

Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad

1.- TÉRMINOS GENERALES

El presente documento reúne los Términos y Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y Confidencialidad, como los Límites de Responsabilidad que regulan el acceso y la utilización del sitio web ubicado en el url <https://www.aguasandinas.cl/> (en adelante "Aguas Andinas"), perteneciente a Aguas Andinas S.A., entidad responsable de este sitio web.

La función de este documento es comunicar a los usuarios la manera en que opera el sitio web; describe los lineamientos que se siguen para la publicación de contenidos; especifica el manejo y el uso que se le da a la información recibida de los usuarios que utilizan el sitio; determina el uso que los usuarios pueden dar a la información, contenido, herramientas y servicios disponibles en el sitio web y delimita la responsabilidad de los administradores y operadores del sitio web.

Para efectos del presente documento se entiende por **Usuario** "toda persona que accede libremente a la información, herramientas, contenido y/o servicios disponibles en el sitio web Aguas Andinas, sin importar la finalidad de dicho acceso, y sea que acceda en calidad de cliente, proveedor, inversionista o visitante".

1.1.- Aceptación de los términos y condiciones de uso, de la política de privacidad y confidencialidad y de los límites de responsabilidad

Para todos los efectos legales, y por el solo hecho de acceder a la información, contenido, herramientas y/o servicios disponibles en el sitio web Aguas Andinas, el Usuario manifiesta que ha leído, revisado, entiende y acepta los Términos y Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y Confidencialidad y con los Límites de Responsabilidad, en lo que en derecho corresponda.

Será de responsabilidad exclusiva del Usuario la lectura y acatamiento del presente documento, cada vez que ingrese al sitio web Aguas Andinas.

1.2.- Vigencia y modificaciones

Estos Términos y Condiciones de Uso, Política de Privacidad y Confidencialidad y Límites de Responsabilidad tienen una vigencia a partir del 1/06/2017, reservándose la empresa el derecho de cambiar y modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier modificación al presente documento entrará en vigencia de inmediato a partir de la comunicación pública del mismo, a través de la publicación de la última versión del presente documento en el sitio web Aguas Andinas, con la indicación de la fecha de la última modificación al final de este documento.

El acceso subsecuente al sitio web por parte del Usuario, implicará la aceptación de las modificaciones introducidas a este documento.

1.3.- Legislación aplicable y solución de controversias

El presente documento estará regido exclusivamente por las leyes de la República de Chile, en todo lo que dice relación con su ejecución, cumplimiento e interpretación.

El Usuario y Aguas Andinas S.A. fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile, para efectos de someter toda controversia y/o reclamo que surjan del uso del sitio web Aguas Andinas a la jurisdicción de sus tribunales competentes.

1.4.- Consultas sobre los términos y condiciones de uso, la política de privacidad y confidencialidad o los límites de responsabilidad

Si el Usuario tiene preguntas, consultas o comentarios sobre este documento, o desea sugerir modificaciones a la información o datos que Aguas Andinas tiene sobre el Usuario, debe tomar contacto a través del correo electrónico info@aguasandinas.cl

1.5.- Continuidad del sitio web

Aguas Andinas S.A. mantiene permanentemente disponible el sitio web Aguas Andinas. Sin embargo, debido a las características de Internet, la empresa no puede garantizar la continuidad permanente en el funcionamiento del sitio web. En consecuencia, la empresa no se hace responsable si por la injerencia de terceros o de circunstancias fortuitas se ve alterado el funcionamiento del sitio web. Sin perjuicio de lo anterior, se compromete a intentar reestablecer el servicio del sitio web tan pronto como las circunstancias técnicas lo permitan.

Asimismo, Aguas Andinas S.A. se reserva el derecho a mantener operativo en el sitio web la información, contenido, herramientas y servicios que estime convenientes, reservando la facultad de poner término o modificar los atributos de accesibilidad del sitio, de manera unilateral y a su arbitrio.

1.6.- Responsabilidad por las opiniones e informaciones vertidas en el sitio web

(Esta cláusula solo se incorpora en el caso que en el sitio web se acepte el aporte de información u opiniones por terceros. Si los contenidos son proporcionados exclusivamente por Aguas Andinas, se incluye una cláusula en la que se indica que la información y contenidos del sitio son generados de forma exclusiva por Aguas Andinas).

Aguas Andinas S.A. no se responsabiliza por las informaciones y opiniones emitidas en el sitio web Aguas Andinas cuando no sean de su exclusiva emisión.

Las informaciones y opiniones emitidas por personas distintas a Aguas Andinas S.A. no necesariamente manifiestan ni reflejan la posición de Aguas Andinas S.A., incluyendo, sin limitación, a sus empleados, directores, asesores, proveedores e inversionistas.

En consecuencia, la empresa no se hace responsable por ningún tipo de información y/u opinión vertida a través del sitio web, en las condiciones descritas.

2.- USO DEL CONTENIDO

2.1.- Limitaciones al uso de la información, contenidos, herramientas y/o servicios con los que cuenta el sitio web

El Usuario se obliga a utilizar el sitio web Aguas Andinas conforme a la legislación vigente y al presente documento. Asimismo, se compromete a utilizar la información, contenidos, herramientas y/o servicios con los que cuenta el sitio web de forma diligente, correcta y lícita, no utilizándolos para fines contrarios a la Ley o el Orden Público.

De manera meramente enunciativa y referencial, sin que implique limitación alguna, el Usuario del sitio web queda sujeto a las siguientes obligaciones y prohibiciones:

a) Queda estrictamente prohibido al Usuario del sitio web Aguas Andinas suprimir, manipular, modificar o utilizar, sin autorización previa concedida expresamente y por escrito por Aguas Andinas S.A., la información, contenidos, herramientas y servicios ofrecidos en el sitio web, así como los dispositivos técnicos de protección.

b) Queda estrictamente prohibido al Usuario del sitio web Aguas Andinas vulnerar los derechos de autor, copyright y derechos de propiedad industrial vinculados a la información, contenidos, herramientas y servicios ofrecidos en el sitio web, mediante la reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo, sin el consentimiento expreso de su autor.

La utilización no autorizada de la información, contenidos, herramientas y/o servicios disponibles en el sitio web, su reventa, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial de Aguas Andinas S.A. dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas en las leyes pertinentes.

c) Queda estrictamente prohibido al Usuario del sitio web Aguas Andinas no respetar la privacidad, opiniones, punto de vista, ideología, religión y etnia de otros Usuarios, así como aquellas otras opciones personales o aspectos pertenecientes a su esfera de intimidad y privacidad.

d) Queda estrictamente prohibido al Usuario del sitio web Aguas Andinas usar los Contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio.

e) Queda estrictamente prohibido al Usuario del sitio web Aguas Andinas proporcionar información obscena, difamatoria, dañina o conocidamente falsa.

f) Queda estrictamente prohibido al Usuario del sitio web Aguas Andinas obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los Contenidos por parte de otros Usuarios.

g) El usuario del sitio web Aguas Andinas queda obligado a abstenerse de utilizar la información, contenidos, herramientas y/o servicios del sitio web, de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la información, contenidos, herramientas y/o servicios o impedir su normal uso por parte de otros Usuarios.

2.2 Utilización y reproducción de la información, contenidos, herramientas y/o servicios con los que cuenta el sitio web

Aguas Andinas S.A. permite a los Usuarios del Sitio web utilizar y/o reproducir la información o contenidos del sitio web, siempre que:

a) La utilización y/o reproducción de la información o contenidos, se efectuó con una finalidad informativa, educacional y/o recreativa.

b) La utilización y/o reproducción no sea con fines comerciales.

c) La información y contenidos no pueden ser modificados o alterados de forma alguna ni desnaturalizados de acuerdo a su contexto.

3.- POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD: PROTECCION DE DATOS PERSONALES

La siguiente sección del presente documento tiene como finalidad informar al Usuario qué información y datos personales podrá ser recolectada de usted cuando visite el sitio web de Aguas Andonas, o cuando se registre como cliente o proveedor. Asimismo, se detalla qué información puede utilizar Aguas Andinas y/o terceros relacionados, indicando con quienes se podrá compartir dicha información; la forma en que la información será recolectada, usada, almacenada, corregida, eliminada, modificada, distribuida y/o transmitida, y las medidas de seguridad adoptadas para proteger dicha información.

3.1.- Recopilación de información y datos personales de los usuarios

El sitio web Aguas Andinas podrá solicitar al Usuario, en diferentes oportunidades, ciertos datos personales, como su nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, estado civil, número telefónico, correo electrónico, número de tarjeta de crédito, información comercial o bancaria en relación con depósitos/cargos automáticos, entre otros.

Será el Usuario quien determinará voluntariamente si entrega dicha información. En caso de no estar de acuerdo con la entrega de la misma, debe abstenerse de su envío, aceptando que dicha circunstancias puede implicar que Aguas Andinas S.A. se encuentre impedido de entregarle la información, contenido, herramienta o servicio requerido a través de su sitio web.

Asimismo, Aguas Andinas S.A. podrá recolectar información de carácter no personal, cuando visite su sitio web. Dicha información será recolectada y analizada para mejorar el funcionamiento y contenido del sitio y/o para fines estadísticos y de estudio.

3.2.- Registro de usuarios

Cabe tener presente que los contenidos e información del sitio web Aguas Andinas tiene carácter gratuito para los Usuarios, y no exige suscripción o registro previo.

Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a cierta información, contenidos, herramientas y servicios sólo puede hacerse mediante el Registro del Usuario en la forma que se indique expresamente en el sitio web.

3.3.- Eliminación o modificación de información y del registro de usuarios

El Usuario podrá eliminar y/o modificar libremente su registro o la información y datos personales proporcionados a Aguas Andinas S.A., cuando lo estime apropiado, mediante la opción disponible en la oficina virtual, presionando mi perfil, en la opción administración de información al cliente, botón eliminar usuario.

3.4.- Responsabilidad de los usuarios por la información y datos entregados

El Usuario será el responsable de la veracidad de los datos entregados voluntariamente, así como también de la actualización de los mismos, tanto en los casos de registro como en otros casos en que dicha información sea requerida por el sitio web.

3.5.- Utilización de la información y de los datos obtenidos de los usuarios

La recolección de información y datos personales de los usuarios tiene por finalidad personalizar la atención de los diferentes requerimientos y asistencia al cliente, además de mantener un canal de comunicación bidireccional, informando a nuestros clientes de alertas o avisos de carácter comercial u operacional del servicio de agua potable y aguas servidas de las propiedades o inmuebles vinculados por el usuario en la oficina virtual.

3.6.- Protección de los datos personales

La información y datos personal recopilados de los usuarios será almacenada en archivos, sistemas o bases de datos, especialmente confeccionadas para dicho efecto.

Aguas Andinas S.A. se preocupa por la protección de la información y datos de carácter personal de los Usuarios, por lo que toma las medidas pertinentes para asegurar la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá a terceros no relacionados a Aguas Andinas S.A., salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique o lo permita.

El uso que el Usuario haga de la información, contenidos, herramientas y/o servicios del sitio web puede ser almacenado, con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del sitio web, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los Usuarios y otorgar un mejor servicio.

3.7.- Seguridad de la información

Aguas Andinas S.A. ha adoptado medidas de seguridad razonables y adecuadas, con el fin de garantizar que información y datos personales proporcionada por los Usuarios permanezca segura, evitando la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de la información y datos personales de los Usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que dichas medidas de seguridad en ningún caso son inexpugnables, por lo que no es posible garantizar que existe seguridad absoluta de la información y datos personales recolectados y almacenados por Aguas Andinas S.A.

Aguas Andinas S.A. no es responsable por daños que el Usuario, su familia o terceros puedan sufrir como resultado de una violación de las medidas de seguridad del sitio web.

3.8.- Cookies

Aguas Andinas S.A. se reserva el derecho a utilizar cookies para reconocer al Usuario cuando ingrese al sitio.

Las cookies utilizadas por Aguas Andinas S.A. no contienen información personal sobre el Usuario, o sus transacciones de las cuentas electrónicas.

La información, contenido, herramientas y servicios ofrecidos a través del sitio web de Aguas Andinas requieren de la utilización de cookies, por lo que si su uso no es autorizado por el Usuario, Aguas Andinas S.A. no se responsabiliza por el correcto funcionamiento del sitio web.