AES GENER S.A.	A. Andinas S.A.	275.658	01-04-2022
AMEC CADE ING.Y DES PROJ.LTDA	A. Andinas S.A.	104.154	12-08-2019
BAPA S.A.	A. Andinas S.A.	261.259	02-02-2019
BAPA S.A.	A. Andinas S.A.	125.079	13-08-2019
BRENNTAG CHILE LTDA.	A. Andinas S.A.	111.960	05-12-2019
BROTEC CONSTRUCCIÓN LTDA.	A. Andinas S.A.	2.454.844	31-01-2020
C. DE PETROLEOS DE CHILE COPEC S.A.	A. Andinas S.A.	463.514	15-03-2019
CONSORCIO BAPA GRAMATEC SPA	A. Andinas S.A.	363.781	28-12-2019
CONSORCIO NAC. DE DIST. Y LOG. S.A.	A. Andinas S.A.	110.263	03-06-2020
CONSTRUCTORA CARRAN S.A.	A. Andinas S.A.	154.368	28-05-2019
CONSTRUCTORA OLBERTZ LTDA.	A. Andinas S.A.	181.684	30-09-2019
CONSTRUCTORA OLBERTZ LTDA.	A. Andinas S.A.	549.164	30-11-2019



CONTRATISTA O PROVEEDOR	NOMBRE	31-12-2018 M\$	FECHA VENCIMIENTO
CONSTRUCTORA PEREZ Y GOMEZ LTDA	A. Andinas S.A.	257.017	01-08-2019
CONSTRUCTORA PEREZ Y GOMEZ LTDA	A. Andinas S.A.	466.065	31-08-2019
CONSTRUCTORA VALKO S A	A. Andinas S.A.	2.454.844	30-01-2020
DALCO INGENIERIA LTDA.	A. Andinas S.A.	227.693	30-08-2019
DALCO INGENIERIA LTDA.	A. Andinas S.A.	268.381	30-10-2019
DALCO INGENIERIA LTDA.	A. Andinas S.A.	369.464	30-01-2020
ECHEVERRIA IZQUIERDO ING. Y CONSTRU	A. Andinas S.A.	502.968	24-01-2019
ECHEVERRIA IZQUIERDO ING. Y CONSTRU	A. Andinas S.A.	1.274.174	28-02-2019
EIFFAGE ENERGIA CHILE LTDA	A. Andinas S.A.	261.259	25-01-2019
EMP.DEPURADORA DE A.S. MAPOCHO EL T	A. Andinas S.A.	14.302.346	31-12-2019
EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ENEX S.	A. Andinas S.A.	722.800	29-12-2019
GYO INGENIERIA LTDA.	A. Andinas S.A.	147.680	18-06-2019
ICAFAL INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.	A. Andinas S.A.	200.346	12-01-2019
ING. Y CONSTRUCCION MST LTDA.	A. Andinas S.A.	377.860	27-03-2019
INGENIERIA Y CONSTRUCCION MST LTDA.	A. Andinas S.A.	140.692	16-05-2019
INGENIERIA Y CONSTRUCCION MST LTDA.	A. Andinas S.A.	279.467	22-05-2019
INGENIERIA Y CONSTRUCCION MST LTDA.	A. Andinas S.A.	412.577	05-07-2019
INGENIERIA Y CONSTRUCCION MST LTDA.	A. Andinas S.A.	110.357	31-07-2019
INGENIERIA Y CONSTRUCCION MST LTDA.	A. Andinas S.A.	337.598	06-08-2020
INLAC S.A.	A. Andinas S.A.	176.439	31-10-2019
INLAC S.A.	A. Andinas S.A.	139.982	31-01-2020

CONTRATISTA O PROVEEDOR	NOMBRE	31-12-2018 M\$	FECHA VENCIMIENTO
INM. Y CONST NVA. PACIFI. SUR LTDA.	A. Andinas S.A.	110.263	18-11-2019
INMOB. Y COMERCIAL QUILICURA LTDA.	A. Andinas S.A.	385.921	28-10-2020
INMOBILIARIA LOS SIRIOS S.A.	A. Andinas S.A.	137.829	30-03-2019
INMOBILIARIA MONTE ACONCAGUA S.A.	A. Andinas S.A.	220.526	16-11-2019
LEVEL 3 CHILE S.A.	A. Andinas S.A.	103.234	30-11-2019
SUEZ MEDIOAMBIENTE CHILE S.A.	A. Andinas S.A.	377.860	27-03-2019
SUEZ MEDIOAMBIENTE CHILE S.A.	A. Andinas S.A.	100.031	28-12-2020
SUEZ MEDIOAMBIENTE CHILE S.A.	A. Andinas S.A.	851.498	30-05-2022
VAPOR INDUSTRIAL SPA	A. Andinas S.A.	287.200	28-02-2019
I C M S.A.	A. Cordillera S.A.	158.305	30-10-2019
OBRASCON HUARTE LAIN,S.A.	A. Cordillera S.A.	137.829	30-10-2019
SACYR CHILE S.A.	A. Cordillera S.A.	137.829	30-10-2019
SUEZ MEDIOAMBIENTE CHILE S.A.	A. Cordillera S.A.	674.478	04-02-2019
INMOBILIARIA DG CUATRO LIMITADA	A.Manquehue S.A.	161.177	28-02-2019
INMOBILIARIA DG CUATRO LIMITADA	A.Manquehue S.A.	161.177	31-08-2019
INMOBILIARIA DG CUATRO LIMITADA	A.Manquehue S.A.	161.177	28-02-2020
SUEZ MEDIOAMBIENTE CHILE S.A.	A.Manquehue S.A.	1.857.140	01-04-2019
CLARO VICUÑA VALENZUELA S.A.	Essal S.A	309.812	05-02-2019
ARTBASE INGENIERIA CONSTRUCCION Y SERVICIOS LTDA.	Essal S.A	130.766	16-04-2019
SOCIEDAD CONSTRUCTORA SCHWERTER Y ASOCIADOS LTDA.	Essal S.A	102.040	28-12-2019
		35.383.299	



Nota 17 Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios registrados por las empresas del Grupo es el siguiente:

CLASES DE INGRESOS ORDINARIOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ingresos ordinarios		
Venta de bienes	6.663.187	6.719.378
Prestación de servicios	523.456.507	500.597.979
Devolución de seguros	284.986	2.223.220
Totales	530.404.680	509.540.577

Nota 18 Arrendamiento

Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendatario.

Bajo este concepto se presentan arriendos de maquinarias, líneas digitales, algunas instalaciones donde funcionan agencias comerciales y principalmente arriendo de servicios de transporte.

PAGOS FUTUROS MÍNIMOS DEL ARRENDAMIENTO NO CANCELABLES, ARRENDATARIOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendatarios	2.387.889	2.831.275
Pagos mínimos futuros de arrendamiento no cancelable, a más de un año y menos de cinco años, arrendatarios	5.216.879	5.979.441
Total pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables	7.604.768	8.810.716
Pagos mínimos por arrendamiento bajo arrendamientos operativos	4.311.878	3.362.982
Total cuotas de arrendamientos y subarriendos reconocidas en el estado de resultados	4.311.878	3.362.982

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos

Los arriendos operativos más significativos tienen relación con el arrendamiento de vehículos. Para estos casos, los contratos van desde 18 a 96 meses. Los servicios de arriendo se pagan de manera mensual previa presentación y aprobación de estados de pago.

TÉRMINO DE CONTRATO: La empresa podrá poner término anticipado a los contratos de arriendo en caso de incumplimiento grave de alguna de las condiciones y obligaciones que figuran en las bases administrativas y especificaciones técnicas, cuando se da este caso, la empresa estará facultada para hacer efectiva la garantía por el fiel, completo y oportuno cumplimiento del contrato, a título de indemnización de perjuicios.

Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendadores

La Sociedad posee contratos de este tipo donde actúa como arrendador, que se refiere principalmente a partes de recintos operativos, en su gran mayoría con empresas de telecomunicaciones, los cuales tiene renovación automática desde 1 a 5 años, sin embargo, la Sociedad tiene la facultad de dar aviso de término entre 30, 60, 90 y 180 días según el contrato.

COBROS FUTUROS MÍNIMOS DEL ARRENDAMIENTO NO CANCELABLES, ARRENDADORES	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Cobros futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendadores	311.649	311.649
Importe de las rentas contingentes reconocidas en el estado de resultados	676.327	676.327
Totales	987.976	987.976

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos del arrendador

Los ingresos por estos conceptos no son materiales para la Sociedad.

Nota 19 Beneficios a los empleados

La Sociedad, a nivel consolidado, tiene una dotación de 2.117 trabajadores, de los cuales 82 corresponden a Gerentes y ejecutivos principales. Los trabajadores que forman parte de los convenios colectivos y contratos individuales de trabajo, con cláusulas especiales de indemnización, alcanzan a 1.755 y 24 respectivamente. En tanto que, 338 trabajadores se rigen por lo que indica el Código del Trabajo.



Durante el mes de enero de 2018 Aguas Andinas culminó la negociación colectiva anticipada con los Sindicatos de empleados, operarios y profesiones N°1, 2 y 3. El acuerdo implica la firma de un nuevo convenio colectivo que reemplaza el instrumento vigente actualmente y que expira en julio próximo. El convenio fue firmado con fecha 29 de enero de 2018, teniendo vigencia por tres años.

Los contratos colectivos vigentes para Aguas Cordillera S.A., y personal de Aguas Manquehue S.A., fueron firmados con fecha 01 de diciembre de 2014 y 23 de diciembre de 2014 para los Sindicatos N° 1, 2, y Sindicato de Trabajadores y Supervisores respectivamente, todos tienen vigencia por cuatro años.

Los contratos colectivos vigentes para Anam S.A. y EcoRiles S.A., fueron firmados en diciembre de 2015 y abril de 2017, respectivamente. La vigencia de ambos contratos es de tres años. Los trabajadores de estas Filiales se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

El contrato colectivo vigente con los Sindicatos de la filial Essal S.A., se firmó el 31 de diciembre de 2016 y su vencimiento es el 31 de diciembre de 2019.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores que no forman parte de los convenios colectivos de Aguas Andinas S.A. y sus Filiales se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

Para aquellos trabajadores que registraban indemnización a valor corriente hasta el año 2002 (incluye aquellas indemnizaciones a todo evento reconocidas a esa fecha), se aplica el cálculo actuarial, al igual que a los anticipos otorgados a cuenta de esta indemnización.

Para los trabajadores que forman parte o fueron asimilados a los convenios colectivos vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados, se aplica el cálculo de valor actuarial por indemnización por años de servicio.

Políticas contables sobre el reconocimiento de ganancias y pérdidas en planes de beneficios definidos

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., y Essal S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 19 revisada, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a Resultados Acumulados. Este procedimiento

comenzó su aplicación en el ejercicio 2013, debido a la entrada en vigencia de NIC 19 revisada. Hasta 2012, todas las variaciones en las estimaciones y parámetros utilizados determinaban un efecto directo a resultados del ejercicio.

Supuestos actuariales

AÑOS DE SERVICIOS: En Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A., se adopta como supuesto el que los trabajadores permanecerán en dichas Sociedades hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad). En la filial Essal S.A. existe un tope de 6 meses de indemnización y se paga a las personas que jubilen o que fallezcan.

PARTÍCIPES DE CADA PLAN: Los trabajadores que son parte de convenios sindicales o asimilados a sindicatos (indicados anteriormente) y trabajadores con contratos individuales con cláusula de indemnización a todo evento. Los trabajadores que forman parte del cálculo de indemnización actuarial por empresa son los siguientes: Aguas Andinas S.A.: 906; Aguas Cordillera S.A.: 90; Aguas Manquehue S.A.: 14; Essal S.A.: 330 y Gestión y Servicios S.A.: 1.

Mortalidad: Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014 de la Comisión para el Mercado Financiero.

TASA DE ROTACIÓN DE EMPLEADOS E INCAPACIDAD Y RETIROS PREMATUROS: De acuerdo a la experiencia estadística del Grupo, la rotación utilizada en el ejercicio 2018, para los trabajadores objetivo son las siguientes: Aguas Andinas S.A.: 7,10%; Aguas Cordillera S.A.: 4,8%; Aguas Manquehue S.A.: 0,00% y Essal S.A.: 6,2%. No se ha considerado ni incapacidades ni retiros prematuros debido a lo poco frecuente de estos sucesos.

TASA DE DESCUENTO: Para el ejercicio 2018 se utilizó la tasa de 5,0%, que corresponde a la tasa libre de riesgo, y la estimación de inflación esperada en el largo plazo.

TASA DE INFLACIÓN: Para efectuar las estimaciones de largo plazo, en el ejercicio 2018 se utilizó la tasa de inflación estimada de largo plazo informada por el Banco Central de Chile, la que asciende a un 3,0%.

TASA DE INCREMENTO DE REMUNERACIONES: Las tasas utilizadas para el ejercicio 2018 son las siguientes: Aguas Andinas S.A.: 3,30%; Aguas Cordillera S.A.: 2,7%; Aguas Manquehue S.A.: 2,40% y Essal S.A.: 3,07%.

Descripción general de planes de beneficios definidos

Adicionalmente a los beneficios indicados en la nota 2.2, letra O, se indican los siguientes:

En caso de fallecimiento del trabajador, se pagará su indemnización a sus familiares directos de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 del Código del Trabajo.

En caso que el trabajador se retire de la Sociedad de acuerdo a los números 2, 4 ó 5 del artículo 159,



número 1 letra a) o número 6 del artículo 160 del Código del Trabajo, se pagará como indemnización, el monto acumulado por este concepto hasta el 31 de julio de 2002 en Aguas Andinas S.A. y 31 de diciembre de 2002 en Aguas Cordillera S.A., reajustado en forma trimestral por la variación del Índice de Precios al Consumidor, siempre que esta variación sea positiva.

Para los trabajadores de Aguas Andinas S.A. y sus Filiales, que no formen parte de sus convenios colectivos, rige lo que indican sus contratos individuales de trabajo. En tanto para las filiales no sanitarias esto es, Gestión y Servicios S.A., EcoRiles S.A., Anam S.A. y Aguas del Maipo S.A. aplica lo que indica el código del trabajo, a excepción de que los contratos individuales indiquen algo distinto.

PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Movimientos provisión actuarial		
Saldo inicial	16.245.576	17.285.712
Costo de los Servicios	1.260.866	1.294.818
Costo por Intereses	1.645.624	711.341
(Ganancia) o pérdidas actuariales	1.534.815	(1.340.799)
Beneficios pagados	(3.100.569)	(2.085.158)
Indemnización especial por antigüedad	-	206.637
Provision beneficios por terminación	547.615	173.024
Sub-totales	18.133.927	16.245.575
Participación en utilidad y bonos	4.700.385	4.556.637
Totales	22.834.312	20.802.212

En el estado de situación financiera estos saldos se encuentran en los siguientes rubros:

PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Provisiones por beneficios a los empleados, corriente	5.496.070	5.473.412
Provisiones por beneficios a los empleados, no corriente	17.338.241	15.328.801
Totales	22.834.311	20.802.213

Flujos esperados de pago

El Contrato colectivo de Aguas Andinas S.A. indica en su cláusula décimo séptima que los trabajadores que renuncien voluntariamente para acogerse a jubilación por vejez, tendrán un plazo de 120 días, desde la fecha que cumplan la edad legal para jubilarse, para hacer efectiva su renuncia.

Los Contratos colectivos de Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., indican que se les pagará una indemnización a los trabajadores que renuncien voluntariamente por haber cumplido la edad legal para pensionarse por vejez.

Durante el período 2015 - 2017 la Sociedad ofreció un programa que incentiva el retiro voluntario de nuestros colaboradores que están próximos a cumplir la edad legal para jubilar.

Durante el periodo 2018 la sociedad, en conjunto de los sindicatos de trabajadores de Aguas Andinas y con el ánimo de reconocer los aportes en la trayectoria laboral del personal con problemas graves de salud que tengan alguna enfermedad invalidante debidamente acreditada, que afecte a su rendimiento laboral o que no le permita retomar en condiciones normales a sus funciones o que se encuentren próximos a cumplir la edad legal de jubilación, entendiéndose para ello las trabajadoras mujeres, con contrato de trabajo a plazo indefinido vigente, que cumplan 57 años de edad y los trabajadores hombres, con contrato indefinido a plazo vigente, que cumplan 62 años de edad, la opción de acogerse a un Plan de Retiro Voluntario. Podrán también optar aquellos trabajadores que hayan cumplido la edad que exige el artículo 3° del Decreto ley N° 3.500 para obtener pensión de vejez, es decir más de 60 años para las mujeres y más de 65 años los hombres (edad cumplida).

De acuerdo a los planes de beneficio definidos señalados, los flujos para el presente ejercicio se indican a continuación:

SOCIEDAD	NÚMERO DE EMPLEADOS	FLUJO ESPERADO DE PAGO M\$	AÑO
A.Andinas S.A.	16	820.106	2019
Aguas Cordillera S.A.	4	161.565	2019
ESSAL S.A.	1	3.352	2019
		985.023	



Pasivos proyectados al 31 de diciembre de 2019

Para el cálculo de los pasivos proyectados de las indemnizaciones a valor actuarial a diciembre de 2019, de acuerdo a lo indicado en la NIC 19, se han utilizado los supuestos actuariales vigentes al 31 de diciembre de 2018, ya informados en esta nota, sólo se ha incrementado el monto de la gratificación legal según aumento del sueldo mínimo establecido en enero del presente año.

El resumen por Sociedad es el siguiente:

SOCIEDAD	NÚMERO DE EMPLEADOS	COSTOS POR SERVICIOS M\$	COSTOS POR INTERESES M\$
A.Andinas S.A.	906	810.777	681.147
A.Cordillera S.A.	90	108.805	91.715
A Manquehue S.A.	14	8.752	7.455
ESSAL S.A.	330	31.998	35.373
Gestión y Servicios S.A.	1	2.354	205
Total	1.341	962.686	815.895

Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de Diciembre de 2018, se ha efectuado la sensibilización de los supuestos principales, determinando los impactos siguientes:

TASA DE DESCUENTO	BASE	MÁS 0,5% M\$	MENOS 0,5% M\$
A.Andinas S.A.	5,0%	(560.908)	601.938
A.Cordillera S.A.	5,0%	(90.158)	95.938
A Manquehue S.A.	5,0%	(21.589)	23.067
ESSAL S.A.	5,0%	(40.046)	44.070
Total		(712.701)	765.013

TASA DE ROTACIÓN	BASE	MÁS 0,5% M\$	MENOS 0,5% M\$
A.Andinas S.A.	7,1%	(628.125)	672.910
A.Cordillera S.A.	4,8%	(98.699)	104.567
A Manquehue S.A.	0,0%	(22.564)	-
ESSAL S.A.	6,2%	(44.549)	49.049
Total		(793.937)	826.526

TASA INCREMENTO SUELDO	BASE	MÁS 0,5% M\$	MENOS 0,5% M\$
A.Andinas S.A.	3,3%	609.153	(572.492)
A.Cordillera S.A.	2,7%	97.665	(92.551)
A Manquehue S.A.	2,4%	23.554	(22.223)
ESSAL S.A.	3,1%	44.709	(40.949)
Total		775.081	(728.215)

Información a revelar sobre beneficios por término de la relación contractual

La indemnización por término de relación laboral se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos contratos colectivos o contratos individuales.

Participación en utilidades y bonos

Corresponde a la obligación que mantiene la Sociedad con sus trabajadores por concepto de bonos de participación a pagar en los meses de febrero y marzo del año siguiente. La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipuladas en los contratos vigentes, se liquida durante el mes de febrero sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior. Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, los montos ascienden a M\$3.214.450 y M\$4.556.637, respectivamente. Adicionalmente, se efectúan anticipos de este bono en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año calendario.

Su monto anual dependerá de las utilidades que genere cada Sociedad del Grupo.



Gastos en personal

Los gastos en personal al 31 de Diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

GASTOS EN PERSONAL	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Sueldos y salarios	36.739.135	34.456.014
Beneficios definidos	16.525.933	15.464.917
Indemnización por término de relación	3.841.224	3.478.845
Otros gastos al personal	2.047.095	2.148.528
Totales	59.153.387	55.548.304

Nota 20 Efecto de diferencia en el tipo de cambio

El detalle producido por las diferencias de cambio es el siguiente:

RUBRO	MONEDA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	EUR	(36.619)	271
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	USD	(717)	(580)
Otros activos financieros	USD	145	-
Total variación por activos		(37.191)	(309)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	(15.826)	(9.651)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	(19.450)	18.948
Cuentas por pagar entidades relacionadas	EUR	(11.091)	-
Total variación por pasivos		(46.367)	9.297
Utilidad (pérdida) por diferencia de cambio		(83.558)	8.988

Nota 21 Otros gastos por naturaleza

A continuación, se presenta información referida a otros gastos, por naturaleza:

OTROS GASTOS POR NATURALEZA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Operación plantas de tratamiento	(25.879.842)	(25.635.865)
Servicios	(17.979.010)	(14.987.945)
Mantenciones y reparaciones de redes	(14.403.921)	(14.933.319)
Servicios comerciales	(13.329.382)	(12.764.364)
Costos por trabajos solicitados por terceros	(10.014.480)	(11.335.985)
Mantenciones de recintos y equipamientos	(8.151.903)	(7.360.079)
Arriendos	(7.708.393)	(7.199.468)
Retiro de residuos y lodos	(5.884.761)	(6.683.156)
Contribuciones, patentes, seguros y derechos	(6.483.442)	(6.243.669)
Gastos generales	(6.706.411)	(6.216.812)
Otros	(5.816.781)	(7.101.809)
Totales	(122.358.326)	(120.462.471)



Nota 22 Resultados por unidades de reajuste

La composición de los resultados por unidades de reajustes correspondiente a los períodos terminados al 31 de Diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

RUBRO	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	4.485	467.148
Activos por impuestos corrientes	379.579	430.103
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(772.861)	90.479
Total variación por activos	(388.797)	987.730
Otros pasivos financieros	(23.404.573)	(12.760.363)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	881.302	(179.293)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(92)	(209)
Otros pasivos no financieros	(110.576)	6.232
Total variación por pasivos	(22.633.939)	(12.933.633)
Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes	(23.022.736)	(11.945.903)

Nota 23 Costos de financiamiento capitalizados

El detalle de los costos de financiamiento capitalizados al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Información a revelar sobre costos por intereses capitalizados

COSTOS POR INTERESES CAPITALIZADOS, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		31-12-2018	31-12-2017
Tasa de capitalización de costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	%	6,42	7,13
Importe de los costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	M\$	3.215.456	2.201.924

Nota 24 Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

Según lo establecido en NIC 12, a continuación, se presenta la posición neta de los activos y pasivos por impuestos diferidos, determinados por cada Sociedad individual y presentados en el estado de situación financiera consolidado agregando cada posición.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Activo por impuesto diferido	23.499.561	20.200.593
Pasivo por impuesto diferido	(35.452.801)	(37.820.849)
Posición neta de impuestos diferidos	(11.953.240)	(17.620.256)

La posición neta presentada, tiene su origen en una variedad de conceptos constitutivos de diferencias temporales y permanentes que a nivel consolidado permiten presentarse bajo los conceptos que se mencionan a continuación:

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Derechos de agua (amortización)	504.001	477.561
Provisión deudores incobrables	9.230.453	8.936.230
Provisión vacaciones	714.546	661.801
Litigios	807.907	703.031
Indemnización por años de servicios	4.013.029	3.491.419
Otras provisiones	243.379	109.329
Variación corrección monetaria y depreciación activos	69.908.916	66.862.390
Ingresos diferidos	1.969.571	1.969.571
Transacción Tranque La Dehesa	389.058	378.223
Amortizaciones	101	107
Otros	1.625.000	1.274.491
Activos por impuestos diferidos	89.405.961	84.864.153



Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Depreciación activo fijo	18.637.043	18.168.997
Amortizaciones	645.687	475.077
Gasto inversión empresas relacionadas	114.266	114.266
Revaluaciones de terrenos	24.349.342	24.584.755
Revaluaciones de derechos de aguas	46.834.696	46.838.629
Valor justo de los activos por compra Essal S.A.	10.539.459	11.961.837
Otros	238.708	340.848
Pasivos por impuestos diferidos	101.359.201	102.484.409
Posición neta de impuestos diferidos	-11.953.240	-17.620.256

Movimientos por impuestos diferidos

MOVIMIENTOS DE ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	84.864.153	84.697.048
Incrementos (decrementos) en activos por impuestos diferidos	1.201.059	(456.516)
Incrementos (decrementos) por variación corrección monetaria y depreciación activos	3.046.526	(2.001)
Incrementos (decrementos) por provisión deudores incobrables	294.223	625.622
Cambios en activos por impuestos diferidos	4.541.808	167.105
Cambios en activos por impuestos diferidos total	89.405.961	84.864.153

MOVIMIENTOS DE PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial	102.484.409	102.615.565
Incrementos (decrementos) en pasivos por impuestos diferidos	297.170	1.212.200
Incrementos (decrementos) en adquisiciones mediante combinaciones de negocios	(1.422.378)	(1.343.356)
Cambios en pasivos por impuestos diferidos	(1.125.208)	(131.156)
Cambios en pasivos por impuestos diferidos total	101.359.201	102.484.409

Gastos por impuestos a las ganancias

INGRESO (GASTO) POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS POR PARTES CORRIENTE Y DIFERIDA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Gasto por impuestos corrientes	(51.450.110)	(46.695.068)
Ajuste gasto tributario ejercicio anterior	(216.089)	(173.082)
Gasto por impuestos corrientes a las ganancias	(51.666.199)	(46.868.150)
Ingresos (gastos) diferidos por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	5.378.014	660.277
Gastos por impuesto único (gastos rechazados)	(218.237)	(132.752)
Ingresos (gastos) por otros impuestos	5.159.777	527.525
Gasto por impuesto a las ganancias	(46.506.422)	(46.340.625)

Conciliación numérica entre el ingreso (gasto) por el impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia contable por la tasa o tasas impositivas aplicables

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Gastos por impuestos utilizando la tasa legal	(50.172.690)	(48.404.834)
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	4.076.156	2.634.021
Diferencia permanente por gastos rechazados	(218.237)	(132.752)
Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores	(216.089)	(173.082)
Otras diferencias permanentes	24.438	(263.978)
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal	3.666.268	2.064.209
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	(46.506.422)	(46.340.625)

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva

	31-12-2018	31-12-2017
Tasa impositiva legal	27,00%	25,50%
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	-2,19%	-1,39%
Diferencia permanente por gastos rechazados	0,12%	0,07%
Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores	0,12%	0,09%
Otras diferencias permanentes	-0,02%	0,14%
Tasa impositiva efectiva	25,03%	24,41%



Nota 25 Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho ejercicio.

GANANCIA POR ACCIÓN		31-12-2018	31-12-2017
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	M\$	136.056.517	139.620.280
Resultados disponible para accionistas comunes, básicos	M\$	136.056.517	139.620.280
Promedio ponderado de número de acciones, básico		6.118.965.160	6.118.965.160
Ganancia por acción	\$	22,235	22,818

Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

Nota 26 Segmentos de negocio

El Grupo revela información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, "Segmentos de Operación" que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (aguas).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (no aguas).

Descripción tipos de productos y servicios que proporcionan los ingresos ordinarios de cada segmento a informar.

En el segmento Aguas sólo se involucran los servicios sanitarios que permiten la entrega de productos y servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas. En este segmento se encuentran clasificadas Aguas Andinas S.A. y sus filiales Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A. por intermedio de Iberaguas Ltda.

En el segmento No Aguas están involucrados los servicios relativos al análisis medio ambiental, tratamiento de residuos industriales (Riles), servicios de ingeniería integral, como la venta de productos relativos a los servicios sanitarios y proyectos energéticos. Las filiales incluidas son EcoRiles S.A., Anam S.A., Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A.

Información general sobre resultados, activos, pasivos y patrimonio

TOTALES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE RESULTADOS	31-12-2018		31-12-2017	
	AGUA M\$	NO AGUA M\$	AGUA M\$	NO AGUA M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	504.692.040	25.712.641	484.300.578	25.239.999
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	1.172.343	4.311.876	989.298	4.314.127
Materias primas y consumibles utilizados	(29.616.364)	(9.896.250)	(25.086.612)	(10.043.948)
Gastos por beneficios a los empleados	(51.663.217)	(7.544.201)	(48.419.753)	(7.230.674)
Gastos de la operación	(120.533.467)	(6.971.666)	(118.800.873)	(6.657.188)
Depreciaciones y amortizaciones	(74.224.202)	(1.271.095)	(73.722.846)	(699.021)
Otras ganancias y gastos	(825.519)	(271.241)	2.306.663	329.304
Ingresos financieros	5.898.244	95.959	5.928.429	224.228
Costos financieros	(29.994.480)	(140.329)	(31.125.774)	(86.145)
Resultado por unidades de reajuste y diferencia de cambio	(23.128.443)	22.148	(11.958.387)	21.474
Gasto sobre impuesto a la renta	(45.486.954)	(1.019.468)	(45.056.455)	(1.284.170)
Ganancia del segmento	136.289.981	3.028.374	139.354.268	4.127.986
Ganancia del segmento atribuibles a los propietarios de la controladora	133.028.143	3.028.374	135.492.295	4.127.986
Ganancia (pérdida) del segmento atribuibles a participaciones no controladoras	3.261.838	-	3.861.973	-



TOTALES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL DE ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO	31-12-2018		31-12-2017	
	AGUA M\$	NO AGUA M\$	AGUA M\$	NO AGUA M\$
Activos corrientes	160.097.263	15.288.955	142.790.325	14.731.411
Activos no corrientes	1.718.816.311	20.176.274	1.626.875.139	20.251.891
Total activos	1.878.913.574	35.465.229	1.769.665.464	34.983.302
Pasivos corrientes	236.740.972	13.904.255	230.408.065	14.472.469
Pasivos no corrientes	976.643.094	99.085	866.317.420	151.337
Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora	617.158.766	21.461.889	622.271.278	20.359.496
Participaciones no controladoras	48.370.742	-	50.668.701	-
Total de patrimonio y pasivos	1.878.913.574	35.465.229	1.769.665.464	34.983.302

Partidas significativas de ingresos y gastos por segmentos

SEGMENTO AGUAS Y NO AGUAS

Las partidas significativas de los ingresos y gastos ordinarios son principalmente aquellas relacionadas con la actividad del segmento. Por otra parte, también existen sumas relevantes en relación con gastos de depreciación, personal, y otros gastos varios, dentro de los que son relevantes los servicios externalizados.

INGRESOS

Los ingresos de la Sociedad provienen principalmente de los servicios regulados correspondientes a la: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos).

Detalle de partidas significativas de ingresos

SEGMENTO AGUA

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del negocio de agua potable y de aguas servidas, es decir, ingresos por venta de agua, sobre consumo, cargo variable, cargo fijo, servicio de alcantarillado, uso de colector y tratamiento de aguas servidas.

TARIFAS

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones de la Sociedad y su situación financiera corresponde a las tarifas que se fijan para sus ventas y servicios regulados. Como empresas reguladas, Aguas Andinas y sus Filiales sanitarias son fiscalizadas por la SISS y sus tarifas son fijadas en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho ejercicio, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Durante el año 2015 concluyeron los procesos de negociación de tarifas para el período 2015-2020, los decretos que fijan las tarifas durante el quinquenio mencionado para Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A y Aguas Manquehue S.A, corresponden a los números 152-2015; 83-2015; 139 2015; respectivamente.

En tanto para la filial Essal, las tarifas vigentes para el período 2016-2021 fueron aprobadas por el Decreto N°143 de fecha 25 de agosto de 2016, publicado en el Diario Oficial el 21 de enero de 2017.

SEGMENTO NO AGUA

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del segmento y están íntimamente relacionadas con la actividad principal de cada subsidiaria, esto involucra venta de materiales a terceros, ingresos por operación de planta de tratamiento de residuos industriales líquidos, ingresos por servicios y análisis de agua potable y aguas servidas y venta de biogás.

Detalle de partidas significativas de gastos

SEGMENTO AGUA

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con remuneraciones, energía eléctrica, Operación Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, depreciaciones de bienes inmuebles y bienes muebles, gasto por intereses financieros, gasto por impuesto a las ganancias.



SEGMENTO NO AGUA

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con remuneraciones, costo de materiales para la venta y gasto por impuesto a las ganancias.

Detalle de explicación medición de resultados, activos, pasivos y patrimonio de cada segmento

La medición aplicable a los segmentos corresponde a la agrupación de aquellas subsidiarias relacionadas directamente con el segmento.

El criterio contable corresponde al registro de aquellos hechos económicos en los cuales emanan derechos y obligaciones en el mismo sentido que surgen entre relaciones económicas con terceros. Lo particular, es que estos registros generarán saldos comprometidos en una cuenta de activo y pasivo de acuerdo al espíritu de la transacción en cada empresa relacionada según el segmento en que participa. Estas cuentas, llamadas cuentas por cobrar o pagar con empresas relacionadas, deben ser neteadas al momento de consolidar estados financieros de acuerdo a las reglas de consolidación explicadas en la NIC 27.

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de resultados, dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación de costos o similar.

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de activos y pasivos dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación.

CONCILIACIÓN DE INGRESOS DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ingresos de las actividades ordinarias de los segmentos	535.888.900	514.844.002
Eliminación de las actividades ordinarias entre segmentos	(5.484.220)	(5.303.425)
Ingresos de actividades ordinarias	530.404.680	509.540.577

CONCILIACIÓN DE GANANCIA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Consolidación ganancia (pérdida) totales de los segmentos	139.318.355	143.482.254
Consolidación de eliminación de ganancia (pérdida) entre segmentos	(3.261.838)	(3.861.974)
Consolidación de ganancia (pérdida)	136.056.517	139.620.280

CONCILIACIONES DE LOS ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS SEGMENTOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Conciliación de activos		
Consolidación activos totales de los segmentos	1.914.378.803	1.804.648.766
Eliminación de las cuentas entre segmentos	(8.326.704)	(7.768.630)
Total activos	1.906.052.099	1.796.880.136
Conciliación de pasivos		
Consolidación pasivos totales de los segmentos	1.227.387.406	1.111.349.291
Eliminación de las cuentas entre segmentos	(8.326.704)	(7.768.632)
Total pasivos	1.219.060.702	1.103.580.659
Conciliación de patrimonio		
Consolidación patrimonios totales de los segmentos	638.620.655	642.630.776
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	638.620.655	642.630.776

Información sobre los principales clientes

Principales clientes del segmento agua:

- I. Municipalidad de Puente Alto
- I. Municipalidad de Santiago
- I. Municipalidad de La Florida
- Centro de Detención Preventiva Santiago 1
- I. Municipalidad de Peñalolén
- Universidad de Chile
- Ministerio de Obras Públicas
- Administración Centro Comunitario Alto Las Condes S.A
- Embotelladoras Chilenas Unidas S.A.
- Cervecera CCU Chile Ltda.

Principales Clientes del segmento no agua:

- Papeles Cordillera S.A.
- EME Serv. Generales Ltda.
- Inmobiliaria Constructora Nueva Pacífico
- Cartulinas CMPC S.A.
- Watt's S.A.
- Soprole S.A.
- Cervecera CCU Chile Ltda.
- Constructora Pérez y Gómez Ltda.
- Metrogas S.A.
- Cooperativa Agrícola y Lechera La Unión



Tipos de productos segmento agua – No agua**SEGMENTO AGUA**

Los tipos de productos y servicios para el segmento agua son:

- Producción y distribución de agua potable.
- Recolección y tratamiento de aguas servidas.

Segmento conformado por Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., Essal S.A. e Iberaguas Ltda.

SEGMENTO NO AGUA

Los tipos de productos y servicios para el segmento no agua son:

- Servicio outsourcing en operaciones de plantas de tratamiento de residuos industriales y tratamiento de exceso de carga orgánica (filial EcoRiles S.A.).
- Análisis físico, químico y biológico sobre agua, aire y sólidos (filial Anam S.A.).
- Servicios de Ingeniería Integral y venta de productos como tuberías, válvulas, grifos, y otros relacionados (filial Gestión y Servicios S.A.).
- Proyectos energéticos (filial Aguas del Maipo S.A.).

Nota 27 Medio ambiente**Información a revelar sobre inversiones relacionadas con el medio ambiente**

Según la Circular N° 1901 del 30 de octubre de 2008 de la Comisión para el Mercado Financiero, se revela a continuación información proveniente de las inversiones relacionadas con el medio ambiente.

A continuación, se presenta un detalle de las inversiones relacionadas con el medio ambiente:

Aguas Andinas S.A.

NOMBRE PROYECTO	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ampliación y Mejoras PTAS Buin Maipo	1.596.552	30.787
Ampliación y Mejoras PTAS Curacaví	501.322	1.709.635
Ampliación y Mejoras PTAS El Monte	1.097.243	2.867

Ampliación y Mejoras PTAS San José de Maipo	46.471	2.145
Ampliación y Mejoras PTAS Talagante	3.623.144	1.358.967
Ampliación y Mejoras PTAS Otras Localidades	5.948	26.013
Mejora y renovación equipos e instalaciones depuración	1.047.679	1.162.682
Planta La Farfana	4.518.641	3.567.160
Planta Mapocho - Trebal	16.212.808	9.381.667
Plataforma externa manejo y disposición lodos El Rutal	6.755	17.403
Totales	28.656.563	17.259.326

Aguas Manquehue S.A.

NOMBRE PROYECTO	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Mejora y renovación equipos e instalaciones depuración	26.590	60.863
Totales	26.590	60.863

Aguas del Maipo

NOMBRE PROYECTO	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Planta Purificadora Biogas	-	6.121.864
Totales	-	6.121.864

Essal S.A.

NOMBRE PROYECTO	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Mejoramiento infraestructura de disposición	23.781	149.612
Mejoramiento sistema EDAR	673.808	285.144
Renovación equipos de tratamiento y disposición	101.253	104.899
Totales	798.842	539.655



Inversión proyectada en medio ambiente para el ejercicio 2019:

SOCIEDAD	M\$
Aguas Andinas S.A.	22.554.769
Aguas Manquehue S.A.	113.317
Essal S.A.	863.177
Total	23.531.263

Indicación si el desembolso forma parte del costo de un activo o fue reflejado como un gasto, desembolsos del período

Todos los proyectos mencionados forman parte del costo de la construcción de las obras respectivas.
 Fecha cierta o estimada en que los desembolsos a futuro serán efectuados, desembolsos del período
 Los desembolsos proyectados se estiman serán efectuados durante el año 2019.

La Sociedad y sus Filiales son empresas que se ven afectadas por desembolsos relacionados con el medio ambiente, es decir, cumplimiento de ordenanzas, leyes relativas a procesos e instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

Nota 28 Hechos ocurridos después de la fecha del estado de situación financiera

.....
 A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, la Administración de la Sociedad y Filiales no tiene conocimiento de hechos posteriores que afecten la situación financiera al 31 de Diciembre de 2018.



Análisis Razonado **Aguas Andinas**

Ejercicio finalizado al 31 de Diciembre de 2018



1. Resumen del año

- La Compañía mantuvo un crecimiento sostenido del EBITDA en el ejercicio 2018, logrando un aumento del 3,7%, influenciado positivamente por los mayores volúmenes suministrados, sumado a una gestión activa de contención y reducción de costos a través de una reorganización de la sociedad, mejoras en el uso y disposición de biosólidos, optimizaciones de procesos y una reducción en los niveles de incobrabilidad, los que permitieron mitigar el impacto del incremento en ciertos costos operativos no recurrentes producto de la intensificación de la sequía en la Región Metropolitana y las negociaciones colectivas desarrolladas en el año.
- A nivel no operacional, el menor resultado se explica principalmente por la mayor revalorización de la deuda reajutable en Unidades de Fomento (2,9% en 2018 versus 1,7% en 2017) lo que incrementó el gasto en \$11.077 millones, y los costos de una reestructuración organizativa que significó que las empresas concesionarias de la Región Metropolitana redujesen su dotación neta de personal en 34 personas, incluyendo entre ellos 9 ejecutivos.
- En abril del año 2018, la Compañía realizó la colocación de dos series de bonos, siendo la serie AC el primer Bono Verde y Social emitido en el mercado local. Las características de esas series, cuyos fondos fueron utilizados para el financiamiento del plan de inversiones y el refinanciamiento de pasivos la Compañía, fueron las siguientes:

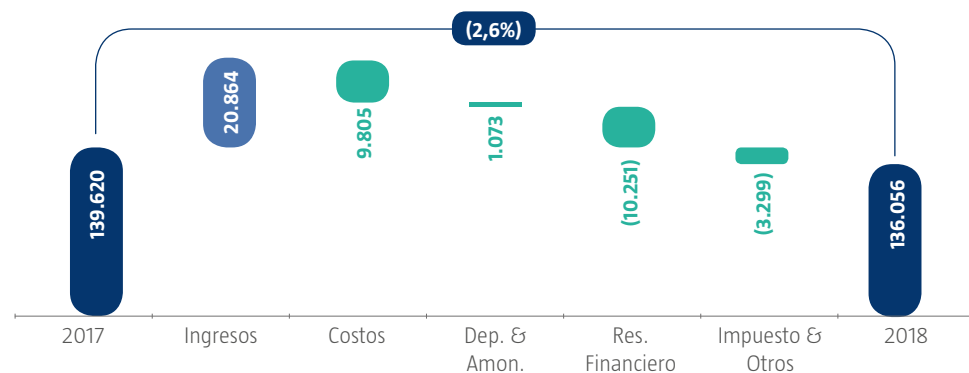
Bono Verde y Social, serie AC por UF 1,5 millones, estructurado a 7 años plazo a una tasa de 1,80%.

Bono serie AD por UF 2,0 millones, estructurado a 25 años plazo a una tasa de 2,83%.

El spread logrado por el Bono Verde y Social fue el más bajo de los últimos años para una emisión a plazos equivalentes.

La utilidad neta al 31 de diciembre de 2018 ascendió a \$136.056 millones. Las principales variaciones respecto al año anterior se presentan en el siguiente gráfico:

Utilidad neta (millones de \$)



Resultado Operacional

El EBITDA del ejercicio alcanzó a \$309.664 millones, lo que representa un incremento del 3,7% respecto al año anterior.

Los ingresos fueron superiores a los del año anterior en \$20.864 millones (incremento del 4,1%) debido principalmente al aumento en los volúmenes de venta de 3,9% en Agua Potable y 3,4% en Aguas Servidas. El incremento en los volúmenes suministrados se produjo en un año donde la temperatura máxima promedio aumentó en 0,3% respecto al año anterior y se observó el invierno más seco en los últimos 20 años.

Los costos operacionales tuvieron una variación de un 4,6% debido principalmente a:

- Costos asociados a la sequía: en el año 2018 se intensificó la seguidilla de 10 años de sequía y se observó el invierno más seco en los últimos 20 años. Esto implicó incrementos de gastos principalmente en las siguientes líneas:
 - Compra de Agua Cruda: fue necesario comprar más agua cruda para asegurar la continuidad de suministro de nuestros clientes en los períodos de bajo caudal en la cuenca del río Maipo. Esto implicó un mayor costo de \$2.721 millones.
 - Energía eléctrica: se produjo un aumento en costos de energía eléctrica por \$885 millones, debido al mayor consumo, como también por mayor captación de aguas subterráneas y elevación de agua, causados por la menor disponibilidad de agua en los ríos de la Región Metropolitana.
- Costos de Personal: durante el año 2018, se culminaron exitosamente los procesos de negociación colectiva con todos los sindicatos de Aguas Andinas, Aguas Cordillera y las filiales Gestión y Servicios y Análisis Ambientales. Estos contratos colectivos tendrán vigencia por 3 años. Los beneficios obtenidos en estas negociaciones y los reajustes pactados por inflación explican mayoritariamente el aumento de gasto de \$3.605 millones por este concepto.
- Proyectos de Mejora de Eficiencia: durante el año 2018 se ha desarrollado proyectos de mejoras de procesos, reorganización organizacional y transformación digital que han permitido contener y reducir ciertas partidas de costos como las siguientes:
 - Gestión de Biosólidos: se obtuvo un ahorro de \$798 millones por el uso benéfico de lodos como fertilizante y recuperador de suelos.
 - Reorganización organizacional: que significó que las empresas concesionarias de la Región Metropolitana redujesen su dotación neta de personal en 34 personas, incluyendo entre ellos 9 ejecutivos.
 - Reducción de la incobrabilidad: se registró una menor provisión de incobrables por \$1.987 millones debido a la gestión realizada a través de convenios de pago y programas de apoyo a familias más vulnerables, en línea con el compromiso de colaboración y valor compartido que la Compañía desarrolla con sus clientes. Respecto a los ingresos, la incobrabilidad bajó de 1,2% a 0,7%.



- Otros proyectos: se desarrollaron otros proyectos que produjeron ahorros en mantención y reparación de redes por \$529 millones y otros servicios generales y de administración por \$760 millones. Finalmente, se han reconocido mayores costos principalmente en mantenciones de recintos por \$560 millones, servicios informáticos y licencias por \$761 millones, gestión de clientes por \$565 millones, en la filial ESSAL por multas y gastos de mantenimiento operativo por \$1.454 millones, y otros costos asociados al proceso tarifario, contribuciones de bienes raíces y otros servicios.

Resultado No Operacional

El resultado financiero presentó un gasto neto por \$47.247 millones, mayor en \$10.251 millones al año anterior, como consecuencia principalmente de una mayor revalorización de la deuda reajutable en Unidades de Fomento (2,9% en 2018 versus 1,7% en 2017).

La línea Otras ganancias/pérdidas presenta una pérdida de \$1.124 millones, cifra superior en \$3.733 millones al año anterior, producto de los costos de la restructuración organizativa cuyo principal objetivo es adaptar la estructura a la visión y lineamientos estratégicos de la Compañía y al aumento de su eficiencia. Estos mayores costos fueron compensados parcialmente por la venta de algunos terrenos prescindibles ubicados en diversas comunas de la Región Metropolitana.

Inversiones

En 2018, se ejecutaron inversiones por \$163.753 millones, el monto más alto en la historia de la Compañía. Los principales proyectos desarrollados son:

- Construcción de Estanques de Pirque
- Planta de producción de agua potable Chamisero
- Renovación de redes de Aguas Servidas y de Agua Potable
- Tratamiento de Nitratos Biofactorías La Farfana-Trebal
- Reposición de Activos Biofactorías La Farfana-Trebal
- Reposición de arranques y medidores

AVANCE EN PROYECTOS DE INVERSIÓN RELEVANTES – La construcción de estanques de Pirque cuenta con un 53% de avance, proyecto que permitirá aumentar la autonomía de 11 a 34 horas de agua potable a la capital, para hacer frente a los efectos del cambio climático, y con ello evitar o minimizar los cortes de agua potable ocasionados por tormentas o lluvias en la alta cordillera.

Asimismo, la Planta de producción de agua potable Chamisero en Colina se encuentra en fase de puesta en marcha. Esta instalación permitirá sostener el crecimiento de la zona norte de Santiago, produciendo agua potable de fuente superficial (río Maipo) en una zona limitada por la fuente subterránea.

Otros hechos destacados

ONU PREMIA A AGUAS ANDINAS POR BIOFACTORÍAS – La Compañía fue reconocida con el premio Impulso para el Cambio 2018, otorgado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el cual busca reconocer aquellas iniciativas mundiales orientadas a enfrentar los efectos del cambio climático, siendo Chile el único país Latinoamericano en obtener este galardón.

RECONOCIMIENTOS EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD – Aguas Andinas obtuvo el reconocimiento GRAND PRIX EMPRESA ALAS20 (Agenda Líderes Sustentables 2020) en su versión 2018, que busca impulsar en América Latina la difusión de temas de sustentabilidad y buenas prácticas de gobernanza entre las compañías.

Además, recibió el Premio Nacional de Innovación Avonni 2018 en la categoría de Energía, por la Biofactoría “Gran Santiago” de la Compañía, donde en su planta de biogás transforman los residuos de aguas servidas en gas natural.

INICIO DEL VII PROCESO TARIFARIO – El 30 de noviembre de 2018, la Superintendencia de Servicios Sanitarios publicó las Bases Preliminares del proceso de fijación tarifaria de las sociedades Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue. Las nuevas tarifas de Aguas Andinas entrarán en vigencia el 1° de marzo de 2020.

2. Resultados del ejercicio

2.1. Resultados acumulados

ESTADO DE RESULTADOS (M\$)	DIC. 18	DIC. 17	% VAR.	2018 / 2017
Ingresos ordinarios	530.404.680	509.540.577	4,1%	20.864.103
Costos y gastos de operación	(220.740.945)	(210.935.623)	4,6%	(9.805.321)
EBITDA	309.663.735	298.604.953	3,7%	11.058.782
Depreciación y amortización	(75.467.585)	(74.394.154)	1,4%	(1.073.431)
Resultado de explotación	234.196.150	224.210.799	4,5%	9.985.351
Otras ganancias	(1.124.474)	2.608.255	(143,1%)	(3.732.729)
Resultado financiero*	(47.246.899)	(36.996.176)	27,7%	(10.250.723)
Gasto por impuestos	(46.506.422)	(46.340.625)	0,4%	(165.797)
Utilidad neta	136.056.517	139.620.280	(2,6%)	(3.563.763)

* Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.



2.2 Análisis de ingresos

	VENTAS DIC-18		VENTAS DIC-17	
	M\$	PARTICIPACIÓN	M\$	PARTICIPACIÓN
Agua potable	208.467.089	39,3%	195.090.811	38,3%
Aguas servidas	254.083.790	47,9%	240.399.095	47,2%
Otros ingresos regulados	17.655.861	3,3%	18.408.224	3,6%
Ingresos no-regulados	50.197.940	9,5%	55.642.447	10,9%
Total	530.404.680	100,0%	509.540.577	100,0%



VOLUMEN DE VENTA (MILES DE M³)	DIC. 18	DIC. 17	% VAR.	DIFERENCIA
Agua potable	597.648	575.046	3,9%	22.602
Recolección aguas servidas	573.323	554.261	3,4%	19.062
Tratamiento y disposición AS	499.221	484.298	3,1%	14.923
Interconexiones*	128.054	123.751	3,5%	4.303

CLIENTES	DIC. 18	DIC. 17	% VAR.	DIFERENCIA
Agua potable	2.316.107	2.259.245	2,5%	56.862
Recolección aguas servidas	2.263.039	2.205.940	2,6%	57.099

* Las interconexiones incluyen el tratamiento y disposición de aguas servidas de otras empresas sanitarias

Negocios regulados

A) AGUA POTABLE

Los ingresos de agua potable al cierre del año 2018 alcanzaron M\$208.467.089, mostrando un aumento de 6,9%, respecto al año 2017. El aumento de M\$13.376.278 se debió principalmente a un mayor volumen suministrado, junto a las indexaciones tarifarias registradas en el transcurso de los años 2017 y 2018, siendo la última registrada en el mes de septiembre de 2018.

B) AGUAS SERVIDAS

Los ingresos de aguas servidas al cierre del año 2018 alcanzaron M\$254.083.790, lo que significó un aumento de M\$13.684.695 respecto al año anterior, producto de un mayor volumen suministrado junto a las indexaciones tarifarias registradas en el transcurso de los años 2017 y 2018. La última indexación de Aguas Andinas se registró en el mes de septiembre de 2018.

C) OTROS INGRESOS REGULADOS

Esta partida presentó una disminución de M\$752.363 que se explicó principalmente por la variación de la provisión de consumos no facturados compensado parcialmente por mayores ingresos asociados a cargo fijo a clientes.

Ingresos no regulados

Los ingresos no regulados disminuyeron en M\$5.444.507 al cierre del año 2018 comparado con el año anterior. Esta variación se explicó por:

A) SERVICIOS SANITARIOS

Una disminución de M\$5.818.226 debido principalmente a menores devoluciones de seguros, menores convenios con urbanizadores y menor actividad en modificaciones de infraestructura sanitaria solicitada por clientes.

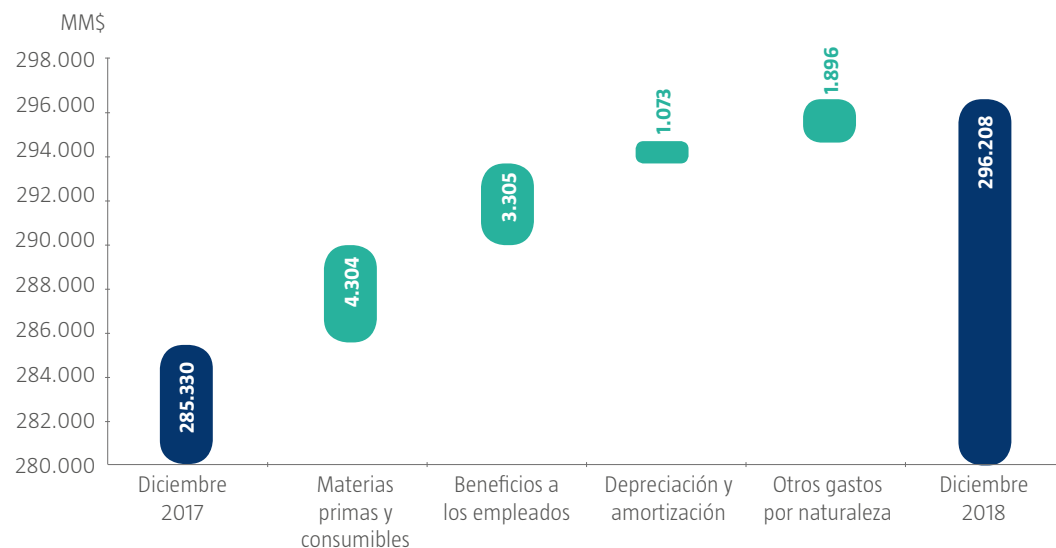
B) SERVICIOS NO SANITARIOS

Un aumento de M\$373.719 se explicó principalmente por mayores ventas de servicios de laboratorio de Análisis Ambientales y mayor actividad en EcoRiles.

(M\$)	DIC. 18	DIC. 17	% VAR.
Anam S.A.	4.636.479	4.136.427	12,1%
EcoRiles S.A.	13.211.404	13.004.146	1,6%
Gestión y Servicios S.A.	6.720.684	6.780.639	(0,9%)
Aguas del Maipo S.A.	1.061.523	1.335.159	(20,5%)
Productos no regulados no sanitarios	25.630.090	25.256.371	1,5%



2.3. Análisis de gastos



a) Materias primas y consumibles

Al cierre del ejercicio 2018, los costos de materias primas y consumibles alcanzaron M\$39.229.232, cifra superior en M\$4.304.383 a la obtenida el año anterior. El aumento de estos se debió principalmente a compra de agua cruda por M\$2.721.167, para asegurar la continuidad de suministro de nuestros clientes en los períodos de bajo caudal en la cuenca del río Maipo. Además, se registró un mayor costo de energía eléctrica por M\$885.423, debido al mayor consumo asociado a volúmenes de venta, como también por mayor captación de aguas subterráneas y elevación de agua, causados por la menor disponibilidad de agua en los ríos de la Región Metropolitana.

b) Beneficios a empleados

Al 31 de diciembre de 2018, los gastos por beneficios a los empleados alcanzaron M\$59.153.387, cifra superior en M\$3.605.083 a la obtenida el año anterior, debido principalmente a los reajustes pactados por inflación y los beneficios obtenidos en los procesos de negociación colectiva con todos los sindicatos de Aguas Andinas, Aguas Cordillera y las filiales Gestión y Servicios y Análisis Ambientales, contratos colectivos que tendrán vigencia por 3 años.

c) Depreciación y amortización

Al cierre del ejercicio 2018, la depreciación y amortización ascendieron a M\$75.467.585, cifra mayor en M\$1.073.431 a la que se obtuvo en el año anterior. Esto fue producto de las depreciaciones asociadas a los nuevos activos incorporados en el ejercicio.

d) Otros gastos por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2018, estos gastos ascendieron a M\$122.358.326, cifra superior en M\$1.895.855 a la obtenida en el año 2017, explicado esencialmente por:

- Se han realizado proyectos de eficiencia y mejoras de procesos que han permitido obtener menores costos principalmente en gestión de biosólidos por M\$798.395, mantenimiento y reparación de redes por M\$529.398 y otros servicios generales y de administración por M\$760.009.
- Menor provisión de incobrables por M\$1.986.833 debido a la gestión realizada a través de convenios de pago y programas de apoyo a familias más vulnerables, en línea con el compromiso de colaboración y valor compartido que la Compañía desarrolla con sus clientes. Respecto a los ingresos, la incobrabilidad bajó de 1,2% a 0,7%.
- Adicionalmente, se han reconocido mayores costos principalmente en mantenciones de recintos por M\$559.663, servicios informáticos y licencias por M\$760.997, gestión de clientes por M\$565.018, en la filial ESSAL por multas y gastos de mantenimiento operativo por M\$1.454.103, y otros costos asociados al proceso tarifario, contribuciones de bienes raíces y otros servicios.

2.4. Análisis de resultado financiero y otros

a) Otras ganancias (pérdidas)

Al 31 de diciembre de 2018, se obtuvieron pérdidas por M\$1.124.474, cifra superior en M\$3.732.729 a la obtenida el año 2017, producto de reestructuración organizativa cuyo principal objetivo es adaptar la estructura a la visión y lineamientos estratégicos de la Compañía y al aumento de su eficiencia por M\$3.152.487, compensados parcialmente por mayores ventas de terrenos prescindibles ubicados en diversas comunas de la Región Metropolitana.

b) Ingresos financieros

Al cierre del ejercicio 2018, se obtuvieron ingresos financieros por M\$5.856.180, cifra inferior en M\$196.817 a la obtenida en el año 2017, explicado principalmente menores intereses por deuda de clientes.



c) Costos financieros

Al 31 de diciembre de 2018, los costos financieros alcanzaron M\$29.996.785, lo que significó una disminución de M\$1.115.473 a los obtenidos en el año 2017. Lo anterior se explicó principalmente por una mayor activación financiera junto a menores intereses bancarios y de pagarés por AFR (aportes financieros reembolsables), compensados parcialmente por mayores intereses en bonos, debido principalmente a mayor volumen de deuda.

d) Resultados por unidad de reajuste

Al cierre del ejercicio 2018, se obtuvieron resultados por M\$23.022.736, determinando un mayor gasto de M\$11.076.833 respecto al año 2017, explicado principalmente por una mayor revalorización de la deuda debido a mayor variación de la Unidad de Fomento (2,9% en 2018 versus 1,7% en 2017).

e) Gastos por impuestos a la ganancia

El gasto por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2018 fue de M\$46.506.422, cifra superior en M\$165.797 respecto al año anterior. Esta variación se explicó principalmente por el cambio de tasa de impuestos del 25,5% al 27,0% debido a la Reforma Tributaria, compensado parcialmente por un menor resultado antes de impuestos.

f) Ganancias

La utilidad neta al 31 de diciembre de 2018 ascendió a M\$136.056.517, cifra inferior en M\$3.563.763 (2,6%) a la obtenida el año 2017.

2.5. Resultados por segmento

a) Resultados acumulados segmento Aguas

ESTADO DE RESULTADOS (M\$)	DIC. 18	DIC. 17	% VAR.	2018 / 2017
Ingresos externos	504.692.040	484.300.578	4,2%	20.391.462
Ingresos segmentos	1.172.343	989.298	18,5%	183.045
Costos y gastos de operación	(201.813.048)	(192.307.238)	4,9%	(9.505.810)
EBITDA	304.051.335	292.982.638	3,8%	11.068.697
Depreciación y amortización	(74.224.202)	(73.722.846)	0,7%	(501.356)
Resultado de explotación	229.827.133	219.259.792	4,8%	10.567.341
Otras ganancias (pérdidas)	(825.519)	2.306.663	(135,8%)	(3.132.182)
Resultado financiero*	(47.224.679)	(37.155.732)	27,1%	(10.068.947)
Gasto por impuestos	(45.486.954)	(45.056.455)	1,0%	(430.499)
Utilidad neta	133.028.143	135.492.295	(1,8%)	(2.464.152)

* Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.

Los resultados de este segmento presentaron una disminución de 1,8% respecto del ejercicio anterior, dado principalmente por:

- Un aumento en los ingresos externos, asociados principalmente a mayores volúmenes suministrados junto con las variaciones positivas en tarifas registradas en el transcurso de los años 2017 y 2018. La última indexación de Aguas Andinas se registró en el mes de septiembre de 2018 con una variación media ponderada de 2,6%.
- Los costos aumentaron en un 4,9% debido principalmente a un aumento en compra de agua cruda por M\$2.721.167, mayor costo en energía eléctrica por M\$885.423 debido a mayor consumo asociado al incremento de volúmenes de venta, originados por mayor captación de aguas subterráneas y elevación de agua, causados por la menor disponibilidad de agua en los ríos de la Región Metropolitana, mayores costos en beneficios a los empleados por M\$3.243.464 generados por mayores reajustes pactados por inflación junto a beneficios obtenidos en procesos de negociación colectiva. También hubo mayor costo en mantenciones de recintos por M\$521.772, servicios informáticos y licencias por M\$783.791, gestión de clientes por M\$565.018, en la filial ESSAL por multas y gastos de mantenimiento operativo por M\$1.454.103, y otros costos asociados al proceso tarifario, contribuciones de bienes raíces y otros servicios. Lo anterior fue parcialmente compensado por menor provisión de incobrables por M\$1.990.027, y ahorros obtenidos en gestión de biosólidos por M\$798.395, mantención y reparación de redes por M\$529.398 y otros servicios generales y de administración por M\$760.009.
- Un aumento del costo de depreciación y amortización, debido principalmente a nuevos activos incorporados en el ejercicio.
- En otras ganancias (pérdidas) se incluyen los costos producto de reestructuración organizativa del año 2018 por M\$3.152.487, compensados parcialmente por mayores ventas de terrenos prescindibles ubicados en diversas comunas de la Región Metropolitana.
- Una disminución del resultado financiero respecto del año 2017, dado principalmente por una mayor revalorización de la deuda reajutable en Unidades de Fomento.
- Un mayor gasto por impuesto a la renta respecto del año anterior, justificado principalmente por el cambio de tasa de impuesto del 25,5% al 27,0% debido a la Reforma Tributaria compensado parcialmente por un menor resultado antes de impuestos.



a) Resultados acumulados segmento Aguas

ESTADO DE RESULTADOS (M\$)	DIC. 18	DIC. 17	% VAR.	2018 / 2017
Ingresos externos	25.712.641	25.239.999	1,9%	472.642
Ingresos segmentos	4.311.876	4.314.127	(0,1%)	(2.251)
Costos y gastos de operación	(24.412.117)	(23.931.810)	2,0%	(480.307)
EBITDA	5.612.400	5.622.316	(0,2%)	(9.916)
Depreciación y amortización	(1.271.095)	(699.021)	81,8%	(572.074)
Resultado de explotación	4.341.305	4.923.295	(11,8%)	(581.990)
Otras ganancias (pérdidas)	(271.241)	329.304	(182,4%)	(600.545)
Resultado financiero*	(22.222)	159.557	(113,9%)	(181.779)
Gasto por impuestos	(1.019.468)	(1.284.170)	(20,6%)	264.702
Utilidad neta	3.028.374	4.127.986	(26,6%)	(1.099.612)

* Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.

Los resultados del segmento No Agua presentaron una disminución de 26,6% respecto al ejercicio anterior, dado principalmente por:

- Un aumento en ingresos el cual se dio principalmente por mayores ventas de servicios de laboratorio de Análisis Ambientales y mayores mayor actividad en EcoRiles.
- Un aumento en los costos en personal debido a reajustes por IPC junto a mayor actividad de la sociedad Análisis Ambientales.
- Un aumento del costo de depreciación y amortización, debido principalmente a nuevos activos incorporados en el ejercicio, principalmente la planta de metanización de Aguas del Maipo.
- La disminución de las otras ganancias se explica principalmente en Gestión y Servicios, por una menor recuperación de Boletas en Garantía, que habían sido provisionadas por tener una antigüedad superior a 4 años, respecto al año anterior junto a costos de reestructuración organizativa durante el año 2018 en las sociedades Análisis Ambientales y EcoRiles.
- Un menor gasto por impuesto a la renta respecto del año anterior, justificado principalmente por una menor ganancia antes de impuestos, compensado parcialmente por el cambio de tasa de impuesto del 25,5% al 27,0% debido a la Reforma Tributaria.

3. Resultados trimestrales

ESTADO DE RESULTADOS (M\$)	DIC. 18	DIC. 17	% VAR.	2018 / 2017
Ingresos segmentos	139.713.278	134.896.633	3,6%	4.816.645
Costos y gastos de operación	(57.638.366)	(54.638.404)	5,5%	(2.999.962)
EBITDA	82.074.912	80.258.229	2,3%	1.816.683
Depreciación y amortización	(18.601.137)	(19.281.659)	(3,5%)	680.522
Resultado de explotación	63.473.775	60.976.570	4,1%	2.497.205
Otras ganancias (pérdidas)	(2.690.228)	848.740	<(200%)	(3.538.968)
Resultado financiero*	(12.826.165)	(9.802.366)	30,8%	(3.023.799)
Gasto por impuestos	(12.243.554)	(12.669.172)	(3,4%)	425.618
Utilidad neta	34.491.006	38.190.585	(9,7%)	(3.699.579)

* Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.

3.1. Análisis de ingresos
a) Ingresos de operación

Los ingresos ordinarios del tercer trimestre del año 2018 ascendieron a M\$139.713.278, cifra superior en M\$4.816.645 (3,6%) a la obtenida en el mismo trimestre del ejercicio anterior. Esta variación se dio principalmente por mayor volumen junto con las variaciones positivas en tarifas registradas en el transcurso de los años 2017 y 2018. Aguas Andinas registró una indexación en el mes de septiembre de 2018 con una variación media ponderada de 2,6%.

3.2. Análisis de gastos
a) Beneficios a los empleados

En el cuarto trimestre de 2018, los gastos por beneficios a los empleados alcanzaron M\$15.580.404, cifra superior en M\$548.545 a la obtenida en el año 2017, asociados principalmente a reajustes por IPC.

b) Depreciación y amortización

La depreciación y amortización del cuarto trimestre de 2018 ascendieron a M\$18.601.137, cifra inferior en M\$680.521 a la obtenida en el mismo trimestre del año 2017, asociado principalmente a menores depreciaciones en software.



c) Otros gastos

Durante el cuarto trimestre de 2018, los otros gastos ascendieron a M\$32.269.959, cifra superior en M\$2.483.950 a la obtenida en el año 2017, explicado principalmente por mayor actividad de nuevos servicios solicitados por M\$477.284, multas M\$376.079 principalmente en ESSAL, mayores gastos en seguros por M\$362.948, mayor provisión de incobrables en M\$292.670, mayores gastos en arriendos por M\$150.488 y mayores costos en gestión de clientes por M\$85.089.

3.3. Análisis de resultado financiero

a) Otras ganancias (pérdidas)

Al 31 de diciembre de 2018 se obtuvieron pérdidas por M\$2.690.228, cifra superior en M\$3.538.967 a la obtenida en el mismo trimestre del año 2017, asociado principalmente a boletas de garantías, gastos por reestructuración organizativa, junto a menores ventas de terrenos prescindibles.

b) Resultado financiero

En el cuarto trimestre de 2018 se obtuvieron pérdidas por M\$12.826.165, cifra que aumentó en M\$3.023.799 respecto al año 2017, explicado principalmente por mayor revalorización de la deuda, debido a la mayor variación de la UF comparada con el mismo trimestre del año 2017.

c) Gastos por impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta al cierre del cuarto trimestre de 2018 fue de M\$12.243.554, cifra inferior en M\$425.618 respecto al mismo trimestre del año anterior. Esta variación se explicó principalmente por un menor resultado antes de impuestos en M\$4.065.562 compensado parcialmente por el cambio de tasa de impuestos del 25,5% al 27,0% debido a la Reforma Tributaria.

d) Ganancia

La utilidad neta del cuarto trimestre de 2018 ascendió a M\$34.491.066, cifra inferior en M\$3.699.579 (9,7%) a la obtenida en el mismo trimestre del año 2017.

4. Estado de situación financiera

	DIC. 18 M\$	DIC. 17 M\$	% VAR.
Activos			
Activos corrientes	168.513.972	150.618.761	11,9%
Activos no corrientes	1.737.538.127	1.646.261.375	5,5%
Total activos	1.906.052.099	1.796.880.136	6,1%
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes	242.318.524	237.111.903	2,2%
Pasivos no corrientes	976.742.178	866.468.756	12,7%
Total pasivos	1.219.060.702	1.103.580.659	10,5%
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	638.620.655	642.630.776	(0,6%)
Participaciones no controladoras	48.370.742	50.668.701	(4,5%)
Total patrimonio	686.991.397	693.299.477	(0,9%)
Total pasivos y patrimonio	1.906.052.099	1.796.880.136	6,1%

4.1. Análisis de activos

Los activos totales de Aguas Andinas a nivel consolidado al 31 de diciembre de 2018 presentaron un aumento de un 6,1% respecto al 31 de diciembre de 2017, pasando de M\$1.796.880.136 a M\$1.906.052.099.

Los activos corrientes aumentaron en M\$17.895.211, debido principalmente al aumento de efectivo y equivalentes al efectivo en M\$21.172.134, junto a mayores deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en M\$3.305.272 explicado por el aumento de ventas reguladas. Lo anterior es compensado parcialmente por menores impuestos por recuperar por M\$4.842.697.

Los activos no corrientes aumentaron en M\$91.276.752 explicado principalmente por mayores impuestos diferidos por M\$3.298.968, junto a mayores propiedades, plantas y equipos por M\$88.329.315, asociado a las inversiones realizadas en el ejercicio. Las principales obras de inversión se reflejan en el siguiente cuadro:



INVERSIONES (M\$)	DIC. 18
Construcción de estanque Pirque	35.232.838
Renovación de redes de agua potable	12.906.542
Renovación de redes de aguas servidas	11.386.354
Tratamiento de nitratos Biofactorías La Farfana-Trebal	9.909.462
Reposición de activos de Biofactorías La Farfana-Trebal	7.610.820
Reposición de arranques y medidores	4.866.670

4.2. Análisis de pasivos y patrimonio

El pasivo exigible a diciembre de 2018 aumentó en M\$115.480.043 respecto a diciembre de 2017. Los pasivos corrientes aumentaron M\$5.206.621. Esta variación se debió principalmente a mayores cuentas por pagar asociadas a proveedores de inversión compensado parcialmente con el pago del Bono serie J.

Los pasivos no corrientes presentaron un incremento de M\$110.273.422 (12,7%). Esta variación corresponde principalmente a un aumento de la deuda en bonos por M\$101.269.050 asociado a las emisiones:

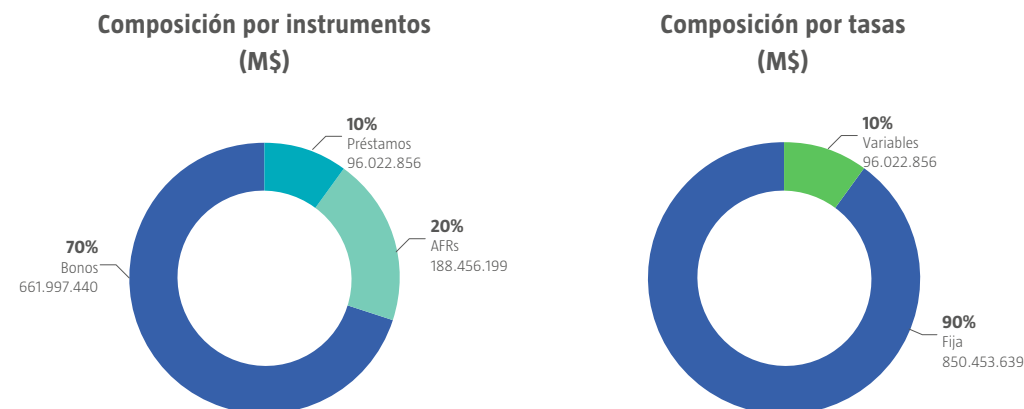
- “Bono Verde y Social” serie AC por UF 1,5 millones, estructurado a 7 años plazo a una tasa de 1,8%.
- Bono serie AD por UF 2,0 millones, estructurado a 25 años plazo a una tasa de 2,8%.

El patrimonio total disminuyó en M\$6.308.080 y el patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora disminuyó en M\$4.010.121 explicado esencialmente por menor utilidad respecto al año 2017.

El perfil de vencimiento de la deuda financiera al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

DEUDA FINANCIERA M\$	MONEDA	TOTAL	12 MESES	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS
AFRs	\$	188.456.199	15.614.344	25.274.431	49.108.426	98.458.998
Bonos	\$	661.997.440	15.037.330	25.124.933	37.130.126	584.705.051
Préstamos	\$	96.022.856	3.503.647	41.544.976	37.699.562	13.274.671
Totales		946.476.495	66.312.217	85.636.748	123.694.511	696.975.290

4.3. Estructura de pasivos financieros



5. Estado de flujo en efectivo

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (M\$)	DIC. 18	DIC. 17	% VAR.
Actividades de la operación	245.501.004	213.469.168	15,0%
Actividades de inversión	(135.451.049)	(113.828.958)	19,0%
Actividades de financiación	(88.877.821)	(145.708.313)	(39,0%)
Flujo neto del periodo	21.172.134	(46.068.103)	(146,0%)
Saldo final de efectivo	39.980.474	18.808.340	112,6%

El flujo procedente de actividades de operación experimentó un aumento de M\$32.031.836, al comparar diciembre 2018 con diciembre 2017.

Las principales variaciones fueron las siguientes:

- Aumento de los cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por M\$34.109.712, debido principalmente a un mayor volumen de ventas, junto a las indexaciones tarifarias registradas en el transcurso de los años 2017 y 2018.



- Disminución de otros pagos por actividades de operación por M\$3.277.536, debido a un mayor crédito por impuesto al valor agregado.
- Disminución de pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas por M\$2.525.600, asociado al pago de seguro de incendio correspondiente a 18 meses.
- Disminución en los impuestos a las ganancias pagados por M\$5.599.642, esta variación se explicó principalmente por la recuperación de impuestos de ejercicios anteriores el cual se compensa parcialmente por aun aumento en los pagos por el cambio de tasa de impuestos del 25,5% al 27,0% debido a la Reforma Tributaria.

Estas variaciones fueron parcialmente compensadas por los siguientes conceptos:

- Aumento en los pagos por beneficios a los empleados por M\$8.636.965, debido principalmente a reajustes por IPC y beneficios pagados por un proceso de negociación colectiva finalizado en enero del presente año y que tendrá vigencia por los próximos 3 años.
- Aumento en los intereses pagados por M\$3.239.108, principalmente relacionado a préstamos bancarios.
- Aumento de pagos a proveedores por M\$1.017.790, asociados principalmente a proveedores de traslados de infraestructura sanitaria y arriendos.

El desembolso por actividades de inversión aumentó en M\$21.622.091, asociado a las inversiones realizadas en el período.

Las actividades de financiamiento generaron un flujo neto negativo (disminución) de M\$56.830.492, esto se debe a un mayor nivel de endeudamiento por las emisiones de los bonos serie AD por UF 2,0 millones y serie AC “Bono Verde y Social” por UF 1,5 millones.

6. Ratios financieros

		DIC. 18	DIC. 17
Liquidez			
Liquidez corriente	veces	0,70	0,64
Razón ácida	veces	0,15	0,08
Endeudamiento			
Endeudamiento total	veces	1,77	1,59
Deuda corriente	veces	0,20	0,21
Deuda no corriente	veces	0,80	0,79
Cobertura gastos financieros anualizado	veces	7,19	7,10
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora anualizado	%	21,24	21,87
Rentabilidad activos anualizado	%	7,35	7,82
Utilidad por acción anualizado	\$	22,24	22,82
Retorno de dividendos *	%	5,89	5,43

Liquidez corriente: activo corriente/pasivo corriente.

Razón ácida: efectivo y equivalentes al efectivo / pasivo corriente.

Endeudamiento total: pasivo exigible / patrimonio total.

Deuda corriente: pasivos corrientes / pasivos exigible.

Deuda no corriente: pasivos no corrientes / pasivos exigible.

Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos e intereses anualizado / gastos financieros anualizado.

Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/ total de patrimonio promedio del ejercicio anualizado.

Rentabilidad activos: resultado del ejercicio anualizado/ total de activos promedio del ejercicio anualizado.

Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/ número de acciones suscritas y pagadas.

Retorno de dividendos: dividendos pagados por acción / precio de la acción.

(*) El precio de la acción a diciembre de 2018 asciende a \$381,72, en tanto que a diciembre de 2017 ascendió a \$407,40.



A diciembre de 2018, la liquidez corriente aumentó en un 9,4%, debido a un aumento en el activo corriente por M\$17.895.211, producto del aumento de efectivo y equivalentes al efectivo, junto a mayores deudores comerciales y otras cuentas por cobrar explicado por el aumento de ventas reguladas, compensado en parte por menores impuestos por recuperar. Lo anterior es parcialmente compensado por un aumento en el pasivo corriente por M\$5.206.621, debido a mayores cuentas por pagar asociadas a proveedores de inversión, compensado parcialmente con el pago del Bono serie J.

La razón de endeudamiento aumentó un 11,5%, producto de un aumento en el pasivo exigible por M\$115.480.043, explicado principalmente por un aumento de la deuda en bonos asociado a las emisiones Serie AC por UF 1,5 millones y Serie AD por UF 2,0 millones. Adicionalmente, el patrimonio total disminuyó en M\$6.308.080, explicado esencialmente por menor utilidad respecto al año 2017.

La rentabilidad del patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora presentó una disminución de un 2,9%, debido a la disminución de la utilidad del ejercicio por M\$3.563.763.

7. Otros antecedentes

7.1. Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de nuestras operaciones y situación financiera son las tarifas que se fijan para nuestras ventas y servicios regulados. Como empresa sanitaria estamos regulados por la S.I.S.S. y nuestras tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Nuestros niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho plazo, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, los cuales se aplican cuando la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación. Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero y el Índice de Precios Productor Manufacturero, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Las últimas indexaciones realizadas por cada Sociedad del Grupo fueron aplicadas en las siguientes fechas:

AGUAS ANDINAS S.A.:

Grupo 1	julio 2017 y septiembre 2018
Grupo 2	julio 2017 y septiembre 2018
Rinconada de Maipú	enero 2017, septiembre 2017 y enero 2018

AGUAS CORDILLERA S.A.:

enero 2017, junio 2018 y noviembre 2018

AGUAS MANQUEHUE S.A.:

Santa María	febrero 2018 y noviembre 2018
Chicureo	junio 2017 y agosto 2018
Chamisero	mayo 2018 y noviembre 2018
Los Trapenses	febrero 2018 y noviembre 2018
Valle Grande 3	enero 2017, septiembre 2017 y enero 2018

ESSAL S.A.:

Grupo 1	octubre 2015 y julio 2018
Grupo 2	octubre 2015 y julio 2018
Grupo 3	octubre 2015 y julio 2018
Chinquihue	mayo 2017 y julio 2018
Los Alerces	octubre 2015 y julio 2018

Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la S.I.S.S.

Las tarifas vigentes para el periodo 2015-2020 fueron aprobadas por Decreto N° 83 de fecha 05 de junio de 2015, para Aguas Andinas S.A., del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y entraron en vigencia el 1° de marzo de 2015 (publicadas en Diario Oficial el 03 de septiembre de



2015). Las tarifas vigentes de Aguas Cordillera S.A. para el mismo quinquenio 2015-2020 fueron aprobadas por Decreto N° 152 de fecha 19 de octubre de 2015, y entraron en vigencia a partir del 30 de junio de 2015 (publicadas en Diario Oficial el 25 de noviembre de 2015) y las tarifas vigentes de Aguas Manquehue S.A. 2015-2020 fueron aprobadas por Decreto N° 139 de fecha 16 de septiembre de 2015, y entraron en vigencia a partir del 19 de mayo de 2015 (publicadas en Diario Oficial el 25 de noviembre de 2015).

En tanto, para la filial Essal, las tarifas vigentes para el período 2016-2021 fueron aprobadas por el Decreto N° 143 de fecha 25 de agosto de 2016, publicado en el Diario Oficial el 21 de enero de 2017.

7.2. Riesgo de mercado

Nuestra empresa presenta una situación favorable en términos de riesgo, la que se debe principalmente a las características particulares del sector sanitario. Nuestro negocio es estacional y los resultados de la explotación pueden variar de un trimestre a otro. Los mayores niveles de demanda e ingresos se registran durante los meses de verano (diciembre a marzo) y los menores niveles de demanda e ingresos durante los meses de invierno (junio a septiembre). En general, la demanda de agua es mayor en los meses más cálidos que en los más templados, debido principalmente a las necesidades adicionales de agua que generan los sistemas de irrigación y otros usos externos de agua.

Las condiciones climatológicas adversas pueden eventualmente afectar la óptima entrega de servicios sanitarios, esto porque los procesos de captación y producción de agua potable dependen en gran medida de las condiciones climatológicas que se desarrollan en las cuencas hidrográficas. Factores tales como las precipitaciones meteorológicas (nieve, granizo, lluvia, niebla), la temperatura, la humedad, el arrastre de sedimentos, los caudales de los ríos y las turbiedades determinan no solo la cantidad, calidad y continuidad de aguas crudas disponibles en cada bocatoma, sino también la posibilidad de que sean debidamente tratadas en las plantas de potabilización.

En caso de sequía, contamos con importantes reservas de agua que mantenemos en el Embalse El Yeso, Laguna Negra y Lo Encañado, además de los planes de contingencia que hemos desarrollado, los cuales nos permiten disminuir los eventuales impactos negativos que pudieran generar condiciones climatológicas adversas para nuestras operaciones. En el presente período persiste la sequía existente desde el año 2010, lo cual está significando aplicar planes de contingencia tales como la compra de agua cruda, utilización intensiva de pozos, el arriendo y compra de derechos de agua, entre otros. Todo ello a objeto de disminuir el impacto de la sequía y prestar nuestros servicios con normalidad, tanto en términos de calidad como de continuidad.

7.3. Análisis de mercado

La Sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que, por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en su área de concesión.

Aguas Andinas S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, del 98,8% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas de la cuenca de Santiago.

Aguas Cordillera S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, del 98,9% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

Aguas Manquehue S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, un 99,4% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

Essal S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, en el servicio de alcantarillado presenta un 96,2% en la X Región y 93,3% en la XIV Región; y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

7.4. Inversiones de capital

Una de las variables que más incide en el resultado de nuestras operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. Éstas son de dos tipos:

Inversiones comprometidas. Tenemos la obligación de acordar un plan de inversiones con la S.I.S.S., en el que se describen las inversiones que debemos realizar durante los 15 años siguientes a la fecha en la que el plan de inversiones correspondiente entra en vigor. Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de nuestra parte para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad y cobertura de servicios. El plan de inversiones mencionado está sujeto a revisión cada cinco años, pudiendo solicitar efectuar modificaciones cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Fechas de aprobación y actualización de los planes de desarrollo del Grupo Aguas:

AGUAS ANDINAS S.A.

Gran Santiago: 23 de diciembre de 2015

Localidades: 31 de diciembre de 2014, 12 de enero de 2015, 17 de noviembre de 2015, 12 de diciembre de 2016 y 06 de abril de 2018

AGUAS CORDILLERA S.A.

Aguas Cordillera y Villa Los Dominicos: 21 de diciembre de 2015



AGUAS MANQUEHUE S.A.

Santa María y Los Trapenses: 23 de diciembre de 2014

Chicureo, Chamisero y Valle Grande III: 10 de agosto de 2016

Alto Lampa: 6 de diciembre de 2018

ESSAL S.A.

Localidades de la X y XIV Región: 1 de junio de 2016, 14 de junio de 2016, 12 de agosto de 2016 y 16 de enero de 2017

Inversiones no comprometidas. Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que realizamos voluntariamente a fin de asegurar la calidad de nuestros servicios y reemplazar activos obsoletos. Éstas, en general, tienen relación con el reemplazo de infraestructura de la red y otros activos, la adquisición de derechos de aprovechamiento de agua y las inversiones en negocios no regulados, entre otros.

En conformidad con las normas internacionales de información financiera vigentes en Chile, en particular NIC 23, se capitalizan los intereses sobre inversiones de capital en obras en ejecución. La mencionada NIC 23 establece que cuando la entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros. En consecuencia, los costos financieros asociados a nuestro plan de inversiones de capital afecta el monto de gastos en intereses registrados en los estados de resultados, consignándose dichos costos financieros junto con las obras en ejecución en la partida de "propiedades, planta y equipo" de nuestro estado de situación financiera.

7.5. Aspectos financieros

a) Riesgos de moneda

Nuestros ingresos se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no registramos riesgos significativos de operaciones en moneda extranjera.

b) Riesgos de tasa de interés

Al 31 de diciembre de 2018, el riesgo de la tasa de interés que mantiene Aguas Andinas S.A. está conformado por un 89,8% a tasa fija y un 10,2% a tasa variable. La deuda a tasa fija la componen: emisiones de bonos a corto y largo plazo (77,8%) y aportes financieros reembolsables (22,2%), en tanto que la deuda a tasa variable corresponde a créditos con bancos nacionales.

Al 31 de diciembre de 2017, el riesgo de la tasa de interés que mantenía Aguas Andinas S.A. estaba conformado por un 88,9% a tasa fija y un 11,1% a tasa variable. La deuda a tasa fija la componían: emisiones de bonos a corto y largo plazo (76,1%) y aportes financieros reembolsables (23,9%), en tanto que la deuda a tasa variable correspondía a créditos con bancos nacionales.

La sociedad mantiene una política de monitoreo y gestión de la tasa de interés, que, con el objetivo de optimizar el costo de financiamiento, evalúa permanentemente los instrumentos de cobertura disponibles en el mercado financiero.

Toda esta favorable situación, ha significado que las clasificadoras de riesgo nos hayan asignado para la deuda de largo plazo una clasificación de riesgo de AA+. En el caso de las acciones, Fitch e ICR nos asignaron una clasificación de primera clase nivel 1 para la serie A y primera clase nivel 4 para la serie B.



Análisis Ambientales S.A.

Antecedentes Generales

Nombre

Análisis Ambientales S.A.

Tipo de entidad

Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.

Domicilio

Américo Vespucio 451, Quilicura

Teléfono

(56-2) 569 44 00

Rut

96.967.550-1

Capital suscrito y pagado

M\$ 262.456

Audidores externos

EY Chile

Rol único tributario

(Rut): 77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto la realización de todo tipo de análisis físicos, químicos y biológicos de agua, aire y sólidos, incluyendo suelos, lodos y residuos, así como de cualquier otro elemento que directa o indirectamente esté relacionado con el medio ambiente.

Documentos Constitutivos

Análisis Ambientales S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 20 de agosto de 2001, ante el notario público Sr. Ivan Torrealba Acevedo y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 20 de septiembre de 2001, su nombre de fantasía es ANAM S.A.

Fax

(56 2) 569 2509

Directorio

Presidente

Guillermo Pickering De La Fuente

Directores titulares

Laureano Cano Iniesta

Narciso Berberana Saenz

Gerente General

Juan José Gross Rudloff

Porcentaje participación matriz 99,00%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,31%

Relación comercial con matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad mantuvo contrato de servicios de análisis físicos, químicos y biológicos de agua y lodos, y operación de laboratorios. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.



Nota 1 Información General

Análisis Ambientales S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una Sociedad Anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N°1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 96.967.550-1.

Análisis Ambientales S.A. se constituyó como Sociedad anónima cerrada por escritura pública el 20 de agosto de 2001 en Santiago, ante el Notario Público Señor Iván Torrealba Acevedo. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 20 de septiembre de 2001.

La Sociedad tiene por objeto realizar todo tipo de análisis físicos, químicos y biológicos, de agua y sólidos, incluyendo suelos, lodos y residuos, así como cualquier otro elemento que directa o indirectamente esté relacionado con el medio ambiente. La entidad controladora directa es Aguas Andinas S.A., Sociedad anónima cuyo controlador es Sociedad General Aguas de Barcelona S.A. (Agbar), entidad con base en España, una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Environnement (Francia), siendo está controlada por ENGIE (Francia).

Nota 2 Bases de Preparación Y Políticas Contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y a los estados de resultados, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como Empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la

Sociedad (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera de la Sociedad son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 1, Adopción de NIIF por primera vez – eliminación de excepciones transitorias para entidades que adoptan por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones – clasificación y medición de transacciones basadas en pagos en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros – aplicando NIIF 9 Instrumentos Financieros con NIIF 4 Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – decisión de medir participaciones en asociadas y negocios conjuntos al valor razonable con cambios en resultados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión – transferencias de propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018



Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Marco conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 3, Combinaciones de negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costos sobre préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 28, Inversiones en asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Nic 19, Beneficios a los empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 3, Combinaciones de negocios – Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020

NIC 1, Presentación de estados financieros y NIC 8, Inversiones en sociedades asociadas - Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 10 y NIC 28, Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

NIIF9 “Instrumentos Financieros”. En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la NIC 39 “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición” para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018, esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

La Sociedad efectuó una evaluación de la política de pérdida crediticia de sus deudores comerciales (descrita en Nota 2, letra H), concluyendo que esta política considera en forma implícita un modelo de pérdida esperada según el requerimiento de la presente norma. Esta evaluación se basa en la información disponible y sustentable de riesgo crediticio.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, no se modificará el modelo de determinación de pérdidas por deterioro asociadas al riesgo crediticio, no existiendo efectos en la preparación y presentación de los estados financieros consolidados.

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas, con la excepción de la NIIF 16, y que pudiesen aplicar a Aguas Andinas S.A. y Filiales, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.



La aplicación de la NIIF 16 “Arrendamiento”, en el año 2019 tendrá un impacto estimado inicial de M\$ 106.620 en el activo y pasivo.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio en sesión de fecha 15 de marzo de 2019, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Análisis Ambientales S.A. correspondientes al ejercicio 2017, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 28 de marzo de 2018.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles.
- Pérdidas por deterioro de activos.
- Ingresos por servicios pendientes de facturación.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros.

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente. La base de reconocimiento y medición es el método del costo.

I. *ACTIVOS INTANGIBLES ADQUIRIDOS EN FORMA SEPARADA:*

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

II. *MÉTODO DE AMORTIZACIÓN PARA INTANGIBLES:*

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.



- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrir.

MÉTODO DE DEPRECIACIÓN Y VIDA ÚTIL ESTIMADA PARA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (Empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

VIDAS ÚTILES:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

ÍTEM	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÍNIMA	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÁXIMA
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	10
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	5
Vehículos de motor	7	7

POLÍTICA DE ESTIMACIÓN DE COSTOS POR DESMANTELAMIENTO, RETIRO O REHABILITACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

POLÍTICA DE VENTAS DE ACTIVOS FIJOS

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del estado de situación financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vida útil indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.



Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. Arrendamientos

I. ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

II. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

III. ARRIENDOS IMPLÍCITOS

La Sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

E. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los Fondos Mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

I. MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el valor actual neto (VAN) igual a su monto nominal.

II. PRÉSTAMOS Y CUENTAS POR COBRAR

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.



Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Políticas de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación:

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

F. Política de pago de dividendos

La política de dividendo es registrar al cierre de cada año, un dividendo mínimo del 30% según lo establecido en el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas y en la medida que las condiciones de financiamiento lo permitan, una aprobación de un dividendo definitivo en la Junta Ordinaria de Accionistas.

G. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2018 \$	31-12-2017 \$
Dólar Estadounidense	694,77	614,75
Euro	794,75	739,15

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

H. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

I. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

J. Beneficios a los empleados

La Sociedad cuenta con 245 trabajadores, distribuidos en 3 ejecutivos principales, 98 profesionales y 144 en técnicos y administrativos.

POLÍTICAS SOBRE PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS

Los trabajadores de Análisis Ambientales S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

K. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.



El impuesto de las ganancias es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminando el proceso aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

L. Ingresos ordinarios

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE BIENES

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE SERVICIOS

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

M. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

N. Estados de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios: Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.



Nota 7 Información a revelar sobre entidades relacionadas**Saldos y transacciones con entidades relacionadas**

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas, se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	PLAZOS	GARANTÍAS	CORRIENTES (M\$)	
								31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	360.049	190.228
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	67.031	106.760
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	47.845	29.491
96.579.800-5	ESSAL S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	407.207	222.352
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	108.250	60.109
96.713.610-7	Suez Concesiones Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	366
76.078.231-9	Emp. Dep. Agua Serv. Mapocho-Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	4.232	8.138
76.148.998-4	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	14.408
76.432.328-9	Gestión Hidrica Minera Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	1.012
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	26.766	4.065
65.113.732-2	Corp. Chilena de Investigación del Agua	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	411	0
A85788065	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 Días	Sin Garantías	1.619	0
Total Cuentas por Cobrar								1.023.410	636.929



Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	PLAZOS	GARANTÍAS	CORRIENTES (M\$)	
								31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pagos Aqua Development Network S.A.	CLP	30 Días	Sin Garantías	18.170	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamo	CLP	30 Días	Sin Garantías	679.000	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Intereses	CLP	30 Días	Sin Garantías	231.525	198.045
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos	CLP	30 Días	Sin Garantías	346.155	345.487
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendos	CLP	30 Días	Sin Garantías	3.497	3.490
96.799.790-0	Servicios y Proyectos Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios monitoreo ambiental	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	3.377
76.148.998-4	Aqualogy Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de olores	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	0
A85788065	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Asesorías	CLP	30 Días	Sin Garantías	18.575	0
Total Cuentas por Cobrar								1.296.922	550.399

Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	GARANTÍAS	CORRIENTES (M\$)	
							31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Deuda	CLP	Sin Garantías	0	624.000
Total Cuentas por Cobrar							0	624.000



Transacciones con entidades relacionadas

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	CORRIENTES (M\$)			
						31-12-2018 M\$	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ ABONO	31-12-2017 M\$	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ ABONO
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	2.479.461	2.083.581	2.824.886	2.373.853
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago Dividendos	CLP	247.500	0	0	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención préstamos	CLP	2.485.000	-224.412	2.031.000	-198.046
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Amortización Préstamos	CLP	-2.430.000	0	-3.099.000	0
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	455.931	383.136	681.870	573.000
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	215.915	181.442	214.581	180.320
96.579.800-5	ESSAL S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	1.012.560	850.891	969.954	815.087
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	469.745	394.744	463.343	389.364

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas, es de montos superiores a M\$100.000.



Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Activos Corrientes	2.975.903	1.838.309
Activos no Corrientes	5.178.956	5.238.248
Total Activos	8.154.859	7.076.557
PASIVOS	168.513.972	150.618.761
Pasivos Corrientes	2.489.677	1.700.455
Pasivos no Corrientes	0	624.000
Patrimonio	5.665.182	4.752.102
Total Pasivos y Patrimonio	8.154.859	7.076.557

Estado De Resultados Integrales

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ingresos Ordinarios	8.832.301	8.301.209
Costo de Operación	-5.168.988	-6.706.861
Otras (pérdidas) ganancias	-87.108	-1.772
Resultado Financiero	-34.552	-62.637
Otros distintos de la operación	-1.998.298	6.129
Impuesto a la Renta	-379.600	-372.811
Utilidad del ejercicio	1.163.755	1.163.257

Estado de flujo de efectivo

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	708.294	2.102.735
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	-481.079	-300.158
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	-195.000	-1.766.742
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	32.216	35.835
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	40.073	4.238
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	104.505	40.073

Estado de cambio en el patrimonio

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Capital emitido	262.456	262.456
Otras participaciones en el patrimonio	-21.450	-21.450
Ganancias (pérdidas) acumuladas	5.424.176	4.511.096
Saldo Final Patrimonio	5.665.182	4.752.102



Ecoriles S.A.

Ejercicio finalizado al 31 de Diciembre de 2018

Antecedentes Generales

Nombre

Ecoriles S.A.

Tipo de entidad

Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.

Domicilio

Av. Walter Lihn 1868 - Santiago

Teléfono

(56-2) 569 22 29

Rut

96.945.210-3

Capital suscrito y pagado

M\$ 333.787

Audidores externos

EY Chile

Rol único tributario (Rut)

77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto el tratamiento de residuos líquidos así como toda actividad asociada o vinculada al tratamiento de aguas servidas y residuales, a través de la prestación de asesorías técnicas y desarrollo de servicios de capacitación, diseño, construcción, comercialización de equipos, mantenimiento y operación de todo tipo de instalaciones.

Documentos Constitutivos

Ecoriles S. A., se constituyó por escritura pública de fecha 15 de diciembre de 2000 ante el notario público Sr. Juan Ricardo San Martín Urrejola y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 16 de enero de 2001.

Fax

(56-2) 569 22 44

Directorio

Presidente

Guillermo Pickering De La Fuente

Directores titulares

Laureano Cano Iniesta (Director de Agua Andina S.A.)

Narciso Berberana Saenz (Gerente General Agua Andina S.A.)

Gerente General

Juan José Gross Rudloff

Porcentaje participación matriz 99,03846%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,21%

Relación comercial con matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad mantuvo contrato de servicios por tratamiento de exceso de carga y arriendo de inmueble. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.



Nota 1 Información General

EcoRiles S.A. (en adelante la “Sociedad”), es una sociedad anónima cerrada, de duración indefinida. Su domicilio legal es Avenida Walter Lihn N°1868, Santiago, Chile, Rut 96.945.210-3.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 15 de diciembre de 2000 ante el notario Don Juan Ricardo San Martín Urrejola, y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 16 de enero de 2001.

EcoRiles S.A. es una empresa prestadora de servicios de tratamiento de residuos líquidos, así como toda actividad asociada o vinculada al tratamiento de aguas servidas y residuales, a través de la prestación de asesorías técnicas y desarrollo de servicios de capacitación, diseño, construcción, comercialización de equipos, mantenimiento y operación de todo tipo de instalaciones. La entidad controladora directa es Aguas Andinas S.A., sociedad anónima cuyo controlador es Sociedad General Aguas de Barcelona (Agbar), entidad con base en España, una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Environnement (Francia), siendo está controlada por ENGIE (Francia).

Nota 2 Bases de Preparación Y Políticas Contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante (“IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, La Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas NIIF bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Sociedad opera (moneda funcional), Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 1, Adopción de NIIF por primera vez – eliminación de excepciones transitorias para entidades que adoptan por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones – clasificación y medición de transacciones basadas en pagos en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros – aplicando NIIF 9 Instrumentos Financieros con NIIF 4 Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – decisión de medir participaciones en asociadas y negocios conjuntos al valor razonable con cambios en resultados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión – transferencias de propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018



Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Marco conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 3, Combinaciones de negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costos sobre préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Nic 19, Beneficios a los empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 3, Combinaciones de negocios – Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIC 1, Presentación de estados financieros y NIC 8, Inversiones en sociedades asociadas - Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 10 y NIC 28, Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

NIIF9 “Instrumentos Financieros”. En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la NIC 39 “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición” para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018, esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

La Sociedad efectuó una evaluación de la política de pérdida crediticia de sus deudores comerciales (descrita en Nota 2, letra E), concluyendo que esta política considera en forma implícita un modelo de pérdida esperada según el requerimiento de la presente norma. Esta evaluación se basa en la información disponible y sustentable de riesgo crediticio.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, no se modificará el modelo de determinación de pérdidas por deterioro asociadas al riesgo crediticio, no existiendo efectos en la preparación y presentación de los estados financieros.

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas, con la excepción de la NIIF 16, y que pudiesen aplicar a Aguas Andinas S.A. y Filiales, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

La aplicación de la NIIF 16 “Arrendamiento”, en el año 2019 tendrá un impacto estimado inicial de M\$150.818 en el activo y pasivo consolidados.



Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas internacionales información financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 15 de marzo de 2019, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de EcoRiles S.A. correspondientes al ejercicio 2017, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 28 de marzo de 2018.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Perdidas por deterioro de activos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función a la mejor información a la fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

I. ACTIVOS INTANGIBLES ADQUIRIDOS EN FORMA SEPARADA

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

II. MÉTODO DE AMORTIZACIÓN PARA INTANGIBLES

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad y los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

PROGRAMAS INFORMÁTICOS

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados

B. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial, o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrir.



MÉTODO DE DEPRECIACIÓN Y VIDA ÚTIL ESTIMADA PARA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

VIDAS ÚTILES:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación, se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ÍTEM	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÍNIMA	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÁXIMA
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80

POLÍTICA DE ESTIMACIÓN DE COSTOS POR DESMANTELAMIENTO, RETIRO O REHABILITACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

POLÍTICA DE VENTAS DE ACTIVOS FIJOS

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida, para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. Arrendamientos

I. ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.



II. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

III. ARRIENDOS IMPLÍCITOS

La Sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

E. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

I. MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

II. VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

III. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

IV. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

PRÉSTAMOS Y CUENTAS POR COBRAR

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.



DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado, estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

POLÍTICA DE DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación:

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

F. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y se precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. Política de dividendos

La política de dividendos es registrar al cierre de cada año un dividendo mínimo del 30% de las utilidades, según lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, y en la medida que las condiciones de financiamiento lo permitan, una aprobación de un dividendo definitivo en la Junta Ordinaria de Accionistas.

H. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2018 \$	31-12-2017 \$
Dólar Estadounidense	694,77	614,75
Euro	794,75	739,15

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales. Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. Beneficios a los empleados

La Sociedad cuenta con 212 empleados distribuidos en 3 ejecutivos principales 40 profesionales, y 169 técnicos, administrativos.

POLÍTICAS SOBRE PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS

Los trabajadores de EcoRiles S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.



L. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y estos están relacionados con la misma autoridad tributaria.

M. Ingresos ordinarios

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;

(4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y

(5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE SERVICIOS

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTA DE BIENES

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

N. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la sociedad.

O. Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

ACTIVIDADES DE INVERSIÓN: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.



Nota 7 INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS**Saldos y transacciones con entidades relacionadas**

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas, se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	PLAZOS	GARANTÍAS	CORRIENTES (M\$)	
								31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Prestamos otorgados	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	230.000
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Intereses por Prestamos	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	1.531
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Garantía por arriendos	CLP	30 Días	Sin Garantías	3.338	3.135
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Proyecto San Antonio	CLP	30 Días	Sin Garantías	121.990	187.080
76.148.998-4	Suez Medio Ambiente	Relacionada al controlador	CL	Ingresos operación Planta	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	33.628
A85788065	Aqua Development Network	Relacionada al controlador	CL	Diferencia en transferencia	CLP	30 Días	Sin Garantías	2.146	0
Total Cuentas por Cobrar								127.474	455.374

Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	GARANTÍAS	CORRIENTES (M\$)	
							31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Otros pagos a EE-RR	CLP	Sin Garantías	-10.084	-260
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Exceso descarga orgánica a la red	CLP	Sin Garantías	-229.268	-158.427
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos por pagar	CLP	Sin Garantías	-530.680	-499.255
96.809.310-k	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al controlador	CL	Dividendos por pagar	CLP	Sin Garantías	-5.152	-4.847
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de análisis químicos y bacteriológicos	CLP	Sin Garantías	-108.250	-60.109
A85788065	Aqua Development Network	Relacionada al Controlador	CL	Provisión asesoría	CLP	Sin Garantías	-19.293	0
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Insumos	CLP	Sin Garantías	-167.754	-157.507
Total Cuentas por Cobrar							-1.070.481	-880.405



Transacciones con entidades relacionadas

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	CORRIENTES (MILES DE \$)			
						DIC-18		DIC-17	
						MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO	MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Proyecto San Antonio	CLP	109.263	27.232	287.262	287.262
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Exceso carga orgánica a la red	CLP	822.493	742.322	870.722	804.327
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de laboratorio	CLP	469.901	-393.288	463.343	-389.364
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de insumos químicos	CLP	1.658.390	-1.393.605	1.729.695	-1.453.526
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendos Pagados	CLP	1.436.058	0	1.706.077	0

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.



Estados de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Activos Corrientes	5.438.938	4.718.568
Activos no Corrientes	531.601	501.160
Total Activos	5.970.539	5.219.728
PASIVOS	168.513.972	150.618.761
Pasivos Corrientes	2.550.466	2.101.177
Pasivos no Corrientes	0	0
Patrimonio	3.420.073	3.118.551
Total Pasivos y Patrimonio	5.970.539	5.219.728

Estado de flujo de efectivo

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	1.151.923	1.054.308
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	1.233.728	-416.297
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	-2.540.000	-1.722.641
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	-154.349	-1.084.630
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	383.121	1.467.751
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	228.773	383.121

Estado De Resultados Integrales

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ingresos Ordinarios	13.324.400	13.389.212
Costo de Operación	(10.912.670)	(11.176.764)
Resultado Financiero	9.827	14.105
Otros distintos de la operación	(3.930)	4.895
Impuesto a la Renta	(634.375)	(551.107)
Utilidad del ejercicio	1.783.252	1.680.341

Estado de cambio en el patrimonio

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Capital emitido	333.787	333.787
Otras participaciones en el patrimonio	-27.279	-27.279
Ganancias (pérdidas) acumuladas	3.113.565	2.812.043
Saldo Final Patrimonio	3.420.073	3.118.551



Gestión y Servicios S.A.

Antecedentes Generales

Nombre

Gestión y Servicios S.A.

Tipo de entidad

Sociedad Anónima Cerrada.

Domicilio

Av. Presidente Balmaceda N° 1398

Teléfono

(56 2) 569 23 42

Rut

96.828.120-8

Capital suscrito y pagado

M\$ 506.908

Audidores externos

EY Chile

Rol único tributario (Rut)

77.802.430-6

Objeto Social

El objeto de la Sociedad es el de urbanización, compra y venta de materiales sanitarios, venta de biogás, construcción y asesorías de trabajos de especialidades.

Documentos Constitutivos

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima con el nombre de Aguas del Maipo S.A., por escritura pública de fecha 06 de junio de 1997, otorgada en la notaría de Santiago de don Patricio Zaldivar Mackenna, posteriormente reformó los estatutos según consta en escritura de fecha 10 de noviembre de 2000, en la Notaría de Don Patricio Zaldivar Mackenna, cambiando su razón social a Gestión y Servicios S.A.

Fax

(56 2) 569 23 98

Directorio

Presidente

Guillermo Pickering De La Fuente

Directores titulares

Laureano Cano Inesta

Narciso Berberana Saenz (Ejecutivo Principal en Aguas Andinas S.A.)

Ivan Yarur Sairafi (Ejecutivo Principal en Aguas Andinas S.A.)

Camilo Larraín Sánchez (Ejecutivo Principal en Aguas Andinas S.A.)

Gerente General

Juan José Gross Rudloff

Porcentaje participación matriz 97,84783%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,22%

Relación comercial con matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad mantuvo contratos por compra y venta de materiales y arriendos con su Matriz. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.



Nota 1 Información General

Gestión y Servicios S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una sociedad anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 96.828.120-8.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 6 de junio de 1997 ante el Notario de Santiago, don Patricio Zaldivar Mackenna bajo la razón social Aguas del Maipo S.A., posteriormente reformó los estatutos según consta en escritura de fecha 10 de noviembre de 2000, en la Notaría de Don Patricio Zaldivar Mackenna, cambiando su razón social a Gestión y Servicios S.A.

Gestión y Servicios es una sociedad anónima cerrada y no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. Su objeto social es la urbanización, compra y venta de materiales sanitarios, construcción y asesoría de trabajo de especialidades.

Gestión y Servicios S.A. es comercializadora de materiales y otros servicios relacionados al sector sanitario. La entidad controladora directa es Aguas Andinas S.A., sociedad anónima cuyo controlador final es Sociedad General Aguas de Barcelona S.A. (Agbar), entidad con base en España, una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Environment (Francia), cuyo principal accionista es ENGIE (Francia).

Nota 2 Bases de Preparación Y Políticas Contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y del estado de resultados integrales, el estado de cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, La Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas NIIF bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la Sociedad (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera de la Sociedad son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad, y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 1, Adopción de NIIF por primera vez – eliminación de excepciones transitorias para entidades que adoptan por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones – clasificación y medición de transacciones basadas en pagos en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros – aplicando NIIF 9 Instrumentos Financieros con NIIF 4 Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – decisión de medir participaciones en asociadas y negocios conjuntos al valor razonable con cambios en resultados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión – transferencias de propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.



NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Marco conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 3, Combinaciones de negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costos sobre préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Nic 19, Beneficios a los empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 3, Combinaciones de negocios – Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIC 1, Presentación de estados financieros y NIC 8, Inversiones en sociedades asociadas - Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 10 y NIC 28, Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

NIIF9 “Instrumentos Financieros”. En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la NIC 39 “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición” para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018, esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

La Sociedad efectuó una evaluación de la política de pérdida crediticia de sus deudores comerciales (descrita en Nota 2, letra E), concluyendo que esta política considera en forma implícita un modelo de pérdida esperada según el requerimiento de la presente norma. Esta evaluación se basa en la información disponible y sustentable de riesgo crediticio.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, no se modificará el modelo de determinación de pérdidas por deterioro asociadas al riesgo crediticio, no existiendo efectos en la preparación y presentación de los estados financieros.

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas, con la excepción de la NIIF 16, y que pudiesen aplicar a Aguas Andinas S.A. y Filiales, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

La aplicación de la NIIF 16 “Arrendamiento”, en el año 2019 tendrá un impacto estimado inicial de M\$166.760 en el activo y pasivo.



Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas internacionales información financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 15 de marzo de 2019, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Gestión y Servicios S.A. correspondientes al ejercicio 2017 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 28 de Marzo de 2018.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo Actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleado.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros comparativos es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

I. ACTIVOS INTANGIBLES ADQUIRIDOS EN FORMA SEPARADA:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

II MÉTODO DE AMORTIZACIÓN PARA INTANGIBLES:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, planta y equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir en la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrir.



MÉTODO DE DEPRECIACIÓN Y VIDA ÚTIL ESTIMADA PARA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustentan en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable. (Nota 11)

VIDAS ÚTILES:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de activos es el siguiente:

ÍTEM	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÍNIMA	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÁXIMA
Edificios	7	20
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	10	10
Vehículos de motor	7	7

POLÍTICA DE ESTIMACIÓN DE COSTOS POR DESMANTELAMIENTO, RETIRO O REHABILITACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

POLÍTICA DE VENTAS DE ACTIVOS FIJOS

Los resultados por la venta de activo fijo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales.

C. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo o unidad generadora de efectivo es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo o la unidad generadora de efectivo es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo o la unidad generadora de efectivo en ejercicios anteriores.

D. Arrendamientos

I. ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

II. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.



En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

III. ARRIENDOS IMPLÍCITOS

La Sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIF 4.

E. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados,
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento,
- Préstamos y cuentas por cobrar,
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

I. MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el

período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

II. VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

III. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

IV. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado, estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

POLÍTICA DE DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación.

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.



F. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y se precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. Política de Dividendos

La política de dividendos de la Sociedad y según los establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las sociedades anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la junta ordinaria de accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga en el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

H. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2018 \$	31-12-2017 \$
Dólar Estadounidense	694,77	614,75
Euro	794,75	739,15

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que esta utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir en la nota 12.

K. Beneficios a los empleados

La Sociedad cuenta con 34 empleados distribuidos en 1 ejecutivo principal, 17 profesionales y 16 distribuidos en técnicos, administrativos y operarios.

POLÍTICAS SOBRE PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS

Los trabajadores de Gestión y Servicios S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

Solo 1 trabajador, traspasado de la matriz en el año 2002, registra indemnización a valor corriente y anticipo otorgado a cuenta de dicha indemnización a esa fecha. Desde el año 2003 se registra a valor actuarial, determinado con el método de las unidades de crédito proyectado.

L. Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del



resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

M. Ingresos ordinarios

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE BIENES

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE SERVICIOS

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

La facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados.

N. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

O. Estados de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el Ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

ACTIVIDADES DE INVERSIÓN: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.



Nota 7 INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS**Saldos y transacciones con entidades relacionadas**

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas, se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	PLAZOS	GARANTÍAS	CORRIENTES (M\$)	
								31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamos otorgados	CLP	30 Días	Sin Garantías		665.779
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de inmueble	CLP	30 Días	Sin Garantías	516	502
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Ventas materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	23.665	524
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Verificación medidores	CLP	30 Días	Sin Garantías	1.462	1.149
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Convenio Entel	CLP	30 Días	Sin Garantías	15.282	
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Retención Ctto. Renovación Colectores	CLP	30 Días	Sin Garantías	137.465	137.465
A85788065	Aqua Development Network	Relacionada al Controlador	CL	Gestion del Talento	CLP	30 Días	Sin Garantías	315	
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	235	85
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Verificación medidores	CLP	30 Días	Sin Garantías		136
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Verificación medidores	CLP	30 Días	Sin Garantías	64	
96.945.210-3	Eco Riles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Venta Insumos químicos	CLP	30 Días	Sin Garantías	167.753	157.507
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions	Relacionada al Controlador	CL	Ventas materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	25.964	15.287
Total Cuentas por Cobrar								372.721	978.434



Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	PLAZOS	GARANTÍAS	CORRIENTES (M\$)	
								31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo	CLP	30 Días	Sin Garantías	30.032	
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Compra materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	18.170	3.919
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendo provisorio	CLP	30 Días	Sin Garantías	77.196	180.424
76.148.998-4	Suez Advanced Solutions	Relacionada al controlador	CL	Ventas materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	8.182	241.984
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendo provisorio	CLP	30 Días	Sin Garantías	1.698	3.969
A-85788065	Aqua Development Network	Relacionada al Controlador	CL	Capacitación	CLP	30 Días	Sin Garantías	3.842	
Total Cuentas por Cobrar								139.120	430.296

Transacciones

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de la transacciones es en pesos.

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	CORRIENTES (MILES DE \$)			
						DIC-18 MONTO	DIC-18 EFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO	DIC-17 MONTO	DIC-17 EFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendo	CLP	489.239			
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamo Otorgado	CLP	820.000	7.542	2.490.000	30.779
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Recaudación préstamo	CLP	1.455.000		1.825.000	
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamo Obtenidos	CLP	500.000	-262		
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago Préstamo	CLP	500.000			
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo	CLP	118.727	-104.237		
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	27.195	-22.853	40.909	-34.377
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Ventas materiales	CLP	32.178	27.041	110.039	92.470
96.945,210-3	Ecoriles	Controlador	CL	Venta Insumos Químicos	CLP	1.179.760	991.396	1.729.695	1.453.526
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Detección y Reparación de Fugas	CLP	547.789	460.327		
76.080.553-K	AQUALOGY SOLUTIONS CHILE LTDA.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas materiales	CLP	153.647	129.115	68.147	57.267
76.080.553-K	AQUALOGY SOLUTIONS CHILE LTDA.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	1.240.512	-720.778	2.299.384	-1.043.716

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000 acumulados.



Estados de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Activos Corrientes	5.898.957	6.325.828
Activos no Corrientes	770.995	780.187
Total Activos	6.669.952	7.106.015
PASIVOS	168.513.972	150.618.761
Pasivos Corrientes	3.379.347	3.687.532
Pasivos no Corrientes	45.513	41.863
Patrimonio	3.245.092	3.376.620
Total Pasivos y Patrimonio	6.669.952	7.106.015

Estado De Resultados Integrales

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ingresos Ordinarios	8.646.294	8.363.693
Costo de Operación	(8.279.949)	(7.928.958)
Resultado Financiero	72.000	30.533
Otros distintos de la operación	(142.858)	339.270
Impuesto a la Renta	(32.515)	(189.894)
Utilidad del ejercicio	262.972	614.644

Estado de flujo de efectivo

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	123.807	403.826
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	618.478	2.062.476
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	-500.000	-2.720.000
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	242.285	-253.698
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	708.049	961.747
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	950.334	708.049

Estado de cambio en el patrimonio

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Capital emitido	506.908	506.908
Otras participaciones en el patrimonio	-41.058	-41.428
Ganancias (pérdidas) acumuladas	2.779.242	2.911.140
Saldo Final Patrimonio	3.245.092	3.376.620



Iberaguas Ltda. y filial

Antecedentes Generales

Nombre

Inversiones v Limitada.

Tipo de entidad

Sociedad de Inversiones limitada sujeta a las disposiciones del Código Civil, Código de Comercio y Ley N° 3.918

Domicilio

Avda. Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile

Teléfono

(56-2) 569 2382

Rut

96.897.320-7

Capital suscrito y pagado

M\$ 49.090.900

Audidores externos

EY Chile

Rol único tributario

77.802.430-6

Objeto Social

El objeto de la Sociedad es la inversión y participación en negocios del sector sanitario, especialmente en sociedades y empresas que tengan por objeto la prestación de servicios públicos de producción y distribución de agua potable, recolección y disposición de aguas servidas y cualquier otra prestación relacionada con dichas actividades.

Documentos Constitutivos

La Sociedad se constituyó por escritura pública 20 de Mayo de 1999, en la notaría del Sr. Aliro Veloso Muñoz. Su capital asciende a M\$ 49.090.900. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 27 de Mayo de 1999, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 19.028, N°15.038 del año 1999 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

En reunión de socios de Iberaguas S.A., de fecha 9 de Agosto de 1999 se acordó transformar Iberaguas S.A. en una Sociedad de responsabilidad limitada, denominada Inversiones Iberaguas Ltda.

Con fecha 10 de julio de 2008, las sociedades Aguas Andinas S.A. y Aguas Cordillera S.A. adquirieron los derechos sociales de Inversiones Iberaguas Ltda. en un 99,999998% y un 0,000002% respectivamente, la escritura fue inscrita en notaría del Sr. Raúl Undurraga Laso Repertorio.

Administración

Presidente de Aguas Andinas S.A.

Guillermo Pickering

Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.

Iván Yarur Sairafi

Porcentaje participación matriz

Aguas Andinas S.A. 99,999998% directa

Aguas Cordillera S.A. 0,000002% indirecta

Relación comercial con matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2018, la Empresa mantuvo relaciones comerciales con la Matriz y empresas relacionadas, las que corresponden principalmente a servicios de laboratorio, asesorías e implementación de servicios informáticos, suministros de materiales, estos se ajustan a condiciones de mercado y se espera que en el futuro se mantengan relaciones comerciales de similar naturaleza.



Nota 1 Información General

Inversiones Iberaguas Limitada (en adelante la “Sociedad”) y su Filial integran el Grupo Aguas Andinas (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398 Santiago, Chile, y su Rol Único Tributario es 96.897.320-7.

La Sociedad se constituyó por escritura pública 20 de mayo de 1999, en la notaría del Sr. Aliro Veloso Muñoz. Su capital asciende a M\$49.090.900. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 27 de mayo de 1999, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 19.028, N°15.038 del año 1999 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

En reunión de socios de Iberaguas S.A., de fecha 9 de agosto de 1999 se acordó transformar Iberaguas S.A. en una Sociedad de responsabilidad limitada, denominada Inversiones Iberaguas Ltda.

Con fecha 10 de julio de 2008, las sociedades Aguas Andinas S.A. y Aguas Cordillera S.A. adquirieron los derechos sociales de Inversiones Iberaguas Ltda. en un 99,999998% y un 0,000002% respectivamente, la escritura fue inscrita en notaría del Sr. Raúl Undurraga Laso.

La Sociedad tiene por objeto social, de acuerdo con el artículo cuarto de sus Estatutos Sociales, la inversión y participación en negocios de servicios sanitarios, especialmente en sociedades y empresas que tengan por objeto la prestación de servicios públicos de producción y distribución de agua potable, recolección y disposición de aguas servidas y cualquier otra prestación relacionada con dichas actividades

La Sociedad es matriz de la Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A. (ESSAL S.A.), la cual tiene por objeto social, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las distintas áreas de la Región de los Lagos y la Región de los Ríos, con excepción de la ciudad de Valdivia.

ESSAL S.A., se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (en adelante “Comisión para el Mercado Financiero”), con el N°524. Como empresa del sector sanitario, es regulada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N°18.902 del año 1989 y los Decretos con Fuerza de Ley N°382 y N°70, ambos del año 1988.

La entidad controladora es Aguas Andinas S.A., la mayor operadora de servicios sanitarios en Chile, la que a su vez es controlada por Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM S.A.), la que es controlada por Suez Environnement (Francia), siendo su principal accionista ENGIE (Francia).

Nota 2 Bases de Preparación Y Políticas Contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados corresponden a los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y a los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

Inversiones Iberaguas Ltda. cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las Filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. La Sociedad y su filial presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la Sociedad y su Filial (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera, son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad y su Filial y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018



ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIF 1, Adopción de NIF por primera vez – eliminación de excepciones transitorias para entidades que adoptan por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIF 2, Pagos basados en acciones – clasificación y medición de transacciones basadas en pagos en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIF 4, Contratos de seguros – aplicando NIF 9 Instrumentos Financieros con NIF 4 Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – decisión de medir participaciones en asociadas y negocios conjuntos al valor razonable con cambios en resultados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión – transferencias de propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Marco conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIF 3, Combinaciones de negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIF 9, Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

NIF 11, Acuerdos conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costos sobre préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Nic 19, Beneficios a los empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIF 3, Combinaciones de negocios – Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIC 1, Presentación de estados financieros y NIC 8, Inversiones en sociedades asociadas - Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIF 10 y NIC 28, Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

NIF9 “Instrumentos Financieros”. En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la NIC 39 “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición” para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018, esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

La Sociedad efectuó una evaluación de la política de pérdida crediticia de sus deudores comerciales (descrita en Nota 2, letra H), concluyendo que esta política considera en forma implícita un modelo de pérdida esperada según el requerimiento de la presente norma. Esta evaluación se basa en la información disponible y sustentable de riesgo crediticio.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, no se modificará el modelo de determinación de pérdidas por deterioro asociadas al riesgo crediticio, no existiendo efectos en la preparación y presentación de los estados financieros consolidados.

La Administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las normas y enmiendas, antes descritas, en los estados financieros consolidados. No obstante, aquellas cuya entrada en vigencia es en períodos anuales iniciados el 1 de enero de 2018, han sido analizadas y se estima que no tendrán efectos relevantes en la preparación y presentación de los estados financieros futuros.



Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad de la Administración de la Sociedad, la que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). La Administración, en sesión de fecha 26 de marzo de 2019, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de la Sociedad y su Filial correspondientes al ejercicio 2017 fueron aprobados por su Administración en sesión celebrada el día 26 de marzo de 2018.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles con vida útil definida
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios de terminación de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar que estas estimaciones y juicios se realizaron en función a la mejor información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

A. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y su Filial. Filial es aquella entidad sobre las cuales Inversiones Iberaguas Ltda. tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. La Filial se consolida a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y su Filial presentan uniformidad en las políticas utilizadas por el Grupo.

La Filial incluida en los estados financieros consolidados de Inversiones Iberaguas Ltda. es la siguiente:

ÍTEM	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÍNIMA	DIRECTO %	INDIRECTO %	TOTAL 2018 %	DIRECTO %	NDIRECTO %	TOTAL 2017
96.579.800-5	Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos S.A. (Essal)	51,00000	0,00000	51,00000	51,00000	0,00000	51,00000

B. Segmentos operativos

NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas a los productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada, que es regularmente revisada por la administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La participación en el servicio sanitario representa más de un 90%, por lo tanto, no tiene importancia relevante en otros segmentos de negocio.



C. Activos intangibles distintos de la Plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

I. ACTIVOS INTANGIBLES ADQUIRIDOS EN FORMA SEPARADA:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

II. MÉTODO DE AMORTIZACIÓN PARA INTANGIBLES:

Intangibles vidas útiles definidas

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).

- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones en el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

D. Plusvalía

La plusvalía (menor valor de inversiones o fondo de comercio) generada en la combinación de negocios representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación de la sociedad en el valor razonable de los activos y pasivos, incluyendo los pasivos contingentes identificables de una sociedad filial en la fecha de adquisición.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del ejercicio anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

La plusvalía que se generó con anterioridad de la fecha de nuestra transición a NIIF, esto es 1 de enero de 2008, se mantiene por el valor neto registrado a esa fecha, en tanto que la originada con posterioridad se mantienen registradas según el método de adquisición.

La plusvalía no se amortiza, en su lugar al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al oportuno ajuste por deterioro, según requiere la NIC 36.

E. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valoración de Propiedades, planta y equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrir.



MÉTODO DE DEPRECIACIÓN PARA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

El método de depreciación aplicado por la Sociedad y su Filial refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el ejercicio en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad y su Filial utilizan el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

VIDAS ÚTILES

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad de uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales

El rango de vida útil (en años) por tipo de activos es la siguiente:

ACTIVO	VIDA UTIL (AÑOS) MÍNIMA	VIDA UTIL (AÑOS) MÁXIMA
Edificios	25	80
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Planta y equipo	5	50
Equipamientos de tecnologías de la información	4	4
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

POLÍTICA DE ESTIMACIÓN DE COSTOS POR DESMANTELAMIENTO, RETIRO O REHABILITACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

POLÍTICA DE VENTAS DE ACTIVOS FIJOS

Los resultados por la venta de activo fijo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

F. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera Consolidado, la Sociedad y su Filial revisan los valores de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad y su filial estiman el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y, su valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.



G. Arrendamientos

I. ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

II. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el ejercicio en el que se incurrir.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

III. ARRENDAMIENTOS IMPLÍCITOS

La Sociedad y su Filial revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

H. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad y su filial se comprometen a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad y su Filial invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

I. MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el valor actual neto (VAN) igual a su monto nominal.

II. VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

III. PRÉSTAMOS Y CUENTAS POR COBRAR

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios, y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.



La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad y su filial evalúan periódicamente las pérdidas de valor que afectan a sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado integral consolidado dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturada impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

Los clientes con deudas superiores a 8 saldos se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

I. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellas existencias sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

J. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se presentan a los respectivos valores y/o tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo con las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2018	31-12-2017
	\$	\$
Dólar Estadounidense	694,77	614,75
Euro	794,75	739,15

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

K. Pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

DERIVADO IMPLÍCITO. La Sociedad evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionado, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados consolidados.

L. Provisiones y pasivos contingentes

La Sociedad y su Filial registran una provisión cuando existe una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados y su liquidación supondrá una salida de recursos, por un monto y/o en un plazo no conocido con certeza pero estimable con razonable fiabilidad.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad y su Filial, no reconocen provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota 14.

M. Beneficios a los empleados

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en la filial, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incremento de sueldos o tasa de descuento, se determinan de acuerdo a lo establecido en NIC 19, en otros resultados integrales, afectando directamente a patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

Los empleados que forman parte del contrato colectivo vigente o son asimilados a éste a la fecha de los estados financieros, se les efectúa cálculo de valor actuarial. En dichos casos existe un tope de seis meses para efectos del cálculo. En los otros casos se rige por lo que indica el Código del Trabajo, es decir no tienen derecho a indemnización salvo despido y con tope de 11 meses.



Los anticipos otorgados al personal con cargo a dichos fondos se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

N. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros consolidados y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y, se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el ejercicio en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del ejercicio del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reflejan las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad y su Filial esperan, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados, si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y estos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

O. Ingresos ordinarios

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE SERVICIOS

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando el beneficio es transferido al cliente, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de la Sociedad y su filial está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual que genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos, y por lo tanto, no facturados. Para fines de reconocimiento de ingresos la sociedad y su filial efectúa una estimación de consumos no facturados.

Para algunos grupos se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a ésta se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos, no se cuenta con el dato de lectura a la fecha del cierre mensual, en consecuencia se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente.

Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo actual y el estimado, se corrige al mes siguiente.

La transferencia de riesgos y beneficios se producen de acuerdo al consumo real y se efectúa provisión mensual sobre los consumos medidos y no facturados en el mes, medición que se hace en base a facturación anterior.



MÉTODO PARA DETERMINAR EL ESTADO DE TERMINACIÓN DE SERVICIOS

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad y su Filial.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE BIENES

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medidos con fiabilidad.

P. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y su filial, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad y filial.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición.

La Sociedad y Filial amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

Q. Estados de flujos de efectivo

El estado de flujo de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

FLUJOS DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o de financiamiento.

ACTIVIDADES DE INVERSIÓN: Representan actividades de adquisición, de enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

L. Reclasificaciones

Para efectos comparativos, al 31 de diciembre de 2018 se han efectuado las siguientes reclasificaciones al Activos Corrientes, Pasivos Corrientes y al Estados de Flujos de Efectivos.

RECLASIFICACIONES	AUMENTO/ DISMINUCIÓN M\$
Activos Corrientes	
Efectivo y equivalentes al efectivo	11.671
PASIVOS CORRIENTES	
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	47.663
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-45.274
Otros pasivos no financieros	6.280
Estados de Flujos de efectivo Directo	
Otros pagos por actividades de operación	-8.671
Pago retiros por la entidad que informa	-838.386

Nota 8 Información a revelar sobre entidades relacionadas**Identificación de vínculo con la controladora**

R.U.T.	NOMBRE SOCIEDAD	DIRECTO %	INDIRECTO %	TOTAL 2018 %	DIRECTO %	INDIRECTO %	TOTAL 2017
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	99,999998	0,000000	0,99999998	0,99999998	0,00000000	99,9999998

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad Matriz y su Filial, se ajustan a condiciones de mercado.



Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	PLAZOS	GARANTÍAS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	CL	Dividendos por Pagar	CLP	30 Días	Sin garantías	89.379	101.359
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	CL	Contrato Servicios SAP modalidad ASP	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF750	165.539	147.222
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	CL	Pago Facturas EY 5 y Patentes	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato	0	3.693
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Servicios de Laboratorio	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$30.000	407.208	222.352
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Implementación Sistema Geografico	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF 887	0	22.177
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Suministro de Medidores de AP	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$61.629	0	139.268
76.148.998-4	Suez Medioambiente Chile S.A	Relacionada al Controlador	CL	Suministro Plataforma Scada	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato	28.459	7.115
0-E	Aqua Development	Relacionada al Controlador	Es	Gestion del Talento	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$ 8.650	30.499	7.891
Total Cuentas por Pagar								721.084	651.077

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.



RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	CORRIENTES (M\$)			
				31-12-2018 M\$		31-12-2017 M\$	
				MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO	MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	Servicios de SAP en modalidad ASP	223.561	-223.561	73.164	-73.164
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	Contrato Asesoría Implementación Servicios Informáticos para Facturación	0	0	20.716	-170.260
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	Pago Dividendos	306.473	0	329.937	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	Tarifas	0	0	67.161	0
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Compra camiones vector	0	0	116.282	0
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Servicios de laboratorio	852.144	-852.144	829.766	-829.766
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Suministro de Medidores	60.084	0	412.914	0
76.148.998-4	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Telemetría	65.773	0	53.814	0
0-E	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Gestión del Talento	0	0	159.461	-159.461

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000 acumulado.



Estados de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Activos Corrientes	21.688.431	31.853.371
Activos no Corrientes	194.503.610	183.107.507
Total Activos	216.192.041	214.960.878
PASIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Pasivos Corrientes	20.128.277	15.403.741
Pasivos no Corrientes	92.060.682	94.198.693
Patrimonio	104.003.082	105.358.444
Total Pasivos y Patrimonio	216.192.041	214.960.878

Estado De Resultados Integrales

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos Ordinarios	58.268.739	54.926.019
Costo de Operación	-38.706.590	-34.781.825
Resultado Financiero	-2.848.907	-2.972.488
Otros distintos de la operación	-1.873.452	-781.254
Impuesto a la Renta	-4.020.066	-4.188.086
Participaciones Minoritarias	-5.320.149	-5.991.297
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	18.308.227	6.211.069

Estado de flujo de efectivo

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	2018 M\$	2017 M\$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	24.788.797	18.200.338
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	-18.859.388	-14.156.895
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	-16.554.306	8.483.844
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	-10.624.897	12.527.287
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	12.756.692	229.405
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	2.131.795	12.756.692

Estado de cambio en el patrimonio

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	2018 M\$	2017 M\$
Capital emitido	49.090.900	49.090.900
Ganancias acumuladas	2.683.221	3.501.202
Otras participaciones en el patrimonio	15.234.660	15.234.660
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	67.008.781	67.826.762
Participaciones no controladoras	36.994.301	37.531.682
Patrimonio Total	104.003.082	105.358.444



Aguas Cordillera S.A. y Filiales

Antecedentes Generales

Nombre

Aguas Cordillera S.A.

Tipo de entidad

Sociedad anónima abierta

Domicilio

Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago Chile

Teléfono

(56 2) 569 2500

Rut

96.809.310-K

Casilla postal

1818 Santiago- centro

Giro

Captación, purificación, distribución de agua potable y disposición de aguas servidas.

Capital suscrito y pagado

M\$ 153.608.183

Audidores externos

EY Chile

Rol único tributario (Rut)

77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S. A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.

Documentos Constitutivos

La sociedad se constituyó con fecha 22 de abril de 1996, mediante escritura pública otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 14.143, N° 8.258 y ratificado a fojas 11.059, N°8.996 ambos de 1996, publicado en el Diario Oficial con fecha 04 de mayo de 1996, ratificado con fecha 9 de mayo de 1996.

La Sociedad se encuentra inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero con el N° 170. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los DFL N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

Fax

(56 2) 569 2509

Administración

Presidente

Guillermo Pickering De La Fuente

Directores titulares

Victor de la Barra Fuenzalida (Vicepresidente)

Sonia Leonor Tschorne Berestesky

Loreto Silva Rojas

Laureano Cano Iniesta

Gerente General

Narciso Berberana

Porcentaje participación matriz 99,99003% directa

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de 17,02

Relación comercial con matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad mantuvo contratos de interconexión de agua potable y de aguas servidas, arriendos, compra y ventas de materiales con su matriz, los cuales son pagados en un plazo máximo de 30 días. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.



Nota 1 Información General

Aguas Cordillera S.A. (en adelante la “Sociedad”) y su filial son parte del Grupo Aguas Andinas (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N°1398, Santiago, Chile y su Rut es 96.809.310-K.

Aguas Cordillera S.A. se constituyó como Sociedad Anónima abierta por escritura pública el 22 de abril del año 1996 en Santiago, ante el Notario Público Señor Rene Benavente Cash. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 4 de mayo de 1996 y ratificado con fecha 9 de mayo del mismo año, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 14.143, N° 8.258 y ratificado a fojas 11.059, N°8.996 ambos del año 1996 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S.A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.

La Sociedad Aguas Cordillera S.A. y su filial Aguas Manquehue S.A. se encuentran inscritas en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N° 170 y N° 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario son fiscalizadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2.

La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”), sociedad anónima que es controlada por Sociedad General de Aguas Barcelona S.A. (“Agbar”), entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Environnement (Francia), siendo ENGIE (Francia) el principal accionista de ésta.

Nota 2 Bases de Preparación Y Políticas Contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

El Grupo cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Aguas Cordillera y su filial presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad y su Filial se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan las sociedades (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de las Sociedades y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.



NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018

ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 1, Adopción de NIIF por primera vez – eliminación de excepciones transitorias para entidades que adoptan por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones – clasificación y medición de transacciones basadas en pagos en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros – aplicando NIIF 9 Instrumentos Financieros con NIIF 4 Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – decisión de medir participaciones en asociadas y negocios conjuntos al valor razonable con cambios en resultados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión – transferencias de propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Marco conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 3, Combinaciones de negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costos sobre préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 19, Beneficios a los empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 3, Combinaciones de negocios – Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIC 1, Presentación de estados financieros y NIC 8, Inversiones en sociedades asociadas - Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 10 y NIC 28, Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

LNIF9 “Instrumentos Financieros”. En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la NIC 39 “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición” para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018, esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

La Sociedad efectuó una evaluación de la política de pérdida crediticia de sus deudores comerciales (descrita en Nota 2, letra H), concluyendo que esta política considera en forma implícita un modelo de pérdida esperada según el requerimiento de la presente norma. Esta evaluación se basa en la información disponible y sustentable de riesgo crediticio.



De acuerdo a lo expuesto anteriormente, no se modificará el modelo de determinación de pérdidas por deterioro asociadas al riesgo crediticio, no existiendo efectos en la preparación y presentación de los estados financieros consolidados.

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas, con la excepción de la NIIF 16, y que pudiesen aplicar a Aguas Andinas S.A. y Filiales, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

La aplicación de la NIIF 16 “Arrendamiento”, en el año 2019 tendrá un impacto estimado inicial de M\$154.938 en el activo y pasivo consolidados.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha XX de marzo de 2019, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. y filial correspondientes al ejercicio 2017 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 26 de marzo de 2018.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones realizadas tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios de terminación de contratos de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

A. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y su Filial. Filiales son aquellas entidades sobre las cuales la sociedad tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y su Filial presentan uniformidad en las políticas utilizadas.

Las Sociedades incluidas en los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. son las siguientes:

R.U.T	NOMBRE SOCIEDAD	DIRECTO %	INDIRECTO %	TOTAL 2018 %	DIRECTO %	INDIRECTO %	TOTAL 2017 %
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	99,99957	0,00000	99,99957	99,99957	0,00000	99,99957
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	0,96154	0,00000	0,96154	0,96154	0,00000	0,96154
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	2,15217	0,00000	2,15217	2,15217	0,00000	2,15217
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	1,00000	0,00000	1,00000	1,00000	0,00000	1,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	8,37904	8,97100	17,35004	8,37904	8,97100	17,35004
96.897.320-7	Iberaguas	0,00002	0,00000	0,00002	0,00002	0,00000	0,00002

Aguas Cordillera S.A. consolida solo con Aguas Manquehue S.A., en las otras sociedades tiene participación directa y/o indirecta no controladora.



B. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

I. *ACTIVOS INTANGIBLE ADQUIRIDOS EN FORMA SEPARADA:*

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

II. *MÉTODO DE AMORTIZACIÓN PARA INTANGIBLES:*

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales
- Vida predecible del negocio o industria

- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda)
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

C. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de propiedades, planta y equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrir.

MÉTODO DE DEPRECIACIÓN Y VIDA ÚTIL ESTIMADA PARA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 12).

VIDAS ÚTILES

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:



1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales

El rango de vida útil (en años) por tipo de activos es el siguiente:

ITEM	VIDA UTIL (AÑOS) MÍNIMA	VIDA UTIL (AÑOS) MÁXIMA
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamientos de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

POLÍTICA DE ESTIMACIÓN DE COSTOS POR DESMANTELAMIENTO, RETIRO O REHABILITACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la empresa y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

POLÍTICA DE VENTAS DE ACTIVOS FIJOS

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

D. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, la Sociedad y su Filial revisan los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

E. Arrendamientos

I. ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

Los arrendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arrendos se clasifican como arrendamientos operativos.

II. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arrendos contingentes se reconocen como gastos en el periodo en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

III. ARRENDAMIENTOS IMPLÍCITOS

La Sociedad y su Filial revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo con CINIIF 4.



F. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Cordillera S.A. y su Filial invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

I. MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el valor actual neto (VAN) igual a su monto nominal.

II. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La filial Aguas del Manquehue S.A. mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realizará al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

III. VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

IV. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y, a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente la pérdida de valor que afecta a sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integrales



consolidados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

Para Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisionan en un 100%.

Para Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., las deudas por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

G. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y se precio en el mercado haya caído más de un 20%.

H. Política de dividendos

La política de dividendos de la sociedad de acuerdo a lo ratificado en la junta ordinaria de accionistas de fecha 20 de abril de 2017, es mantener como política de repartos de dividendos la distribución del 50% de las utilidades líquidas del ejercicio correspondiente, esto es, el 30% como dividendo obligatorio y el 20% restante como dividendo adicional.

El dividendo mínimo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio, se registrará al cierre de cada año. En el evento que los dividendos provisorios no existan, o sean inferiores al 30% señalado, se registrará la provisión respectiva.

I. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Dólar Estadounidense	694,77	614,75
Euro	794,75	739,15

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales consolidados.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

J. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se suscriban contratos de cobertura.

DERIVADO IMPLÍCITO

Aguas Cordillera S.A. y su Filial, evalúan la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente, contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados consolidado.

K. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando Aguas Cordillera S.A. y su Filial, tienen una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilicen recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.



Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, Aguas Cordillera S.A. y Filial, no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido, se encuentran detallados en caso de existir, en nota N° 13.

L. Beneficios a los empleados

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones o las variaciones en las tasas de rotación, mortalidad, de retiros anticipados por despidos, incrementos de sueldo, inflación o tasa de descuento, se determinan de acuerdo a lo establecido en NIC 19, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

La indemnización por años de servicio de la Sociedad y Filial, se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dichos fondos se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

M. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a la renta por pagar de Aguas Cordillera S.A. y Filial, se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que se espera aplicar de acuerdo a los anuncios oficiales de tipo impositivos, al cierre del período del estado de situación. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual Aguas Cordillera S.A. y Filial esperan, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

N. Ingresos ordinarios

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- 1) Identificación del contrato con el cliente;
- 2) Identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- 3) Determinación del precio de la transacción;
- 4) Asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- 5) Reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.



POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE BIENES

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la empresa no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE SERVICIOS

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de la Sociedad y Filial está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos, y por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad o su filial no disponga de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo al consumo real y se efectúa provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior.

MÉTODO PARA DETERMINAR EL ESTADO DE TERMINACIÓN DE SERVICIOS

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

O. Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número de

acciones ordinarias en circulación durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

P. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y Filiales, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Andinas S.A. y Filiales.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad y Filiales amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

Q. Estado de flujos de efectivo consolidado

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios: EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO. Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN. Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de Aguas Cordillera y filial, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o de financiamiento.

ACTIVIDADES DE INVERSIÓN. Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO. Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

R. Contratos de construcción

Para los contratos de construcción, Aguas Cordillera y filial utilizan el “Método del porcentaje de realización” para el reconocimiento de los ingresos y gastos referidos a un contrato en ejecución. Bajo este método, los ingresos derivados del contrato se comparan con los costos del mismo incurridos en el grado de avance en que se encuentre, con lo que se revelará el importe de los ingresos de actividades ordinarias, de los gastos y de las ganancias que pueden ser atribuidas a la porción del contrato ejecutado.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los



ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del ejercicio. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un activo el importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluyen en "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar".

Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

S. Costos de financiamiento capitalizados

POLÍTICA DE PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

POLÍTICA DE CAPITALIZACIÓN DE COSTOS POR INTERESES

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

Nota 3 Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

El capital de la Sociedad asciende a M\$153.608.183 y está dividido en 50.127 acciones nominativas y sin valor nominal. No existen acciones propias en cartera, como tampoco acciones preferentes.

La Sociedad gestiona su capital con el objetivo de asegurar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros, que le permita materializar sus objetivos de crecimiento, solvencia y rentabilidad.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

En el ejercicio terminado al 31 diciembre 2018 se acordó pago de dividendos de acuerdo a lo siguiente:

- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 23 de abril de 2018, se acordó distribuir el 100% de las utilidades líquidas del ejercicio 2018, lo que asciende a \$18.890.049.935, equivalente a un dividendo de \$376.843,8154 por acción. El pago del dividendo definitivo N°23 fue exigible a partir del 23 de mayo de 2018.

En el ejercicio terminado al 31 diciembre 2017 se acordó pago de dividendos de acuerdo a lo siguiente:

- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 20 de abril de 2017, se acordó distribuir el 100% de las utilidades líquidas del ejercicio 2016, más \$355 correspondiente a resultados acumulados distribuibles y descontando el dividendo provisorio pagado en enero de 2017. En razón de lo anterior el dividendo N° 22 de la Sociedad ascendió a M\$23.025.085, equivalente a \$459.334,9891 por acción. El pago fue exigible a partir del 19 de mayo de 2017.

Provisión de dividendo mínimo

De acuerdo a lo establecido en la política descrita en nota 2.2 letra H, la Sociedad registró provisión del dividendo mínimo al 31 de diciembre de 2018 por M\$5.492.468. Al 31 de diciembre de 2017 se efectuó una provisión del dividendo mínimo de M\$5.667.015.

Ganancias Acumuladas

Los montos registrados por revalorización de terrenos e intangibles y otros ajustes de primera adopción de NIIF, se encuentran presentados en resultados acumulados y tienen restricciones para su distribución, dado que primero deben reconocerse como realizados, a través del uso o venta, según lo dispuesto en NIIF1, NIC 16 y Oficio Circular N° 456 de 20 de junio de 2008, de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Se incluye también bajo este concepto el monto correspondiente a las ganancias y pérdidas actuariales determinadas desde el año 2009, producto de la variación de las obligaciones por planes de beneficios definidos. El saldo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 corresponde a M\$110.291.544 y M\$111.011.152 respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se efectuaron modificaciones a los parámetros de cálculo en las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones, lo cual generó un registro en los resultados acumulados por un monto de M\$-312.333 y M\$140.436 respectivamente.

Otras participaciones en patrimonio

El monto registrado en otras participaciones corresponde a la corrección monetaria del capital pagado del año 2008, año de transición, en virtud de lo establecido en el Oficio Circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros y los efectos de combinaciones de negocios de sociedades bajo control común (fusión con filiales en los años 2007 y 2008). El saldo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 asciende a M\$61.060.426.



Nota 8 Información a revelar sobre entidades relacionadas

A. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y su Filial, se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Cuentas por Cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, y los plazos de vencimientos son a 30 días.

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	GARANTÍAS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Recaudaciones, venta de materiales, garantías de arriendo, contrato por interconexiones de agua potable y aguas servidas sin intereses, préstamo en pesos a corto plazo	Sin garantías	166.823	125.361
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Garantía por arriendo	Sin garantías	5.423	5.272
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	Sin garantías	0	34.860
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	Sin garantías	1.698	3.968
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Bases Propuestas Licitaciones	Sin garantías	0	7
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	Sin garantías	3.497	3.490
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	Sin garantías	5.152	4.847
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SPA.	Relacionada al Controlador	Arriendo	Sin garantías	1.393	0
Sin Rut	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato gestión talento integrado	Sin garantías	1.913	0
Totales					185.899	177.805



Cuentas por Pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	GARANTÍAS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Interconexiones de aguas servidas, interconexiones de agua potable, recaudaciones por pagar sin interés y arriendo de inmuebles sin intereses, préstamo en pesos a corto plazo	Sin garantías	4.433.711	5.274.946
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Préstamos e intereses por cobrar	Sin garantías	12.855.316	4.497.094
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Dividendo por pagar a Aguas Andinas S.A.	Sin garantías	5.491.921	5.666.454
79.046.628-K	Asterión S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149	0	11.229
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales	Sin garantías	5.230	85
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato Verificación de Medidores	Sin garantías		136
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	Proyecto San Antonio	Sin garantías	121.990	187.080
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	Sin garantías	114.857	136.251
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual , Siebel	Sin garantías	4.446	8.955
70.009.410-3	Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo	Director Común	Planta Chamisero, canal Batuco	Sin garantías	0	10.000
Sin Rut	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato gestión talento integrado	Sin garantías	33.112	1.319
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Planta Arsénico San Antonio	Garantía cumplimiento de contrato Monto\$24.264	0	1.786.747
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Planta Chamisero	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 66.809,74	5.765.245	7.129.098
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149	39.158	0
Totales					28.864.986	24.709.394



Transacciones entre entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	CORRIENTES (M\$)			
						31-12-2018 M\$		31-12-2017 M\$	
						MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO	MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Interconexiones de agua potable y aguas servidas	CLP	15.687.798	-15.687.798	15.501.477	-15.501.477
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de laboratorio	CLP	790.695	-790.695	896.450	-896.450
79.046.628-K	Asterión S.A.	Otras partes relacionadas	CL	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	CLP	101.696	-101.696	80.519	-80.519
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Chamisero	CLP	2.199.887	0	6.302.180	-58.306
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Arsénico San Antonio	CLP	-536.968	0	1.710.756	-11.600
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al controlador	CL	Proyecto San Antonio	CLP	109.263	-109.263	287.262	287.262
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Recaudación Prestamos	CLP	1.895.000	0	20.244.623	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamos Otorgados	CLP	1.895.000	0	-15.777.623	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención de Préstamos	CLP		0	159.461	-159.461
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago de Préstamos	CLP	34.391.223	0	20.244.623	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago de dividendos	CLP	-26.409.000	0	-15.777.623	0
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al controlador	CL	Cobro Dividendo	CLP	-18.888.179	0	-32.021.900	0
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al controlador	CL	Cobro Dividendo	CLP	13.942	0	16.564	0
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al controlador	CL	Cobro Dividendo	CLP	10.761	0	0	0
						2.500	0	6.987	0

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas, es de montos superiores a M\$100.000.



Estados de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Activos Corrientes	18.232.503	18.111.056
Activos no Corrientes	307.744.281	303.296.984
Total Activos	325.976.784	321.408.040
PASIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Pasivos Corrientes	50.626.750	43.711.165
Pasivos no Corrientes	72.510.487	74.137.734
Patrimonio	202.839.301	203.558.909
Participaciones Minoritarias	246	232
Total Pasivos y Patrimonio	325.976.784	321.408.040

Estado De Resultados Integrales

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos Ordinarios	69.421.060	63.924.489
Costo de Operación	-42.520.091	-39.427.384
Resultado Financiero	-1.668.679	-818.611
Otros distintos de la operación	-2.028.154	616.105
Impuesto a la Renta	-4.895.894	-5.404.534
Participaciones Minoritarias	-15	-14
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	18.308.227	18.890.051

Estado de flujo de efectivo

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	2018 M\$	2017 M\$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	25.922.007	10.620.784
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	-14.234.522	-9.981.002
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	-11.927.983	-34.608.187
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	-240.498	-33.968.405
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	976.151	34.944.556
Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	735.653	976.151

Estado de cambio en el patrimonio

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	2018 M\$	2017 M\$
Capital emitido	153.608.183	153.608.183
Otras participaciones en el patrimonio	-61.060.426	-61.060.426
Ganancias (pérdidas) acumuladas	110.291.544	111.011.152
Participaciones no controladoras	246	232
Patrimonio total	202.839.547	203.559.141



Aguas del Maipo S.A.

Antecedentes Generales

Nombre

Aguas del Maipo S.A

Tipo de entidad

Sociedad anónima cerrada

Domicilio

Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago Chile

Teléfono

(56-2) 5692118

Rut

76.190.084-6

Giro

El desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas de aguas sanitarias.

Capital suscrito y pagado

M\$7.971.221

Audidores externos

EY Chile

Rol único tributario (Rut)

77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto realizar todo tipo de actividades relacionadas con derechos de aprovechamientos de aguas, el desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas de aguas sanitarias sus productos y/o subproductos, entre ellos la cogeneración eléctrica, la generación de biogás y la hidroelectricidad.

Documentos Constitutivos

La sociedad se constituyó con fecha 01 de abril de 2011, mediante escritura pública otorgada en la Notaria de Santiago de don Ivan Torrealba Acevedo, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 19364 N° 14746 del registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2011.

Fax

(56-2) 5692309

Directorio

Presidente

Guillermo Pickering De La Fuente (Presidente de Aguas Andinas S.A.)

Directores titulares

Sandra Andreu Pezareix

Eugenio Rodriguez Mingo

Ivan Yarur Sairafi

Gerente General

Manuel Baurier

Porcentaje participación matriz 82,64996% directa

Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz.

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,47%

Relación comercial con matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad mantuvo contratos por suministro de biogás y arriendos con su Matriz, las cuales se ajustan a condiciones de mercado. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.



Nota 1 Información General

Aguas del Maipo S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una Sociedad Anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 76.190.084-6.

Aguas del Maipo S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública el 01 de abril de 2011 en Santiago, ante el Notario Público Señor Iván Torrealba Acevedo.

En junio de 2012 se aumentó el capital social de la Sociedad, mediante la emisión de 7.517.296 nuevas acciones de pago. Estas acciones fueron suscritas y pagadas por las Sociedades Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. mediante el aporte en dominio a la Sociedad, de las acciones de la sociedad anónima abierta denominada Eléctrica Puntilla S.A.

En agosto de 2012, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó la fusión por incorporación de la Sociedad Gestión y Servicios Dos S.A. aportando ésta su total de activos, pasivos y patrimonio a Aguas del Maipo S.A., constituyéndose en la continuadora legal de la sociedad absorbida.

La Sociedad tiene por objeto realizar todo tipo de actividades relacionadas con derechos de aprovechamiento de aguas, el desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas sanitarias, sus productos y/o subproductos, entre ellos la cogeneración eléctrica, la generación de biogás y la hidroelectricidad.

La entidad controladora directa es Aguas Andinas S.A., sociedad anónima cuyo controlador es Sociedad General Aguas de Barcelona S.A. (Agbar), entidad con base en España, una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Environnement (Francia), siendo ENGIE (Francia), su principal accionista.

Nota 2 Bases de Preparación Y Políticas Contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponde a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, principalmente en la generación de biogás, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y

tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la Sociedad (Moneda funcional). Los estados financieros se presentan en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación: la Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 1, Adopción de NIIF por primera vez – eliminación de excepciones transitorias para entidades que adoptan por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones – clasificación y medición de transacciones basadas en pagos en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros – aplicando NIIF 9 Instrumentos Financieros con NIIF 4 Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – decisión de medir participaciones en asociadas y negocios conjuntos al valor razonable con cambios en resultados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión – transferencias de propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018



Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Marco conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 3, Combinaciones de negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costos sobre préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Nic 19, Beneficios a los empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 3, Combinaciones de negocios – Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIC 1, Presentación de estados financieros y NIC 8, Inversiones en sociedades asociadas - Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 10 y NIC 28, Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las normas y enmiendas, antes descritas, en los estados financieros. No obstante, aquellas cuya entrada en vigencia es en períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2019, han sido analizadas y se estima que no tendrán efectos relevantes en la preparación y presentación de los estados financieros futuros.

NIIF9 “Instrumentos Financieros”. En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la NIC 39 “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición” para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018, esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

La Sociedad efectuó una evaluación de la política de pérdida crediticia de sus deudores comerciales (descrita en Nota 2, letra H), concluyendo que esta política considera en forma implícita un modelo de pérdida esperada según el requerimiento de la presente norma. Esta evaluación se basa en la información disponible y sustentable de riesgo crediticio.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, no se modificará el modelo de determinación de pérdidas por deterioro asociadas al riesgo crediticio, no existiendo efectos en la preparación y presentación de los estados financieros consolidados.

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas, con la excepción de la NIIF 16, y que pudiesen aplicar a Aguas del Maipo S.A., se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

La aplicación de la NIIF 16 “Arrendamiento”, en el año 2019 no tendrá impactos en el activo y pasivo.



Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y de la Superintendencia de Valores y Seguros (en adelante “Comisión para el Mercado Financiero”). El Directorio, en sesión de fecha xx de marzo de 2019, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2017 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 28 de marzo de 2018.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Valoración de activos
- Pérdidas por deterioro de activos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

La base para el reconocimiento y medición es el método del costo.

I. ACTIVOS INTANGIBLES ADQUIRIDOS EN FORMA SEPARADA

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

II MÉTODO DE AMORTIZACIÓN PARA INTANGIBLES

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados por parte de la entidad y los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden a derechos de agua, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrían.



MÉTODO DE DEPRECIACIÓN Y VIDA ÚTIL ESTIMADA PARA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del estado de situación financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

VIDAS ÚTILES

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ÍTEM	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÍNIMA	VIDA ÚTIL (AÑOS) MÁXIMA
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

POLÍTICA DE ESTIMACIÓN DE COSTOS POR DESMANTELAMIENTO, RETIRO O REHABILITACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

POLÍTICA DE VENTAS DE ACTIVOS FIJOS

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo tangible podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y, el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo. Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. Arrendamientos

I. ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

II. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el pa-



trón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

III. ARRENDAMIENTOS IMPLÍCITOS

La Sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

E. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales.
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas del Maipo S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales

de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

I. MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el valor actual neto (VAN) igual a su monto nominal.

II. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

Aguas del Maipo S.A. mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIC N° 39. Su medición posterior se realizará al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

III. VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

IV. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se



clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

F. Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral consolidado dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

G. Política de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la Junta Ordinaria de accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión

H. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2018 \$	31-12-2017 \$
Dólar Estadounidense	694,77	614,75
Euro	794,75	739,15

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período.



El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

L. Ingresos ordinarios

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE BIENES

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS ORDINARIOS POR VENTAS DE SERVICIOS

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

M. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, a costo de adquisición, y se amortizan siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

N. Estados de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

ACTIVIDADES DE INVERSIÓN: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.



Nota 7 Información a revelar sobre entidades relacionadas

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, y los plazos de vencimientos son a 30 días.

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	PLAZOS	GARANTÍAS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Garantía arriendo oficina planta la Farfana	30 días	Sin garantías	662	643
A85788065	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato gestión talento integrado	30 días	Sin garantías	411	0
Totales						1.073	643

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	PLAZOS	GARANTÍAS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
96.713.610-7	Agbar Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Desarrollo e implementación sistema gestión del cambio	30 días	Sin garantías	0	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Pago seguro complementario, arriendo terreno	30 días	Sin garantías	400.966	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Suministro Biogas	30 días	Sin garantías	21.085	103.853
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Provisión Dividendo mínimo	30 días	Sin garantías	0	166.063
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendo mínimo	30 días	Sin garantías	0	16.835
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendo mínimo	30 días	Sin garantías	0	18.025
A85788065	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato gestión talento integrado	30 días	Sin garantías	2.426	0
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	Operación planta purificadora Biogas la farfana, control seguimiento de costos de energía eléctrica	30 días	Sin garantías	167.783	105.348
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Préstamo por pagar	30 días	Sin garantías	3.317.876	2.799.215
Totales						3.910.136	3.209.339



Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO MONEDA	CORRIENTES (MILES DE \$)			
					31-12-2018		31-12-2017	
					MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO	MONTO	EFFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO
Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Compra de Biogas	CLP	333.791	-333.791	7.648	-7.648
Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta Biogás	CLP	208.885	-208.885	329.350	-329.350
Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención Prestamos	CLP	2.229.000	0	2.815.500	0
Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago Préstamos	CLP	-1.802.000	0	-18.000	0

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas, es de montos superiores a M\$100.000.



Estados de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Activos Corrientes	1.251.161	2.066.321
Activos no Corrientes	13.694.722	14.356.295
Total Activos	14.945.883	16.422.616
PASIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Pasivos Corrientes	5.760.770	7.200.920
Pasivos no Corrientes	53.572	109.474
Patrimonio	9.131.541	9.112.222
Total Pasivos y Patrimonio	14.945.883	16.422.616

Estado de resultados Integrales

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	2018	2017
Ingresos Ordinarios	1.061.523	1.335.159
Costo de Operación	-1.206.172	-655.995
Resultado Financiero	-91.661	156.080
Otros distintos de la operación	27.683	4.857
Impuesto a la Renta	27.023	-170.358
Pérdida atribuible a los propietarios de la controladora	-181.604	669.743

Estado de flujo de efectivo

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	2018 M\$	2017 M\$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	1.389.617	604.804
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	-1.821.255	-3.484.590
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	427.000	2.797.500
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	-4.638	-82.286
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	13.417	95.703
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	8.779	13.417

Estado de cambio en el patrimonio

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Miles de pesos - M\$)

	2018 M\$	2017 M\$
Capital emitido	7.971.221	7.971.221
Otras participaciones en el patrimonio	-410.716	-410.716
Ganancias (pérdidas) acumuladas	1.571.036	1.551.717
Saldo Final Patrimonio	9.131.541	9.112.222



Estados de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

ACTIVOS	AGUAS CORDILLERA S.A.		AGUAS MANQUEHUE S.A.		IBERAGUAS LTDA. Y FILIAL		ESSAL S.A.	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Activos Corrientes	18.232.503	18.111.056	4.874.181	4.698.352	22.088.977	32.270.785	22.086.592	32.262.114
Activos no Corrientes	307.744.281	303.296.984	92.481.887	88.826.395	194.103.064	182.690.093	167.386.351	155.973.380
Total Activos	325.976.784	321.408.040	97.356.068	93.524.747	216.192.041	214.960.878	189.472.943	188.235.494
PASIVOS								
Pasivos Corrientes	5.760.770	7.200.920	17.732.101	15.292.813	20.128.277	15.403.741	21.913.688	17.441.531
Pasivos no Corrientes	53.572	109.474	25.633.063	24.353.717	92.060.682	94.198.693	92.060.682	94.198.693
Patrimonio	9.131.541	9.112.222	53.990.904	53.878.217	67.008.781	67.826.762	75.498.573	76.595.270
Participaciones Minoritarias	9.131.541	9.112.222	-	-	36.994.301	37.531.682	-	-
Total Pasivos y Patrimonio	14.945.883	16.422.616	97.356.068	93.524.747	216.192.041	214.960.878	189.472.943	188.235.494
ESTADO DE RESULTADOS								
Ingresos ordinarios	69.421.060	63.924.489	14.099.497	12.401.009	58.268.739	54.926.019	58.268.739	54.926.019
Costo de operación	(42.520.091)	(39.427.384)	(8.380.740)	(7.988.554)	(38.706.590)	(34.781.825)	(38.700.322)	(34.775.772)
Resultado financiero	(1.668.679)	(818.611)	(694.111)	(63.052)	(2.848.907)	(2.972.488)	(2.848.907)	(2.972.488)
Otros distintos de la operación	(2.028.154)	616.105	(540.770)	(243.448)	(1.873.452)	(781.254)	(1.873.287)	(781.033)
Impuesto a la renta	(4.895.894)	(5.404.534)	(914.392)	(912.954)	(4.020.066)	(4.188.086)	(3.988.777)	(4.169.588)
Participación Minoritaria	(15)	(14)	-	-	(5.320.149)	(5.991.297)	-	-
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	18.308.227	18.890.051	3.569.484	3.193.001	5.499.575	6.211.069	10.857.446	12.227.137
ESTADO DE RESULTADOS								
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	25.922.007	10.620.784	8.068.913	1.451.727	24.788.797	18.200.338	24.817.909	18.224.918
Flujos de efectivo netos de actividades de inversión	(14.234.522)	(9.981.002)	(8.978.944)	(2.824.691)	(18.859.388)	(14.156.895)	(18.859.388)	(14.156.895)
Flujos de efectivo netos de actividades de financiación	(11.927.983)	(34.608.187)	936.691	278.673	(16.554.306)	8.483.844	(16.577.132)	8.466.594
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(240.498)	(33.968.405)	26.660	(1.094.291)	(10.624.897)	12.527.287	(10.618.611)	12.534.617
Saldo Inicial del efectivo y equivalente al efectivo	976.151	34.944.556	177.119	1.271.410	12.756.692	229.405	12.748.021	213.404
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	735.653	976.151	203.779	177.119	2.131.795	12.756.692	2.129.410	12.748.021



Estados de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

ACTIVOS	ECORILES S.A.		AGUAS DEL MAIPO S.A		GESTIÓN Y SERVICIOS S.A		ANÁLISIS AMBIENTALES S.A	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Activos Corrientes	5.438.938	4.718.568	1.251.161	2.066.321	5.898.957	6.325.828	2.975.903	1.838.309
Activos no Corrientes	531.601	501.160	13.694.722	14.356.295	770.995	780.187	5.178.956	4.614.248
Total Activos	5.970.539	5.219.728	14.945.883	16.422.616	6.669.952	7.106.015	8.154.859	6.452.557
PASIVOS								
Pasivos Corrientes	2.550.466	2.101.177	5.760.770	7.200.920	3.379.347	3.687.532	2.489.677	1.700.455
Pasivos no Corrientes	-	-	53.572	109.474	45.513	41.863	-	-
Patrimonio	3.420.073	3.118.551	9.131.541	9.112.222	3.245.092	3.376.620	5.665.182	4.752.102
Participaciones Minoritarias			-	-				
Total Pasivos y Patrimonio	5.970.539	5.219.728	14.945.883	16.422.616	6.669.952	7.106.015	8.154.859	6.452.557
ESTADO DE RESULTADOS								
Ingresos ordinarios	13.324.400	13.389.212	1.061.523	1.335.159	8.646.294	8.363.693	8.832.301	8.301.209
Costo de operación	(10.870.582)	(11.176.764)	(1.206.172)	(655.995)	(8.279.948)	(7.928.958)	(7.166.509)	(6.706.861)
Resultado financiero	9.827	14.105	(91.661)	156.080	72.015	30.533	(34.552)	(62.637)
Otros distintos de la operación	(46.018)	4.895	27.683	4.857	(142.874)	339.270	(87.885)	4.357
Impuesto a la renta	(634.375)	(551.107)	27.023	(170.358)	(32.515)	(189.894)	(379.600)	(372.811)
Participación Minoritaria			-	-				
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	1.783.252	1.680.341	(181.604)	669.743	262.972	614.644	1.163.755	1.163.257
ESTADO DE RESULTADOS								
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	1.151.923	1.054.308	1.389.617	604.804	123.807	403.826	708.294	2.102.735
Flujos de efectivo netos de actividades de inversión	1.233.728	(416.297)	(1.821.255)	(3.484.590)	618.478	(657.524)	(481.079)	(300.158)
Flujos de efectivo netos de actividades de financiación	(2.540.000)	(1.722.641)	427.000	2.797.500	(500.000)	-	(195.000)	(1.766.742)
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(154.349)	(1.084.630)	(4.638)	(82.286)	242.285	(253.698)	32.216	35.835
Saldo Inicial del efectivo y equivalente al efectivo	383.121	1.467.751	13.417	95.703	708.049	961.747	40.073	4.238
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	228.772	383.121	8.779	13.417	950.334	708.049	72.289	40.073





Diseño: Agencia GOOD

www.agenciagood.cl